

成都市第一人民医院制度保障“公益性”

医务人员薪酬30%取决于患者满意度

本报记者 高柱

“我们医院新推出‘医务人员薪酬总额30%取决于患者满意度’的举措,完全是为了更加突出公立医院‘公益性’服务的本色。”3月24日,成都市第一人民医院院长顾兴平在接受记者采访时表示,要想让公立医院真正做到让患者把“满意”带走、将“不满意”留下,惟有通过包括薪酬方面的全面改革来全面提高医务人员的服务质量。

据了解,今年1月6日,全国首家副省级城市医院管理局——成都市医院管理局在成立当日,就针对公立医院较普遍存在的服务质量低、管理水平低、运行效率低等“三低”问题,公开要求成都市15家市属公立医院推行包括与薪酬挂钩的“关联度评价”方面的改

革。

在此背景下,首先试点的成都市第一人民医院在“关联度评价”调查中发现,目前患者是否满意已在医务人员考核中由以往的不太重要变得“非常重要”。于是,该院决定从3月起,将过去“患者是否满意”占薪酬总额5%的比例,提高到现在的30%,其包含收费、服务态度、医疗质量、医疗安全、就医环境和整体满意度六个方面,一共30分,每项各占5分。顾兴平很自信地对记者说,提高患者满意度占医务人员薪酬总额的比例,可促使医务人员将病人当作“上帝”来对待。

“要设立‘直通车’加强与患者的沟通联系。”记者在这家已由成都市中心迁至郊外的公立医院看到,为测试患者对医务人员的“满意度”,医院还专门印制了“满意度”调查表格。

负责向患者发放调查表格的,名义上是院长聘请的“联络员”,他们是该院党办、工会和行政后勤等部门的100多名科室机关工作人员。

“这一个月下来,可把我忙坏了!”一位工作人员告诉记者,担任院长与患者的“联络员”后,她每天上午要做的事,就是到负责区域的临床去看望问候新来的病人,并在发名片的过程中,详细了解病人对医护人员服务质量的意见和建议,下午才到机关上班干地的本职工作。她还说,患者及家属提的各种意见建议如果不能马上反映上去和处理,她会因“监督”不力担责而影响到自己的薪酬。顾院长认为,这是一种“临床”和“机关”监督的互动,既可以转变机关作风,同时还可以把护士更多地“还给病人”,并能通过联络员与病人及家属交朋友,为医院争得更多的病员以增加经济效益。

其实,“联络员”的调查反馈只是患者“满意度”测试的一个重要部分。为实行此项制度,该院专门设立了“绩效考核办公室”,负责每月对每位医护人员上个月在党办抽查、联络员调查、有效病人投诉、出院满意度等方面的得分进行核算。一位医生说,虽然自己感觉本月的工作已很尽心尽力了,但还不知道会不会得到患者的完全满意,所以他对马上要兑现的下月工资究竟有多少,心里还没有个底。

成都市第一人民医院的上述作法,得到了上级主管部门的充分肯定。成都市医管局副局长何杰明确表示,该院试点出效果后,将在成都所有市管公立医院加以推广实行,从而让更多患者感受到公立医院公益性服务的本色。

老百姓是天

——全国公安机关爱民模范先进事迹报告会侧记

本报记者 车辉

春日的暖阳洒满长安街。

今天上午,来自全国各地的公安民警代表500余人在人民大会堂聆听了全国公安机关爱民模范先进事迹报告会。6位爱民模范全部来自基层,他们的胸前挂满了奖章。面对战友,他们用最朴实的语言讲述着自己的“故事”。

一方是“上面有人”的村霸,一方是普通群众,大是大非的判断体现在具体琐事的处理上。黑龙江哈尔滨基层派出所所长王影在听到“上面”口气强硬的放人电话后,心里也有点犹豫,但是他心里告诉自己:“背后是老百姓,今后自己要在他们这里开展工作。”因此,他宁愿得罪那个来电话的人,也绝不能得罪以后要全心依靠的当地百姓。王影在排除压力打掉村霸的同时,赢得了辖区百姓的心。

