

上海杨浦工会推行“双延服务工作法”

下班了,“娘家”还有人!

“服务时间延时,服务触角延伸”使基层服务站就近、便利服务职工

本报讯 (记者钱培坚)在以“转职能、转作风、转方式”为基本路径的工会改革中,上海杨浦区总工会推行“双延服务工作法”,即工会服务时间延时,工会服务触角延伸,着力精准服务企业、服务职工,补齐服务职工的“短板”。

据了解,自去年杨浦区总工会在区和3个街道职工援助服务中心试行延时工作制,即“工作日每天延长至20时,星期六照常服务,安排专职工会干部和工会志愿者值班接待”以来,切实为职工排忧解难,赢得了职工好评。

某天19时,两名职工匆匆赶到定海街道

的“延时服务窗口”,反映企业拖欠他们近4万元工资,值班工作人员一边疏解职工情绪,一边与企业经营者取得联系,在核实情况后要求企业当面对职工做出还款计划。1个月后,这两名职工专门来电告知企业已结清所欠工资,衷心感谢工会的帮助。

在延时服务试点过程中,工会工作者和志愿者切身体会到,工会的服务应该是全方位、全天候的,职工一旦需要,工会的服务能随时提供,据悉,目前杨浦工会已着手在全市有条件的街镇全面推行延时服务。

与此同时,杨浦工会以基层服务站建设为契机,以“小三级”工会为枢纽,着力打造工会

服务的直通车,做到了工会服务的3个延伸。

一是工会组织服务形式延伸。引导有条件的街镇工会在创新创业街区、园区等建立基层服务站,目前已建立了15个基层服务站,并以服务站为支点,建立与区域内的非公企业及职工的直接联系,就近便利地服务和满足职工需求,主动赢得企业和职工的满意度。

二是工会组织服务内容延伸,对拖欠工资、劳动争议、经济补偿等方面的投诉,通过服务接待人员讲解政策,提出解决问题方案。为职工提供维权指南;对职工失业再就业、生活困难等方面的急难事,接待人员指引职工参加工会举办的大型就业招聘会等活动,帮

助他们解决燃眉之急;对职工咨询有关拆迁补偿政策、老人赡养等问题,服务人员也耐心细致解答,给予职工满意的答复。

三是工会组织服务方法延伸。结合各方意见和职工需求,梳理延时服务相关项目,形成服务清单;开设预约服务,推出劳模娟子热线和“相约晚7点”等预约项目,将比较集中的涉及职工维权类的问题会同劳动监察等部门共同解答;继续在全区工会组织和工会工作者中开展“大走访、大调解、大服务”活动,引导工会干部和工作者走进职工群体高度集聚的园区、楼宇、创新创业街区,走进非公企业、社会组织、新业态单位开展服务。

黄业斌强调,要紧紧抓住党中央高度重视工会工作的有利契机,切实做好三方面工作:一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农民工入会,要巩固和完善企业民主建设工作。二是抓好维权维稳工作,维护好职工的合法权益,企业工会主席要站在员工的立场,代表员工说话,加强与企业主的沟通对话,促进员工与企业共命运、共发展。三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作方式,从新时期不同类型职工的不同需求出发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活动等方面提供工会组织的服务。

广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌提出 工会要抓住有利契机做好三方面工作

本报讯 (记者叶小钟 刘友婷 通讯员王剑锋 许金玲)5月25日,广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌赴潮州调研工会工作。黄业斌说,工会工作一定要围绕中心,服务大局,团结动员广大职工参与“十三

五”规划建设。当前的主要任务是深入学习贯彻习近平总书记“4·26”重要讲话精神,将学习贯彻习近平总书记的讲话精神和学习贯彻中央和广东省委党的群团工作会议精神相结合,推动广东工会工作再上新台阶。

徐州市总设立“法律援助爱心岗” 260余名志愿者遍布城区沿街站点

大规模、提升素质,在普法宣传、工会维权、依法治市中发挥出积极作用,受到社会广泛好评。

为提升志愿者队伍服务效能,扩大工会爱心服务范围,市总将搭建“工会法律援助爱心岗”列入今年的重点工作,并在江苏师范大学招募了第二批工会法律援助志愿者。截至目前,该市工会法律援助志愿者人数已有260余名,志愿服务队从去年的9个分队扩大到现在的15个分队,服务场所从市总窗口和市直单位延伸到市主城区沿街站点。

