

“我们准备好了！”

——上海市“工人先锋号”誓师建功世博会

□本报记者 张路

3月31日，一面面鲜红的“工人先锋号——世博运行应急保障队”旗帜，成为上海迎世博倒计时30天的城市目光聚焦点。

当日，8支世博应急保障队的队长从上海“工人先锋号”建功世博誓师大会上接受旗帜，这让每一位队员心头一振。接受世博知识、专业技能培训，参加各类抢修抢险演练……经过几年的磨砺，他们将在30天后——世博会正式运行后展露英姿。

在这次由上海市总工会组织的“工人先锋号”建功世博誓师大会上，还有来自商业、物业、宾馆、铁路、环卫、电力、金融等行业的7个“工人先锋号”班组代表全市110多个全国“工人先锋号”和1000多个上海市“工人先锋号”誓师，“服务世博作贡献，岗位建功当先锋！”

创建行动形成同城效应

放眼上海，创建“工人先锋号”，正成为激励上海职工岗位立功、服务世博的强劲引擎。在迎世博倒计时600天中涌现出的1000多个上海市“工人先锋号”班组，已成为世博会运行保障的“排头兵”。在世博园区、在服务窗

口、在地铁空港……他们奋战在一线，展示出精湛的技能水平和服务风采。

上海千万职工始终是迎办世博会的主体力量。迎世博600天以来，上海各级工会在世博园区、配套工程、城市管理和窗口服务等行业广泛开展迎世博立功竞赛，涌现出了“百个服务品牌、千个工人先锋号、万个服务明星”。尤其是建设交通系统开展的“工人先锋号”挂牌服务，赢得了良好的社会反响。从出租车挂出“工人先锋号”荣誉牌匾开始，机场集团亮出了先锋号红腰带，11条线路400多辆公交车张贴了“工人先锋号”条幅，轨道交通四号线、高速公路收费口、长途客运南站、水上客运明珠线等交通运输窗口，都实行了先锋号挂牌服务，初步形成了同城效应。

在这次行动中，上海市总工会加大了激励力度，在600天行动的每100天节点都有一批先进班组被授予“工人先锋号”。

服务世博我们承诺

在淮海中路清道班，每一位员工都要接受2-3天的培训，并由师傅带一个月，“检验”合格后，方能独立作业。虽然清道班的27名员工，平均每人“掌管”4000平方米的路段，但还是颇有底气地承诺：在淮海路上，让

人们看不到垃圾和烟雾。

在誓师大会上，市房屋维修行业的“962121 热线电话”工人先锋号班组承诺，将保证世博期间热线受理电话24小时畅通，市民的诉求能够得到及时解决；虹桥宾馆房务中心班组表示，新增60多项服务项目，努力成为“‘世博一流标准’的对客服务管家”；交通银行上海市分行营业室向社会许诺，将全力提升服务的响应速度，提高业务处理效率；市电力公司电网建设公司表示，要从电力工程建设者向电力保障、保卫者转变，承担起世博保电任务……

与此同时，由各行业、企业的业务部门和工会组成的世博保障供水突击队、上海轨道交通维护保障中心工务监护分公司抢险突击队、浦东新区东宝市政公司绿化应急保障队、浦东公交公司服务世博应急服务队等8支应急保障队伍也宣告正式成立运行。

在上海轨道交通维护保障中心工务监护分公司抢险队队长白小磊的交通地图上，纵横交错的420公里上海轨道交通线路被划分成7大块、14个抢险应急保障点。每天，白小磊和他的149名队友，都坚守在自己的岗位上，不敢有一刻松懈。白小磊告诉记者，“我们24小时待命。一旦有线路发生故障，抢险队

员一定在15分钟内到达现场。”

在服务世博中建功立业

誓师大会号召上海职工在“工人先锋号”的引领下，在服务世博、奉献世博中争当“四个先锋”：爱岗敬业、争创一流的先锋，攻坚克难、顽强拼搏的先锋，团结协作、甘于奉献的先锋，践行文明、促进和谐的先锋。在世博会运行保障和服务中建功立业。

上海市总工会副主席肖■涛表示，在世博会184天的会期中，市总工会将以“服务世博、奉献世博”为主题，在世博园区、公安保卫、交通运输、城市运行保障、重点商圈、综合服务和浦东新区开展世博运行保障立功竞赛，确保园区运行顺畅，安保万无一失，城市保障有力，交通便捷畅通，窗口服务到位，市容环境整治。市总工会将会同各级工会，在更多行业、更广的范围内推进“工人先锋号”挂牌服务，“以一带十”、“以点带面”。

