

忙于送餐,他们顾不上吃饭

在争分夺秒地送餐,自己却经常饿着肚子在车水马龙中穿梭,不知道危险何时降临在热火朝天地接单,却很难得到顾客好评

本报实习生杨晓燕文/摄

北京的6月热得像个大蒸笼,尤其是中午,大地被烤得滚烫。树上蝉声不断,聒噪得让人愈发无精打采。在北京市很多餐馆的附近,可见不同颜色的外卖车排成一排,有的外卖小哥围在一起攀谈,有的靠在车上小憩,有的在检查自己包里的零钱够不够用……在这段看起来还算惬意的时光里,大家都在做着同一件事:等订单。

按时吃饭成奢侈

“呀,又接单了。小许,我不能吃午饭了,你们先吃吧。”6月24日12点06分,北京东四环一个餐馆门口,葛全生对身边的同事许艺帆说。“好嘛,注意安全啊,葛师傅!”葛全生从事外卖送餐员的工作已经好几年了,几年来他每天都在重复着同样的事:接单—送餐—送餐—完成订单。每天中午是订单最集中的时候,尤其是从11点到13点这个时段。“我们基本上没有时间吃午饭,经常是刚吃了一口还没咽下去,就接到新的订单,于是得马上放下自己的盒

饭去送餐。”葛全生说。这些年他给无数顾客送过各种美味,自己却很少有时间按时吃饭。时间长了,身体出现了很多问题。“干我们这行很苦。如果有更好的工作,大家都不会选择做外卖送餐员。”他无奈地摇头。靠着辆小小的电动车,葛全生几乎跑遍了大半个北京,最多一个中午就能接12单,天气再热也连多喝几口水的时间都没有。

送慢了就要扣钱

接到订单后,葛全生到相应店家等餐。10分钟后,他拿到餐品,再次确定地址和顾客电话后,将餐食稳妥地放置到外卖箱里,以最快速度出发了。许多路人表示,经常有送餐员从身边飞驰而过,让人后怕。“对我们这些送餐员来说,速度第一。”葛全生说,按照正常情况,40分钟内送达是最佳服务。一路上他把电动车开得快,看得出来他对附近路况很熟悉,但这段路有5个红绿灯,而且在下班高峰期,比较拥挤。每到路口,葛全生不但没有放慢速度,甚至在还有四五秒



为了赶时间不顾生命危险的送餐员很多,虽然没有违反交通规则,但这样争分夺秒真是让人捏把汗。

就要变红灯的情况下加速冲过去。虽然没有违反交通规则,但这样争分夺秒真是让人捏把汗。到达送餐地点是12点35分,葛全生擦了擦头上的汗,笑着说:“差不多半个小时,速度赶上了!”“这么赶不怕遇到危险吗?”笔者问。“怕也没有办法,送慢了就要扣钱。”回来的路上,他的手机又响了。来不及吃饭,他又接了下一个订单。为了赶时间不顾生命危险的送餐员很多。他们在车水马龙中穿梭,不知道危险什么时候降临。如果车速太快而发生剐蹭等交通事故,他们得自己掏医药费和修车费;如果因为耽误了时间而被顾客退单,所有的损失则要送餐员自己承担。送餐员常年在室外奔波,刮风下雨的情况经常遇到。前几天的那场大雨就让许艺帆淋了个透。“是在送餐途中突然下雨的,衣服

全湿了,感觉自己活像个落汤鸡。”他打趣道。24岁的许艺帆干送餐员不到两个月,已经晒成了“黑人”,双手也出现了很多深深浅浅的口子——那是提外卖箱或修车时划伤的。每天在高温下工作,许艺帆已经好几次感到身体不适,可是一直在坚持送餐。“请一天假就少一天工资,那些钱没挣到可惜了。所以就算下刀子,也要顶着锅上。”

接单容易好评难

随着人们的生活节奏越来越快,网上订餐的数量也在飞速增长。对送餐员来说,接单不成问题,但要想得到顾客的好评和谅解却很难。葛全生坦言:“每次因为堵车稍微晚一点,很多顾客都不能谅解。好一会会抱怨几句,严重的会取消订单甚至投诉,想得好好评真的不容易。一旦取消订单,一天就几乎白干了。”下班时段会有加班的人订餐到公司,因

