

## 被欠工钱自认倒霉,一旦发生事故公司数万元钱就可“私了”……外墙清洗工人劳动经济权益缺失现状亟待关注——

# 悬在半空的“蜘蛛人”

本报记者 杨学义

6月11日,外墙清洗工人吕瑞随着工友一同爬上三里屯一座高耸的楼宇外墙,拴上安全绳,在一点下坠中刷新着高层建筑的外立面,所到之处,玻璃外墙焕然一新。这是吕瑞日常工作的一幕,他是一名楼宇外墙清洗工,有人形容他们是城市“蜘蛛人”,正是有了“蜘蛛人”的辛勤劳动,城市才得以焕发出耀眼且时尚的光泽。

然而,记者在采访中却发现,像吕瑞这样的清洗工,仍然面临着劳动合同签订率低、各项合法权益难以落实的尴尬处境。

### 干活的唯一证明——手机影像

10年前,吕瑞从一名普通的保洁人员转行成为“蜘蛛人”。对于转行原因,他实实在在地告诉记者,“就是想挣多一些。”从那以后,他的收入的确有了很大增加,每天收入能有400元-500元。

“但是,钱可不是那么好赚的。”吕瑞

说,由于没有和清洁公司签订劳动合同,他们的劳动标准没有明确的界定,收入不稳定,作业安全也是大问题。吕瑞介绍,“蜘蛛人”一般采取“散兵作战”方式,很少抱团,因此很多清洁工人往往干完一个清洁公司的活儿后,便急忙去赶下一个,一般十天半月就换个“东家”。“劳动关系的短暂性,造成很多工人自我防范意识松懈,劳动合同签约率低。

这一点在中国财贸轻纺烟草工会日前发布的调研报告中得到印证。问卷调查显示,保洁人员签订劳动合同的占41.9%,签订劳动合同的占30.3%,未签订任何合同的占18.8%。不少企业反映,目前中小企业和未进行企业法人登记注册的清洁清洗“游击队”,绝大多数不与员工签订劳动合同。

没有签订劳动合同,吕瑞和工友们的心理也不踏实。他说,自己和工友曾经很多次,被拖欠工资。有一次,清洁公司老板欠他和工友共计2万元,到最后只付给1万元,最后老板甚至“人间蒸发”了。每一次工资被拖欠后,吕瑞和工友们都会选择到当初工作的

楼宇处找物业公司理论,而物业公司则以“不认识你们”为由拒绝支付。如今,吕瑞和工友们每次开工后都用手机拍下他们在半空中干活儿时的影像,“既是纪念,更是我们在这里工作的证据”。

### 发生事故公司赔三五万就“私了”

由于是高空作业,“蜘蛛人”的工作存在一定的危险性。吕瑞从业的10年来,就有工友发生意外坠落,或死或伤,让人唏嘘不已。吕瑞告诉记者,即使安全措施到位,工人提高警惕,仍然不能保证百分之百不出事故,尤其当遭遇强气流天气,很容易出意外。

“干这个活儿,心总是悬着的。”吕瑞叹了口气。据了解,清洁工人特别是外墙清洁人员的作业安全,仍然存在一系列难以解决的问题。

“我们没有工伤保险。”吕瑞说。据了解,有些清洁公司会选择性地为清洁工人购买商业意外险,由于工人流动性大,清洁公司往往购买的是团体险,工人的名字可以更换。

尽管如此,据吕瑞和工友们介绍,清洁工

人发生安全事故后,大多是选择与清洁公司“私了”,公司赔个三五万元……吕瑞说,他很理解出事的工友,因为出事后,很少有人会有精力与清洁公司打官司,“如果选择打官司,钱就无法立刻赔付到位,治病怎么办?”

