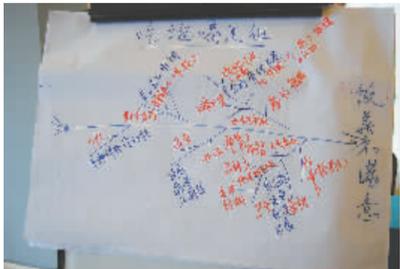


实现“零距离接触”与“精准发力”，打通联系职工的“最后一公里”——

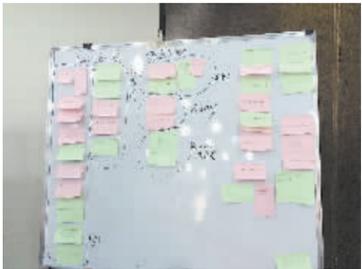
这里的工会“模样”变了



“聚力计划”培训现场。



“聚力计划”运用“鱼骨图法”分析食堂问题。



“聚力计划”运用“六步法”教授职工集中问题。



“聚力计划”来到富士电机企业返厂培训。

寻路

“聚力计划”未完结的故事

本报记者 李瑾 罗娟

孩子跑进跑出玩耍，工人们打乒乓球、有女工在看书……深圳市龙华新区银星工会职工之家，已经成为银星工业园里上万职工常来常往的“家”。

这个开放、接纳的“家”，可谓深圳市总工会重塑工会群众根基，建设有用工会、实力工会的“窗口”。而第一期“聚力计划”C组的6家企业，就在这个工业园区。

职工的“模样”变了

面对覃芳燕们的变化，工会除了理解，更需引导

外出聚会回来，穿着红裙子，染着黄头发的90后富士电机工人覃芳燕走进宿舍，脚一蹬，把高跟鞋脱在白鞋旁边。不久前，她刚花了2300元参加了人生第一次旅行。她的主管、深圳第一代打工妹张霞感慨，“两代人，很不同”。

张霞19岁来到深圳打工挣钱帮父母，现在给儿子“攒钱”，“哪像她舍得给自己花钱，买衣服都要‘牌子’的哦！”
更不同的是，覃芳燕关注了微信公众号“深圳工会”，会员证放在床边抽屉里。她想参加和平社区工联会组织的瑜伽班，还想参加提高学历的培训。

其实，感觉到“两代人，很不同”的，又岂止张霞。

深圳基层工会干部何宝克在与90后工人朝夕相处中发现，上一代打工者面临的主要问题是遭遇侵权时如何维护自己的权益，而新生代工人又增加了如何在城市和乡村之间的徘徊中找到归属和安全感。正是不知道未来在哪里、未来又是什么样，90后工人容易“说走就走”。最严重的1个月，富士电机(深圳)有限公司工人流失率超过20%。为了应对一次交货高峰，工厂不得不储备200名工人应对高流失率。

如何让职工和企业“聚力”，共同发展？“工会组织必须在组织体系、运行机制、工作方式上全面创新。只有走进职工、回归职工，才能组织职工、引导职工。”基于此，深圳市总工会提出了“建设有用工会、实力工会、办好源头治理劳动争议试验区”的工作思路。2014年9月，宝安区和平社区、龙华新区银星高科技工业园作为市级“源头治理劳动争议试验区”，率先开始了创新工会工作的探索。

那么，怎样才算源头治理？创新的突破点又在哪里？

2014年底，深圳市易佰特电子科技有限公司出现了50人左右的劳动争议事件，深圳市福永街道和平社区工联会职业化工会工作者罗俊池在事后总结中发现，劳动争议中，工人代表选举存在问题，工人诉求不统一，各方与企业的沟通都非常不充分，而企业本身也缺少处理问题的预案。

“大家都有理，大家都气。”带着这个困惑，罗俊池作为工作人员参与了“聚力计划”。包括他在内的工会干部们豁然开朗：“让劳动关系中的所有参与者，都进入到决定自己利益的事务沟通中，这才是

源头治理劳动争议的基础。”

“在劳动关系双方架起沟通的桥梁，有话好好说，有事商量着办，和谐劳动关系其实就这么简单。”基于这样的认识，在“聚力计划”中，深圳市总工会力主让劳资对话不只是“看起来很美”。

工会的“模样”变了

“工会从工人中来，工人聚到工会里去”

在深圳这样一个市场经济先行且发育较为成熟的城市，工会的存在，对矫正市场失灵，让劳动关系处于动态有序，保持经济社会稳定，具有不可替代的作用。

“聚力计划”的推进，使得正视劳动关系发展的规律，通过引入对话模式源头治理劳动争议，逐渐植入劳动关系各方的意识，而工会的这一探索，正悄然改变着企业劳动关系生态——

镜头1：理光高科技公司。
“当然不同，虽然都是工会活动，以前是日方老板喜欢的羽毛球，现在是员工自己喜欢的篮球。”理光高科技工会目前仅员工代表就有200多名。“聚力计划”中工人言语“提醒”这家企业工会，不断改革“脱离职工”。“每周雷打不动的员工接待日”，让拥有4000多会员的工会主席徐武元，能够随时“摸”到职工的想法、需求。

