### 中国财贸轻纺烟草工会发布清洁清洗行业职工权益实现情况调查报告

# 收入低没社保,保洁员权益待关注

调查方建议,加强对行业发展的规划、引导和监管,改变"数人头"的计价方式,保障职工权益

本报讯 (记者陈晓燕)"一个月 2000 元 工资,要租房子要吃饭,攒不下几个钱。"6月 6日,在北京市复兴路某商业城,52岁的四川 籍保洁员罗大姐一边拖地一边向记者"吐 槽"。记者近日走访了北京市复兴路、王府井、 安德路上几间写字楼里的5位保洁员,发现 她们的工资都在2000元~2100元之间,而且 所有人都没有社保——这在某种程度上与中 国财贸轻纺烟草工会近日开展的一项关于清 洁清洗行业职工权益实现情况的调查结果相

据了解,清洁清洗行业是近年来快速发 展的劳动密集型行业。有关资料显示,目前全 国共有清洁清洗企业约 21 万家,从业人员约 1800万人,其中90%以上是农民工。

日前,中国财贸轻纺烟草工会与中国商 业企业管理协会对北京、上海、山西、浙江等 省市 100 多家清洁清洗企业和近千名从业职 工进行了一次调查,并形成了调查报告。报告 显示,该行业普遍存在收入偏低,社保被拖欠 现象,且劳动合同签订率低,劳动时间长,缺 乏职业安全保障等。其中,收入低和社保被拖 欠是职工反映最强烈的问题。

收入方面,该行业职工人均收入仍处于 "地板工资"状态,许多职工工资仅略高于当 地最低工资标准。北京、天津两市 2014 年清 洁清洗行业职工平均工资分别为 2200 元~ 2350 元和 1700 元~1860 元,远低于两市当年 度社会平均工资 3659 元和 2626 元的水平。 在合肥市,2013年保洁员月平均工资为1300 元~1400元, 略高于当地最低工资标准 1260

社保方面, 多数被调查企业没有按照法 律规定为职工足额缴纳"五险一金"。这里既 有企业的原因,也有职工自身缴纳意愿不强 的原因。按现行政策规定,农民工需缴纳15 年以上的城镇职工基本养老保险金,方能在 退休后领取养老金,清洁清洗行业职工由于 年龄普遍偏大,达不到缴费最低年限,再加上 职工社保与农村社保不能有效衔接, 职工社 保缴费意愿不强, 更希望企业以货币形式发 放。工伤保险最为职工和企业所需要,特别是 高温、高寒、高危、高污染作业岗位,但目前该 社保覆盖面不高,一些企业采取为职工购买 商业安全保险的方法来降低风险。

调查发现,该行业普遍采取按保洁人员 人数计算承包服务费的方式, 服务费较低是 企业不愿为职工涨工资、缴社保的直接原因。 调查方建议,在加强劳动法律法规执法检查 的同时,要加强对行业发展的规划、引导和监 管,改变"数人头"的计价方式,促进行业健康 发展,保障职工各项劳动经济权益得到落实。

本报讯 (记者吴铎思)福建省政府办公厅日 前下发《关于全面治理拖欠农民工工资问题的实 施意见》(以下简称《意见》),将通过建立多项创新 举措,强化问责,力争到 2020 年实现基本无拖欠

据了解,近年来政府虽然加大治理欠薪力度, 但欠薪行为依旧没从根本上解决, 工程建设领域 仍较突出。据福建省人社厅统计,2014年以来,全 省劳动保障监察机构查办的工资类案件、解决欠 薪金额和涉及劳动者人数连续两年呈上升趋势。

根据《意见》、福建省将在工程建设项目全面 开展创建活动。实行农民工用工实名制管理,农民 工工资与工程款分账管理,推行银行代发工资制 度。同时,还将把保障农民工工资支付纳入政府考 核评价指标体系,健全问责制度,对监管责任不落 实、组织工作不到位的,严格责任追究。对政府投 资工程项目拖欠工程款并引发拖欠农民工工资问 题的,严肃追究项目负责人责任。

