



扫描二维码关注
“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。

重新发现我们身边的“质量之光”

□本报评论员 蒋 蕊

重要批示：质量发展是强国之基、立业之本和转型之要……各行各业要向获奖组织和个人学习，弘扬工匠精神，勇攀质量高峰，打造更多消费者满意的知名品牌，让追求卓越、崇尚质量成为全社会、全民族的价值导向和时代精神。

当天，这个中国质量领域的最高奖项颁给了10个组织及个人，还有90个组织及个人获得提名奖。在公众对质量愈发敏感、企业对质量愈发重视的当下，这个奖项的颁发恰似一场及时雨。

2015年中国经济领域的一个热词是海购。当越来越多的人津津乐道于在国外“淘”了哪些性价比高的商品时，我们感到莫名的失落——中国已经成为世界第二大经济体，但在规模、速度、成本优势之外，我们还有什么？我们自己的产品质量存在什么问题？当我们谈论质量的时候，大家在关注什

么？不放心食品令人忧心忡忡，不合格药品让人谈之色变，欺诈丛生的旅游业让不少人乘兴而去败兴而归；还有，日本的电器怎么好用，德国的不锈钢制品如何耐用，瑞士旅游的体验何等惬意。

诚然，目前的中国还不是质量强国。大到汽车、电器，小到化妆品、服装，国内许多产业的规模居世界前列，而产品档次整体不高。此外，不少地方的服务质量也差强人意，“天价虾”“天价鱼”事件一次次撩拨着公众的神经。但是，当人们从去国外抢购奢侈品变成抢购保温杯和水果刀这样的日用消费品时，当人们舍近求远踏出国门度假时，不仅说明我们的消费水平在提升，也从一个侧面凸显一个事实：我们最缺的或许不是创新能力、资本实力、品牌塑造，而是信任——对本国产品和服务质量的信任，对从业者职业道德的信任。这种信任感的普遍缺失，比缺

乏前述三者更可怕。它需要用精益求精、坚守初心的工匠精神来唤醒，也需要用一个个脚踏实地、质量为本的行业标杆来激发。

我们正视质量问题，但也不应妄自菲薄。美国有在全球掀起一场消费革命的苹果，中国有主导44项国际标准制定的华为；瑞士有享誉全球的钟表，中国有“炮制虽繁必不敢省人工，品味虽贵必不敢减物力”的百年老字号同仁堂；日本有一生只做寿司的“寿司之神”小野二郎，中国有扎根宣纸生产一线30年的捞纸工人周东红；德国制造的强大底气，酝酿自包括工程师、高级技工、普通技工在内的丰厚的工匠资源，而中国航天事业的崛起，亦离不开有“金手天焊”高凤林这样的大国工匠，他经手焊接的130多台火箭发动机从未出现质量问题。

质量从何而来？为了确保焊接产品质量，高凤林是这样练习基本功的：吃饭时习

惯拿筷子比划着焊接送丝的动作，喝水时习惯端着盛满水的缸子练稳定性，休息时举着铁块练耐力。如此长年累月地积攒过硬的技能，方能为产品质量奠定坚实的基础。

质量意味着什么？株洲中车时代电气股份有限公司董事长丁荣军深知质量是生命线：“产品在家是质量，出了门就关系到老百姓的生命财产安全，关系到中国质量的形象，容不得半点闪失。”

中国不缺精益求精的工匠，他们兢兢业业地打造着中国质量；中国不乏重视质量的企业，他们如履薄冰地塑造着中国品牌。他们是质量强国时代的中坚。大力实施质量强国战略，亟待把这些国产的标杆立起来，让人们重新发现这些身边的“质量之光”。正如质检总局相关负责人所言：“推动企业强化质量意识，市场倒逼是个底线，但更需标杆引领。”

警察打保安——霸道

据《新京报》报道，近日，陕西西安某小区内，一名司法系统干部因不满被收取3元停车费，殴打六旬保安致伤。当地媒体爆料，打人者为西安司法警察，后被西安市司法局证实。事件正在进一步调查中。