去年以来,徐州市总在江苏省率先建立了工会法律援助志愿者队伍,并借助社会律师、法学院校、司法工作人员等各方力量不断壮

据徐州市总相关负责人介绍,下一步,市总还将把工会法律援助志愿服务拓展到乡镇、社区、企业、工地,让工会维权足迹遍布城乡各处,真正做到“服务有提升,维权无死角”。

5月28日,长春国际汽车公园内喜气洋洋,身穿中式大红礼服的339对新人集结在“幸福门”下,共同走向神圣的婚姻殿堂。蔚为壮观的新郎、新娘队伍足有70余米长。据悉,这是中国一汽有史以来员工参与人数最多的一届集体婚礼。 本报记者 柳姗姗 彭冰摄

推进工会工作提档升级 烟台工会推行“五位一体”创新工作法

本报讯 (记者杨明清 通讯员宋洁 邱春波)为激发工会组织和工会干部的创新热情和活力,山东省烟台市总工会打造“五位一体”创新工作法,不断推进工会工作提档升级。

强化组织领导。烟台市总把创新摆在突出位置予以推进,强调项目学经验,业务找差距,部室提要求,让创新理念深入人心、融入工作。烟台市委还专门成立创新工作领导小组,负责创新工作的推进、督导和认定。

强化创新理念。一方面倡导树立“改善就是创新”理念,使每一名工会干部都能敢参与、敢创新;另一方面,倡导树立“引进也是创新”理念,通过引进外地工会的好经验、好做法,结

合实际、为己所用。

强化跟踪培养。烟台市总把创新作为贯穿全年工作的主线,每年初,确立全年重点创新项目,予以重点培养。

强化项目考核。烟台市总将创新作为考核的重要指标,增加考核分值比重,新制定了“五位一体”千分考核体系,专门明确创新工作奖惩办法。同时,对获得创新奖的基层单位给予物质奖励。

强化品牌展示。与媒体合作,宣传各级工会工作的创新举措,营造浓厚创新氛围。同时,利用召开职工创新品牌展示交流会等时机,全面展示创新经验,为各级工会搭建交流平台。

天津市总建筑工地送服务

本报讯(记者张宝 通讯员任晓宇)5月25日,天津市总工会在中建二局第三建筑工程有限公司天津分公司依山郡项目工地开展建筑项目安康杯启动及送服务活动,向项目工地农民工书屋授牌,为安康杯监察突击队授旗。

活动中,市总特别邀请市级医院专家和职工医院医护人员现场为农民工开展健康义诊和健康咨询,为农民工免费发放常用非处方药品;聘请执业律师现场开展法律咨询,发放《安全生产法》等宣传资料;并邀请文艺工作者为农民工献上精彩的文艺演出。

四川省直单位 工会干部培训班举办

本报讯 5月22日至28日,四川省直机关工会在京举办2016年第一期培训班。

在开班式上,四川省直机关工会主席胡宪臣就“破四化”、“立三性”,努力提升工会工作水平提出要求,此次培训邀请了相关领域专家学者进行授课,内容涵盖依法治国与依法治会、新形势下如何更好地把工会建成职工之家等内容。座谈交流会上,学员结合自身工作进行了精彩发言,相关专家学者就学员的提问进行了解答,培训班还组织学员到北京市总工会职工服务中心进行现场教学等。(李富龙)

莒县开展星级职工之家创建

本报讯 (记者孙震海 通讯员刘家龙)今年以来,山东省莒县总工会出台了《关于开展星级“职工之家”创建活动的实施意见》,引导各基层工会以星级“职工之家”创建活动为载体,激发基层工会组织的生机与活力。

据了解,该项活动的总体目标是:经过3至5年努力,使全县70%以上的基层工会达到“六有”标准,主要内容是建立单独工会财务账户,建立完善民主管理制度等。此外,该县总还制定了相关的考核验收细则,对星级“职工之家”实行动态管理,每年评选表彰一次。

中铁一局市政公司设减压“驿站”

本报讯 (记者康劲 通讯员陈锐)针对一线建筑工人普遍存在的心理问题,中铁一局集团市政环保工程有限公司工会设立了为职工排忧解难的“驿站”,截至5月,共设立心理咨询室23个,培养30多名心理咨询人员。

工会制定了《员工心理咨询工作实施办法》,规范了心理咨询室的建设标准,通过不断普及心理健康知识,提供具有针对性、实效性的心理健康服务,并建立职工心理健康档案,针对职工心理发展状况提出分析意见和对策,维护职工心理健康。

