

聚焦“养老服务”③

我国目前约需养老护理人员1000多万,但全国养老机构实际护理人员不足100万,且普遍面临社会地位低、工作强度大;薪酬待遇低、人员流动大;专业技能低、员工年龄大的现实困境——

养老护理专业人员缺口怎么填?

本报记者 杨学义

6月30日,记者在北京朝阳医院见到了家住朝阳区的刘大妈,年过七旬的她坚持亲自瘫痪在床的老伴拿药。

多年前,女儿远嫁他乡,刘大妈只得与老伴相依为命,尽管请了保姆,但她仍感觉力不从心。

事实上,刘大妈的老伴只是全国3700多万失能、半失能老人中的一员。专业照护人员的看护,不仅能提升他们的生命质量,还能减轻老人家属的负担。

然而记者采访发现,我国养老产业存在较大人才缺口,养老护理人员仍面临社会地位低、工作强度大;薪酬待遇低、流动性高;专业技能低、年龄偏大等现实困境。

养老护理专业人才的缺失,对于正在迈入老龄化社会的我国仍是不小的挑战。

人才缺口数量巨大

中国正快速迈向老龄化社会。据民政部预计,到2016年底,我国60岁以上人口将达到2.16亿,预计到2050年,我国将有4.8亿人步入老年,占总人口数的35%左右,届时每天将有3万人加入老年人队伍。

与日益庞大的老年人口数量形成鲜明对比的是,全国养老机构护理人员数量不足100万,其中,经过专业培训、持证上岗的护理人员不足10%。

在日前召开的2016中国国际老龄产业高峰论坛上,民政部社会福利中心党委书记、副主任甄炳亮透露,按照国际公认的3名失能老人配备1名护理人员的标准计算,我国目前约需养老护理人员1000多万。目前养老护理人员不足百万的现状,严重阻碍了养老产业发展。

媒体报道称,“十三五”期间,如果服务业占第三产业比重上升至3%~5%,将会创造出750万~1000万个养老服务岗位。“从养老护理的需求来看,长期护理护士最少有100万缺口;从医疗需求来看,医生缺口也超过100万。”泰康之家CEO刘挺军对记者说。

养老专业报考遇冷

北京社会管理职业学院院长杨根来在日前举办的医养服务人才论坛上表示,目前全国约有40余所院校开设了养老专业,但年招生量不足2000人,每年毕业人数更是不足1500人。

“上海有14所设有护理专业的院校,目前设有养老专业方向的只有2~3所。”上海思博职业技术学院副院长沈小平同样表现出对养老人才培养的忧虑。他还揭示了一种“怪现象”:护理专业通常招生火爆,一旦涉及“养老”,招生就非常困难。

“我校每年有护理专业毕业生750人,尽管我们反复动员,但很少有人愿意去养老机构从事护理工作。”沈小平坦言,工资待遇、工作环境、职称晋升、社会认可等方面的不理想,导致“养老护理”专业的报考门可罗雀。

全国民政职业教育教学指导委员会曾成立课题组进行调研,形成的《老年服务与管理人才现状和需求专题调研报告》显示,当前养老护理人员存在多种问题。首先为年龄偏大,40岁以上的从业者占比79.1%,18~29岁的从业者仅占6.5%。其次为护理人员受教育程度低,有大学及以上学历的仅为6.8%。第三为流动性大,从业时间低于5年的占71.3%。另据第三方和用人方提供的数据,投身养老产业的毕业生第一年流失率为40%~50%,第二年为60%~70%,第三年为80%~90%以上。

泰康之家副总裁朱正宏解释称,养老护理专业的低迷,主要源于公众对其专业性的误解。“失能护理和失智护理,是非常专业的



漫画 赵春青



漫画 赵春青

领域。在美国,养老护理人员绝对属于高收入群体。”他表示,当前国内普通的养老社区只提供基本的生活服务护理,通常并不是由专



漫画 赵春青

业护理人员来提供服务,正是因为这些从业者的待遇偏低,导致社会对“养老护理人员”形成了错误的刻板印象,忽视了养老服务的专业性。

建立人才使用与激励机制

“应当建立养老护理人才的使用和激励机制,如政府出资开展培训和技能鉴定,特困津贴、公益岗位扶持、社会保险补贴等多种补

相关链接

社区志愿者:养老服务的补充力量

本报记者 邹明强

在我国,以社区为中心的养老服务主要由社区居委会组织实施,社区居委会利用社区服务中心平台,组织专业人员和志愿者为本社区的老年人提供养老服务。然而,专业人员承担养老服务的范围有限,社区养老服务的供给很大一部分要依靠志愿者来承担。

专业人员和志愿者在社区养老中根据老年人的不同服务需求发挥不同作用。老年人在社区养老所需要的服务主要集中在三个方面:家政服务、医疗卫生服务、精神文化服务。其中医疗卫生服务主要由专业人员承担,家政服务和精神文化服务则部分由专业人员承

