

一条路段的“补丁”，从建投公司追问到市政部门，再从水务部门推到交警部门

兰州马路“补丁”背后暗藏一番“神逻辑”

有关人士表示，不根治责任推诿，就无法终结其带来的城市烦恼

本报记者 康劲

“城区道路坑坑洼洼，马路病害反反复复，年年都要修修补补，此次整修能否彻底根治？”从5月份开始，兰州市的城区道路进入了新一轮“整修季”，由此也引发了许多市民的关注和热议。

按照计划，兰州市将在年内投资11亿元，分3期实施131条城区道路整治工程。据兰州市政工程管理处介绍，此次整治将对基层完好路段进行罩面式改造和完善排水管网，并对道路沉陷、翻浆、坑槽等病害，逐条进行基础换填夯实后罩面。

此次城区道路整治之所以引发市民的普遍关注和热议，缘于细心的市民发现，许多整

治的道路历经多次的“修修补补”仍然坑洼不平。有些路段5米一坑，10米一陷，部分路段投入使用不到一年，就出现坑洼翻浆等道路病害，一些马路“补丁”上又再打“补丁”。

从兰州火车站通往雁滩地区，去年整修过的16条主次干道，到今年春季已无一条完好。在西固区，沿着环行东路，牌坊路直到吉浪路、合水北路、西新线，路面几乎无一完好。

年年维修年年病害的马路“补丁”已成为许多城市的通病。《工人日报》记者近日采访发现，每一条坑洼路段，每一处马路“补丁”的背后，都有一番扯不清、理还乱的“神逻辑”。

兰州七里河区南山路建西路道路段是城区东西主干道，虽然竣工不到一年，但近千米长的路段已打了十几处水泥补丁。马路中间

还有一处凹陷，过往车辆经过时刮擦频发，司机颇有怨言。

记者询问兰州市政工程管理处，得到的答复是，此路段虽然竣工一年但还在保修期限内，应由建设单位负责维修。而询问建设单位兰州建设投资(控股)集团有限公司，得到的答复是，由于集团今年初才由兰州城投和兰州国投两家单位合并而成，具体建设情况正在合并移交。

对于目前存在的“补丁”和坑陷，兰州建投方面称，因为水管爆裂，成立雅水务集团在维修处理后没有进行路面有效恢复，导致道路病害。而水务公司方面则称，道路设计只能供30吨以下的车辆通行，但经常有超过50吨、甚至上百吨的大型货车借道通行，压坏了

路基下的自来水管道，交警部门负有责任。而来自七里河交警支队的一位民警的回答则更显无奈：“由于建设、维护中出现了道路坑洼，给本来就很拥堵的城市交通增加了压力。”

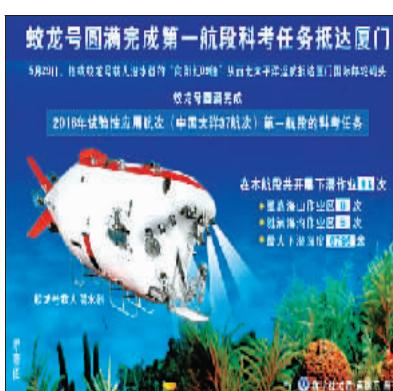
一条路段的“补丁”，从建投公司追问到市政部门，再从水务部门推到交警部门，明显是在兜圈子。记者了解到，一条城区道路的“补丁”除上述涉及的单位外，经常还有来自电力、通信、燃气、排水等多个部门开挖过的“拉链”。

而负责养护的市政管理部门也坦言，由于需要修补的路面太多，经常用修一个“补丁”的钱干了三四个“补丁”的事，造成年年维修，年年遗留“欠账”。兰州市政管理处的梁宗财表示：“这种类似‘撒胡椒面’式的维修，直接结

就是道路病害难以根治，许多坑洼路段维修后，短短一两个月又是坑洼不平。”

据悉，此次开始的道路整治工程为兰州市近年来最大，市政府希望整治后的路段要确保三年内不再出现道路病害。负责整治工程的兰州市政管理处表示，目前已经建立了全套包括规划、设计、施工、材料、验收等方面全方位、高标准的施工规范，委托3家专业检测单位，对此次道路整治的施工质量进行检测，不合格者将一律责令整体返工。

有关人士建议，在确保工程质量的基础上，更应对城市道路建立清晰的责任清单，让每一处“补丁”的肇事者、维修者、养护者都有案可查。不根治“神逻辑”背后的推诿，就无法终结马路“补丁”带来的城市烦恼。



网上银行服务存在三大问题

本报讯(记者杨召奎)

