

从无人问津到赢得信任

——一名劳动监察大队长的维权之路

本报记者 张静
本报通讯员 陈多红 许兰波

“以前,很少有人知道枣阳有劳动监察大队。现在,农民工都知道讨薪要监察。17年来,从无人问津到赢得信任,身为一名基层劳动监察人,我感到骄傲!”在最近举行的湖北省劳动保障监察工作会上,作为唯一发言的基层个人代表,枣阳市劳动监察大队大队长章红军格外引人注目。

在劳动监察第一线奋战17年,帮15万名农民工清欠工资4.7亿多元。身材高大、皮肤黝黑、衣着简朴,片刻不停地忙前忙后。这是6月12日《工人日报》记者见到章红军时的第一印象。见到记者,章红军并没有特别招呼,采访几乎是在他工作间隙进行的。“事多,我们一边走一边谈吧。”

“这是我的电话号码,大家不要担心”

“这是我的电话号码,大家不要担心……”

多少年来,老章总是以这样的开场白与农民工沟通。如今,他的私人手机号成了“热线”,不论白天黑夜,农民工都能通过这个数字找到他。

说起自己的工作,章红军谦虚地说只是尽了本分。“本来就是做这个工作,帮他们讨薪也是正常的工作业务。”

“1999年,初到监察大队时,3张桌椅,我和俩副队长,总共就3个人。”章红军说,现在扩充到了5个人,但每个人要面对5万多名职工,大大超出一般标准。到企业调查用工情况,开展巡视监察……成天马不停蹄。

这么多年讨薪,最让章红军印象深刻的还是2009年腊月廿九,大雪纷飞,寒风刺骨。枣阳德昌纺织有限公司七八十名职工,因3个月未拿到工资,与厂方发生冲突,造成群体性事件。接到报告,章红军和同事冒雪骑车前往,赶到时,已成“雪人”。“看到农民工们的眼神,就深感责任重大。”章红军说。

当时厂长已出去躲债,厂方找来几个街

痞,他们拍着桌子对章红军说:“少管闲事,否则弄死你!”“当时不害怕吗?”章红军呵呵一笑说:“我怕什么?我和现场近百来号农民工是站在一起的。”

“我们再辛苦,也没有农民工被欠薪辛苦”

由于长期劳累,“拼命三郎”章红军患上了高血压,工作时经常头晕目眩。每到年底是讨薪高发期,也是章红军最忙的时候。2013年12月25日,章红军连续接访了3批讨薪群众后,高血压又犯了。瞒着同事,他独自打车到医院。“再晚一点,你的血管真的不行了!”被医生斥责之后,他终于答应输液治疗。

但一瓶药还没输完,他便接到一起投诉襄阳市发生农民工讨薪的事件。放下电话,章红军就要求拔针。护士一听急了:“你要去哪儿,不要命了?”他说:“这不是最重要的,最重要的是帮他们要回工钱。”于是,不由分说拔了针,赶往现场。经过和人社、建

设、公安、法院等多个部门密切配合,历时203天,终于替326名农民工要回了912万元工资。

“当时分三批,每批300多万元现金,用押运车运到社保局大厅。大厅里黑压压挤满了农民工兄弟,我们把现金一沓沓发到他们手上,签字、照相。很多人对我们投来了信任的目光,一些年纪大的农民工眼里含着泪水。”章红军告诉《工人日报》记者。

这次事件以后,章红军又拿起笔写下调研报告:“中标的不干活,干活的没资质,层层转包,违法分包,出事后却找不到真正的责任人,一定要杜绝这种现象。”根据他的建议,枣阳市出台了相关规定。

“我们再辛苦,也没有农民工被欠薪辛苦,跟他们一比,我这辛苦都算不上啥。”章红军平静地说。

“只有不停总结反思,才能理好思路”