在世博立功竞赛中，市总工会将加大激励的力度，在7月1日前、10月1日前和世博会结束后，分3次进行集中表彰，授予上海市“五一劳动奖(章)”和上海市“工人先锋号”，激励广大职工在服务世博中建功立业。



创业服务进社区

4月3日上午，由上海浦东新区浦兴街道办事处和浦东新区就业促进中心联合举办的创业服务进社区大型招聘会举行。在浦兴社区文化活动中心大厅，共有40多家企业提供1000个就业岗位，现场600多名求职者参加招聘，316名求职者与用人单位达成了就业意向。

徐网林摄

长治市总组织 职工文艺队赴基层巡演

本报讯(记者天明)为大力弘扬中国工人阶级的伟大品格,日前,山西省长治市总工会精选了2010年全市职工春节文艺调演的优秀节目,赴全市各大企业、基层工会进行巡回演出。

本次巡演充分利用长治市职工文艺调演37年不间断的“职工编、职工演、演职工”的文化品牌效应,打造基层职工业余文化生活平台。据悉,本次巡演将于近期分别深入长治市各大型企业演出6场,献上为广大职工喜闻乐见的歌曲、小品、地方戏等多种形式的文艺节目,预计观看职工将达到万余人次。

北京朝阳门街道 为失业人员送岗位

本报讯3月31日,北京市东城区朝阳门街道举办了“2010年春季用人单位与失业人员见面会”,几十家用人单位提供就业岗位几百个,由于这些岗位技术含量高、工资水平高、招聘门槛低,吸引了百余名下岗职工。

朝阳门街道工会主席王树春说:“今年的招聘会之所以叫见面会,就是因为它不仅为失业人员服务,也为用人单位服务。”为办好这次见面会,街道工会、社保所和有关部门早早便与辖区企业联系,把他们急需的岗位进行公布,使有意向的下岗职工能够早做准备。由于用工短缺,很多用人单位都比以往提高了工资待遇、降低了招聘标准。(闻义)

阳泉社区工会 举办就业招聘月

本报讯(通讯员王斌)3月29日上午,山西省阳泉市城区下站街道兴隆街社区,宏大的就业信息版面吸引了众多求职者,有的蹲在展板前逐一详细阅读并用手机拍摄记录,有细心的母亲掏出笔纸为子女详细记录就业信息。这是该社区工会举办“春风行动”就业招聘会活动月的一幕。

此次活动月中,社区工会充分利用市总工会和城区总工会网站上就业信息栏目,启动城区总工会“维权快线”作为就业信息共享互平台。当日上午,就业登记台账中登记个人信息300余条,达成就业意向56人。据悉,这一行动随后将在朝阳街、西营盘等重点社区次第开展,并将持续到4月底。

宁夏中卫市总工会 开展“四送”活动

本报讯3月22日起,宁夏回族自治区中卫市总工会以各乡镇基层工会联合会为主体,联合司法、文化、卫生、医院等部门,开展向特困职工、农民工“送技能、送法律、送文化、送健康”活动。

此次活动向建筑工地和企业生产一线的农民工送去了米、面、油等生活用品和药品及工会知识宣传手册,工会、司法工作人员向农民工进行了维权法律知识讲座,文体系统工作人员为农民工献上了精彩纷呈的文艺节目,卫生医护人员为农民工朋友发放了健康宣传手册、药品等。仅常乐镇工会联合会10月23日一天就为困难农民工发放药品价值达6000元,工会、法律宣传资料2800余份。活动中,全市各级工会上下联动,对19个乡镇、街道的困难农民工进行了慰问,共走访慰问困难6363户,共计发放慰问金18.72万元。(刘雄忠)

重庆永荣公司工会 倡导职工植树过节

本报讯(通讯员李芸)4月2日,重庆能源集团永荣公司大足选煤厂职工吴光华一家来到自家地里,在逝去的亲人坟前种下了6棵“思亲树”。

为倡导职工清明祭扫活动健康文明,重庆能源集团永荣公司大足选煤厂工会向全厂职工家属发出“低碳祭扫”的倡议,要求各单位在开展清明节爱国祭扫活动以及职工家庭祭奠活动中,要以植树、鲜花、网络等“低碳”祭奠方式告慰英灵和九泉之下的亲人。厂工会专门印发了1000多份材料,宣传“过低碳清明节”方式方法,并在矿区开展了过低碳清明节宣传图展活动。同时,为职工无偿提供松柏、梧桐树苗。