中国消费者协会5月27日公布的《2016年网上银行服务体验式调查报告》显示，被评价的16家网上银行服务情况总体表现较好，但存在安全措施不力、权益保护不足、体验感知较差等三大问题，网上银行相关服务还有很多值得改进的地方。

据了解，2016年1~4月，中消协在北京、上海、西安、成都、广州、昆明、沈阳、武汉、青岛和太原10个城市分别对16家银行开展了网上银行服务体验式调查活动，从安全措施、权益保护及体验感知等方面调查体验网上银行服务状况。调查共完成3200人次有效调查体验。

在安全措施方面：一是消费者成功登录网银后，部分网上银行个人网银页面未显示“登录次数”或“预留信息”；二是多数银行网站在网站首页或网银登录页面难以查看到银行公示的官网地址；三是少数银行未按相关规定在网站首页或网银登录页面设置安全教育专栏。

在权益保护方面：一是多数网上银行无法让消费者1分钟内找到投诉方式和投诉处理流程等信息，不仅如此，1分钟内网站主页或网银首页找到安全提示的消费者比例不高；二是部分银行在服务优惠活动的界面表不按要求标注有效期的情况较多；三是少数网上银行公示服务价格的位置不够醒目。

在体验感知方面：一是部分网上银行在初次安装和登录过程中使用不方便；二是在线人工客户服务响应速度表现相对较差。



别让城市创新活力跑了

本报记者 北梦原

“华为的外迁可能真让深圳感到疼了。”上周，一篇《别让华为跑了》的文章在微信朋友圈中热传，文章称，华为终端公司去年已成东莞第一纳税大户，未来的发展重心可能会从广东深圳龙岗迁到东莞松山湖。华为总部所在地的深圳龙岗区在一份官方报告中表示：不能没有华为，并喊出“服务华为，马上就办！”的口号。

对此，华为发表声明称：“华为早在10多年前，就开始在中国乃至全球各地设立各类分支机构或研究所，以更好地支撑开展公司全球化业务。在此过程中对部分业务所在地进行调整，属于正常的企业经营行为。”

然而，文章引发的讨论并未因华为的辟谣而停止。舆论对于一家科技企业“出走”的关注，演变成为一场对高成本之下制造业空心化的担忧。

“深圳房地产太多了，没有大块的工业用地了。大家知道大工业的发展，每一个公司都需要一定的空间发展。”这段任正非在本月初接受新华社采访时的表态，印证了房地产的高成本对制造业的挤压。

统计数据显示，深圳市居住用途的土地价格仅次于北京，而工业用地价格则接近每平方米3500元，为全国之最。有评论指出，房地产市场的火热让地方财政受益颇丰的同时，也将很多有活力的企业和年轻人拒之门外。

也有分析认为，高房价并非华为“出走”的原因，至少不是全部原因。“从全国一盘棋的角度看，‘华为跑了’是个伪命题，是以行政区划主导的GDP竞争营造出的抢人大战。

战。”有媒体指出，在产业转移升级的大背景下，高薪企业将制造业基地转移到成本较低的地区，是市场的自然选择。

更有甚者提出，将产业外迁和转移归结于高房价有矫情之嫌。他们认为，高房价是城市活力的象征之一，并以美国硅谷与底特律为例，指出只有资源枯竭、产业衰退的城市，才会陷入低房价的泥潭。

应该看到，高房价是产业、资源和人口聚集的结果，而非其前提。在我国工业企业利润出现负增长的当下，要把逆势上涨的房地产价格看成经济活力的象征，很难具有说服力。具体到深圳，正如媒体评论说：“房价全球领先，但经济活力、产业转型、创新能力恐怕还没有跟上，缺乏后者有效支撑”。因此，与其说不要让华为跑了，不如说别让深圳的创新活力跑了。

产业转移虽然可怕，但更可怕的却是产业空心化，以及城市创新活力不足。在《中国制造2025》出台前，原工信部部长李毅中就曾表示，淘汰落后、化解过剩、产业转移、“退城进园”等都是工业结构、布局的调整，并不是二产的弱化，发展三产也不是要二产退出。如果忽视了对工业的专注和投入，以至被“边缘化”，便背离了国情。由此，为企业发展提供各种必需的软硬环境，特别是大力倡导创新活力，才是一个城市制造业发展的正途，而不仅仅是关注房价和土地价格的高低。有媒体评论指出，这份“谣言”以制造业的名义，向深圳也向全国敲了一次响亮的警钟，值得全国城市深思。