担,部分由志愿者承担。随着居家养老和社区养老在我国的发展,社区志愿者将成为社区养老服务的重要补充力量。

日前,记者在湖北江汉油田各矿区采访发现,钻北小区、物探小区和运输小区等社区均结合各自实际,积极探索以居委会为主体,社区为依托,依靠志愿者队伍提供养老服务的模式,为独立工矿区的职工养老服务开展提供了范例。

钻北小区60岁以上居民占总人口的40%,远超国家老年社区标准,是典型的“老”小区。为应对这一现状,钻北小区招募了100余名社区养老志愿者,与40余户高龄、空巢、独居等老人家庭结对为社区养老互助对子。按照“就近便利”

原则,志愿服务队组建成立了若干助老志愿小分队,结合志愿者特长,开展卫生打扫、洗衣做饭、代买代购、陪聊等志愿服务。

物探小区的养老志愿服务,突出“孝”文化。社区与物探学校联合成立“红领巾”雏鹰敬老志愿队,引导社区青少年传承孝文化,践行孝文化。“红领巾”志愿者与小区三户独居老人结成对子,定期进行探望、关爱和帮扶。

运输小区远离油田矿区,小区1200多位居民95%都是离退休人员和离岗家属,其中空巢老人有306人,不少老人买菜做饭都有困难。为此,运输小区探索开展了为独居老人送餐的服务模式。

刘挺军指出,目前的问题“不是医学院护理专业的毕业生少了,而是他们毕业后不愿意从事养老工作”。

面对“养老护理”专业人才缺口,刘挺军提出完全可以吸纳“兄弟学科”的毕业生进行再教育和系统培训。他指出一些起步早的养老企业,完全有能力帮助其他专业的护士、医生转型,对他们进行康复医学、老年医学、长期护理等方面的训练。由此看来,企业建立自己的教育培训系统也是出路之一。

信息

北京 “零成本创业行动”发布会举行

本报讯(记者罗娟)日前,“2016年大学生零成本创业行动”新闻发布会在北京举行。从6月中旬至6月底,该行动面向应届毕业生(含高职、大专、本科、硕士和博士)及毕业5年内创业青年,征集创业计划书或已实施的创业项目。活动拟评选出60个创业计划书或创业项目,每个获奖项目将得到10万元~50万元的天使投资,可选择入驻河北怀来、安徽合肥、海南三亚三个孵化器,孵化器免费提供办公场地3年及免费入驻创客公寓等系列服务。

所谓“零成本”创业,在KAB创业教育(中国)研究所所长李家华看来,当下是零实际成本的社会,一个人只要有足够好的创意就可以创业。他建议大学生创业者借助互联网把解决痛点的方案拓展到最广大的领域和每个人身边。据了解,该活动由中国青年报社、KAB全国推广办公室、水木资本联合举办,旨在服务全国高校大学生毕业季创业实践。截至今年2月,KAB项目共培训了1424所高校的7942名专业讲师,并在305所高校设立大学生KAB创业俱乐部。

湖北 开展劳动用工和社会保险专项检查

本报讯(记者张冲 通讯员高波)为进一步贯彻落实劳动法、劳动合同法、社会保险法等劳动保障法律法规,6月中旬至7月底,湖北省人社厅在全省范围内组织开展用人单位遵守劳动用工和社会保险法律法规专项检查。

据悉,工程建设领域企业工资支付、工资保证金缴纳和工伤保险参保情况是检查的重点内容。对欠薪案件,人社部门将及时责令限期支付,拒不支付的责令支付赔偿金,“恶意欠薪”涉嫌犯罪的及时移送公安机关。在监督工资支付的同时,人社部门将督促相关建筑施工企业缴纳工资保证金,一定时期内未发生工资拖欠的企业可予减免,对拖欠工资案件多发的企业将提高缴存比例。检查中,全省劳动保障监察机构将及时了解产能过剩企业的生产经营状况,指导生产经营困难企业及时与工会和职工就工资支付达成协议,确保与企业解除劳动关系的劳动者依法获得经济补偿等权益。

广东 落实军队转业干部安置工作

本报讯(记者叶小钟 刘友婷)日前,2016年广东省军队转业干部安置工作会议在广州召开。会议对做好军队转业干部安置工作做出部署。

广东省委常委、常务副省长徐少华指出,2015年广东省军转安置工作取得显著成绩,接收的约2500名军转干部均得到妥善安置,计划分配军转干部安置到机关和参照公务员法管理的事业单位的占89.5%,到事业单位的占8.9%,到企业的占1.6%,安置进度为近10年最快,安置质量稳中有升。徐少华还指出,2016年国家下达广东省接收安置军转干部3500多人,同比增长45%。做好军转安置工作,首先要加强组织领导,强化工作责任。其次,要严格落实政策,提高安置质量。第三,要严肃安置纪律,确保政令畅通。最后,要注重协同配合,形成工作合力。