建中心惠民 搭平台助民 抓活动利民 办实事富民

巴中“四大行动”让农民工体面生活

本报讯(通讯员苗勇 记者高柱)“这里好得很,有党和政府及工会组织的关心,我们农民工现在比以前体面多了!”3月27日,在四川巴中市巴州城区新落成的一幢农民工公寓里,靠在城里背运东西为生的“背二哥”李天福激动地告诉记者,“在这里,3元的套餐管够,自备铺盖住宿一晚只要1元钱,另外还有配套的阅览室、活动室,不知比以前的生活好了多少倍!”

目前,巴中市所辖的三县一区,均为“背二哥”建成了这样的“农民工公寓”,这只是巴中工会开展“四大行动”,改变农民工生活的一个典型缩影。

建中心惠民。在巴中,市级有职工法律援助中心和困难职工帮扶中心,各县区有惠民帮扶中心,各乡镇有惠民帮扶工作站,村和社区有惠民帮扶工作点,实现了惠民帮扶网络

的无缝覆盖。2009年,巴州区各级工会组织投入维权经费20万元,先后到陕西宝鸡市、云南会泽县、浙江温州市等地调处维权案件10起,为农民工追回欠薪和工伤赔偿费近200万元。

搭平台助民。巴中市总加强工会组织建设,最大限度地把职工和农民工吸收到工会组织中来,扩大工会民生工作的组织基础和覆盖力度。同时,强化困难职工帮扶网络、困难劳模管理网络和职工就业培训网络建设,力争全面准确掌握情况,有的放矢解决问题。

抓活动利民。依托工会创建劳动关系和谐企业、金秋助学、送温暖、“安康杯”劳动竞赛等活动品牌,全方位、多侧面、大容量地从不同角度体现关注民生、改善民生的工作目标。

办实事富民。瞄准职工最关心的就业、医

疗、教育、住房等热点难点问题,不断加大惠民帮扶力度,在“就业再就业行动”中,仅2009年,全市工会就培训下岗失业人员2520人次,通过职业介绍帮助1320人实现就业再就业,转移输出农村劳动力3万余人。

朔州市平鲁区开设“维权大讲堂”

本报讯(记者天明 通讯员赵国恒)这几天,山西省朔州市平鲁区总工会副主席孟翠萍工作时间安排得很紧,自从她担任全区复工复产复产培训教师后,“维权大讲堂”成了她的主要工作场所。谈起讲课时的情景,她

“绝不能丢下他们不管”



人物检索:赵刚,42岁,四川省绵竹市公安局城南派出所指导员,曾获全国见义勇为模范、全国“五一劳动奖章”、全国公安系统抗震救灾英雄等荣誉称号。

□本报记者 高柱

“人无论做什么,都应该对得起这里才行!”3月27日,记者在四川绵竹市城南派出所见到赵刚,他手指着自己的心窝说,“倘若人都凭着良知做好身边的事,那还有什么艰难困苦不能战胜,还有什么和谐愿景不可实现呢?”寥寥几句朴实无华的“表白”,将两年前他在汶川特大地震中成功将500多名被困人员转移到安全地带的“往事”,说成一件再普通不过的事情,是“人的本性”依然。

2008年,在汶川特大地震发生时,身为绵竹市公安局汉旺分局民警的赵刚和同事姜明全,正在离震中映秀仅几十公里的清平磷矿检查危爆物。看见山崩地裂,黑烟弥漫,老百姓从山沟四面八方涌出来,赵刚

和姜明全迅速行动起来,一边搜救幸存者,一边疏导老百姓前往安全地带,最后他们带着几十个村民,登上海拔3200米的九鼎山。

上山后,赵刚意识到,绝不能在这里坐等救援,于是,他和姜明全全度下山、上山,召集幸存的村民。5月15日,赵刚领着“浩浩荡荡”的逃难队伍走进清平乡的一座伐

身边的感动

重点在非公和中小企业中推行厂务公开 青岛推进区域职代会制度建设

本报讯(记者杨明清)3月30日,青岛召开厂务公开民主管理工作会议,推进区域职代会制度建设,要求突破在非公有制企业和中小企业推行厂务公开民主管理工作这一难点,重点在镇街、村(居)建立区域职代会制度,并按照健全工作机制,完善工作程序,与工会组织建设相结合,与推行厂务公开制度相结合,与健全其他形式的民主管理制度相结合的“一健全四结合”工作要求,在12个区市全面推行。