一周焦点

首家煤矿智能化开采技术创新中心成立

据新华社西安5月29日电 (记者付瑞霞)国家安监总局煤矿智能化开采技术创新中心28日在陕西省黄陵矿业公司成立，这是全国首个煤矿智能化开采技术创新中心。

据悉，该创新中心主要任务是依托黄陵矿业公司，以矿井灾害综合治理技术、智能化

无人开采技术和精细化管理经验为核心，以全面推广煤矿智能化开采技术、建设本质安全型矿井为目标，形成具有自主知识产权的煤矿智能化成熟、广泛适用技术，为我国煤炭行业智能化开采技术推广和智能化矿井建设起到积极的引领作用和技术支持。

野生动物侵扰家畜，破坏房屋，威胁人身安全 珠峰保护区生态改善后面临“人兽冲突”

新华社拉萨5月29日电 (记者黄兴 许万虎)珠峰雪豹中心近期在保护区所辖的日喀则市吉隆、聂拉木、定日和定结四县进行的野生动物肇事情况考察发现，每年约有近万只家畜被野生动物猎杀。这表明珠峰地区在生态改善后面临“人兽冲突”。

考察结果显示，狼、猞猁和雪豹是三种主要肇事动物，狼捕杀家畜最为严重，平均每年捕食约3400头牲畜，猞猁约为3100头，不到2000头牲畜被雪豹猎杀。

其中，狼和猞猁喜欢捕杀小畜，比如山羊和绵羊；而雪豹更倾向捕杀像牦牛、犏牛、黄牛这类大型牲畜。整体来看，野生动物肇事主要集中在3~7月份。不同乡镇肇事情况不同，最严重区域每年损失的牲畜可达存栏量的5%。

事实上，这并不是珠峰自然保护区所独

有的现象。在广袤的羌塘草原同样如此。在那曲县由恰乡，一只棕熊趁牧民不在家霸占了房屋，毁坏粮食，还拉开易拉罐喝起汽水来。由于不能猎杀棕熊，想尽办法也没能把它赶走，只能请来县林业局工作人员帮忙处理。这是生态环境改善后给牧民群众带来的“新烦恼”。随着种群数量增加，活动地域扩大，棕熊、野牦牛、雪豹等野生动物的身影越来越多地进入到牧民日常生活中，侵扰家畜、破坏房屋，甚至伤害牧民群众的生命，成为牧业生产和牧民人身安全的重要威胁。

野生动物数量激增是导致冲突的直接原因。西藏自治区林业厅负责人介绍，近年来西藏不断加大自然保护力度，野生动物资源储量比20年前增长30%以上。据了解，目前仅在那曲地区就有1万多头野牦牛、10万多只藏羚羊、8万多头藏野驴。

发电模式。项目全部建成后，每年可发电2.5亿度，节约标煤15万吨，减少烟尘排放约12万吨。

新华社记者 王晓 摄



为服务农业生产、保障“三夏”用油，中国石化淮北石油分公司充分发挥成品油供应主渠道作用，开通农机用油专供站，开辟绿色通道，让农民和农机“随到随加”。他们还成立“三夏”送油服务队，只要用户“一个电话”，就把油品送到田间地头。同时，他们推出“支农油价”，最大限度地让利于农业生产。

下图为淮北石油送油服务队送油到现场。

徐杨 摄

让每一块构造物都留下信息化印记 ——西成客专 XCZQ-2 标段建设记事之二

□邹明强

测结果直接传送到服务器自动生成，留存。

以往，试验检测完成后，需要根据现场填写的原始单据再抄到电脑上，打印后还要到监理站审验签字。现在，试验结束后数据同步上传，业主、监理可以同步看到上传数据，大大提高了工作效率。此外，信息化操作推动了无纸化办公，3年来，2标段信息采集资料3万多份，相当于节省了9万张用纸。

和钢筋拉伸试验比起来，试验室几乎每天都要进行混凝土抗压试验。各种构造物的混凝土从诞生之时起就伴着信息化的影子，在砂石料检验环节，有试验室把控，合格产品才能进入拌和站系统内，进入全程实时监控之中。

通过安装拌和站信息系统，可以实时监控材料用量和拌和时间，出现材料用料超标或拌和时间波动则会启动报警系统，在这种动态监控之下，混凝土生产质量得到了保证。系统自动记录功能，可以便于进行历史数据查询、产能分析、误差分析、成本分析。

生产的混凝土，加工合格的原材料用在哪个构造物上，如何施工，需要现场技术人员监管完成。通过三级技术交底让施工人员对工程特点、技术质量要求、施工方法与措施和安全等方面有一个详细的了解，以便于科学地组织施工。利用BIM系统，现场技术人员利用手机就可以进行技术交底。施工图纸

