

公民·观点 吴泓洲

“坐赖”公交



身穿红色棉袄,头戴两层帽子,郑州的一位八旬老太一大早就上了公交车。当公交车到了终点站,司机却发现她趴在车后门窗窗处的一张椅背上,一动不动。

“不会突发了什么疾患吧?”吓出一身汗的司机,走到老人身边,却听到了新声——原来老人睡着了。

当司机把老人叫醒,告诉她“车到终点站,您该下车了。”老人却皱了皱眉,连身子都没挪一下,答“没到”。

司机又驾车跑了两个来回,回到进场区时发现,老人依旧坐在车内。老人又一次被叫醒,可仍然没有下车的意思。

最后民警来,一看乐了:“这不是高老太太吗?又让车长发愁了吧?我们接警也不是头一回了!”

老人的儿子吴先生称,自从父亲几年前去世,加上小岗刘村拆迁,老母亲就像换了个人似的,经常一个人出去转悠。即便自己马上去接母亲回家,母亲还是会去坐另一趟公交车。

过去的5年,郑州市区及周边拆迁了600多个村庄,像这位红老太太一样,从农村来到城市的老人还有很多。

他们离开了原有的居住地,却无法适应新的生活圈。在繁华的城市中,他们只能通过坐公交来排解寂寞。

在中国已步入老龄化社会的当下,这些老人身上的孤独,又有谁能解呢?

“跪守”课堂



“如果真的要倒,我一定要倒在讲台上。”41岁的余功茂说。

余功茂是武汉大学外国语学院英语学院的英语老师。2012年10月,他查出脑部动脉瘤。虽然8个小时的开颅手术获得成功,但动脉瘤引起的血压冲视眼膜,让他紧接着又做了一场眼部手术。

2014年11月,余功茂多囊肾病再次发作,引发尿毒症,两肾彻底坏死,唯有换肾才有救治的可能。

近两年来,每周一、三、五,余功茂定时上医院做血液透析维持生命。生病之后,1.75米的他身形瘦削,只剩55公斤。

然而,余功茂仍不离讲台。“本来学校也不让我上课了,待遇也不会少,但是在课堂上我能有个寄托,学校就尊重我,同意上一个班。”

是什么支撑着他一直坚守在讲台上呢?“因为我喜欢教书,我蛮喜欢学生,学生也喜欢我,我就特别想上课。”

是,的,喜欢。就是这简单、纯粹而自然两个字,让他身上绽放出了人性的光辉。

“学为人师,行为世范。”余功茂用言词教给学生的,是语言之道;用行为传递的,却是人生之道。

公民·人物

□本报特约通讯员 彭展

“报告最新消息,我去年维修燃气炉具近530台,再创新高!”3月5日,湖南省岳阳市巴陵石化有限责任公司(以下简称巴陵石化)学雷锋志愿服务活动现场,身穿“巴陵石化志愿者”红马甲的郑李志说道。

“热心人都是优秀志愿者。”郑李志就是这样一位优秀的志愿者。他凭借自学维修炉具及热水器技术,连续26年用业余时间义务为居民维修炉具、热水器近1万台,最多的一天,他上门修了16台。

每每略施“小技”,让炉具又燃起蓝色的火焰时,他总会开心地笑着问:“瞧,我这手艺还不错吧?”

郑李志今年50岁,是巴陵石化环氧树脂事业部固体树脂中心的一名员工。“炉灶出故障说大也不大,说小也不小,一旦出了事故就不得了。”郑李志说,有两件事促动了他学起这门手艺。首先是“上过当”,有次家里炉灶出故障,请人维修,花了40块钱,不但炉灶没修彻底,还被更换了零件;再就是一次炉灶漏气引发的火灾爆炸事故,夺去了他儿子上个同班同学的生命。

于是,郑李志拜师学艺,闲暇时间就琢磨炉灶和热水器的制造原理、基本结构以及不同品牌、型号炉灶的内部结构。久而久之,他维修炉灶就越来越得心应手。

郑李志热心维修炉灶,让不少“同行”不解,甚至有些“微词”。每次维修,他都根据初步判断要求户主先准备零配件。为了以备不时之需,郑李志在家里设立了工具箱和备件柜,一方面定期买回各种炉灶的备件和零件,另一方面偶尔拆卸一些老式炉灶上的零件利用。

