

责任编辑:尹晓燕 新闻热线:(010)84151634 E-mail:xyx216@sohu.com

核心价值观在企业

一个土家小伙的“舍力帮”

这是一个帮人就是帮己的故事,我帮人人,人人帮我。

□本报记者 邹明强 通讯员 颜永

“帮不了‘情’就要舍得帮‘力’!土家族的这句古谚,成为土家小伙李磊做人做事的座右铭,其中的“情”实意是指经济物质上的帮助,若无能为力,就要不借力气帮助身边的人。成了朋友,就万事好商量。

这是一个帮人就是帮己的故事,我帮人人,人人帮我。

李磊,湖北恩施土家族人,中石化湖北利川香炉山加油站站长。这个1989年生的毛头小伙,精瘦却力量巨大,几乎每天7点到岗,22点离开。

“出门在外不容易,树一个敌人不如多交一个朋友”,这是生活在恩施大山里父亲的生活经验。李磊清楚记得,刚上初一的那一年,父亲得了一场重病,因腰椎间盘突出,不能下床,更干不了重的体力劳动。这一病就是三

年,没了经济来源,一次放学后,他向父亲表达了想辍学的念头,父亲躺在病床上告诉他,就是跪着也得让他把书念完!不读书就走不出大山!

在最困难的时候,是父亲一个住在镇上的远亲,无偿把他父亲接到家里,细心照料,镇上离医院近,方便检查做治疗。正是这无私的援助,挽救了他们这个摇摇欲坠的家庭。

那些年李磊的母亲一个人挑起家庭重担,再苦再累,母亲从不抱怨;李磊说,妈妈是个热心肠的人,待人热情,广积善缘,只要亲戚邻里有困难,不能出钱,就出力帮忙,把里里外外都打点得妥妥帖帖。为了减轻妈妈的负担,李磊那时一放学就抢着帮妈妈干活,学着做饭,跟着种地,俨然一个小大人。

李磊上班报到的第一天,公司给他预支了1000元的生活费,拿到钱的第一时间,他就打电话告诉父母。母亲在电话里说,你能自

己挣钱了,长大了,好好干!

母亲的话,让他更加深刻地意识到一份工作的来之不易,小时候,父母为了找到一份活干,四处托人,父母到过建筑工地打工,干过矿工,进过工厂。有一年,因为工程款没结,父亲辛苦了一年却没能拿到工钱,回家过年的父亲一根接一根地抽烟,在烟雾中,他看到了父亲的无奈与困苦,眼下这份工作,虽然工资不高,可稳定、有上升空间,他必须倍加珍惜。

从小养成的与人为善的为人理念,在李磊成为一个基层管理者后,在工作中得到了光大。

一个经常往返万州与恩施的司机,偶然来到香炉山加油站加油。闲聊中,李磊了解到,他们车队二十多辆车,每个月拉货200多趟次,司机为运输记录这事,十分头疼。李磊主动要求当起车队的义务记录员,每个月免

费为车队做归总。一下子,李磊与车队成了朋友。

加油站来了位为工程车送油的购油大户,担心毛头小伙信不过,不愿意把加油站当成固定供应点。李磊并不急于求成,有空就跑到他家里去摆“龙门阵”,时不时聊一下市场供应、价格走向,俨然一个小参谋,其实他都是做足了功课,有备而来。

当他得知,大户的工地加油车,经常因计量问题与车主发生口角时,他就主动跑到工地上“献殷勤”,帮忙调整发油精度,“工地加油车经常在凹凸不平路上颠簸,出现一点误差也是可以理解的;今后我每月过来一次帮您校正计量,打消工程车车主的顾虑”,从此这位老板再也没有了怀疑,480吨的业务量全给了李磊。

恩施有“喊堂服务”的传统,把顾客的需要喊出来,把服务员的热情喊出来,让顾客找

到归属感和存在感,李磊借鉴“喊堂服务”模式,在来往司机加油过程中进行,客人开心,员工高兴了,朋友自然越来越多。

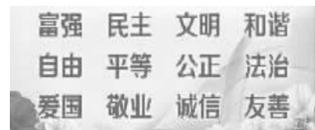
恩施土路多,山路多,送油的油罐车,往往早上从油库出门,晚上才能到加油站。李磊体谅油罐车司机的辛苦,总是在油罐车到来之前,就帮忙准备好饭菜和热水,在油罐车卸油的过程中,让司机及时休息和进餐。