上的构件往往是用线条绘制表达的，而BIM的3D或4D虚拟仿真环境则更加直观，总结了施工方案的可视化设计流程，首先是模型设计，包括施工环境模型、结构模型和施工装备模型，然后将模型移植虚拟仿真环境，并大大提高工作速率。

在BIM软件的3D可视化设计环境中，关联时间数据源，进行4D虚拟施工推演，并输出成果文件。在模型设计和虚拟施工过程中，可以反复推敲，修改模型、调整工序，进行施工方案的虚拟优化。

在隧道仰拱及填充混凝土施工方案中，传统的小块钢模支护方案，混凝土浇筑时间长、质量差、人工强度大，需要提高工装水平，进行方案设计。在BIM软件的3D可视化设计环境中，设计该方案的施工环境模型、结构物模型和施工装备模型一目了然。完成技术交底后，在现场浇筑工作以及完成后同样融入了信息化技术。

西成客专大量数据统计、工序逻辑关系需要处理，必须依靠使用和存储大量信息，没有先进的信息处理手段是难以科学、高效管理，借助施工图与检验批信息化管理系统，可以快速逐级追溯管理，施工曲线形象直观，通过生成的形象进度图可形象地快速定位、查询资料。

信息化工作融入到了西成客专质量控制、安全管理、进度管理的每一个细节中。借助信息化管控手段，工程开工以来，实现了

说干就干，对超出允许误差的模板进行微调，经过小李严格的复测检查，模板安装各项指标均满足业主的标准。大家看到一车车混凝土被输送进模板内振捣，夯实，一张张满是尘土的脸上露出了灿烂的笑容。

坐过火车的人都有这种体验，火车在行驶过程中，车体偶尔会有剧烈的晃动，这是因为轨道的“平顺性”不够好，客运高铁速度快，关乎人民生命安全。因此，在客运高铁无砟轨道施工中，为增加轨道的“平顺性”，提升旅客的舒适度，对轨道线型的偏差有着非常严格的规定，即偏差不能超过1毫米。其实，只要施工合乎规范，过程严格控制，这并非难事。但在2标段总工王潇潇眼里，轨道线型0.5毫米的误差，是没有满足业主西成客专公司要求的。业主规定的是控制在10毫米以内，所以暂时不能进行混凝土浇筑，要先整改。

现场工人觉察到了事情的严重性，纷纷停下手头的工作聚拢了过来，小李望着一群“灰头土脸”的工人，心里似乎触动了什么，耐心地说：“我们都是干工程的，什么最重要大家心里都清楚。安全和质量是红线也是底线，我们大家都触碰不得。”

小李的一席话打动了现场的每一个人，

陈宏连忙召集现场的施工人员。就这样，大家

合格，对一座大桥又有什么影响？但作为项目总工，他始终有一种“任性的执着”，产品的质量重于一切，这既是一名工程技术人员的职业操守，也是对产品质量精益求精的坚持。

2014年7月的一次业主检查中，纸坊一号隧道进口拱顶因养护不到位受到业主批评。“时间，如何解决隧道拱顶混凝土养护工作不到位成为2标段三工区负责人王海亮心中的一块石头。

他发现，隧道拱顶养护不到位，很大程度上是因为现有的养护台车过于笨重，在移动中，养护台车至少需要4人操作，而且每次只能一个人爬上爬下进行养护，耗时时间不说，拱顶位置还因为水压不够而养护不到位，影响工程质量。

有什么方法能同时兼顾移动速度和高度，半个月的时间里王海亮脑海里始终在寻找解决办法。

一天中午，王海亮经过项目部大门，看到司机正在用喷水枪清洗汽车，水从水枪里喷射而出，清洗着车体。看到这里，他眼前一亮，用高压水枪代替养护台车，就可以实现高度和速度的统一。想到这里，他马上找到设备部负责人刘晓亮，在听取拱顶养护要求之后，设备部又对高压喷水枪进行了完善。

新型的类似高压水枪的养护小车，通过对高压水枪的修改，一方面增加了水压，使水枪能够达到9.2米的拱顶位置；另一方面增加了储水设备，将原来储水容器增加了3倍至4倍，一次加水就能完成二分之一板二衬的养护工作；同时将原有的移动车轮增高，使养护小车能轻易跨过不平稳地段，而且只要一个人就能完成操作，极大方便了现场人员养护。

2014年8月，当业主再次来到纸坊一号隧道进口检查时，发现了这台便捷、小巧易操作的小车后，当场称赞，“小钱了不起！”同时要求将“养护小车”在西成客专全线推广。