“110”接警工作琐碎而庞杂,来自江苏无锡的民警盛群的事点点滴滴渗透在百姓的日常生活中,为了能在接警后更好地服务群众,他自学急救知识,做成小卡片随身携带;身为旱鸭子了他为了能开展水中

救援,请教专业救生员学习水下救生。这些事情远远超过了一个普通民警需要学习的范围,但高度的责任感让他一直不断学习,提高自己的“服务”能力。

唐庆美,27年警察生涯中有10年在打拐路上度过。当地冒着生命危险把女孩从大山里解救出来后,又担起“妈妈”的责任,那些小女孩也都把她当成亲人,在她的关心下,那些女孩重新找回自己的人生,不少人还考上了大学,掀开人生新篇章。

21岁的王吉祥在新疆边防支队边防派出所工作。特殊的地理位置让他不仅担负着民警的职责,还成为民族团结的哨兵,他像爱护自己的眼睛一样爱护民族团结。他和当地百姓打成一片,当地1000多名群众自发写信给当地政府为他请功,6年的从警之路让这个小伙子明白一个质朴的道理:“人民群众是我们的衣食父母,不把群众的事情办好,就是不孝之子。”

爱民模范们的是非观很清楚,老百姓是天,不能得罪。正因为有这样的价值观和工作态度,这些战斗在一线的民警最终赢得了基层百姓的心。

(本报北京3月26日电)

中宣部等部门追授中央电视台记者刘薇

“全国优秀新闻工作者”荣誉称号

据新华社北京3月26日电(记者豫静)3月26日,中宣部、中国记协、新闻战线“三项学习教育”活动领导小组办公室在京举行刘薇同志先进事迹报告会,追授刘薇“全国优秀新闻工作者”荣誉称号,号召广大新闻工作者向刘薇同志学习,增强社会责任感,树立良好形象,做让党放心、让人民满意的新闻工作者。

刘薇是中央电视台新闻中心“每周质量报告”栏目记者,3月9日晚下班途中遭遇车祸受了轻伤,她不顾个人安危,与救助她的江西青年曾庆香一起营救其他受伤人员,不幸被后面高速行驶的车辆撞倒,两人都献出了宝贵生命。刘薇、曾庆香见义勇为的事迹和舍己

救人的精神经媒体报道后感动了广大群众。

中宣部、中国记协、新闻战线“三项学习教育”活动领导小组办公室号召广大新闻工作者向刘薇同志学习,学习她对党和人民的真诚热爱和勇于奉献的高尚品格,学习她始终把社会责任作为新闻工作者的职业追求,学习她始终把人民的利益置于心中的最高位置,立足本职岗位,多出精品力作,坚持正确舆论导向,坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,更好地发挥新闻舆论宣传党的主张、弘扬社会正气、通达社情民意、引导社会热点、疏导公众情绪、搞好舆论监督的重要作用。

近日,身着2010款安检制服的首都机场民航安检员精神抖擞地进入工作岗位,许多旅客都驻足观望这道亮丽的风景线。

新款安检制服简洁大方,在款式设计方面尽量贴合安检现场工作要求,在配饰制作方面用刺绣、树脂等工艺取代了金属材质,既便于现场作业、降低金属干扰,又展现了当代首都机场安检人的良好风貌。

常亚娟摄



冀中股份公司迈向“无人开采”新时代

本报讯(通讯员王洪涛)冀中能源股份有限公司日前宣布,该公司在“十二五”期间将建成全国第一个智能化、信息化采掘工作面,全力向“无人开采”煤炭工业新时代挺进。

尽管我国在煤炭开采远程控制技术方面的研发才刚刚起步,但“无人开采”作业方式因具有摆脱工人繁重的体力劳动,提高矿井安全水平等优势,必将成为煤炭科技进步的发展方向。为此,冀中股份公司计划在今后5年中,每年拿出年度销售收入的6%,用于攻克薄煤综采工作面的自动化控制技术,建设数字化预警防控系统,全面推进井下安全管理的系统化、信息化、现代化等科技创新项目。

“要实现‘无人开采’,还有很多复杂的课

题需要我们进一步研究,但拥有自主知识产权和自主品牌,拥有行业领先的技术水平,具有持续的创新能力和成功跨入煤炭开采新时代的基础支撑,这一点是毋庸置疑的。”冀中能源集团、冀中能源股份有限公司董事长王社平说。