李磊说,以心换心就能交朋友,不少长途司机,收发快递不易,他就免费代收发快递;帮他们临时寄存小件物品。一些用IC卡加油的客户,觉得对账费时费力,李磊就借鉴银行对账方式,为客户打印对账清单,每张IC卡加了多少钱,何时、何地加在哪个车牌照的车上,一目了然。

当发现一些客户,平时工作紧张,生活疲于应付时,李磊就在加油站开垦处女地种上蔬菜,不仅改善了加油站员工的生活;还让一些时令鲜蔬,走上了客户的餐桌。

时间一长,很多客户和他成了朋友,成了亲人,成了相互关照共同体。李磊说,在价格上自己无权让利,可自己不惜力地帮助对方,紧密了与客户的关系。

李磊的“舍力帮”,也帮出了自己的好业绩:当站长一年,加油站销量翻倍,职工收入翻倍。



■身边故事

小区里的“剪报老人”

□本报记者 丛民 通讯员 冯萍

在张店杏园社区青年街20号院,有一位老人叫耿庆信,喜欢读报的他,每当发现重要的新闻都会做成剪报,这一坚持就是50年。

一年之计在于春,耿庆信老人每年都会不定期地将自己制作的剪报拿到社区巡展,今年也不例外,与社区居民们一起阅读讨论剪报成为老人的习惯,居民也给他起了个和蔼可亲的外号叫“剪报老人”。

4日下午,记者来到社区的剪报巡展现场,只见今年76岁的耿庆信早早坐在好几大摞的剪报旁,与居民们共同阅读讨论,并给大家讲自己的剪报心得。

耿庆信告诉记者,他从1965年参加工作以后就开始收集剪报,那时的他喜欢收集焦裕禄、蔡文祥等英雄人物的事迹和资料。后来就广泛收集对生活有益的文章故事,只要觉得有用就都剪下来收藏,为了拓宽剪报来源,他开始大量订阅报纸杂志。

“那时候,我当老师每月工资只有31元,我拿出工资的一多半用来订报刊杂志,共订了《人民日报》《工人日报》《中国青年报》等7种报刊杂志。”耿庆信回忆,只要一忙完工作,他就开始读书看报,看到好的就剪下来收藏起来。这种状态从未中断过,一坚持就是50年。

值得一提的是,自2001年开始,耿庆信退休后,他将平日里的所有的时间都用在集报上,内容以养生、文史资料为主,并且分门别类的装订起来,上面注明报刊的名称,并且按时间顺序装订成册,以便于阅读。

在现场,不少上了岁数的居民表示,耿庆信不仅自己老有所为、老有所乐,还带动并感染着他们一起“为”、一起“乐”,每天都养成读书看报的好习惯,脑子也不会因为年龄增长而变得不灵光。

杏园社区居委会的一名负责人表示,每年耿庆信老人都会在社区里搞几次集报展览,吸引了不少小区居民争相前来阅读,并已经成为他的“铁杆粉丝”。

耿庆信自豪地说,“做剪报是我这辈子一直坚持的事业,不但可以和别人分享信息,而且还丰富了自己的晚年生活。我只要能动,就会将剪报一直做下去,更欢迎志趣相同的朋友一起加入进来!”



据新华社电(记者李荣)为了进一步打开基层创新创业的新局面,上海23日在杨浦区推出创新创业人才的普惠制度,实现人才政策的“全覆盖”,作用于创新创业的全过程。

上海杨浦区委组织部部长倪俊南说,此次推出的人才普惠制度,不仅适用于区域内创新创业的高端人才,也适用于刚从学校毕业的大学生;不仅关注海外归来人才,也关注国内本土优秀人才。同时,在文化、教育、卫生、社工等社会领域,只要是对区域经济社会发展不可或缺的各类人才,一并也被政策所覆盖。

从推出的人才政策条款上可以看出,分

上海探索创新创业人才“普惠制”

别为不同层次各类人才“量身订制”了政策内容,从“特惠”走向了“普惠”,从“一枝独秀”走向“万紫千红”。杨浦区人保局局长李红珍说,在人才专项支持计划上,分别对大众创业人才,海外高层次人才和进入加速期的企业家3种不同的人才群体,设立了各自不同的计划内容。其中的人才资助,可用于支持人