《意见》明确,各类企业须依法与招用的农民 工订立劳动合同。在工程建设领域,施工总承包企 业不得以工程款未到位等为由克扣或拖欠农民 工工资。对拖欠工程款导致分包企业拖欠农民工 工资的,由建设单位或施工总承包企业先行垫付 农民工工资;对未依法兑现工资导致拖欠农民工 工资的,由建设单位或施工总承包企业承担清偿

同时,将建立健全工资支付保障制度,在建 筑、市政、交通、水利、铁路、电力及通信基础设施 建设等工程建设领域全面实行工资保证金制度, 逐步将实施范围扩大到其他易发生拖欠工资的行 业。对企业一时难以解决拖欠工资或企业主逃匿 的, 在依法处置的同时, 及时动用欠薪应急周转 金、欠薪保障金或通过其他渠道筹措资金,先行垫 付部分工资或基本生活费

《意见》还提出,对欠薪失信行为实行联合惩 戒,建立拖欠工资企业黑名单制度,将严重失信信 息纳入公共信用信息平台、人民银行企业征信系 统等,在招投标、生产许可、融资贷款等方面予以 限制。对长期拖延工程款结算或拖欠工程款的建 设单位,有关部门不得批准其新项目开建。

||一年实现基本无拖欠目

#### 西宁市总精准帮扶困难职工

本报讯 (记者邢生祥 通讯员宋芳)为推 进困难职工精准帮扶和精准解困,近日,西宁 市总工会对全市 17946 户在档困难职工进行 全面认真排查。截至目前,共排查出困难职工 合格档案 3226 户、不合格档案 11936 户、残疾 职工档案 346 户、低保户档案 300 户。

据悉,此次排查主要以入户调查为主、电 话核实为辅, 重点是明确残疾职工和低保户, 以便与政府重点帮扶措施对接。市总督导组还 对各区(县)总工会和园区工会进行面对面讲解 和指导,全力完成困难职工档案排查工作。

#### 泰安市总开展眼健康帮扶活动

本报讯 (记者丛民)日前,为实施泰山情 工会惠员工程,推进工会精准帮扶工作,山东泰 安市总工会联合泰安爱尔光明医院启动了"泰 山情,守护光明"千名职工眼健康帮扶活动。

据了解,泰安市总和爱尔光明医院各出 资 50 万元,设立专项爱心基金,作为泰安市 职工医疗互助资金的组成部分,为全市 1000 名困难职工、劳动模范和农民工及其直系家 属治疗白内障、青光眼及其他眼科疾病提供 资金补助。符合条件的职工经市总审核后,医 疗费自负部分基金补助 60%。

#### 泸州海选"酒城工匠"

本报讯 (记者李娜)6 月 6 日,记者从四 川泸州市总工会获悉,该市启动了以"追求卓 越品质,打造'泸州精工'"为主题的"发现酒城 工匠"活动,最终人选将通过市民海推产生。

据了解,此次活动旨在大力弘扬"工匠精 神",通过寻找和挖掘一批具有"工匠精神"的 操作者, 彰显一线职工和技能人才的风采,引 导企业进一步重视生产质量,助推产业转型升 级。据悉,本次活动分为征集、展示、投票、评 审、表扬5个阶段,评选结果将于9月公布。

劳动法眼

□刘业林/文 赵春青/图

2012年1月,吴某与某船舶制造

公司签订了3年期劳动合同,工作岗

位为模具加工。合同约定实行计件工

资制,每完成1个标准件支付30元,

月基本定额为80件,在此基础上多劳

多得。2013年3月至6月间,公司接

受大批来料加工业务, 吴某几乎放弃

了所有的休息日,平时的工作日也经

常加班到深更半夜。4个月的时间,吴

某每月都完成了比月基本定额多1倍

以上的工作量。但让吴某很不舒服的

"娘家人"出面,帮助自己讨要加班工资。

计件工资制下,如何认定加班呢?