“我修炉子也碰‘点子’,越是逢年过节,找的人就越多。一个电话或者一声招呼,就得立马出发,因为人家着急,要等火做饭啊!”有一年,正值腊月二十九。一大早,酷爱厨艺的郑李志志从农贸市场买回一只土鸡,亲自操刀,准备大年三十的团圆饭上和年逾八旬的老父亲喝上两口。

正当他将土鸡放进滚烫的开水准备脱毛时,一位姓聂的居民骑摩托到他家求援:“郑哥,终于找到你了!我家气灶点不着火了,维修点找不到人,想买个新炉具商店也关门了。我娘说只要找到你就有办法了……”

“好,我马上就去!”问了炉子型号和故障大致情形,郑李志立即判断出故障点,找出备件,赶往距家一公里外的聂家。不到半个小时,他就将炉具修好了。

10点刚过,才回到家还没歇息一会儿,他的电话又响了:“郑师傅,麻烦你快来帮忙,我家炉子不听使唤了,家里六七个人没饭吃!”顾不上进家门,他又转身赶往另一家。

当天,郑李志先后为4户居民解了“点火”之急。大年三十,他又接到两个求援电话,他也马不停蹄地应声前往。

除夕中午,团圆饭的餐桌有一道造型“独特”的菜肴——土鸡全都脱皮了。原来,等到郑李志修完炉子回家,想起泡在开水里等待脱毛的土鸡时,早已过了火候,只有连毛带皮一起拔掉了。

二十多年来,郑李志义务维修炉具的足迹,遍及巴陵石化8个社区以及附近的长东生活小区和君山、临湘市等地区。他的手机每天24小时不关机,号码一传十、十传百,“业务”越来越多,范围越来越广,被誉为“燃气维修110”。

八宝山殡仪馆首次对公众开放 殡葬职工展示服务流程

“人生最后驿站”:用尊严为逝者送行

本报讯(记者周有强)清明来临之际,3月23日,有着58年历史的北京八宝山殡仪馆举行首届公众开放日活动。此次活动向公众零距离展示了殡葬职工从接待待谈、遗体整容、遗体告别、遗体火化到骨灰存放的整套服务过程。八宝山殡仪馆相关负责人介绍,开放日是消除殡仪服务的神秘性以及公众对殡葬行业的误解。

“曾经他用高尚的棋格告诉我们,品棋如品岁月,走棋如走人生;而今天,他将用无声的方式告诉我们,他即将要远行,去寻找另一个世界。”

在告别厅内,八宝山殡仪馆的金牌主持人董子毅,声音低沉而富有磁性。他正在向公众展示为一位围棋手举行告别仪式。然而,2011年刚转到告别仪式主持人岗位时,董子毅总控制不住情绪,在告别仪式上就会哭出来。“后来,我慢慢学会控制情绪,只有控制住情绪,将尊严送给逝者,才能更好地服务群众。”

在遗体告别之前,实际上还有遗体沐浴、

遗体整容等环节。八宝山殡仪馆的遗体整容服务在全国知名。一般整容只是化妆、涂胭脂红,但对于烧伤的逝者则需要进行全身皮肤缝合处理,一些交通事故或高空坠落的逝者,还需要对颅骨碎片进行拼接。

作为全国技术能手,刘瑞安在从事遗体整容的36年里,先后为1万余名已故党和国家领导人、社会知名人士整容,他和徒弟们还参加了天津爆炸事件遗体的处理。对他们来说,选择干这行,最高兴的莫过于得到家属发自内心的认可。

遗体火化是整个殡葬仪式中的重要环节。据八宝山火化室副主任魏童介绍,八宝山火化室共有15套火化炉,每年要火化2万多具遗体,相当于北京四分之一的火化量在这里完成。“2015年平均每天火化70余具,最多的一天火化了105具遗体。”

所有遗体在进行火化前,工作人员都要验证遗体保护棺上的二维码,还要经过两名火化工核对遗体姓名。“这是为了防止发生

“烧错尸、错灰”的事故。”魏童称,每具遗体要在1300摄氏度的高温炉中火化1个小时到1.5个小时,火化过程可以通过一个“观察孔”调节室内与室外的压力差。当遗体骸骨从火化炉中运出后,火化工人工将所有骨灰拣起,在经过冷却后装进骨灰盒中。