正值电梯使用高峰期,送餐员总是遇到挤不上电梯的情况。上周五葛全生因为挤不上电梯一口气爬上写字楼的12层,签完单他在楼梯上坐了好大一会才缓过劲来。“有时候顾客签收后会说句谢谢或者辛苦了,会让我们觉得很欣慰。”许艺帆说,虽然每天都能去不同的地方和不同的人打交道,但一天下来很少遇到几次好脸色。“许艺帆坦言,送外卖这份工作收入不算少,养家糊口够了,但是太辛苦,虽然家人和公司都会提醒要遵守交通规则,慢速行驶,但真正做到的没几个,经常是差一点就出车祸。”刚开始做这行时,许艺帆挺有自信的,觉得自己年轻,不怕吃苦,干这个没问题。但现在他越来越没有信心了,每天冒着生命危险飞驰在送餐路上,还要担心因为差评而被开除。“干完这个月,我打算转行。”许艺帆说。不过,他还没想好转行做什么。葛全生会继续干下去,他觉得自己没有一技之长,很难找到工资更高的活儿了。

社区O2O市场将高速发展

餐饮业态将成为其最重要支柱

本报讯(记者蒋嵩)6月24日,管理咨询机构罗兰贝格发布报告称,借力社区商业的发展与移动支付习惯的养成,中国同城O2O市场规模将持续扩张,有望于2020年破万亿元;社区O2O市场高速发展,其中上门服务类最具爆发潜力,市场规模将在5年间增长近15倍。同城O2O指在同一城市(或地区)内完成线上预订、下单和线下消费的业务,市场规模预计将由2015年的3560亿元增至2020年的10503亿元,年均增长率为24%。社区O2O是同城O2O下的细分概念,

指在社区周边距离3-5公里范围内,满足社区居民生活需求的O2O市场。报告预测,2015年~2020年,社区O2O市场规模将从304亿元增至2234亿元,年均增长率为49%。届时,餐饮业态将成为社区O2O最重要支柱,占比达57%;社区零售、洗染、电影与沐浴等将占主要地位,占比在7%~13%之间;家政清洁与美容美发也将占一席之地。值得一提的是,同时期,上门服务类社区O2O市场规模将从83亿元增至1213亿元,年均增长率为71%,最具爆发潜力。

设置环境实时监测装置让扬尘无处可藏,安装塔吊攀爬防坠器给“高空舞者”上保险

“安康杯”走进了施工现场

本报讯(记者蒋嵩 通讯员傅晓茹 肖中译)6月30日,安徽省住房和城乡建设系统首届“安康杯”竞赛现场会在中建二局上海公司合肥万达文旅城四期项目部举行,此次活动以“教育培训强基础,隐患排查保安康”为主题。这也是安徽省首次在施工现场举办大规模的“安康杯”竞赛启动仪式。在建筑行业,班组是安全生产的重要落脚点,一线工人如何落实“保安康”的理念至关重要。“我们从被监督的对象变为主动维护安全的成员,激发了我们保安全促安康的积极性。”中建二局上海公司今年新成立的农民工安全督察队队员、电工缪小强在会上向全

体劳务工人发出安康倡议,呼吁大家为了自己,为了家人,为了企业规范操作、安全施工,珍爱健康,珍视安全!作为安徽省安全文明标准化示范工地,中建二局上海公司合肥万达文旅城项目团队率先将安全标准化设施、绿色建材、循环建材等引入项目建设,为促进安康做了全方位的探索,并在此次现场会上进行了展示。该项目设置环境实时监测装置,实时监测空气中的PM指数,噪音分贝、空气湿度和风速等,并传输投放在现场LED电子显示屏上。当现场管理人员看见PM数值超标时,将及时开启道路、脚手架、塔吊上的多角度、全

方位喷淋系统,从高空到地面,形成逐层打压的三级体系,有效降低了空气扬尘含量,保证工人身体健康。该项目部还在现场每台塔吊上安装了塔吊攀爬防坠器,塔吊司机和机械检修人员在上下班、安装、拆除和维修时必须用上它。据了解,有了这个防坠器,工人正常上下移动时,塔吊防坠器处于备用状态,可随人体自由伸缩。如果意外发生坠落,防坠器将触发紧急装置,立即锁上自由伸缩绳,这时安全绳拉出的距离将不超过0.2米,这样一来,可有效避免工人因意外失足导致高空安全事故的发生。

“大讲堂”开进一线班组

职工通过参加“大讲堂”活动提升技能。在室内大讲堂上,劳模们与班组长和一线员工分享了他们的成长经历、工作体会以及技术创新的思路和方法。“全国技术能手”史昆等7名劳模、技能大师还在生产现场分别演示了技术革新成果,并与在岗职工进行现场互动,交流技术创新的方法和经验等。青海油田涩北天然气公司高级技师许正祥为一线班组职工带来“许氏直角节流阀”技术创新成果。这种节流阀不仅能有效解决刺漏问题,而且密封效果十分理想。原来两个人必须动用管钳花费3小时才能完成的高强度