中国财贸轻纺烟草工会在调研报告中提出建议:建立健全适合灵活就业农民工参加社会保险的相关政策。对从事诸如清洁清洗苦、脏、累、险、危的行业,要加快落实国务院《关于进一步做好农民工服务工作的意见》要求,着力解决未参保用人单位的农民工工伤保险待遇保障问题,提高工伤事故风险大的行业的工伤保障水平。

### 行业发展不规范是深层原因

刘福赛曾经也是一名“蜘蛛人”,2013年自己开公司当起了老板,成立了北京优美信环保科技有限公司。几年来,他经历了清洁清洗行业的大起大落。他告诉记者,在公司成立之初,盈利空间非常大,“当时物价低,物业出价高,工人工资低,而且竞争对手少”。刘福赛

回忆,那是他活得“很滋润”的时期。

但是近两年,情况急转直下,一方面,人工成本增长迅速。“我不反对给工人涨工资。”刘福赛由于从事过这项职业,深知工人艰辛,“但行业的恶性竞争,才是问题的关键。”刘福赛认为,是行业的不规范拉低了物业出价,导致清洁公司捉襟见肘,艰难维系生存,这是他们无力给劳动者提供进一步劳动保障的深层原因。

据刘福赛介绍,清洁清洗公司准入门槛非常低。

中国财贸轻纺烟草工会的调研报告也显示,目前清洁清洗行业“各地没有相应价格标准,服务价格十分混乱,甚至出现1元钱就能洗,10元钱也能洗的现状”。由于企业间相互低价抢项目,恶性竞争愈演愈烈,压低了企业利润空间,导致企业无力为员工缴纳社会保险。

“你不干?有人干呀!”刘福赛的表述和吕瑞如出一辙,清洁工人和清洁公司都在行业的浪潮中艰难图存。

## 滨州 10万职工参加医疗互助

本报讯(记者孙霞海 通讯员魏书旗 鲍迪)6月9日,山东无棣鑫岳化工有限公司为1045名职工集体加入滨州市工会医疗互助会,至此,该市参加医疗互助保障活动的职工突破10万人。

滨州市2015年开展职工医疗互助保障活动以来,在工会群体不断扩大的同时,受益人员也在增加。目前,该市互助金申领单位达722个,申领职工3725人,互助金申领总额近760万元。交运集团职工李某因患脑瘤入院治疗,个人花费9万余元,医保报销6万元,工会医疗互助会赔付医疗互助金2万余元,极大地减轻了李某的家庭负担。

## 攀枝花工会为户外职工送清凉

本报讯(高柱 记者李娜)6月6日,四川攀枝花市总工会一行人再次来到市文化宫室外景观改造项目建设和机场路,看望慰问建筑工人、环卫工人、交警等户外劳动者350余人,为他们送去防暑用品、药品和《职工维权手册》。

据悉,攀枝花市各级工会已陆续开展多场“送清凉”慰问活动,并把“送清凉”与送文化、送法律、送安全、送健康等相结合,深入厂矿、工地、基层,为1.1万余名高温作业人员 and 户外劳动者送去防暑降温用品。

## 宝鸡集中宣传劳模事迹

本报讯 为了加大对先进典型的宣传力度,在全市营造“劳动伟大,劳模光荣”的浓厚氛围,连日来,陕西宝鸡市总工会联合宝鸡电视台在“宝鸡新闻”节目中开设了“劳模风采录”和“能工巧匠——宝鸡技工巡礼”两个专栏,对全市受表彰的40名劳模代表和杰出工人的先进事迹进行集中宣传报道。

同时,组织宝鸡日报、宝鸡广播电视台等媒体对劳模的先进事迹进行宣传,通过宣传弘扬劳模精神和“执着专注、作风严谨、精益求精、敬业守信、推陈出新”的工匠精神,激励全市职工建功立业。(谢红江)

## 崇川优秀农民工免费上大学

本报讯(特约记者王君东 通讯员郭伟平)“工会免费让我读大学了!”6月13日,填写完报名表后,来自江苏盐城、在南通新绿叶非织造布有限公司工作的汤大宁开心地笑。南通市崇川区总工会主席姜永良说,该区工会自今年起实施“圆梦行动”,首批50名优秀农民工和优秀职工将有机会免费上大学。

农民工初始学历低,制约着其技能提升和职业发展。该区总工会从今年起与南通市工人业余大学联手实施农民工“双提升”公益行动,每年资助50名优秀农民工、一线职工提升学历,帮助200人提升技能技术等级。