别说是因为3元钱停车费，就是有更大一些的情绪，也不该诉诸暴力，何况施暴者还是个警察。关于警察仗工作性质的“底气”打人的事不少见，起因往往也不是什么大事，恐怕是平常习惯使然。我们相信这样的“害群之马”是少数，但也不得不反思：人们面对琐碎的鸡毛蒜皮，咋就不能好好沟通？难道就一定要“比坏人更坏”？

禁售电动车——创新？

据《新快报》报道，日前，《广州市非机动车和摩托车管理条例(草案)》提交广州市人大常委会会议。草案明确，广州拟对电动车等非机动车、摩托车实施“五禁”(禁售、禁油、禁行、禁停及禁营运)，其中对于电动车无论其是否符合国家标准，一律禁止销售，违者罚款。

维护交通秩序路人安全的初衷很好，可多年来广州关于电动车、摩托车禁止上路的规定形同虚设，禁而不止，值得深思。这一次究竟为何而禁？有关方面能否提供充分的理由？到底是车辆使用环节出了问题？还是道路交通系统的管理有待完善？眼下这则消息引发了不小的争议，相信当地人大审议，也是各方充分讨论、尊重民意、科学决策的过程。

“神水”治百病——胡扯

据《大河报》报道，近来河南登封不少农民纷纷购买一种400元一瓶的“生命百分百”的“神水”，堪称“包治百病”——心梗脑梗、脂肪肝、胆囊炎，甚至啤酒肚和脚气等疾病，都能治好。“神水”口口相传，销量甚好，却被查证只是几元钱成本的普通果味饮料。

一瓶水要是真那么神奇，还要医院干什么？农民信息量有限、医疗常识不足，让商家一忽悠，真就将普通饮品当成是保健品、药品。商家的忽悠功夫实在了不得，但老百姓对低成本祛病确实有着强烈需求和渴望。在推进新农合制度、缓解农民因病致贫、返贫的同时，加强对虚假宣传的惩治也刻不容缓。

国家的使命，把我等外国人看得热血沸腾！

再比如刑侦剧《信号》，讲当代刑警通过老式对讲机跟15年前的刑警一起破案的故事。这种《不能说的秘密》+《重案六组》的奇妙混合，把穿越刑侦的题材发挥到极致。

再看看我们，婆婆媳妇小姑吵架一吵三十年，穿越剧一流行二十年都在拍穿越，可创新才能吸引观众的灵魂之爱，而这个道理换到任何一个组织、个体身上其实都适用。坚持自己的优势，然后不断挖掘和创新，才能有新的成长。

“你的新成绩，我看见了哦”。谁不希望人生在正向的鼓励中滚滚向前，而不是总在原地转圈圈而不自知。



公众话题

让我们这样“读三遍”

□斯涵涵

“请把我局第一次回复内容读三遍，若还不理解，最好屈尊到户籍窗口咨询为宜。”据人民网报道，3月28日，福建宁德市12345政务服务平出现这样一条居民诉求回复，在网上引起热议，有网友评价此回复“很傲慢”。经宁德市霞浦县公安局调查核实，该局之前已对网帖内容进行过详细答复，但该局仍为民警万某某的不当回复表示道歉，并对其予以警告处分。当事人陈先生已表示接受。而爆料网民在查看内容时未注意核实情况，断章取义，也已致歉。

“读三遍”新闻一出，批评之声铺天盖地。很快，新闻反转了，民警受处分了，爆料网民道歉了，不少人又有被打脸的感觉。然而，倘若新闻没有反转，这不过是一个毫无争议的不负责任的工作事件。在笔者看来，“读三遍”新闻的反转更具意义。

虽然该局信访办民警已对村民陈先生的咨询进行了及时回复，是村民没有看到又进行了第二次咨询，但民警完全可以将第一次回复复制黏贴下，然后加上“已对您的问题进行了回复。如有疑问请直接到松港派出所户籍窗口咨询”，相信村民应该明了。尤其是村民第三次咨询时，“请把我局第一次回复内容读三遍”的回复很不恰当，不耐烦的气息呼之欲出，进而引燃了舆情。

作为职能部门的基层工作人员，直面基层民众，其言行直接影响部门工作形象和政府公信力。民众越是不懂，越是要耐心细致，

认真作答，避免给群众造成误解或不便。反之，若抱着高高在上的态度，缺乏便民利民的服务意识，才会给出“读三遍”的雷人回复。民警万某某受到处分，是给众多工作人员提了个醒，任何时候都要把群众利益放在第一位。