才创办企业的启动资金、企业用工补贴、企业研发以及融资等事项,基本涵盖了社会不同创新创业人才的各个发展阶段,各类创新创业人才都可以在这里找到与他们匹配的支持计划。

杨浦是上海建设具有全球影响力科技创新中心的重要承载区之一,同时又是国家创

“澄合之家”好生路

经过一段时间的试运营,3月18日,“澄合之家”洗车中心正式开业。

“试营业第一天,就洗了31辆车,算是个‘开门红’!”32岁的殷书华是陕西陕煤澄合救护大队的一名队员,这几天,他和另外5名队友,除了要做好矿山救护训练外,还多了一份兼职洗车的工作。“洗车利润全部补贴到职工食堂,这样一来,我们的日常开销就省了不少!”

据介绍,下一步,他们还将继续通过承揽大队本部附近洗车业务,同时利用矿山救护队“军事化训练”这一优势资源开展未成年入夏令营活动,认真谋划精准创收渠道,实施对外创收积极开展自救。

“30辆车,毛收入517元!”煤炭行业不景气,企业鼓励职工不等不靠自谋生路。殷书华给笔者算了一下开业当天的“流水”,除去水电费,净收入将近400元。

张新红 赵亚玲 摄/文



职工健康是快乐生活、快乐工作的基础,更是企业的宝贵财富。日前,北京建工建筑技术公司联合专业医疗研究机构开展了以职工亚健康预防、中医四季养生保健、心血管疾病调理、健康知识咨询为内容的“职工健康诊疗周”活动,受到广大职工欢迎。 王廷泽 摄

■思想政治工作一事一议

一家企业组织团员青年开展学雷锋活动,但有的志愿者是利用上班时间来参加的,活动结束后,问题却来了——

参加志愿活动该不该批公假?

■新闻事件

阳春三月,春暖花开。今年3月5日,是“向雷锋同志学习”53周年纪念日,也是第17个“中国青年志愿者服务日”,重能集团石壕煤矿组织团员青年开展了志愿者为民服务活动。

在现场,火红的宣传标语,鲜艳的团旗映衬着青春的气息。服务项目除了有往年深受广大欢迎的修补器皿、熨烫衣物、义卖杂志、擦皮鞋、理发、测血压、量身高称体重等,还增加了救援知识现场传授,叔叔大妈纷纷参与其中,好不热闹。

红色的团旗,红色的志愿者旗,红色的服务标语,红色志愿者背心,忙碌的志愿者为矿区增添了一道靓丽的风景线。

一整天的学雷锋活动,受到广大员工及家属的广泛好评。但是,不少青工是利用上班时间参加活动的。活动结束后,他们找到了矿团委书记王津津要求批公假。

对此事,有的青工看法却不同,认为“志愿者活动是自愿参加的,就应该自己调节上班时间或者利用休息参加,不应该批公假。”

甚至有人认为,“有的员工会利用这样的机会,打着参加志愿活动的旗号,专门来批公假。”

针对部分员工的议论,该矿团委一方面召开团干部工作会,讲解开展志愿者为民活

动的目的和意义,阐述为参加志愿者活动青工开公假的理由。

“由于活动是白天开展,也不是周末,许多青工都是上班时间,很多单位都有出勤奖,如果因为参加志愿者活动就损失了出勤奖,不大合理。”该矿团委书记王津津说,“如果仅要求休息或者调休的青工参加,人数很少,很难营造良好的氛围。”

救护队青工程伟说:“救护队值班时间是24小时,如果不开公假,我很难参加志愿者

活动,总不能脱岗参加活动,所以参加活动前必须先经过单位负责人同意的。”

王津津表示,参加志愿为民服务活动,本是好事,应该支持,开公假是可以的,但是必须在青工所在单位负责人同意的情况下,不能影响自身工作的正常开展,更不能利用这样的政策来逃避工作。

该矿团委委员邓正伟说:“志愿者在没有报酬的情况下参加活动,为民服务,传递爱心,传播文明,我们应该大力支持,所以在不

影响安全生产工作正常推进的情况下,开公假也是考虑不影响志愿者的利益,不打击志愿者的积极性,能够理解。”