镜头2：深圳音乐厅里。
2015年8月27日，第四届南都留守儿童合唱团音乐会后，39位留守儿童和父母还在舞台上依偎不舍。深圳市总工会调查表明，

新生代职工69%都把儿童留在家，父母子女间稀缺亲情。一位鲜少和孩子见面的女工当场就流泪了：“我都不知道怎么和孩子说话，工会活动帮助我找到跟孩子交流的方法”。工会服务活动，针对特定职工进行“零距离接触”，实施“精准发力”，一定程度上打通了工会联系服务职工的“最后一公里”。

镜头3：“互联网”上。
2016年1月，深圳市总工会开展“关爱来深建设者”主题公益活动，向不能回家过年的职工赠送3000张深圳著名景区门票。20天的时间内，3万多名农民工通过“深圳工会”微信公众号报名申请。2015年全年，公众号各类活动参与人次累计超过52万人次。

这些镜头，拼出深圳工会的新“家风”，贴近职工的新需求，从而回归“工会从工人中来，工人聚到工会中去”的本原。

更重要的是，工会实践群众组织本质属性带来最直接的现实意义，那就是解决了当前劳动关系协调失灵的“源头和痛点”——让职工和工会发生紧密的联系，使其在关键时刻信赖工会、依靠工会。

这是素有改革基因的深圳工会，在“蛇口模式”、“宝安模式”、“理光经验”的基础上，又一次自身的建设和改革。

工会人的“模样”变了

“强基层”，不能只靠陆剑青们用一己之力担当

“不在实验区，就在去实验区的路上”。

在深圳市总工会大楼里，李莹可谓“聚力计划”启动后变化最大的人。作为“聚力计划”

的设计者之一，深圳市总工会法律部部长，她常常一周有3天在实验区。

跑基层越多，越发现工会创新的支点在基层。“但工会长期以来形成的‘头重脚轻’结构，必须调整。”李莹以福永街道工会为例，覆盖职工10.2万人，但是工会干部只有3名，专职工会干部实际上只有1人。陆剑青正是在福永街道工会干部的岗位上工作过10多年的人，这位土生土长的福永人，由于丰富的政府部门履职经历和本地人脉关系，成为冲在300多家企业劳动争议事件最前沿的人。

“很累！”这是陆剑青最直接的感受。而这种累，很大一部分来源于她积累的工会工作经验无法有效复制传递下去，“不能只靠我一个人”。

工会要“强基层”，不能只靠李莹们下基层和陆剑青们用一己之力担当。工会工作创新，就必须创新这支队伍的人员构成。

张杰科，拥有社会学专业背景和丰富的企业工作经历；李长江，北京大学研究生，创办服务青工的清华学堂；石文博，清华大学社会学方向硕士毕业……有着良好教育背景的17名青年，在深圳市总尝试“职业化工会干部”改革下，加入工会队伍。良好的综合素质，加上市总的精心引导和培养，他们迅速成为可以在劳动关系沟通第一线的“有用”工会人。

这样的创新冲动，同样存在于企业工会中。徐武元已经准备套用“聚力”模式来培训200多名员工代表，使其成为职工身边的“原子”，让工会真正了解职工、吸引职工。“我们相信，工会一定会成长成职工需要和期待的模样！”

“聚力计划”快问快答

- 1.“聚力计划”是谁组织的？
答：深圳市总工会2015年推出的一项工会教育培训项目。
- 2.哪些人参与这一计划？
答：每家企业2名行政高管、2名工会干部和2名工人代表参加。企业现场培训中，每家企业20-30人参加。
- 3.“聚力计划”的核心内容是什么？
答：主要包括三次集体研讨、两次企业现场培训和一次总结会，三阶段培训层层递进，从培养理性沟通和共融理念，到树立劳资依存和共赢理念，从“六步法”技能培训到集体协商制度化建设，实现多方“聚力”。
- 4.“聚力计划”怎么培训？
答：主要通过集体研讨、参与互动、总结提升和实践运用四个环节，将劳资集体协商的意识观念植入到企业、工会和职工代表的头脑中，并使他们初步掌握集体协商的方法。
- 5.“聚力计划”的主要目标？
答：推动劳动关系双方在企业内部形成有效的对话沟通机制和互信合作平台，将劳动纠纷在企业内部得到化解，促进集体协商发展。
- 6.“聚力计划”的特点是什么？
答：从最基本的人与人之间的沟通交流入手，以理性沟通和共识为起点，工会聘请社会责任培训师，逐步进行“劳资协商”意识的深化。
- 7.“聚力计划”对于工会履行职能和发挥作用有怎样的意义？
答：“聚力计划”是深圳市总工会发挥工会教育职能，帮助职工不断提高思想觉悟和素质的项目，但是通过“聚力计划”成长的各级工会，又为工会作为社会组织参与社会建设进一步发挥工会维护、建设和参与职能，实现了能力提升。(大罗)