“讨薪投诉情况各异,只有不停总结反

河南农民工申请法律援助不再查经济困难状况

今年起,全省法律援助机构每个诉讼案件补贴不低于1000元,并逐步推行办案质量与办案补贴挂钩的差别补贴制度

在法律援助受理范围内和经济困难两个条件,进行身份认定需要的条件较多。

而新出的《实施意见》要求,在农民工、残疾人、未成年人、老年人、妇女等特殊群体维护自身合法权益的法律事项中,逐步实行网上申请、电话预约、上门受理等便民服务措施,有条件的地方要探索实行当日受理、

审查,并快速办理。对于情况紧急的法律援助案件,可先行受理,事后补办手续。

对于农民工讨薪难的讨薪问题,法律援助中心要为他们开辟绿色通道,同时组建为农民工等特定群体服务的专业化团队,对申请者一律给予援助,不设任何附加条件。

针对基层法律援助经费不足的问题,

《实施意见》要求市、县财政要将法律援助经费全部纳入同级财政预算,根据地方财力和办案量合理安排经费。

据介绍,为了调动法律援助律师的办案积极性和提高办案质量,河南省已提高了办案补贴标准;今年起,全省法律援助机构每个诉讼案件补贴不低于1000元,并逐步推行办

案质量与办案补贴挂钩的差别补贴制度。

目前,河南省已构建了从省到市,再到县、乡、村的五级法律援助服务网络,“城区半小时、乡村一小时”法律援助服务体系全面建立。在乡镇(街道办)司法所,工、青、妇、老、残及军队部门设立法律援助工作站3035个。

山东建立农民工讨薪日常投诉机制

2015年为10.8万名农民工追回欠薪4.01亿元

本报讯(记者丛民)日前,山东省农民工总量已达2399万人,占全国的8.76%,维护农民工合法权益任务繁重。日前,山东省政府举行新闻吹风会,山东省政府相关负责人介绍了关于山东建立农民工讨薪日常投诉机制等情况。

记者了解到,根据山东省农民工务工特点,存在拖欠农民工工资的行业主要集中在建筑、交通、水利、煤炭采掘、加工制造以及其他劳动密集型企业。为此,省里专门成立了省农民工工资支付专项检查领导小组,开展全省农民工工资支付专项检查,并进行拉网式排查。

截至目前,各部门形成合力,共检查用人单位单位22280户,督促用人单位为11.4万名农民工补发工资77373.2万元,没有发生重大违法案件和极端事件,农民工工资支付形式总体平稳。

据介绍,2015年,全省通过劳动保障监察举报投诉窗口、来电来信、网上受理等途径为10.8万名农民工追回拖欠的工资4.01亿元。各级劳动争议仲裁机构开辟争议处理“绿色通道”,2015年共受理农民工争议案件6953件,涉及9432人。全省劳动保障监察机构向公安机关移送拒不支付劳动报酬案件174件,比2014年多5%,其中公安机关立案135件,有利打击和震慑了恶意欠薪违法行为。

相关负责人表示,下一步,山东省将制定出台山东省贯彻国办发1号文件的实施意见,成立山东省治理拖欠农民工工资问题领导小组,建立“省级举报投诉联动平台”,构建企业工资支付监控网络,制定山东省劳动保障守法诚信评价和重大违法行为社会公布办法,对涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件,及时移送,严厉打击拒不支付劳动报酬犯罪行为。



本报通讯员 冯贵华
本报记者 毛浓曦

“太感谢县总工会了,你们不辞辛劳,往返几趟,不远万里为我讨回了公道,工就是我们农民工的娘家人。”5月19日,外出务工人员李国志向南郑县总工会赠送锦旗时说。

近日,李国志向盼望已久的近40万元各项赔偿陆续汇到他的银行卡里,这起历时1年零9个月的漫长官司终于划上了圆满的句号。这背后是南郑县总工会专职律师五下东莞、往返两万余公里为其维权的艰难曲折经历。

2014年12月3日,南郑县协镇张坪村四组农民张燕、张斌姐弟,来到县总工会职工服务中心,向工作人员反映:在广东省东莞市打工的父亲李国志上班途中被车撞成重伤,已经住院4个多月了,至今无任何单位承担有关赔偿,请工会给予法律援助。得知此事后,南郑县总工会立即行动。