此外,该矿要求各基层单位利用员工政治学习时间对此事说明,引导员工积极参与志愿者活动,同时学习雷锋精神,立足岗位作贡献。

“我已经连续几年参加学雷锋志愿者活动,可以丰富自己的生活,弘扬新风尚,传递正能量。”掘进一队青工聂同仁说,“队里领

■编辑点评

公益也需双赢

曾记得报载上海的部分企业,为了鼓励员工做公益,尝试累计公益时间换年假、换停车位,甚至换高职位,还有的单位则已经将做公益正式升级纳入企业人事制度,使用电子化的批假系统一视同仁地执行操作。

不过,创新尝试也引来不少担忧,有了带薪公益假,员工做公益还能像以前那样“纯洁”吗?另一方面,这也引发了不少员工对于企业推行带薪公益假,是否会引发为假期等福利因素而“假公益”的质疑。

对企业来说,学雷锋做好事本来就是个人的义务行为,组织上还能给予一定的公假补助,已经是人性化的举动了。而对于热心公益的员工,时间是有限的,生活工作两不误,实在是两难。企业愿意拿出一部分的工作时间以公假的方式鼓励职工进行公益,何乐而不为?

而且,在与同事一起参与公益活动、做好事的过程中,员工自身也可以享受到帮助他人、服务社会的乐趣以及意义。员工做公益,不仅个人做了好事献了爱心,也能从中获得被认可感和企业归属感。员工积极做公益,同时也能为所属企业创造出更好的口碑,即能提升企业的品牌美誉度。

是否需要担心有人借此“骗假期”?专

政工信息

“烽火台直播间”传播好声音

本报讯(通讯员常晓敏 记者康劲)“烽火台直播间”是兰州铁路首家站段级网络电视台,今年1月开播以来,吸引了职工们的广泛关注,引起了不小的轰动。

一期期节目鲜活而灵动,一线职工的身影经过精心的摄录制作,也走红网络。兰州通信段共有1599名职工,35岁以下青工占了近50%,22个车间,100多个班组,分布在总长3300多公里的兰新、兰青、包兰、宝中等多条线路上。点多线长,小站生活环境艰苦。通过开办“烽火台直播间”,利用微信公众平台、手机报等组成全媒体矩阵,使原本刻板

和枯燥的企业文化变得鲜活起来,使职工间的距离越来越贴近。

编外“纪检员”监督执纪

本报讯 日前,江西泰和县417名监督执纪义务监督员上岗,履行对全县机关单位、党员干部遵守中央八项规定、执行党纪条规等监督职责。

今年,泰和县纪委监委监察局从“两代表一委员”,机关事业单位、新闻媒体、老干部和普通群众中聘请了417名执纪义务监督员。这些义务监督员有较强的社会责任感,作风正派,原则性强;他们能主动参与、监督全县党风廉政建设和反腐倡廉工作,对全县党风廉政建设、政风行风建设提出意见和建议;并能及时向县纪委反映各级各部门在推进反腐倡廉建设中存在的问题,反映和传递人民群众对党员干部违纪行为的检举、控告。(邓和平 黄勇)

“党员志愿者服务队”受称赞

本报讯 为进一步发挥党员的先锋模范作用,今年,黑龙江宝泉岭管理局直岭南社区成立了“党员志愿者服务队”,提升了党员服务群众、服务社会的能力,得到居民广泛称赞。

一是便民志愿服务。开展了健康知识讲座,并建立健康档案;二是亲情关爱志愿服务。为辖区空巢、孤寡老人及行动不便的老人提供家庭服务和精神慰藉外,还为他们送去慰问品和生活必需品;三是平安建设志愿服务。定期对辖区的敬老院、饭店、旅店等地进行消防安全和食品卫生安全排查,向居民宣传家用电器、煤炉取暖、防火防盗等安全知识。(徐菲菲)



月山工务段党委切实加强安全文化建设,注重在职工行为文化上做文章,充分利用班前班后每天作业前的安全教育时机进行安全宣誓,引导职工牢固树立安全意识,让安全作业成为习惯。 王占军 摄



互助奉献 回报社会 李明 画

家表示,现代公益,应该允许双赢。与其质疑,莫若对职工多一份信任,对公益多一份敬重。