银星海是企业职工代表，被职工们亲切地称为“大海哥”。他认为，参加“聚力计划”的最大收获是，学习了很多有效的方法，能更好地把职工意见集中起来和企业沟通。

每次到和平社区工联会，他都会留影一张，背景墙上有很多一起参加“聚力计划”的“小伙伴”，他喜欢和大家在一起。

罗娟摄

改变·与你有关

依法管住乱设职业资格的手”

【动态】6月1日，国务院常务会议决定进一步取消职业资格许可和认定事项。至此，国务院分6批取消的职业资格将高达319项。促进创业就业、持续扩大改革成效、促进转变政府职能建设现代政府、以改革释放创业创新活力、让市场活力更大释放、持续降低就业创业门槛。

【声音】什么叫“采购师”？各单位购买办公设备也需要“采购师”吗？
还有“插花师”，我们会议室的这些花是谁插的？如果没有“插花师”资格，这岂不是“无证上岗”吗？

这个“酒店服务员”，酒店通过服务参与市场竞争，出了问题也有法律作为惩处赔偿的依据，是不是一定需要这个职业认证？

【建议】积极有序开展专业化、社会化的职业水平评价。市场经济条件下，不仅要通过简政放权释放市场活力，还要通过提高人力资源配置效率，发挥社会的创造力，让市场经济更加蓬勃旺盛。

高温津贴不能只说不发

【动态】2012年6月，国家安监总局、全总等部门制定了《防暑降温措施管理办法》(以下简称《办法》)，规定了具体的高温津贴制度。目前，全国至少已有27个省和自治区明确了2016年高温津贴标准，未制定这一标准的尚有4个省和自治区，分别为河北、黑龙江、西藏、青海。

【规定】日最高气温达到39摄氏度以上，当日应当停止户外露天工作；日最高气温达到37摄氏度以上至39摄氏度以下(不含39摄氏度)，全天户外露天工作时间不得超过6小时，12时至16时应当暂停户外露天工作；日最高气温达到35摄氏度以上至37摄氏度以下(不含37摄氏度)，用人单位应当采取换班轮休等方式，缩短连续作业时间，并且不得安排户外露天作业劳动者加班。(大罗整理)

随着“金保二期”项目推出，通过部省平台信息对接，即可望实现除自付外均由后台结算——

异地就医将不需“跑腿”报销

本报记者 罗娟

5月31日，人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心副主任黄华波公开表示，异地就医必须解决老百姓看病垫资和跑腿报销的问题。黄华波介绍，包含国家结算平台系统在内的“金保二期”项目6月起将得到第一笔项目资金。通过部省两级信息对接，未来老百姓异地就医将有望既不用垫资又不必来回“跑腿”报销。

异地就医报销有望实现后台运算

异地医保一方面是先行垫资的问题，另一方面，即使实现了异地就医，居民看完病也需要来回奔波跑报销程序。对于垫资的问题，黄华波表示，目前医保基本实现地市级统筹，30个省份实现了省内异地就医联网，27个省份住院费用直接结算已经没有问题。

黄华波认为，异地就医报销时间久，一是外出看大病，另一方面监管力量跟不上。“看大病住院费多，单据会很长，十几几十页都有。审外地的单子，每一个都特别厚。”黄

华波说。
黄华波介绍，将通过建立参保人员数据库解决这一问题。“我们的网络以后部省两级对接，参保人员在参保地进行简单备案。备案以后我们关键是要建立数据库，把这个信息通过省平台、部平台再传回到就医地，这样参保人员就可以持社保卡到就医地医院看病了。”黄华波说。

据黄华波介绍，为建立部省两级系统，实现信息对接，人社部已经对包括国家结算平台系统在内的“金保二期”项目进行立项，6月将可能拿到第一笔项目资金并启动开发。

“未来参保人在参保地备案后就在就医地刷卡结算，把自己付的付了之后就了，所有的工作全是后台运算，包括省级平台、部平台、部和参保地进行结算、监察都由后台做。”黄华波说。