法律贴士

6月8日, 石志光在位于西安的家中 查看旧电影胶片。石志光是一名退休职 工,长期自费购买放映设备,自费租片, 免费为大家放映。自1977年开始,他已 为部队官兵和各族群众放映电影 3800 余场,走遍了陕西所有的县区(市),观众 新华社记者 邵瑞 摄

义务放映数十载

### 统一开户 单独建账 分户核算

### 水宁基层工会经费由县总集中代管

本报讯 (记者马学礼 通讯员浦静)"以 前,工会经费都是由行政代管,使用没有自主 权,工会主席也没有审批权,这给工会开展活 动带来极大不便。自打县总工会集中代管基 层工会经费以来,工会干部们普遍感觉到工 作好干了。"6月3日,宁夏永宁县三中工会

据永宁县总工会工作人员介绍,随着近 几年税务代收和财政划拨制度的实行与完 善, 永宁县工会经费上解逐年增长, 摆脱了 "无钱干事"的窘境。但基层工会在使用经费 时,却遇到不少难题。县总的一项专题调研显 示,绝大多数行政事业单位和部分小微企业 工会没有独立的工会经费账户, 企业上解的 工会经费不能得到及时返还, 行政事业单位 的工会经费与行政经费混在一起使用,影响 基层工会工作的顺利开展。另外,个别有工会 经费的基层工会,经费由行政代管,工会经费 支出由行政领导和企业法人审批支出, 工会 主席没有话语权,挤占、挪用经费现象普遍存 在。针对这种情况,今年初,永宁县总成立了 基层工会经费集中代管中心,全县 128 家行 政事业单位工会经费率先纳入集中代管中 心,在财务预算和决算执行主体不变的前提 下,实行统一开户,单独建账,分户核算。

集中代管这种经费管理形式,将基层工 会经费的管理权与所有权和使用权分离开, 破解了经费独立使用难等问题。当地工会干 部普遍认为,现在开展工作时再也不用为"花 武汉商贸金融烟草工会建立职工满意度评价机制

### 工会工作咋样职工说了算

工会有没有活力, 职工是否满意才是检验标 准。6月8日,武汉市商贸金融烟草工会联合 会在二届五次全委(扩大)会上明确工会工作 评价体系,建立职工满意度评价机制。

过去,商贸金融烟草工会对基层工会绩 效考评方法, 采取年初向各单位下达任务指 标,年底围绕这些指标一一检查落实,再视完 成情况确定考评等次的办法。这种绩效考评 体系. 容易导致基层工会将注意力放在上级 工会是否满意上,而忽视职工对工会工作的

这次, 商贸金融烟草工会改变了以往的

赛创新创效、职代会职权的落实情况、厂务公 开、集体协商、困难职工帮扶、职工文体活动、 职工之家建设、工会经费使用等20余件职工 看得见、摸得着、感受得到的事项,全部交由 职工评价, 并将评价结果作为工会绩效考核 和工作改进提高的重要依据, 切实提高基层 工会的凝聚力、战斗力。

市商贸金融烟草工会主席周国华表示 武汉市商贸金融烟草工会有30万名会员,制 定出台评价体系改革创新举措,促进工作重 心下移和工作作风转变, 目的在于依靠职工 办工会,更好地为职工服务。

强组织 建机制 优服务

## 海安县总着力提升外企工会工作

升年,活动的开展,将以实现,三个显著提升, 为主要目标,力争实现基层工会组织战斗力、 影响力、凝聚力的显著提升,工会干部理念素 养和业务能力的显著提升,外商投资企业创 新能力、发展活力的显著提升。"日前,江苏海 安县总工会负责人谈到在外商投资企业中开 展"工会工作提升年"活动时表示。