家园在这里升华 ——记国网陕西宝鸡供电公司城东变电运维二班

城东变电运维二班是国网宝鸡供电公司的一个驻外班组,驻地蔡家变电站,距宝鸡市区40公里,现有员工27人。主要负责3座35千伏、11座110千伏变电站的设备巡视、倒闸操作和事故异常处理、运行维护等工作。近年来,宝鸡公司积极贯彻落实国家电网公司“1351”班组建设工程,将班组建设与班组思想建设相融合、与基础设施建设相融合、与学习型班组建设相融合,与安全建设相融合,不仅全面提升班组综合水平,也提升了广大班组员工的幸福指数,将城东变电运维二班打造成了一个温馨的家园。

文化在这里落地

走进城东变电运维二班,不论身处办公区,还是生活区,走廊和楼梯两侧错落有序、图文并茂的“文化墙”一定会吸引你的眼球。
“510,我要赢!”这是他们的誓言;“开创幸福人生、建设一流班组”这是他们的共同愿景;安全工作有“三多”,每日工作有“四



间”,现场工作有“五要”,运维工作有“六心法”,这是他们在日常工作中摸索出的“3、4、5、6”工作法……这些无处不在的文化和理念,既展示着一线运维班组积极向上工作的态度,也体现着他们精细严谨的工作作风。
王海滨是城东变电运维二班的班长,今年刚荣获了宝鸡市“十大杰出工人”。王海滨说:“我们在深刻学习领会国网‘五统一’文化的同时,结合实际提炼了具有特色的文化,把这些内容以‘文化墙’的形式展示,就是要让大家把它根植与脑,践行与行动。”

家园在这里升华

“我们的员工平时在单位的时间,几乎比在家的时间还要长,因此我们要把每一个班组打造得和员工的家一样温馨,让来到单位就像回到自己的家一样,只有这样,班组员工才能更好地工作、学习、生活。”这是宝鸡公司在班组建设工作的新思路。

按照这个思路,该公司结合城东变电运维二班实际,为员工建设了一个员工文化生活园区。步行在该站的院子内,园区内绿树葱郁、景色秀丽,有员工宿舍16间,虽然年代已久,但是整洁美观。

闲暇时间,时常可以听见“蒲公英小家”传来的欢笑声和读书声;看见灯光球场上你争我抢的身影……这里季有竞赛、月有活动,员工在这里好像在家一样。

素质在这里提升

学习是提高员工素质的重要途径。为适应“三集五大”新体系的要求,城东



变电运维二班平时还将员工的业务技术和综合素质提升作为一项常抓不懈的工作。

针对班上员工业务技能和操作水平参差不齐等情况,认真编制员工培训计划和运维检修后备人才培养方案。通过培训、周考试、月评比等形式,狠抓员工培训。发挥员工书屋学习和交流平台作用,开展“读一本好书”活动,要求全班员工充分利用业余时间,每周至少自学5个小时,坚持“每天一小时,季度一本书”。撰写读书笔记和读后感,开展读书交流座谈,让员工熟知并会讲解学习型组织理论中的故事;承办变电运维室读书竞赛交流、签名留言等小型活动,引导员工崇尚知识、热爱读书,营造浓厚的学习氛围。

“现在在单位上班,既充实又快乐,上班就是一件幸福的事!”如今,该班组广大员工的素质得到了不断提升。(朱继周 刘颖)

重庆“蓝色命脉”守护者

——聚焦重庆燃气集团发展这五年

□黄仕强 郎远新



2014年9月30日,上海证券交易所,重庆燃气集团正式挂牌交易,这标志着集团探索国有企业股权结构多元化,实现国有混合所有制经济迈出实质性步伐。

重庆燃气集团一直有着重庆“蓝色命脉”守护者的美誉,企业立足城市燃气供应行业基础性、服务性、公共安全性的三大特征,以“洁净城市、美好生活”的企业使命,以“奉献光热、追求卓越”的企业核心价值,秉承“诚信、优质、安全、创新”的企业精神,为中国最年轻的直辖市构建起了保障清洁能源供应的大通道。

改革引领,破解发展难题

新常态下,能源革命持续推进,城市燃气行业都面临着突破瓶颈、转型升级的选择。重庆燃气集团牢牢抓住适应把握引领经济发展新常态这个大逻辑,贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,抢抓“一带一路”,深入实施重庆市五大功能区域发展战略机遇,结合企业实际和行业发展趋势,确立了“全国一流的城市燃气供应与综合服务商”愿景和“立足重庆、内外并举、燃气为本、多元经营”发展策略。