工作,一个女工5分钟就可轻松完成。一个个动人的故事,一个个活生生的例子,一件件源于生活的技术改造,都实实在在地展现出劳模和技能大师们不畏艰难、勤于钻研的奋斗历程,让一线班组长和职工备受鼓舞。

【一线影像】



隧道贯通目的婚礼

“今天我兑现了承诺,戴上了你准备的结婚戒指,你一定要记住自己的誓言,陪伴我一辈子!”6月25日下午13时,在中铁上海局二公司武快速公路四标项目部,新娘吴慧向新郎薛云庭提出了自己朴实无华而庄严神圣的要求。

这对新人都是该项目部的员工,吴慧曾向薛云庭承诺“只要隧道安全顺利贯通,那天我一定嫁给你”。当天上午9时,高考隧道双线顺利贯通,项目部为他们筹备了一场简单而特殊的工地婚礼,项目书记国海既是他们的红娘,也是他们婚礼的司仪。文明涛 摄



“云端”作业

6月23日,西安铁路局宝鸡电务段彬县车站的信号工在7米多高的空中对信号机进行螺帽紧固等防松状况的记名式检查。密布的云层犹如雪白的棉花糖,一层层装点着湛蓝的天空,成了信号工们作业的最美“背景板”。杨萍 摄

【走进班组】

针对深海、浅海和滩涂等不同作业环境,海上应急救援中心经常开展不同形式的演练

一次“无脚本、未告知”的应急演练

马超 尹冬冬

“外输管线穿孔,青龙河发生污染,还发现有人困在河流中,请紧急救援!”6月23日,中国石油海上应急救援中心接到报警后,救援站人员迅速行动起来。一连几场大雨,让冀东油区的防汛工作相关人员绷紧了神经。该中心启动河流应急现场处置预案,组织人员、设备分批赶赴青龙河,并安排应急船舶备航待命。“人员就位,风险辨识后做好抢险准备。”冀东救援站站长毕春强对员工嘱咐道。救援队实行半军事化管理,365天随时待命,毕春强跟队友在一起的时间比跟家人还久。副站长刘方带领先遣分队率先抵达事

故地点进行现场勘察,确定事发地点具体情况。“已到事故地点,附近流水水深2~3米,流速2节左右,河宽约200米。”刘方汇报。摸清潮汐及河流水文情况后,救援队员准备动用工作艇,对被困河中的人员展开救助。当30名救援队员抵达事发地时,雨越下越大,队员们顾不上穿戴雨具,一下车就冲进雨中救援。滩涂松软,救援队员一步一步猫着腰费力地前行。已进入夏天,可是河水和雨水还是让救援队员打起了冷战。时间一分一秒过去,遇险人员就在眼前可是湍急的河流把他们分隔。“滩涂松软,一不小心就会跌倒,而且不知道前面有多深!”刘方吃力地说。救援队员坐上小艇后,迅速奔向落水人员,同时,岸上人员拿好大衣、医疗物品,等待

被困人员。“虽然每次救援都不容易,但我们都会全力以赴。”刘方深有感触。他参与过多次救援任务,出色完成应急处置任务20余次。在恶劣天气中跟大海斗,除了迅速,还得有置之死地而后生的决心。2008年一艘台湾船在渤海湾附近海域失去动力,刘方和同事们在狂风暴雨中连续工作两个昼夜,断了好几次缆,才把船拖到了安全位置。刘方回忆,当时一天就睡一两个小时,到最后阶段站着腿都在抖。接下来的河流溢油应急处置中,应急队伍分别在溢油点上游和下游方向布控多道围油栏,防止溢油入海和污染上游。随后利用海上专业收油船、水动力收油机、组合式收油机、两栖溢油回收车等对河流溢油进行围控回收处置。与此同时,在河流入海口处,

“中油应急103”船已抵达附近海域待命,确保对泄漏入海的油污能够及时围控回收。天色渐暗,应急抢险工作进入夜间状态:搭建野营帐篷,组装发电机,安排人员倒班继续处置。经过28个小时的连续奋战,青龙河河流溢油得到了有效清除。“演习全部结束,收拾装备,准备事后总结!”毕春强说。针对深海、浅海和滩涂等不同作业环境,海上应急救援中心经常开展不同形式的演练,此次首次采取“无脚本、未告知”的方式进行。今年是这个中心成立10周年,经过10年的发展建设,该中心逐步完善了应急力量,具备了海上石油勘探开发II级突发事件应急处置能力,获得国家一级船舶污染清除作业单位资质。