“遗体火化,对我们来说可能只是所有工作中的万分之一,但对于每个逝者家属,却都是百分之百的。”魏童说,所以我们一定要确保不出错,做好“人生最后驿站”的送行者。

“春蕾女童班”资助136名贫困生

本报讯(记者那生祥 通讯员杜磊 马黎明)近日,澳门善明会春蕾女童班助学金发放仪式在青海省海北藏族自治州门源回族自治县举行,海北二中高一年级136名贫困生得到“春蕾女童班”助学项目的资助,资助金额达16.32万元。

据悉,“春蕾女童班”爱心助学活动,是由中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项用社会爱心力量资助贫困地区女童继续学业的公益项目。资助对象为家庭收入在当地贫困线以下,品学兼优,乐观,积极向上的学生。资助标准为每人每学期1200元,连续资助三年,主要用于学生缴纳学费、医疗保险费及住宿费等等。

快讯集锦

“春蕾女童班”资助136名贫困生

本报讯(记者那生祥 通讯员杜磊 马黎明)近日,澳门善明会春蕾女童班助学金发放仪式在青海省海北藏族自治州门源回族自治县举行,海北二中高一年级136名贫困生得到“春蕾女童班”助学项目的资助,资助金额达16.32万元。

据悉,“春蕾女童班”爱心助学活动,是由中国儿童少年基金会发起并组织实施的一项用社会爱心力量资助贫困地区女童继续学业的公益项目。资助对象为家庭收入在当地贫困线以下,品学兼优,乐观,积极向上的学生。资助标准为每人每学期1200元,连续资助三年,主要用于学生缴纳学费、医疗保险费及住宿费等等。

14家不良检测机构被处理

本报讯(记者丛民)日前,山东省质监局与省住建厅对济宁鸿启建设工程检测有限公司等14家,因在建设工程质量检测中弄虚作假的检测机构,进行了行政处罚或通报批评。

据山东省质监局相关负责人介绍,此次开展的针对建设工程质量检测机构进行的专项检查中,共对全省78家建设工程质量检测机构进行了专项检查,占全部检测机构的26.2%。检查组共下发整改通知书78份,提出整改意见831条,收回不符合2条件的检测人员管理手册69本。对本次监督检查中予以全省通报批评及实施行政处罚的检测机构记入诚信档案,并对相关检测人员违规行为按照有关规定进行处理。

山东省直机关定向招录残疾人

本报讯(记者丛民)日前,山东省直机关及直属单位考试录用公务员首次面向残疾人定向招录岗位,标志着山东省直机关定向招录残疾人公务员试点工作正式启动。

去年10月,山东省委组织部、省编办、省残联等6部门联合出台《关于促进残疾人按比例就业的实施意见》,对于“面向残疾人”的招考职位,报考人员需持有有效期内的第二代《中华人民共和国残疾人证》,为山东户籍或者山东生源2016年应届毕业生,生活能够自理,无全身体、进行性、遗传性疾病,并符合招考职位的要求,能正常履行岗位职责,独立开展工作。

全国83支雷锋车队相聚抚顺

本报讯 近日,“续定雷锋路、共筑中国梦”中国雷锋车队相聚雷锋城辽宁抚顺,在抚顺雷锋中学举行了经验交流会,来自全国部分城市的83支雷锋出租车队代表及团中央、中华志愿者协会和北京市、包头市、抚顺市的交通部门相关领导参加了活动。

全国劳动模范、中国雷锋车队队长王凤介绍,中国雷锋车队成立于2012年5月,旗下起初只有8支队伍,几年间迅速发展壮大到如今的100多支车队,遍及全国22个省、自治区、直辖市,现有队员3万余名。各地的雷锋出租车队先后开展了“雷锋精神万里行”、为烧伤儿童募集救助款、营造“中国雷锋林”等多项公益活动。(郑耀辉 李凭)

手术台上“持刀要价” 民营医院“乱”得离谱

有数据显示,全国90%以上的民营医院广告存在违规现象,民营医院的盈利手段五花八门。一些医院之所以敢抛弃职业道德和医疗诚信,屡屡向患者伸出黑手,还在于相关监管政策法规的缺失和执行不到位。