据悉,今年3月,海安县开发区在县总工 会指导下启动了外商投资企业"工会工作提 升年"活动,区内60多家外商投资企业参加,

"我叫周桂荣,65岁了,每个月靠退休金

此时,已近6时,列车马上就要到达长春

照顾患有乙肝和肺结核的孩子, 前些天接连

劳累,没想到在列车上心脏病发作了……"获

站。得知老人是独自出行,目的地是长春,胡贺

先是与老人聊天,让她保持清醒,并联系她的家

人接站;后又让老人甩手、尝试是否可独立行

站联系,推来轮椅,一路把周女士送出站,直

关的600秒!"这两天,身体已完全恢复的周

桂荣老人,来到担当 Z63 次列车乘务的沈铁

长春客运段,感谢列车工作人员在危急时刻

6时12分,列车抵达长春站,胡贺与车

"10分钟虽短,但对我来说,却是生死攸

走,以确定其恢复情况,看是否需要叫救护车。

逐渐稳定下来,人也清醒了

到见到其家人,才放心离开。

救老人喃喃地说。

契机,围绕"有规范健全的组织架构、有自主管 理的工会经费、有优质高效的服务平台、有完 善配套的工作机制、有各方满意的工作绩效' 等5个方面,分阶段在全县推广这项活动。

活动中,海安县总结合外商投资企业的 发展需求, 切实找准职工需求和企业发展的 结合点,积极开展劳动竞赛、创新创优、岗位 建功活动,激发职工的创新热情;做实工会组 织基础,做强工会维权机制,做优工会服务平 台,做靓工会创新品牌,推动基层工会更好地 履行职能,为职工提供优质的普惠式、精准化

同时,各企业工会结合实际,开展工会工 作整改、提升活动,强组织、建机制、优服务、 创佳绩;各级工会每半月开展一次巡视督查, 深入了解外商投资企业的活动开展情况,组 织开展现场观摩、经验交流;各企业及时对活 动进行总结,向职工展示提升成果,工会干部 向职工述职汇报,开展会员满意度测评,上报 活动总结和成果展示;辖区内工会对各企业 活动开展情况进行考评,县总将评选出"十佳 外资企业工会""十佳外资企业工会主席"和

"十佳工会工作创意品牌" 海安县政协副主席、县总工会主席周于 红表示,"工会工作提升年"活动是外商投资 企业工会工作的一次大规范、大促进、大提 高。各企业工会在活动中应着力解决职工反 映强烈的问题,及时回应职工的普遍关切,推 动企业工会工作不断提升品质。

#### ■新闻特写

### 生死攸关 600 秒!

### 本报记者 彭冰

本报通讯员 孙红梅

"车长、车长,4号车厢13号下铺一名女 旅客突发心脏病,请赶快过来!"5月25日5 时 40 分,在疾驰的北京至长春 Z63 次列车 上,列车长胡贺的对讲机里,突然传来4号车 厢乘务员张静的呼叫。