江西新余 首降职工社会保险费率

本报讯(记者卢翔 通讯员刘志勇)为贯彻落实国家阶段性降低社会保险费率要求,根据江西省《关于阶段性降低社会保险费率的通知》精神,江西省新余市从2016年5月1日起,阶段性降低企业职工基本养老保险和失业保险的社保缴费费率。截至目前,每月为用人单位降低用人成本近306万元。具体调整为:一是企业职工基本养老保险缴费比例,单位缴费比例由原来的20%调整为19%;二是失业保险缴费比例,单位缴费比例由原来的1.5%调整为0.5%。据统计,新余市企业职工基本养老保险、失业保险费率调整后,为企业减负效果明显,每月用人单位减轻负担近306万元。其中养老保险费率下调为企业降低成本215.46万元,失业保险费率下调为企业降低成本90.52万元。

南苑棚户区改造一期项目 无产权证明房屋权益人公告

南苑棚户区改造一期项目拆迁工作由北京市丰台区人民政府组织,北京市丰台区房屋经营管理中心负责具体实施并于2009年11月24日取得《房屋拆迁许可证》(京建拆许字(2009)260号)。

因拆迁范围内部分房屋无产权证明,为促进拆迁工作顺利,现将如下被拆迁房屋及目前已申报的权益人情况向社会公告。如下列被拆迁房屋的权益人有异议,请于

被拆迁房屋地址	已申报权益人
丰台区南苑福德胡同7号	陈国有、陈国全、陈国来、陈超、孙克梅、陈秀荣、陈秀花、陈秀英
丰台区南苑福德胡同13号	刘萍、刘燕、刘静、刘学博、井凤琴、韩曦
丰台区南苑西长街14号	芦梓轩、芦超、芦玉树、芦玉芝、芦玉华、芦玉泉、芦玉成、芦腾
丰台区南苑大兴街65号	魏忠喜、张秀兰、魏然、黄华



传承非遗手艺 助你就业创业

格·巴特尔有一个梦想,让阿木古郎镇成为马鞍具制作之乡,让年轻人学习马鞍制作手艺,形成特色产业带动地方经济发展

马背上的手艺成了“金饭碗”



本报记者 李玉波
本报通讯员 查娜

蒙古族被誉为马背上的民族。马鞍,在蒙古族人民生活中发挥着重要作用。如今,历经岁月洗礼的马鞍,已成为草原圣物,化身草原英雄的象征。

在巴尔虎草原上,有一位制作马鞍的老手艺人格·巴特尔,他的大半生都与马鞍结缘。如今,格·巴特尔有一个更大的梦想——让阿木古郎镇成为马鞍具制作之乡,让没有工作或外出打工的年轻人学习马鞍制作技艺,形成特色产业带动地方经济发展。

巴特尔用了6年时间,基本学会了做马鞍的全部技艺。

实用性与装饰性的统一

马鞍的原料多用桦木。桦木砍倒以后,要干燥三四月才能使用。

一副马鞍一般只用四大块材料,两块凸形的叫左右鞍板,两块U型的叫前后鞍鞍。马鞍的制作不是四块木板对在一起就行了,还要考虑角度、宽窄、弧度等细节问题,而且要在制作过程中不断根据实际情况做出变化,远不像想象的那般容易。以前没有模具和机器,全凭匠人的眼力和经验来完成,可以说是一种绝活,也是匠人的个人风格所在。

用各种各样的手锤子和木钻做出雏形以后,就可以把缝线胶合。等胶干透,在前鞍鞍和鞍板、鞍座相接的地方,都各自打眼,每两个眼里,贯进一道湿牛皮钉,等到湿牛皮钉干,就把它硬梆梆箍成一个整体。后鞍鞍通常要比前面多打两个眼,也就是多加一道钉,因为后鞍鞍下面承受着人们臀部的压力,比较吃紧。左右鞍板的前后,还要各打4个眼,用来穿缀缰绳。左右鞍板前面各打一个方形大眼,用来穿缀马镫。

这样做出来以后,还只是一副裸鞍,远达不到能够使用的程度。上面要包起来,下面要衬上屉子,左右加大鞣小鞍,前后穿上梢绳,才能成为一副完整的马鞍。这些程序看上去简单,却十分科学,闪烁着游牧民族的大智慧,这样制造出的马鞍,不但主人骑着舒适,连马也会感到舒服。

草原匠人的马鞍将科学与审美结合,在实用性上达到统一。

蒙古马鞍通常都用白银雕镂出各式各样的花纹。讲究的马鞍还要做各种装饰,刻制各种花

纹图案,镶嵌骨雕或贝雕。马鞍其他部位也都要加以美化,如软垫、鞍鞍、鞍鞍、鞍鞍等,还有轡头上的鼻花和腮花等银饰件,更显得华丽夺目。

一辈子受用的“金饭碗”

格·巴特尔始终记得最初学艺时,师傅说过的一句话:“好好学做马鞍吧,这是你一辈子受用的‘金饭碗’。”现如今他70岁了,才会体会到师傅这句话的深意。

也许,师傅在世时没能预见到将来社会发展的日新月异,却也道中了马鞍制作这门手艺的价值。

格·巴特尔退休之后,就将全部精力放在制作马鞍上。几年前,格·巴特尔做过两次心脏手术,花费不菲,但医疗费全部来自做



在10多平方米的工作室里,格·巴特尔有忙不完的活儿。