近年来,冀中股份积极加快技术创新,大力引进和应用先进的采煤工艺和新装备、新产品,大力推行机械化、自动化、集约化、数字化“四化”开采,为“无人开采”夯实了技术基础。目前,他们正在加紧完善预警设备、设施,建设数字化预警防控系统。推广使用集中皮带机群的自动化集控系统,力争实现中央泵房、中央变电所的远程控制。

上海世博会英国馆完成“钥匙移交”

新华社上海3月26日电(记者许晓青吴宇)如蒲公英般“绽放”的上海世博会英国馆26日举行简朴的“钥匙移交”仪式。此举标志着英国馆正式从建设施工方手中,转由展馆运行团队管理。

26日傍晚,英国馆的“钥匙”从施工总承包方江苏省苏中建设集团代表手中,经过层层移交,最终郑重传递至英国馆馆长米罗娜(Lorna Mills)手中。

全程见证英国馆筹建过程的英国驻上海总领事、上海世博会英国展区副代表艾琳动情地说:“这三年来,我的心情就仿佛是在看着自己的孩子一天天成长。”

本月15日,到访上海的英国外交大臣戴维·米利班德为英国馆插上了最后一根透明“触须”。贯穿英国馆内外的“触须”,实际为60686根亚克力杆。

英国馆的主体也被称为“种子殿堂”。每根

亚克力杆内都嵌有不同的植物种子,并配有半透明照明。白天,参观者走进“殿堂”,犹如来到一个晶莹而充满生机的生命体;晚上,内光外透,熠熠生辉的“蒲公英”让人浮想联翩。

上海世博会英国馆的展示主题是“传承经典,铸就未来”。中外游客可以参观“绿色城市”“开放城市”“种子殿堂”“活力城市”四部分的展示内容,并可在宽阔的广场上享受各种文娛、体育和社交活动。

方正科技:自主创新开拓政府采购市场

本报讯(记者沈刚)随着我国各级政府部门加大在社会公共事业领域的投入,政府采购市场近年来逐渐扩大。方正科技公司通过自主创新打造核心竞争力,在政府集中采购中收获了丰硕的成果。2009年,该公司先后获得“国家统计局第二次经济普查”、“中纪委计算机办公产品采购”、“中国进出口银行PC采购”等重大项目。该公司产品方正君选M580,因具有双网隔离技术而在政府采购市场上取得了优异成绩,在今年年初荣获全国集中采购领域最具影响力的“2009年政府采购安全PC首选品牌”奖。

据介绍,方正科技的自主创新,采用的是契合行业特征与自身优势的集成创新模式,创造性地将已有资源进行最优组合。以君选M580产品为例,方正科技将其作为针对政府、金融、教育等行业需求而自主研发的一款主打安全的代表性产品。尽管机器本身

的零件并非方正自己生产,但是在把这些零件集成为电脑的过程中,体现了方正科技的创新思维,同时也融合了方正的自主技术。

同时,方正科技意识到,目前计算机产品的技术已相对成熟,只有拥有自主创新独得技术的企业,才能摆脱产品同质化的困境,在政府采购市场上尤其如此。该公司对技术研发和产品提出了严格要求,每一款推向市场的产品都要有新的自主知识产权的应用。他们发现许多政府采购用户对电脑信息安全的要求远高于普通用户,需要在内网和外网之间进行有效隔离,对此,方正科技利用其创新技术“双网隔离机”,较好地解决了问题。

通过基于市场需求的创新,方正科技目前已拥有几百个专利,每个专利都体现出对客户应用细节的考虑,如独特的防尘罩,创新的安全保护电脑机箱等。据介绍,在未来几年里,方正科技将在核心技术上加大创新投入力度,自主专利将呈翻倍增长。

此外,方正科技的自主创新还体现在企业营销管理的各个方面。面对政府采购需求的不不断提升,他们的营销思路从满足市场某方面需求的角度提升到为客户提供全线IT产品(包括输入、输出、系统集成解决方案)服务的模式。