穆宝琴作为县总工会的维权专职律师深

历时1年零9个月,陆续拿到近40万元赔偿,南郑县总工会协同当地相关部门为致残农民工维权

五下东莞辗转两万公里“讨说法”

感责任重大。12月7日,穆宝琴随李国志的女儿张燕前往东莞,在医院与当事人李国志见面后得知,原来,在中国中铁三局珠三角城际指挥部莞惠城际第三工程队打工的李国志,在2014年8月22日下午去单位上班时,被重型自卸货车碰撞碾压,严重受伤。当地交警部门现场勘查,下达了交通事故责任认定书:驾驶员黄某负事故全部责任,李国志无责任。

穆律师向东莞市公安局交通警察支队常平大队调取了相关证据,弄清基本事实后,告知李国志及其家属,按照相关规定,应当认定为工伤,既可以要求肇事司机按照交通事故责任纠纷予以赔偿,还可以要求中铁三局按

照广东省工伤保险条例的规定享受工伤待遇,两方面同时赔偿。但用人单位在事故发生后一个月内没有向东莞市社保局申请工伤认定,加之李国志自身缺乏自我保护意识,期间没有与用人单位签订劳动合同,未购买社会保险,也没有相关的证据证明他和用人单位存在劳动关系。因李国志的伤还在治疗当中,工作暂时告一段落。

律师从东莞回来后,经过梳理,心中有了明晰的思路:如何让用人单位配合做工伤认定,是关键所在。2015年元月,她再次前往东莞,多次找到用人单位,但是用人单位一再推诿拒绝,认为应该由肇事司机赔偿,和单位没

有直接关系。于是律师找到东莞市社保局工会,希望社保局工会予以协助,社保局工会工作人员积极配合,最后经协助,2015年3月6日,盼望已久的工伤认定决定书送到李国志手中。4月7日,李国志劳动能力鉴定为伤残六级。6月,穆律师第三次前往东莞解决工伤待遇,最终促使双方互谅互让,双方当事人达成调解协议,由用人单位一次性支付李国志工伤待遇194600元。

在解决工伤待遇的同时,穆律师积极联系有司法鉴定资质的鉴定机构,为李国志做伤残等级鉴定,经过多方努力,李国志鉴定为七级伤残。2015年9月10日,东莞市第三人

民法院为李国志案第一次开庭,在庭审中,太平洋财产保险公司深圳分公司对李国志的用药情况提出异议,并申请对非社保用药进行鉴定。庭审一时间进入僵局,法院宣布休庭。

2015年12月10日,第二次开庭,穆律师在质证和辩论中提出这些医疗费均是李国志用于该事故受伤治疗产生的,保险公司应予以赔偿,最终法院支持了律师的意见。判决由保险公司赔偿李国志各项损失共计202453.4元。3月2日,李国志向法院申请了长达19页的判决书。至此,李国志上班途中遭遇车祸的工伤案暨交通事故案终于尘埃落定,县总工会共为李国志索取各项赔偿397053.4元。

国网大名供电推进优质服务工作

为进一步规范供电服务行为,增进业务沟通和流程,全面提升营业窗口服务质量。近日,国网河北省大名供电公司组织召开了优质服务工作会议。该公司领导班子成员、全体中层干部及班组长人员参加了会议。

会上,该公司领导首先强调了优质服务工作的重要性,全体员工要高度重视营业窗口的优质服务工作。并对发生优质服务事件较多的供电所分别从人员服务态度、服务行为、智能电表换装、业扩等方面进行了自我剖析,提出了整改措施。然后,该公司营销部、运检修部分别通报了第一季度该公司优质服务工作情况,包括故障报修情况、投诉受理情况、一般诉求、停电信息、约时事件处理情况。又针对部分典型突