会议要求,进一步深化国有、集体及事业单位厂务公开民主管理工作,不断提高规范化建设水平。向全市推广南车青岛四机股份有限公司公开内容、公开形式、公开时间、信息反馈和监督检查“五规范”的工作经验。深入扎实开展“职工代表大会星级创建”活动,提升职工代表大会的工作质量。按照“建立制

度、形成规范、落实职权、发挥作用”的基本要求,推进职代会星级创建,以创建促规范,促进职代会制度的新发展。在扩大职代会建制率和覆盖面的同时,做好职代会合格星、先进星、优秀星的考评验收和命名表彰工作,坚持和完善以职代会为基本形式的企事业单位民主管理制度,全面推行职工代表的民主选举制和竞选制、民主评议职工代表制、职工代表的信息反馈制、职代会的预审预告制、职代会的票决制、职代会质量评估制度、职工代表巡视等制度的创新,提升职代会工作水平。坚持职工董事、职工监事制度,确保有关法规和政策的全面落实。

据悉,截至目前,青岛市已建立镇(街)、工业园区职代会151个,村(居)区域职代会276个,涵盖中小企业12432家,覆盖职工约60万人,全市规模以上非公有制企业建制率达95.6%。

问题作为工会的重点工作,通过调查研究,在全区煤炭行业开展了“主动科学依法维权大讲堂”行动。平鲁区选派工会有经验的干部深入到煤矿一线,专门为煤矿职工宣讲维权知识。

一位参加了“维权大讲堂”的职工表示,长期以来,煤矿全员抓培训习以为常,但能听到一节有关工会维权的课却是少数。朔州市总在全市煤矿复工复产验收后,主动提出把工会维权培训作为煤矿培训工作的重要一环,有效增强了煤矿职工对自身权益和工会工作的了解。

共筑规章制度 共促企业发展

镇江对企业劳动规章开展“法律体检”

本报讯(通讯员刘业林)“因病请假不计发工资,此条违反《江苏省工资支付条例》等法规,建议立即修改。”3月24日,江苏省镇江市总工会等部门在为一家企业进行“法律体检”后,开出了对症下药的“处方”。

企业劳动规章制度被视为企业内部“法律”,近年来,因企业规章制度违法违规而引发的劳动争议明显上升的态势。为此,3月12日至24日,镇江市总工会联合市人力资源和社会保障局、市经贸委、市安监局等部门组成联合检查组,对全市62家企业的劳动规章制度文本进行集中检查,对发现的问题当场向企业劳资部门指出,并出具具体的整改建议。

此次“法律体检”,共查出违法违规的规章条文280多条,涉及企业53家。据全程参加此次检查的镇江市人力资源和社会保障局劳动法律法规专家朱志萍介绍,企业“小法”与国家“大法”相悖,主要存在4方面问题:一是劳动规章制度不健全。企业劳动规章制度应该包括劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等多方面内容,而有的企业甚至只能提供一页纸的劳动纪律作为全部的劳动规章制度。

二是制度规定不合法。如有的企业规定,被通知加班而拒不加班,视为旷工;每月公休日二天,由车间安排轮休等,这些条文,都与国家有关法律法规相抵触,是无效条款。

三是制度规定不合理。如有的企业规定,迟到、早退15分钟,按旷工半天论处;员工出厂门所带包裹一律服从门卫检查,主动打开包裹配合检查等。

四是劳动管理不文明。在被检查的劳动规章中,有相当一部分企业存在着明显的以罚代教、以惩为主的现象。如一家企业员工奖励20条,处罚条款多达117条。

为了促进企业劳动规章制度的规范,镇江市总工会在全市各类企业中广泛开展“共筑规章制度,促进企业发展”活动,采取集中会审、专题培训、专项检查、制定示范文本等多种方式,全面推动企业依法制定、修改劳动规章制度,年内要求企业劳动规章共决率达到90%。