## 襄阳工务段双查双保应对汛期

本报讯(记者郭明强 通讯员袁文民)针对近期强降雨天气,襄阳工务段一面加强巡查、重点看守等防洪措施,一面加强劳动保护,确保巡查职工人身安全。

为确保汛期行车安全,该段车间值班人员执行雨量警戒制度,随时做好抢险准备;针对大雨造成瞭望条件差,巡查职工不能及时看到经行列车存在安全隐患,该段向巡查人员配发反光雨衣、防滑鞋,上线巡查必须设好“三位一体”防护,确保巡查职工人身安全。雷电、大风区段地面巡查困难时,由防洪办人员登乘机车或轨道车添乘检查。

## 呼铁局工务机械段工会为职工开辟医疗绿色通道

本报讯(通讯员朱杰)为进一步做好职工后勤保障工作,近日,呼铁局工务机械段工会走访施工沿线主要城市医院,为职工解除了医疗后顾之忧。

据悉,该段职工每年平均夜间作业时间1.4万小时,长期昼夜颠倒,作息紊乱、饮食不规律,使得职工身体处于疲劳状态。为保障职工健康安全权益,提升职工健康状况,该段工会每年组织职工健康体检,邀请医疗专家深入施工一线开展义诊活动。同时,该段工会主动与解放军第二五三医院、包头市第八医院、乌兰察布市第二医院等6家医院签订了应急医疗协议,开辟了医疗绿色通道,使职工感受到工会组织的关爱与温暖。



6月15日,江苏连云港开发区藤嘴街道司法人员来到振云社区,为居民们讲解法律知识,现场接受法律咨询,并发放法制宣传材料,受到居民欢迎。据了解,自今年初开始,该街道以政府购买服务的方式,为每个社区都配备了法律顾问,开展综合性法律服务。

朱天明 唐晶晶 摄

## 听企业说烦恼 为企业解难题

# 江西省总建立“园区联络员制度”

本报讯(记者卢翔)“工会联络员为我们园区解决了大问题,真心感谢他们。”日前,江西省永丰县工业园区党委书记、主任曾招胜如是说。曾招胜如此感慨,缘于江西省总工会建立的“园区联络员制度”。

今年以来,江西省委、省政府开展了“降低企业成本,优化发展环境”专项行动。围绕这一工作,江西省总制定了《挂点联系企业活动工作方案》,明确工会的具体任务、方法步骤和要求,确定帮扶的时间表和路线图。省总建立联络员制度,确定了从领导到一般干部共20多人,一人一企,按照“六员工作法”(政策宣传员、情况调查员、困难分析员、问题协调员、发展指导员、基层学习员)要求,深入走访园区企业,了解企业发展难题。

省总要求,省市县三级工会要共同制定好“两清单一台账”,就是政策落实清单、企业困难和问题清单,对企业反映的问题建立台账并实

行销号管理;工会联络员要认真收集每一条优惠政策在工业园区落实的情况和存在的问题。

1个多月来,通过两次深入企业,多数工会联络员已对企业的情况有了基本掌握。在汇报工作时,企业能享受多少条好政策,他们一条条摆出来;企业能降多少成本,他们一项项算出来;企业发展的优势、困难、症结、突破口,他们掰着手指数说得清清楚楚,明明白白。

工会联络员们还为企业发展想出许多高招。江西广源化工有限公司是业内知名企业,厂房旁边有条铁路危桥,存在重大安全隐患,影响了企业发展。之前一直没有得到解决的问题,现在经过工会联络员的沟通协调,很快有了回音,南昌铁路局已表示近期对危桥进行修缮。江西博源实业有限公司门前道路坑坑洼洼影响企业正常生产,此前多次反映没有结果,经过工会联络员沟通协调,永丰县政府回复,等天气晴好后就开始道路修整。

## 享受劳模待遇 提升社会地位

# 泰州高港区选树“高港工匠”

本报讯(记者王伟 通讯员张峰 隆四清)近日,周玉富、孙玉龙、杨旭明、张钢等4名职工被江苏省泰州市高港区命名为首届“高港工匠”。按照该港区总工会提请区两办转发的《关于开展“打造港口名城·建功十三五”主题劳动竞赛的实施意见》,他们得到了一次性奖励6000元,同时享受区劳模待遇。