出的案例及当前工作中存在的问题和面临的形势进行了分析,安排部署近期优质服务重点工作。同时加大该公司掌上电力APP以及微信公众号推广工作。

最后,该公司领导针对优质服务整体情况,提出优质服务工作是系统工程,不仅通过窗口人员服务行为进行体现,更是对电力基础设施的考验。各单位负责人要正确认识、高度重视此项工作,要提高管理意识,规范服务行为,做好日常工作,使职工养成良好的工作习惯,杜绝在工作中只做表面文章;保证24小时热线电话畅通,接听及时,快速传递信息。要组织、协调好抢修力量,保证居民故障报修在社会服务承诺规定时间内及时得到处理,对于抢修工作中存在的问题要进行深入细致

的协调,深挖各环节中的漏洞,注重工作细节;要重视宣传工作,做到每个岗位、每个人都是宣传员,在工作中遇有突发事件时,要通过有效地宣传沟通,取得客户谅解,逐步争取理解,最终达成共识,形成共赢的局面;各部门要加强服务风险分析,建立危机管理意识,加强防范,规避服务风险,要与重要客户建立便捷、高效的沟通联系和应急保障机制。要认真落实特事特办、爱心电卡等便民服务措施,解决客户用电的燃眉之急,有效提升服务品质和客户满意度。各班组、各岗位间要加强协调配合,强调彼此之间的理解和支持,形成良好的工作氛围,促进各项工作的完成,为2016年更好地做到优质服务打下坚实的基础。(白静)

东台供电做实做优职工服务“5980”工程

国网江苏省东台市供电公司推行食堂安全监管工作常态化,不定期突击检查食堂运作情况。6月3日,该公司食堂管委会10名成员走进职工食堂,对职工食堂食品加工流程进行全过程巡视检查,做实做优职工服务“5980”工程。这是该公司实施“健康行动”,把好职工健康安全关的又一举措。

职工服务工作成功与否的关键,是其服务内容是否丰富,能不能解决职工最关心、最直接、最现实的问题。今年以来,东台市供电公司以关注职工健康为重点全力实施“5980”服务工程,从创新服务形式和服务项目入手,以优惠及职工的服务项目,探索实现服务工作全面升级的有效途径。围绕职工思想动态进行调研,采用开放式问卷答题进行测评,调查等,做到问需于职工、问计于基层。今年初,公

司召开为职工办实事征集意见座谈会,公司领导、职能部门负责人与17名基层职工、班组长、供电所长代表围坐一堂,围绕公司劳保发放、食堂运作、后勤服务等方面建言献策,共征集意见建议36条,逐一作了落实,针对班组生产生活环境、膳食清洗消毒、添加剂使用等情况,逐一查阅相关工作记录,对厨房环境卫生、厨师和作业人员资质、原料贮存、菜肴制作等情况进行了全面检查。巡视结束,食堂管委会成员就检查情况与食堂管理人员交换了意见,落实改进建议。下一步,将进一步加强食堂安全管理,严格按照国家和公司系统食品安全监管要求,实行食品采购、加工、销售全过程管控,消除食品安全隐患,切实为职工健康保驾护航,让每位职工吃得安全,吃得健康。(陈庆华 刘晶)

康安全系统。巡视中,管委会成员认真听取了食堂负责人对食堂原料采购、食品加工、质量检测等工作环节的介绍,视察了食堂进货间、清洗间、储存室和操作间,仔细询问了职工就餐实况视频。食堂管委会成员详细询问原料农药残留检测、餐具清洗消毒、食品添加剂使用等情况,逐一查阅相关工作记录,对厨房环境卫生、厨师和作业人员资质、原料贮存、菜肴制作等情况进行了全面检查。巡视结束,食堂管委会成员就检查情况与食堂管理人员交换了意见,落实改进建议。下一步,将进一步加强食堂安全管理,严格按照国家和公司系统食品安全监管要求,实行食品采购、加工、销售全过程管控,消除食品安全隐患,切实为职工健康保驾护航,让每位职工吃得安全,吃得健康。(陈庆华 刘晶)