而发帖人由于一时疏忽，误将该局“第二次简略回复”误当作“第一次的详细回复”，并就“读三遍”等内容进行炒作，发帖，造成了不良影响。这种“新闻”近年来并不鲜见，在人们都是新闻人的自媒体时代，为了博眼球，提高点击率，一些人有意无意只关注噱头而忽略了真相，偏离了基本事实，干扰了公共视听。加之一些媒体不仔细核查清楚或者不认真思考就偏听偏信，片面报道，使得此事不断发酵，变成轰动一时的新闻。

按照新闻传播的特点和规律，报道新闻事实越迅速、越详尽、越清晰越好，也是媒体职业素养的体现。然而一次又一次新闻反转，不啻于说明，少数媒体过于追逐轰动效应而忘记了求证新闻，影响了受众对社会真实状况的判断，也损害了媒体的公信力。

互联网时代，各种情绪、欲望、信息汹涌而至，对此，政府职能部门的工作人员、网民和媒体，其实都需要耐心地“读三遍”，第一遍是冷静客观；第二遍是理性求证，第三遍是公平公正。



新闻观察



学生好糊弄？

去年，北京市多所高校叫停外卖，在社会上引起一定的关注。近日，《法制日报》记者随机进行的一项调查显示，高校已经成为外卖商家的必争之地，而用餐者多是出于“不想出门就餐”“学习工作繁忙无暇外出就餐”“外卖价格较低廉”等原因而选择叫外卖，却很少考虑食品安全的风险。

这个春天，任窗外美景景色可餐，但接踵而至的“外卖门”却让人丝毫没有了胃口。曾几何时，O2O平台上的便捷外卖迎合了宅男宅女，却也作为食品安全罩上了“毛玻璃”。如今，媒体的曝光和提醒之下，公众已经对铺天盖地的外卖敏感提防起来，可面对学生族“食堂也曾经在饭菜里发现头发，同样不干净为什么不选择更好吃的那个呢？”的雷人回复，一些无奈外卖商是不是又要偷笑了呢？学生群体单纯、无收入，对生活品质的要求自然没有白领高，但这样的人就可以糊弄？另一方面，学生也该对自己的健康负责。

□赵春青/图 福超/文



图说

除了颜值，纯美的爱情才是“杀手锏”

□罗 娟

最近，韩剧《太阳的后裔》火了，而这已然不是宋慧乔1.0版本的狗血恋爱剧，它已经上升到国家、信仰、人生之爱的高阶了。

其实，韩剧最重要的题材，爱情，一直都在不停地更新换代，美出新高度。然而，不管外壳怎么换，韩剧还是万变不离其宗的，抓住了三个最吸引人的要素，韩剧可以屹立不倒。

首先，韩剧的爱情都很很很坚贞。尽管你平凡普通或者年龄大胸又小，可我这个高富帅就是今生为你痴心不改非你不娶！这个可

参见《太阳的后裔》中男二号女二号的爱情，而对于外星人教授来说，女明星千颂伊也是槽点满满的普通人，更别提这方面的巅峰之作《我愛金三順》。惊天逆袭后的纯洁爱情，令我对韩剧痴心不改！

其次，抓住了一个永恒的收视群体，即怀有一颗少女心的女性群体。不管你是14岁还是40岁，只要你依旧对纯真爱情有幻想，就有可能掉进韩剧的漩涡中。

此外，无颜值，不韩剧。在看脸的时代，必须承认韩剧的优势和成长：有着永恒的杀手锏和这种变着花样搞创新的精神，韩剧才能

独特作用。

“行政审判在规范环境执法、服务绿色发展方面仍面临着巨大挑战，一些环境执法部门及其工作人员不同程度地存在执法尺度不严、责任担当不够，甚至在地方利益、部门利益驱使下盲目决策、履责不力、监督缺失等情形。”贺小荣说，此次发布第二批行政案件十大案例，就是为了促进环境司法与环境行政法的有效衔接，呼唤全社会提高环境保护意识，进一步推进环境法治建设。

