

上海杨浦工会推行“双延服务工作法”

# 下班了,“娘家”还有人!

“服务时间延时,服务触角延伸”使基层服务站就近、便利服务职工

**本报讯**(记者钱培坚)在以“转职能、转作风、转方式”为基本路径的工会改革中,上海杨浦区总工会推行“双延服务工作法”,即工会服务时间延时,工会服务触角延伸,着力精准服务企业、服务职工,补齐服务职工的短板。

据了解,自去年杨浦区总会在区和3个街道职工援助服务中心试行延时工作机制,即“工作日每天延长至20时,星期六照常服务,安排专职工会干部和工会志愿者值班接待”以来,切实为职工排忧解难,赢得了职工好评。

某天19时,两名职工匆匆赶到定海街道

的“延时服务窗口”,反映企业拖欠他们近4万元工资。值班工作人员一边疏解职工情绪,一边与企业经营者取得联系,在核实情况后要求企业当面对职工做出还款计划。1个月后,这两名职工专门来电告知企业已结清所欠工资,衷心感谢工会的帮助。

在延时服务试点过程中,工会工作者和志愿者切身体会到,工会的服务应该是全方位、全天候的,职工一旦需要,工会的服务能随时提供。据悉,目前杨浦工会已着手在全区有条件的街镇全面推行延时服务。

与此同时,杨浦工会以基层服务站建设为契机,以“小三级”工会为枢纽,着力打造工会

服务的直通车,做到了工会服务的3个延伸。

一是工会组织服务形式延伸。引导有条件的街镇工会在创新创业街区、园区等建立基层服务站,目前已建立了15个基层服务站。并以服务站为支点,建立与区域内的非公企业及职工的直接联系,就近便利地服务和满足职工需求,主动赢得企业和职工的满意度。

二是工会组织服务内容延伸,对拖欠工资、劳动争议、经济补偿等方面的投诉,通过服务接待人员讲解政策、提出解决问题方案。为职工提供维权指南;对职工失业再就业、生活困难等方面的急难事,接待人员指引职工参加工会举办的大型就业招聘会等活动,帮

助他们解决燃眉之急。对职工咨询有关动拆迁政策、老人赡养等问题,服务人员也耐心细致解答,给予职工满意的答复。

三是工会组织服务方法延伸。结合各方意见和职工需求,梳理延时服务相关项目,形成服务清单;开设预约服务,推出劳模娘子热线和“相约晚7点”等预约项目,将比较集中的涉及职工维权类的问题会同劳动监察等部门共同解答;继续在全区工会组织和工会工作者中开展“大走访、大调解、大服务”活动,引导工会干部和工作者走进职工群体高度集聚的园区、楼宇、创新创业街区,走进非公企业、社会组织、新业态单位开展服务。

## 天津市总建筑工地送服务

**本报讯**(记者张奎 通讯员任晓宇)5月25日,天津市总工会在中建二局第三建筑工程有限公司天津分公司依山郡项目工地开展建筑项目安康杯启动及送服务活动,向项目工地农民工书屋授牌,为安康杯监察突击队授旗。

活动中,市总特别邀请市级医院专家和职工医院医护人员现场为农民工开展健康义诊和健康咨询,为农民工免费发放常用非处方药品;聘请执业律师现场开展法律咨询,发放《安全生产法》等宣传资料;并邀请文艺工作者为农民工献上精彩的文艺演出。

## 四川省直单位 工会干部培训班举办

**本报讯**5月22日至28日,四川省直机关工会在京举办2016年第一期培训班。

在开班式上,四川省直机关工会主席胡宪臣就“破四化”、“立三性”,努力提升工会工作水平提出要求。此次培训邀请了相关领域专家学者进行授课,内容涵盖依法治国与依法维权、新形势下如何更好地把工会建成职工之家等内容。座谈交流会上,学员结合自身工作进行了精彩发言,相关专家学者就学员的提问进行了解答。培训班还组织学员到北京市总工会职工服务中心进行现场教学等。(李富龙)

## 莒县开展星级职工之家创建

**本报讯**(记者孙履海 通讯员刘家龙)今年以来,山东省莒县总工会出台了《关于开展星级“职工之家”创建活动的实施意见》,引导各基层工会以星级“职工之家”创建活动为载体,激发基层工会组织的生机与活力。

据了解,该项活动的总体目标是:经过3至5年努力,使全县70%以上的基层工会达到“六有”标准,主要内容是建立单独工会财务账户、建立完善民主管理制度等。此外,该县总还制定了相关的考核验收细则,对星级“职工之家”实行动态管理,每年评选表彰一次。

## 中铁一局市政公司设减压“驿站”

**本报讯**(记者康劲 通讯员陈晓)针对一线建筑工人普遍存在的心理问题,中铁一局集团市政环保工程有限公司工会设立了为职工排忧减压的“驿站”,截至5月,共设立心理咨询室23个,培养30多名心理咨询人员。

工会制定了《员工心理咨询工作实施办法》,规范了心理咨询室的建设标准,通过不断普及心理健康知识、提供具有针对性、实效性的心理健康服务,并建立职工心理健康档案,针对职工心理发展状况提出分析意见和对策,维护职工心理健康。

## 广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌提出 工会要抓住有利契机做好三方面工作

**本报讯**(记者叶小钟 刘友婷 通讯员王剑锋 许金玲)5月25日,广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌赴潮州调研工会工作。黄业斌说,工会工作一定要围绕中心,服务大局,团结动员广大职工参与“十三

五”规划建设。当前的主要任务是深入学习贯彻习近平总书记“4·26”重要讲话精神,将学习贯彻习近平总书记的讲话精神和学习贯彻党中央和广东省委党的群团工作会议精神相结合,推动广东工会工作再上新台阶。

黄业斌强调,要紧紧抓住党中央高度重视工会工作的有利契机,切实做好三方面工作:一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农民工入会,要巩固和完善企业民主建设工作。二是抓好维权维稳工作,维护好职工的合法权益,企业工会主席要站在员工的立场,代表员工说话,加强与企业主的沟通对话,促进员工与企业共命运、共发展。三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作方式,从新时期不同类型职工的不同需求出发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农民工入会,要巩固和完善企业民主建设工作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的合法权益,企业工会主席要站在员工的立场,

代表员工说话,加强与企业主的沟通对话,

促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作方

式,从新时期不同类型职工的不同需求出发,

从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运、共发展。

三是抓好帮扶服务工作。要探索新的工作

方式,从新时期不同类型职工的不同需求出

发,从扶贫济困、技能培训、心理疏导、文体活

动等方面提供工会组织的服务。

黄业斌指出,工会要抓住有利契机,做好三方面工作:

一是继续抓好入会建会工作,最大限度动员农

民工入会,要巩固和完善企业民主建设工

作。

二是抓好维权维稳工作,维护好职工的

合法权益,企业工会主席要站在员工的

立场,代表员工说话,加强与企业主的沟

通对话,促进员工与企业共命运