□本报记者 李玉波

3月5日,在连续发生两起手术台上“持刀要价”事件后,呼和浩特平安医院因“没有开展人流术的资质,以及在诊疗活动中存在的违法、违规问题”被罚款3000元、停业整顿。

但“持刀要价”背后暴露出民营医院的种种乱象,值得监管者深思。

手术台上“持刀要价”

3月3日,呼和浩特市市民张先生反映,他女朋友在呼和浩特平安医院做无痛人流手术过程中,医生中途加价,让张先生在现实生活中切身感受了一回“人为刀俎,我为鱼肉”的尴尬。

原来,张先生的女朋友怀孕后,在看到“平安医院无痛人流手术做得好”的广告后,来到医院。为了安全,他们选了一个最贵1800元的无痛人流手术项目,手术前连押金和其它费用,张先生交了4000多元。

可是,在手术进行没多久,医生就告诉他,他女朋友患有宫颈糜烂,张先生又交了1500多元的手术费。没过10分钟,医生又出来说他女朋友患有其它疾病,必须治疗后才能做无痛人流手术,还得交11000多元。身上没带那么多钱的张先生,最后在医院的要求下写了一张11000多元的欠条,手术才得以继续进行。

“上了手术台,手术开始才给我们提要求‘加钱’,当时我已经没有选择的权力,只能交钱。”张先生说,第一次碰到在手术台上谈论手术价格的。

事实上,这不是患者第一次在呼和浩特平安医院遇见“手术台上被持刀要价”的行为。

2015年12月28日,索先生来呼和浩特平安医院做手术。医院的医生告诉索先生,包皮手术费只需要580元,加上检查费、化验费等费用一共也就是1100多元。按照医院的要求,索先生交了相关的费用。

“打上麻药都给剪开了,然后他向我提要求,要加7280元。”索先生说,只需要1100多元的手术,一下子又涨了7280元。当索先生提出自己身上钱不够,能不能做完手术再交钱时,医生就不给做手术。

最后,无可奈何的索先生只能交了身上的2000多元,并用行车本做抵押,医生才答应继续给他做手术。



仗术不仁 李法明画

民营医院乱象频生

3月7日,记者来到呼和浩特平安医院,只见大门紧锁,上面贴着内部装修,停业整顿的提示。

记者在网以上“手术中途加价”为关键词进行搜索发现,包括长沙、南京、深圳等全国多个地方,都有媒体曝光存在类似“持刀加价”的乱象。记者梳理发现,这些乱象大都发生在民营医院,其手段几乎如出一辙:专治男科、妇科的民营医院在网上进行狂轰滥炸的低价宣传,极具诱惑力,等把患者哄上手术后,中途再提出加价。在身不由己的情况下,患者不得不妥协,咽下这个哑巴亏。有网友将其称为“滴血劫财”。

而“持刀加价”只是民营医院乱象中的冰山一角。有数据显示,全国90%以上的民营医院广告存在违规现象。近日,内蒙古呼和浩特市民回民区仁祥医院两位高管因使用伪基站发送非法医疗广告短信被呼和浩特市法院依法判处有期徒刑3年,缓刑4年。记者调查发现,为了挣钱,民营医院更是想出了五花八门的盈利手段:一些民营医院会将没病的病人查出病来,把“小病说成大病”,譬如某医院通过出具假报告单来让患者相信自己有病;一些民营医院则把医生变成推



仗术不仁 李法明画

销员,忽悠病人掏治疗费、手术费、住院费、挂号费。记者调查了解到,某民营医院内部规定,“每个医生都有任务,每人每月30万,完成任务可以提成”,更有医生爆料,“一般进去的病人,不花几万块钱,恐怕走不了”。

民营医院亟待引导和监管

一位业内人士告诉记者,这与民营医院呈现出“迅猛发展”势头的时候,却又面临“普遍亏损”的现状有关。

目前,民营医院发展有了更加宽松的环境,各路资本蜂拥而至,我国民营医院每年以17%的速度增长,过去五年中,民营医院数量增加超过6000家。国家卫生计生委近日公布的数据显示,当前我国民营医院数量占全国医院总数的比重超过51%,门诊量占全国门诊量的22%。