2014年12月19日，最高法院曾发布了第一批环境保护行政案件十大案例。

前物价水平下，职工到手工资在上半年平均工资45%至47.7%之间，才能满足3-4人家庭基本生活。

目前上海市调整最低工资标准主要是运用平均工资法，即以当年平均工资增长幅度、当年国民经济发展速度和当年居民消费价格指数调控目标三个指标，然后计算出当年最低工资标准。这一方法操作简单，数据收集容易，目前为全国各地普遍采用。两次，上海市总建议由政府相关部门牵头、劳动关系三方协商成员单位共同研究比重法、恩格尔系数法、菜篮子等不同方法对最低工资标准水平的影响，寻找与上海经济发展和职工生活水平相适应的最低工资标准调整方法和参照指标。

同时，鉴于劳动者就业行业存在差异，上海市总同时建议由政府相关部门牵头，由行业协会、行业工会共同参与，探索逐步建立行业最低工资制度，以解决行业差异性问题的保障不同行业职工特别是一线职工获得与本市经济和行业发展相适应的工资收入。

职工项目设计大赛里的“互联网思维”

海说。目前，他的创业实践正在稳步推进中。

这样的互联网思维在比赛的“程序设计”上同样清晰可见。每个参赛的设计项目除了接受专家评委的评分之外，还要接受范围更广的现场观众评分以及网民评分。

参与评分的现场观众分布广泛，既有来自劳模、职工创新工作室的代表，也有来自媒体单位、高校的代表。网络投票则可以用“人气爆棚”来形容，近14万的投票数创下了马鞍山市总举办类似活动以来的最高

最高法院发布环保“民告官”十大案例

本报北京3月30日电（记者张伟杰）最高人民法院今天发布第二批人民法院环境保护行政案件十大案例。这些案例涉及高铁建设、钢材加工、混凝土生产、仓储保管、牲畜养殖等产业监管，也涉及噪音、水源、电磁、垃圾等与民生息息相关的污染源防治；有工程质

量验收、环境影响评价、排污许可、环境信息公开等行政履责纠纷，也有因行政机关不作为、相互推诿、拖延履责引发的诉讼。

据最高人民法院审判庭庭长贺小荣介绍，从2014年1月至2015年11月，全国法院已受理环境资源类行政案件43917件。人民法

近八成职工认为最低工资标准对提高收入有用

(上接第1版)

调查中，也有职工以我国的最低工资标准增长幅度与国际水平相比较：“低收入者的收入水平增长更加缓慢。就最低工资而言，国际惯例是最低工资应达到平均工资的40%-60%，而我国的实际情况是，绝大部分省(区、市)的最低工资标准低于平均工资的40%。以目前最低工资标准最高的上海市为例，最低工资标准也仅占到平均工资的31.4%。从这个意义上讲，最低工资标准依然很低。”

当然，对企业而言，最低工资标准的调整却并非那么简单。上海一家从事电子配件生产的公司经理蒋先生在接受采访时表示，目前上海的制造企业几乎没有在最低工资线上雇佣职工，基本都得一倍以上。“看似最低工资没有任何指导意义，实际上一旦调整，对企业影响还是相当大。每次最低工资标准上

(上接第1版)

徐海和几个好朋友组建了一个比赛团队，通过分析省内外多家现实版“开心农场”成功经验与失败教训后认为，参与者“家务多、工作忙、路程远、怕脏怕累”是不少现实版“开心农场”经营不善的主要原因。他们计划在此次比赛中，创作出一个更加完善的创意。

多次实地调研和“头脑风暴”后，徐海和团队拟定了一个改良版的“开心农场”方案，并联系了一位做生态农业的好友。他们一边参加比赛，一边投身创业“实战”中。

“比赛推动我参加创业实践，创业实践帮助我完善比赛设计，两者相得益彰。”徐



虚拟现实技术帮助“隔空看房”

3月30日，工作人员使用“VR”眼镜向购房者展示销售的商品房。

日前，沈阳一售楼处引入虚拟现实技术向购房者展示在建的商品房，让购房者通过

此技术“隔空看房”，新颖的宣传手段吸引不

少购房者前来体验。虚拟现实又称为“VR”，是一种可以建设和体验虚拟世界的计算机仿真系统，让用户身临其境地沉浸在模拟环境中。

新华社记者 潘昱龙 摄