截至2015年末,重庆燃气集团客户达到402万户,占全市燃气客户总量61%;年供气总量29.69亿立方米,占全市总量37.1%。实现销售收入59.26亿元,同比增长3.56%,实现利润总额4.68亿元,同比增长8.95%,资产总额79.11亿元,同比增长9.57%,市值236.36亿元,同比增长55.16%。2015年,重庆燃气集团与央企中石油、中石化、世界500强法国Engie集团、市属国企高速集团、交运集团以及具备优势的多家境营企业携手联姻,实现25个投资项目次第开花。

辉煌成绩的背后,靠的是重庆燃气人孜孜不倦的努力和默默无闻的奋斗。2016年全国五一劳动奖章获得者、重庆燃气集团董事长、党委书记李华清无不感慨地表示:“‘十二五’时期是燃气集团发展历史上极不平凡的5年,面对复杂多变的宏观环境,艰巨繁重的发展任务,集团坚持求真务实、开拓创新,紧紧围绕‘十二五’规划,积极实施‘3567’发展战略,在新常态下引领布局,在转型升级中提质增效,全面完成各项工作任务目标,为全市经济社会发展提供了可靠的燃气需求支撑。”

供应保障,打造本质安全

安全,始终是重庆燃气恪守的发展任务和职责。“燃气连接千万家,持续改善环境质量、实现安全平稳供气是重庆市经济发展的重要支撑,也是人民群众的期待。”李华清说。重庆燃气集团积极倡导打造本质安全型

企业,构建燃气供用双方“大安全”。在安全工作思路基本指引下,狠抓“基层基础基本素质”、“安全质量标准化”、“安全文化”3个建设。优化体制机制,创立安全巡查督办制度,强化过程监督与管控,设置安全总监,落实“一岗双责、党政同责、失职追责”。集团所属21家基层单位落实企业主体责任A级达标,28家单位实现消防“四个能力”建设A级达标,25家单位通过安全标准化达标复审。保持隐患排查整治高压态势,连续2年保持安全专项资金投入超过1亿元,完成各类隐患整改1845处,连续12年荣获全国“安康杯”竞赛优胜企业。

国企使命,促进多方面发展

在重庆燃气集团这5年的发展之路中,李华清是无法回避的一个身影。

身为重庆燃气集团的董事长、党委书记,李华清随时都在思考如何带领着企业走向更美好的未来,他始终冲锋在前,兢兢业业地扮演着“领路者”的角色,在他的带领下,重庆燃气集团也在多方面取得了巨大发展。

在重庆燃气集团这5年的发展之路中,李华清是无法回避的一个身影。身为重庆燃气集团的董事长、党委书记,李华清随时都在思考如何带领着企业走向更美好的未来,他始终冲锋在前,兢兢业业地扮演着“领路者”的角色,在他的带领下,重庆燃气集团也在多方面取得了巨大发展。

目前,集团公司在依靠原有中石油气源的基础上,成功引入中石化气源,实现了双渠道气源互联互通,主城双气源供气保障。重庆燃气集团还实施了城口和巫溪燃气供应工程,为实现重庆市城镇管道天然气全覆盖、支持地方经济社会、特别是边远落后地

的是国际公认的航标、当地标志性建筑罗星塔,以及福州著名的榕树,主题是感恩。

“知乡贤、做传承。通过这种独特的教育方式,让农民工子女更好地融入当地。”张广敏赞赏道,“创造更好的条件让农民工子女在爱的阳光下茁壮成长,让流动的美丽花朵更加鲜艳。”

在特教室,老师们正带着智障学生进行训练,“特殊教育老师既当老师又当妈妈和保姆,你们辛苦了!”张广敏向特教老师表示了特别感谢。

这里的教育没有差异性,农民工的子女沐浴在教育公平的阳光下,音乐室里,孩子们正放声歌唱,他们准备参加市里组织的相关活动;文化馆内,孩子们正聚精会神地制作手工陶泥;书画室里,翰墨飘香,墙上挂着孩子们的作品……

“老家是哪里的,在这里习惯吗,喜欢这里吗?”在科教室,孩子们正在组装电路,安装小电风扇,小电动车,张广敏与孩子们亲切地交谈着,“你接通让我看看,能发出声音来!”

“墨韵琴声,和雅少年。”这是该校教育的一个理念。许嘉艳说,学校注重学生个性化发展,积极开发第二课堂,充分发挥课堂主渠道,主题教育活动、主题班会活动的特有教育功能,为学生特长发展创造条件,“音乐剧、鼓乐、合唱等还获得福州市、马尾区小学生艺术展演一、二、三等奖。通过奉献爱的力量,让农民工子女增强自信心。”

当天,张广敏还来到飞毛腿(福建)电子有限公司,调研职工之家建设。

(本报福州5月30日电)