然而,首都医科大学卫生事业管理系原主任常文虎历时半年走访了数十家民营医院后发现,“多数民营医院生存困难,发展更困难,甚至发展无望。”以他走访的北京市某区10家民营医院为例,收支平衡,略有结余的仅有3家,其余7家医院全部亏损。民营医院亏损的原因既有自身管理经营的因素,也包括政策监管的外部制约。民营医院在医保、人才、用地、租金、税收等各方面与

公立医院都存在不均等竞争格局。

为什么民营医院一方面迅猛发展,另一方面却又普遍亏损?专家称,医疗行业没着手时,感觉挺美好,但真正开始做却不一样。非理性的东西进来后,会导致结果与预期不吻合,这时候就会出现和医疗本质相悖的东西,伤害到这个行业,伤害到患者的利益。

很显然,民营医院之所以乱象频生,有一部分原因是医院和医生在生存和经营压力下,为了利益而结成利益共同体,共同坑骗患者。但这并非全部。医疗服务不是简单的商品,民营医院也承担着救死扶伤的社会责任,一些医院之所以敢抛弃职业道德和医疗诚信,屡屡向患者伸出黑手,还在于相关监管政策法规的缺失和执行不到位。

专家指出,一方面要为民营医院营造良好的社会氛围,引导民营医院良性发展,提高服务水平;另一方面还要加大监管力度,健全相关法律法规,健全民营医院的准入制度,定期检查,对违反规定的民营医院及时关停,追究相关责任人。

对于正在发展的民营医院来说,如果不尊重医疗规律,不从提高医术和管理水平入手,而醉心于坑蒙拐骗“赚快钱”,浑然不顾“泛滥、虚假、高价宰客”的评价,无异于杀鸡取卵,自断后路。

只为万家“灶火”旺

个同班同学的生命。

于是,郑李志拜师学艺,闲暇时间就琢磨炉灶和热水器的制造原理、基本结构以及不同品牌、型号炉灶的内部结构。久而久之,他维修炉灶就越来越得心应手。

郑李志热心维修炉灶,让不少“同行”不解,甚至有些“微词”。每次维修,他都根据初步判断要求户主先准备零配件。为了以备不时之需,郑李志在家里设立了工具箱和备件柜,一方面定期买回各种炉灶的备件和零件,另一方面偶尔拆卸一些老式炉灶上的零件利用。

“我修炉子也碰‘点子’,越是逢年过节,找的人就越多。一个电话或者一声招呼,就得立马出发,因为人家着急,要等火做饭啊!”有一年,正值腊月二十九。一大早,酷爱厨艺的郑李志志从农贸市场买回一只土鸡,亲自操刀,准备大年三十的团圆饭上和年逾八旬的老父亲喝上两口。

正当他将土鸡放进滚烫的开水准备脱毛时,一位姓聂的居民骑摩托到他家求援:“郑哥,终于找到你了!我家气灶点不着火了,维修点找不到人,想买个新炉具商店也关门了。

我娘说只要找到你就有办法了……”

“好,我马上就去!”问了炉子型号和故障大致情形,郑李志立即判断出故障点,找出备件,赶往距家一公里外的聂家。不到半个小时,他就将炉具修好了。

10点刚过,才回到家还没歇息一会儿,他的电话又响了:“郑师傅,麻烦你快来帮忙,我家炉子不听使唤了,家里六七个人没饭吃!”顾不上进家门,他又转身赶往另一家。

当天,郑李志先后为4户居民解了“点火”之急。大年三十,他又接到两个求援电话,他也马不停蹄地应声前往。

除夕中午,团圆饭的餐桌有一道造型“独特”的菜肴——土鸡全都脱皮了。原来,等到郑李志修完炉子回家,想起泡在开水里等待脱毛的土鸡时,早已过了火候,只有连毛带皮一起拔掉了。

二十多年来,郑李志义务维修炉具的足迹,遍及巴陵石化8个社区以及附近的长东生活小区和君山、临湘市等地区。他的手机每天24小时不关机,号码一传十、十传百,“业务”越来越多,范围越来越广,被誉为“燃气维修110”。

公德是什么? 是——宁愿多走几步,也不坏规矩!

地下通道里护栏的设置,是为了疏导地下通道的交通,维护通道的正常秩序。

然而,在北京天安门广场的一个地下通道,一些民众为了图方便,少走几步路,选择直接翻越护栏。

护栏虽然低矮易翻越,但它却是规矩(则)的界线。

本报记者 王伟伟摄