为了激发全区职工学技术、练本领的热情,高港区总今年初决定开展“高港工匠”选拔活动,授予在区级劳动竞赛中获得一等奖的选手“高港工匠”荣誉称号。

针对高港区装备制造、船舶、建筑等行业较为发达的情况,该区首先举办了架子工、电焊工、数控加工中心操作工、门座式起重机司机4

个工种的劳动竞赛。江苏张驰轮毂制造有限公司周玉富从事数控机床操作20多年,每次公司有新产品上马,他都能确保新产品试制成功,在此次竞赛中名列前茅,被评为“高港工匠”。

泰州市人大常委会副主任、高港区委书记王建表示,高港区将进一步探索提高劳模、工匠的待遇,在养老看病、子女上学方面适当给予优待,在人大代表选举、政协委员安排上适当考虑劳模、工匠的比例,通过现实待遇的提高,让劳模、工匠社会地位更高,社会正能量不断得到弘扬。

据悉,高港区计划用3年时间,面向全区各行各业,推举数十名“高港工匠”,培养百余名“首席技师”,选树上千个“金牌工人”,培训万余名“技术骨干”。

## 订单式职教造福农村学子

6月15日,深圳市职业技术教育中心的教师在指导学生进行机床作业。

近年来,作为首批“国家级重点中等职业学校”的河北深圳市职业技术教育中心,以就业市场需求为导向,通过加强校企合作,有针对性地培养订单式职业人才。目前,该校年培养职业教育人才700多名,订单招生学员就业率达100%,其中农村学子占95%以上。

新华社记者 牟宇 摄

## 新闻特写

# “让车站见证我们的爱情”

本报通讯员 田强 王德斌

6月7日20时,当看到太原南站客运职工赵杨和郭韬这对相爱两年的有情、特意选在车站拍摄婚纱照时,一些旅客也凑了上来,纷纷在摄影师手中“抢”过原本要当道具的鲜花,献给这对幸福的年轻人;客运人员很辛苦,我们祝福你们!

“我们能走到今天,真要感谢太原南站,感谢广大旅客。”准新郎赵杨一脸幸福地回忆。赵杨和郭韬相识在2014年5月,那时,距离太原南站客运开通还有两个月时间,作为首批进驻车站的客运值班员之一,赵杨最重要的任务就是在现场算交路、跑站台,力求做到服务旅客不差一分一秒。

当年5月的一天,赵杨像往常一样,在各站间奔走忙碌着。一抬头,看到新调来的一队客运职工从东进站走了过来,其中一个活泼的身影吸引了他的目光,那便是郭韬。

忙碌的日子总是过得很快,也正是因为这份忙碌的工作,让他与郭韬渐渐熟络起来。两人一有空闲,就上微信聊天,从作业标准,谈到服务规范、人员管理。

2014年7月1日,太原南站正式运营。凌晨4时30分就开始忙碌的赵杨和郭韬终

于忙到半夜23时才回到休息室。也正是在这天,赵杨鼓起勇气向郭韬表白,郭韬爽快地答应了。伴随着太原南站的开通运营,他们的爱情也同时萌发了。

虽然在同一个车站工作,但一个在站台,一个在候车大厅,相聚的时间也只是在双方都休息时。思念过、甜蜜过,也争吵过,可忙碌的工作始终让他们没有时间考虑自己的终身大事。转眼两年过去了,随着车站工作的日渐平稳,他们才把婚期提上日程。

今年4月6日,翻了无数次日历的赵杨,终于利用休息时间拉上郭韬,匆匆领了结婚证。但郭韬略带遗憾地说:“记住,你欠我一个求婚!”

6月7日20时58分,取意“爱我们吧!”在同事和旅客的欢呼声中,赵杨手捧玫瑰,单膝跪地向郭韬求婚。感动落泪的郭韬深情地说:“这座车站就是我们的爱情圣地,旅客就是我们的月下老人,这里的一切都可以见证我们的爱情和事业。我们就要在这里记录这最美的时刻。”

## 2016年度“工地英雄”劳动技能大赛之焊工大比武(合肥站)



## 争当“工地英雄”

6月14日,中建三局安徽分公司博微产业园项目工地现场,51名来自该局在皖各承建项目的电工、焊工、厨师和保卫人员参加了“工地英雄”劳动技能大赛。

此次大赛大比武分为理论知识测评与操作技能比拼两个环节,从知识素养、实践能力等几方面全面考核参赛选手的真实水平。

安君 摄/中新社

# 铁岭凡河新城区工会力促农民工融入城市

## 为1.5万人次失地农民找到工作

本报讯 6月1日,辽宁省铁岭市凡河新城区官台新苑社区工会组织幼儿园儿童与家长共同搞“别样六一”联欢;6月6日,这个社区工会组织50多名生活困难家庭居民、残疾人等到医院检查眼疾……“有工会真好!”这是社区居民王艳秋参加活动的感受。而这只是凡河新城区工会促进城镇化进程中帮助农民工融入城市的举措之一。