新华社记者 和苗 孙晓玲

3月底的北欧,早春刚刚开始。在丹麦首都哥本哈根港口,阳光迫不及待地露脸在政府采购市场上尤其如此。该公司对技术研发和产品提出了严格要求,每一款推向市场的产品都要有新的自主知识产权的应用。他们发现许多政府采购用户对电脑信息安全的要求远高于普通用户,需要在内网和外网之间进行有效隔离,对此,方正科技利用其创新技术“双网隔离机”,较好地解决了问题。

通过基于市场需求的创新,方正科技目前已拥有几百个专利,每个专利都体现出对客户应用细节的考虑,如独特的防尘罩,创新的安全保护电脑机箱等。据介绍,在未来几年里,方正科技将在核心技术上加大创新投入力度,自主专利将呈翻倍增长。

“小美人鱼”启程前往上海

丹麦经济与商务大臣克尔森在致辞中说,丹麦把“小美人鱼”送往中国参加上海世博会,表明丹麦人对其他文化深感兴趣,也希望其他国家分享丹麦的艺术和文化瑰宝。“小美人鱼”是丹麦童话故事的代表,人们将在上海世博会丹麦馆体验真正的丹麦城市生活。

哥本哈根市长廷森说,“小美人鱼”前往中国是丹中两国文化交流的一个重要部分,把她送到上海,是丹麦人的自豪,相信她会成为一位优秀的丹麦大使。

据廷森介绍,“小美人鱼”离开家乡后,她所在的位置将被装上一个视频装置,展示“小美人鱼”的旅程,这样丹麦人和游客可以在哥

本哈根共同见证她的中国之旅。

中国驻丹麦大使馆政务参赞顾晖在致辞中说,“小美人鱼”告别家乡,远赴中国开启了丹中建交60周年文化交流活动的序幕,两国将会在文化等各个领域进行更广泛的接触和更深入的交流。

“小美人鱼”铜像被视为丹麦的象征,她是丹麦雕塑家埃里克森根据丹麦童话大师安徒生的作品《海的女儿》中女主角的形象于1912年用青铜铸造的。在上海世界博览会期间,“小美人鱼”将坐镇世博会丹麦馆,诠释丹麦馆“幸福生活,童话乐园”的主题。

(据新华社哥本哈根3月25日电)

睿雅集团再登“中国潜力企业”榜

本报讯 3月19日,“2010福布斯·花旗中国潜力企业”、“2009福布斯中国最佳创业投资人”颁奖典礼在上海举行。著名幼教品牌睿雅集团凭借其优异的市场表现和良好的成长潜力,在8000家被调研企业中脱颖而出,继2009年后再度荣登“中国潜力企业”榜,成为唯一连续两度上榜的儿童教育培训机构。

作为全球著名财经杂志,《福布斯》中文版始终关注著名企业的创业精神。睿雅集团首席执行官刘慧琴表示,睿雅集团凭借天才宝贝项目良好的业绩和发展前景再度上榜,并且两次排名都在前40,这体现出睿雅集团的核心竞争力和长远的发展前景。

(叶美芳)

《我们天上见》首映礼即将播出

本报讯 由蒋雯丽自编自导的电影处女作《我们天上见》,即将于4月2日在全国各大院线上映。首映礼精彩盛况,将于3月27日晚在北京卫视播出。

《我们天上见》是蒋雯丽第一部自编自导的影片,带有很强的自传色彩,讲述了特殊时代双亲不在身边的女孩与姥爷的故事,80岁高龄的著名表演艺术家朱旭参演,该片先后获得了韩国釜山国际电影节最受观众欢迎奖、澳门国际电影节最佳导演以及最佳男主角奖。(卫蓝)

成受燕发布“月光沐浴”

3月26日下午,韩裔设计师成受燕在北京揭开其2010~2011秋冬系列作品的面纱。

这场视觉盛宴以“月光沐浴”为主题,通过简洁的线条、优雅的造型,将温情的月光与优雅的时光相融合,借传统诗歌意境,传达无国界美感。本报记者 沈刚摄



走进世博会

新华社北京3月26日电(记者姚润平)早情肆虐,干渴蔓延。面对持续发展的旱情,在党中央、国务院的高度重视和坚强领导下,有关部门紧急行动,周密部署,科学指挥,精确测报,精心调度,一道道紧急通知相继发出,一份份紧急预案迅速启动,一笔笔救灾款物运往灾区。目前,抗旱救灾工作正在有条不紊、卓有成效地向前推进。