"立即用列车广播在旅客中寻找医生!" 胡贺一边用电话布置,一边大步流星地奔向

人物检索:杨涛,广铁集团公司

怀化车务段调度员,兼任怀化市义

工联合会秘书长,获得过"全国向上

向善好青年"、广铁集团公司"十大

杰出青年"、怀化市"十大文明市

民"、怀化市"优秀志愿者"等称号。

医药点,拿起一瓶速效救心丸,箭一般地奔向 4号车厢。此时,发病旅客已疼痛难忍,意识 逐渐模糊。询问得知其患有严重的冠心病后, 胡贺立即给她服下速效救心丸。

"列车正在寻找医生,马上就会赶来!"胡 贺蹲在这位旅客面前,细语轻声地安抚。

话音刚落,两名医生旅客匆匆赶到,在确 认旅客既往病史后,又果断地给其喂下3粒 速效救心丸。

经过10分钟紧急施救,发病旅客的状况

### 伸出关爱之手。

寻找最美一线工人

### 杨涛:在奉献中提升自己

本报通讯员 薛题泰

"奉献他人,提升自己。"是杨涛的座右 铭。近日,在共青团中央主办的"全国向上向 善好青年"推选中,他成功入选。

杨涛今年30岁,除了"怀化车务段调度 车间调度员"这个身份之外,他还是一位积 极的"社会活动家",多年来,他坚持参加、组

织各种志愿者活动。他是共青团中央、中国 残联启动实施的助残"阳光行动"100个首 批示范项目的怀化车务段"铁雷锋俱乐部" 的骨干成员。

在兼任怀化市义工联合会秘书长的9 年中,杨涛组织各种志愿者活动500余次, 参与人数近两万人次。

去年除夕夜,合家团圆,礼花满天。然 而,已经感冒好几天的杨涛,却一直挂念着 大街上无依无靠的流浪人。于是,他冒着冰 冷的雨水,走到怀化北公路的一个桥洞里, 看到一个走路一瘸一拐的男残疾流浪老人。 这位老人穿得破破烂烂、灰头土脸,满身是 泥水,冻得直打哆嗦。

杨涛看在眼里,疼在心上。他转身大步 流星赶回家,煮了一大碗饺子,用布把碗包 得严严实实,很快把水饺,还有100元红包 一起送到老人手上。老人端着热腾腾、香喷 喷的水饺,拿着红包,感动得一时说不出话 来。经过询问得知,老人67岁,无儿无女,从 安徽省蚌埠市的农村出来后,一直流浪。 5年来,杨涛每年大年三十都要多包一

些饺子,妻子张铭芮心知肚明:"饺子+红 包",杨涛要在大年夜给流浪人员送一碗热 腾腾的饺子和一份年礼。5年来,杨涛一共 给300多位流浪人送过饺子和红包。妻子说 他:"同流浪人过了5个大年。"

怀化市榆树村 72 岁的孤寡老人张英, 是杨涛的定点帮扶对象,他每个星期至少去 看望两次,送去粮油、蔬菜等,这种看望一坚 持就是3年多,期间,他自掏腰包2万多元。

### 特别提醒

在实际工作中,除了"双超",还有超"法定工作时间"或超"劳动定额"这两种"单 超"情况、前者指劳动者在法定工作时间内无法完成定额数量、而不得不在法定工作时 间之外去完成未完成部分,如果制定的劳动定额科学合理,这种情形不属于加班。后者 指劳动者在法定工作时间内超额完成劳动定额,这种"单超"也不属于加班情形,但建 议用人单位确定一个高于普通计价单价的"超额计件单价",调动劳动者的积极性。

实行计件工资就不存在加班? 未必!

是,公司一直是按正常计件单价乘以自己完成的标准件总量来支付自己的劳动报酬,即使

是节日期间,公司也没有多发一分钱的加班费。经询问,公司答复说,公司实行的是计件工

资制,不存在另行支付加班工资的问题。无奈之下,吴某找到江苏省镇江市总工会,请求

加班是指在法定工作时间之外,用人单位安排劳动者参加劳动的情形。那么,在

原劳动部《工资支付暂行规定》规定:实行计件工资的劳动者,在完成计件定额任

很多用人单位误以为,计件工资制就是劳动者根据自己的工作量多劳多得,不存

务后,由用人单位安排延长工作时间的,应分别按照不低于其本人法定工作时间计件

单价的150%、200%、300%支付其工资。也就是说,计件工资制下认定加班的标准为

在加班情形。这种说法,其实是混淆了工资发放形式(计件工资制、计时工资制)和工 时制度(标准工时制度、不定时工时制、综合计算工时工作制),将计件工资制想当然 地认为是不定时工作制,这是错误的。按照法律规定,计件工资制只是工资报酬计算

的一种方式,它并不能改变工作时间的法定标准。因此,实行计件工资制的单位,在劳

动者完成计件定额后,在标准工时之外安排劳动者加班的,也应当依法支付加班费。

"双超",既超额完成"计件定额",又超过"法定工作时间"。

本案中,吴某一方面平时延时加班,双休日也没怎么休息,明显超过法定的标准 工时,另一方面,超额完成每月的劳动定额,如此"双超",可以认定吴某加班事实存 在。在市总工会多次协调下,公司答应支付吴某4个月的加班工资,并修改完善公司 关于劳动定额的相关规章制度提交职代会讨论。