凡河新城区建设起步于2006年,如今已

形成有16万居民的新城。这些居民大多数来自周边数十个征地拆迁的农村。凡河新城区工会调查发现,该区不少失地农民急需就业,家庭生活困难的农民工需要救助帮扶,过去面朝黄土背朝天的农民需要融入城市生活,针对这些情况,该社区工会积极开展了技能培训、就业安置、扶贫帮困、文体活动、建会维权等工作。

从2008年到2015年,凡河镇工会与辽宁职业学院、铁岭外事学校等联合建筑、保

安、电工、焊工、礼仪、保洁等各类培训班226个,培训失地农民1.8万人。凡河新城区工会服务中心则开办了面点、家政、月嫂等培训,已办培训班20期,培训农民工1000多人。共召开大型招聘会39场,通过各种渠道为1.5万人次失地农民找到了工作。

区工会各项服务也积极跟进。将376名生活困难新市民纳入工会特困帮扶档案,在9个社区建立帮扶站,办起“爱心超市”,用工会经费购买米面油等,向市民征集二手衣物用具等,为有需要的居民提供帮助;发放工会会员服务优惠卡;开展金秋助学,并为生活困难的老人进行健康体检。

为促进农民工加入工会,区工会编写了《农民工入会八问八答》,一户户进行宣传动员。与此同时,创新建会形式,最大限度地地将农民工吸纳到工会组织中来。据统计,该区在职职工1万多人,9302人入会。(顾威)

## “干”字当头,用心服务

# 昌邑市总:扎实推进互助保障 职工生活无忧

近年来,山东昌邑市总工会恪守“职工为本、用心服务”的理念,遵循快乐工作、干事创业的工作目标,把好事做好,把实事做实,多层次、广触角、多渠道服务基层、服务职工,促进了全市职工互助保障工作的扎实开展。截至目前,参保人数1.3万多人,参保金额59万多元,仅2015年度,受益职工440人次,受益金额42.8万元。

在具体工作中,按照“抓大握小、先易后难、全面覆盖、整体推进”的工作思路,工作人员直接进驻到单位,实行现场办公,在最短时间完成投保工作。同时认真对待每一个会员单位的续保工作。坚持给单位负责人邮寄一封信的做法,在单位保险即将到期之际寄给单位负责人,感谢该单位为职工办好事

加入互助保障计划,并详细列出该单位在本年度保险期内所缴保险金额、理赔人数、理赔金额,下年度续保时间、续保金额等内容,供各单位参考,各单位如有疑问,可随时到互助会办公室进行核实。通过这种形式,既宣传了互助保障工作,又为开展后续续保工作打下基础。同时,对到期续保的单位提前10天左右电话再通知联系,提前告知到期的时间和所需的档案材料,让代办员一次准备好,少走弯路,一次办妥。

昌邑市总将互助保障工作贯穿到工会的各项工作中,不断开展高密度、不间断宣传,努力提高社会知晓度。通过召开会议、分片下企业、走单位、发明白纸,在昌邑市网站、困难帮扶中心宣传等形式,努力让更多的企业

法人、单位领导和职工群众了解到职工互助保障计划的好处和具体内容。同时还积极为参保单位提供上级工会的文件,让单位负责人明确这项工作不是为职工滥发福利,这是单位应该为职工办的一件好事、实事,打消单位负责人的一些顾虑。

工作中,始终带着感情去做。在职工生大病时,努力做“第一知情人、第一关心人、第一援助人”,尽快把互助保障的优惠政策及时送到困难职工的手中。对所有的大额赔付都由市总班子成员亲自带头深入基层,对患病职工进行现场慰问,同时对参加了职工互助保障计划而又遇到重大意外伤害和特种重病的职工,在互保赔付以后,还进行第二次慰问和补助。(孙霞海 王明飞)