据国家防总办公室统计,截至3月25日,云南、贵州、广西、四川和重庆5省(区、市)耕地受旱面积9654万亩,占全国的85%,因旱缺水困难群众达1794万人,占全国的79%。

灾情就是警报,灾情就是命令。位于北京白广路的国家防总是指挥全国防汛抗旱的“中樞”。针对日趋严峻的旱情形势,国家防总、水利部及时启动了抗旱Ⅱ级应急响应,目前已经派出33个工作组赶赴灾区。与此同时,提前下达了今年人饮解困和灌区改造工程计划及农村水利重点县建设资金,重点向旱重区倾斜,支持旱区抗旱减灾。

特大旱灾面前,最实际、最紧要、最关切的,是要让老百姓有水喝。国土资源部25日在昆明召开应对南方干旱紧急行动协调会,进一步部署国土资源系统在南方旱区的地下水抗旱打井行动,计划在一个月完成干旱早

中央有关部门积极行动应对西南特大旱灾考验

重的滇黔桂地区施工深井200眼,浅井1100眼,直接解决200万左右缺水群众的饮水困难。

准确的天气预报是及时组织旱情墒情评估,抓住有利时机开展人工增雨作业的重要基础。中国气象局于2月27日启动重大气象灾害Ⅲ级应急响应以来,先后派出5个工作组赴云南、贵州、广西、重庆、四川五省(区、市)检查指导抗旱减灾气象服务工作。与此同时,中央气象台、国家气候中心每天与云南、贵州、广西、重庆及四川五省(区、市)气象局滚动开展旱区短期、中期、延伸期天气预报和旱灾发展趋势,特别是针对降雨等重大转折性天气,及时组织进行天气和短期气候专题会商。

为保基本生活物品的价格稳定,国家发展和改革委员会要求重庆、云南物价主管部门加强对市场价格的重点监督检查,依法处置价格违法行为。针对一些消息传言,发展改革委物价主管部门通过深入调查分析,发出有理

有据的翔实澄清公告,指出“西南旱情对全国大米价格影响较小”。为进一步充实旱灾地区粮食库存,保证旱区市场供应和价格稳定,国家粮食部门将在7月底前向云南、贵州、广西、重庆、四川及甘肃等旱灾地区调粮142万吨。

进一步加大对受灾群众的救助力度,妥善安排好灾区困难群众的生活。特大旱情发生以来,国家减灾委、民政部共启动5次国家救灾应急响应,其中,二级响应一次,三级响应一次,四级响应三次,派出5个工作组紧急赶赴灾区,协助开展抗旱救灾工作。财政部认真抓好抗旱和减灾救灾工作,及时拨付救灾资金,全力支持旱灾地区开展解决人畜饮水困难、受灾群众生活救助、恢复农业生产等抗旱救灾工作。今年以来,财政部、民政部安排中央旱灾救灾资金1.6亿元,帮助解决受灾群众口粮、饮水等基本生活困难。

为充分发挥科技支撑抗旱救灾,科技部于3月19日启动了西南干旱旱灾应急响应机制,紧

急研究制定了“南方抗旱科技行动方案”,并组织中国农科院、中国农业大学等单位的农业专家赶赴云南,在保障灾区群众饮水、推广农业抗旱技术、灾害疾病预防和后续雨季可能发生的地质灾害预防等方面提供技术支持。

一手抓抗旱救灾,一手抓春耕生产,事关今年粮食稳定增产、农民持续增收。立足于“小春损失大春补”和稳定全年农业生产,农业部出台6项措施进一步指导西南地区抗旱救灾,组织小麦、油菜、甘蔗、蔬菜等专家指导组和产业技术体系专家,深入旱灾地区开展巡回指导,帮助农民落实各项抗旱早措施,在水源条件允许的地区,努力浇灌保苗,着力田间管理,做到能保则保,重点保种子田。同时,针对云南目前杂交玉米、水稻种子供应偏紧的情况,组织中国种子集团有限责任公司等种子企业选择适宜云南种植的长城799等玉米种子调入云南。