建异地人员数据库完善分级诊疗

人社部明确表示，到2017年基本实现符合转诊条件的参保人员异地就医住院费用直

接结算的目标。那么，异地就医的支付和结算便捷之后，会不会出现各地居民都跑到大城市、大医院看病的问题，从而加剧“一号难求”现象？

对此，黄华波表示，解决垫资的问题后，会刺激外出就医，未来将通过完善分级诊疗制度，控制风险。

“去年国务院办公厅下发了一个关于分级诊疗的文件，打下了很好的基础，这个事情要解决关键还是分级诊疗的工作要做起来，我们几个部门也在全力以赴地推行。”黄华波表示。

人社部透露，该部目前正在会同相关部门研究进一步完善周转金、分级诊疗制度，包括加强医疗服务监管等政策。

“我们先是重点解决异地安置的退休人员住院费用，要把这一部分保住；2017年解决符合转诊条件的住院费用的结算，转诊条件到时候可能是要和分级诊疗结合起来。”对于如何确定符合分级诊疗的要求并锁定相关人员，黄华波表示，未来将建立异地居住人员的数据库，锁定各方面的服务。

李丹青

【一周工报速读】

关键词：社会保险

北京建筑工明年将全部上工伤险

5月31日，北京市人社局联合市总工会，在全市统一开展工伤保险集中宣传活动，通过面对面政策咨询、发放宣传材料等方式，为建筑业从业人员普及工伤保险、劳动合同等政策法规。据了解，2017年将实现建筑业从业人员全部参加工伤保险。当天，来自各区工联会的工作人员带着相关书籍和宣传资料走进工地，进行普法宣传。

北京市于2015年9月出台《关于做好北京市建筑业工伤保险工作的通知》。《通知》明确，建筑施工企业应依法参加工伤保险。建设单位要在工程概算中将工伤保险费用单独列支，作为不可竞争费，不参与竞标，并在项目开工前由施工总承包单位一次性代缴本项目工伤保险费，覆盖项目使用的所有职工，包括专业承包单位、劳务分包单位使用的农民工。

按照人社部开展建筑业“同舟计划”有关要求，2017年将实现建筑业从业人员全部参加工伤保险，同时建立按项目参保和优先办理工伤保险的工作机制。(闵丹)

四川失业保险“减负”逾120亿元

6月2日，四川省人社厅发布称，从5月1日起，将该省失业保险费率在2015年已降低1个百分点基础上，再阶段性地下降，其中用人单位缴费费率从1.5%降至0.6%，职工个人缴费费率从0.5%降至0.4%。降低费率的期限暂按两年执行。

此次降费政策将会惠及全省660万名职工，其中企业职工500余万名，在两年执行期间，总体上可为全省失业保险参保单位和职工减轻负担超过120亿元。四川省人社厅失业保险处处长杨皓表示，为确保失业保险制度得到全面、有效和可持续执行，降低费率只能是阶段性的。“费率降低后，必须确保失业人员的失业待遇不受影响，按时足额兑现失业人员的失业保险待遇，绝对不能出现不发、少发或者拖欠情况！”杨皓说。

(向晓文)

——摘自6月3日《四川工人日报》

陕西医疗服务价格将调整

政府对公立医院的投入将增加，医务人员诊疗费将提升，但老百姓就诊时的检查费和药费将下降。这是笔者于5月30日召开的陕西省深化医药卫生体制综合改革试点工作电视电话会上获悉的。

陕西省被纳入第二批全国医改试点省份，一系列医改举措将让老百姓看病更方便，公立医院将去行政化，后勤服务社会化，医院会有更多自主权，提升诊疗费，调动医务人员积极性；全省城乡所有公立医院(包括城市大型三甲医院)所有药品将取消加成，全部实行零差率销售，同时，医用耗材和各种检查费也要降下来。

加快建立异地就医结算和复合型付费机制，让群众看病报销更方便并逐步提高报销比例。

(车喜韵 李飞龙)

——摘自6月1日《陕西工人报》

哈尔滨大病医保报销起付标准提高

笔者从黑龙江省哈尔滨市医疗保险管理中心获悉，该城镇居民大病保险起付标准和筹资标准自6月1日起调整，由原来报销起付标准1.4万元，调整为1.5万元。

按照《哈尔滨市城镇居民大病保险工作实施方案》的规定，“大病保险报销起付标准按照上一年度哈尔滨市城镇居民人均可支配收入的50%确定”，日前，统计部门公布“2015年度哈尔滨市城镇居民人均可支配收入为30978元，比上年增加2178元”，据此，哈市医保中心对2016年度城镇居民大病保险报销起付标准进行同步调整，按照50%比例取整数确定为1.5万元。经对2015年城镇居民大病保险运行情况进行评估，2016年城镇居民大病保险筹资标准暂不作调整，仍按每人每年30元确定。

(张洁)

——摘自6月2日《黑龙江工人报》