



虽有规范文件,但宽泛的原则性表述,加之缺乏具体的惩戒条款,现实约束力有限 宽带入户实现垄断破局还需强监管真处罚

本报记者 王维砚

日前,北京市住建委、通信管理局、经信委三部门联合印发《关于推进实施物业管理居住小区宽带接入的通知》,要求每个住宅小区引入至少三家宽带运营商,旨在加快现有物业管理居住小区光纤到户改造步伐,破除小区宽带接入的垄断现象。

长期以来,光纤从小区门前到用户家中的“最后一公里”问题频发。垄断经营之下,不仅业主的选择权利被剥夺,网络服务质量也大打折扣。

记者在北京地区采访发现,小区宽带垄断的背后,是物业与运营商签署的“排他性协议”和“高额”入场费。虽然国家层面已经将“提速降费”、“光纤入户不得设限”等作为指导方向,但在现实中,业主群体仍会由于投诉渠道不畅遭遇维权困难,而“看上去很美”的规范文件也往往因缺少具体细则和强制性处罚方案面临落地困难。

宽带垄断业主没得选

“小区现在只有两家不知名的宽带运营商,电信、联通、移动三大运营商都不在备选之列。”家住朝阳区安华西里附近某小区的刘雯向记者证实,她所在小区的宽带业务存在垄断,业主只能被动接受“没得选”的现实。

事实上,刘女士的遭遇并非个案,在北京的很多小区都存在电信业务垄断的“潜规则”。北京某国有电信运营公司技术部门的工作人员张先生向记者透露,小区宽带业务垄断的“猫腻”主要在于“入场费”。

据张先生介绍,新建小区的开发商,在楼盘竣工前就应该已经铺设好用地红线内的通信管道,所需费用属建设预算的一部分。但有开发商为节约成本,按照谁建设谁受益的原则,选择由一家运营商支付管道费用,并与该运营商签署“排他性协议”,而后由其独家入驻经营。小区建成后,物业会向有进驻意愿的其他宽带运营商收取高额“入场费”,不愿

支付就只能“挡”在小区门外。

“老小区更要看运营商跟物业的‘交情’了。”张先生告诉记者,运营商进入小区布线并不存在技术壁垒,“一家能进入,其他家应该也不存在问题”,主要还是背后有复杂的人情和利益关系。

二级运营商宽带“打折”

在一些宽带入户垄断的小区,不仅宽带运营商“只此一家”,而且承诺的网络服务质量也大打折扣。

“家里的网络很卡,经常打不开邮箱,高峰时段视频根本无法流畅播放。”家住北京朝阳区双桥某小区的王贤向记者吐槽。他安装的网络测速工具显示,该小区高峰时段的网速只有承诺网速的三分之一。

一位在北京东城区负责网络安装业务的周先生分析称,王贤很可能遭遇了二级运营商的“假宽带”。“三大运营商拥有基础的骨干网络,而一些规模较小的二级运营商则需要

租用三大运营商的骨干网络提供服务。”周先生告诉记者,宽带传输需要大容量的光缆网络做支撑,线缆铺设在路面下的管道中,或者架设在路面的线杆上,一级运营商一般在市政道路建设时就已经将线缆铺设完成,由于硬件资源丰富,因此宽带质量更有保障。

“二级运营商通常会让十几个甚至几十个用户共享一个端口,相当于多个用户一起分享带宽,这样在高峰时段的网络体验必然达不到要求。”一位业内人士解释说,这也是很多小型宽带运营公司资费较低的原因所在。

垄断破局有文还需真落实

近日,北京市住建委、通信管理局、经信委三部门联合印发《关于推进实施物业管理居住小区宽带接入的通知》,要求每个住宅小区引入至少三家宽带运营商。

事实上,早在2012年,上述三部门就曾联合下发《协助推进光纤宽带普及提速工程的通知》,强调宽带入户不得设限。

而于2013年4月1日实施的《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计规范》和《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程施工及验收规范》两项“国标”也明确,住宅建设单位、物业服务企业不得与任何企业签订垄断性协议,不得限制各电信运营企业平等接入和使用,不得以任何方式限制用户选择权。

“通知中宽泛的原则性表述,缺乏具体的惩戒条款兜底,现实约束力有限。”北京盈科(天津)律师事务所律师张慧敏告诉记者,规范文件之外,还应辅之以真正有威慑力的监管和惩罚措施,同时加大违规成本。“小区宽带业务的垄断其实是整个通信行业相对封闭,缺乏充分竞争的生态折射。”一位在通信行业有着10年从业经验的业内人士对记者说。

“如果小区物业强行指定宽带业务的事实清楚,那相关的投诉渠道是否畅通?”作为业主,刘雯和王贤关注的问题更为实际,在与开发商、物业公司博弈的过程中,他们担心处于弱势地位的业主群体遭遇“踢皮球”,只能被动选择接受。

国内首条庞巴迪无线充电公交线路落户青岛

本报青岛(记者杨明清 通讯员韩丽 庞辉)近日,青岛西海岸新区中德生态园与德国庞巴迪 PRIMOVE 有限公司签署合作框架协议,共建国内首条庞巴迪无线充电快充巴士公交线路。

据悉,德国庞巴迪公司是全球公共交通技术引领者,其大功率无线充电系统的充电速度,远超目前国内纯电动巴士广泛使用的80千瓦有线充电系统,使得无线充电不仅可以用于城市微循环线路中使用,也适用于主干公交线路以及有轨电车等轨道交通。目前使用这种大功率无线充电系统的巴士已在德国柏林、曼海姆等地累计运行超过25.5万公里。

哈牡客专道外制梁场通过国家生产许可认证

本报讯“产品检验关键项(点)全部合格,完全满足认证细则要求,已经生产的32m后张法简支预应力T梁各项技术指标均达到规范要求,具备批量生产能力。”7月5日,经过国家质量监督检验检疫总局有关专家组对道外制梁场的人力配置、要素配置、质量控制、安全生产等各项工作的严格审查,中铁上海局北方公司哈牡客专道外制梁场通过国家生产许可认证。这标志着梁场由试生产阶段进入批量生产阶段,为加快哈牡铁路建设奠定坚实的基础。

道外制梁场,承担哈牡客专SG-1标哈尔滨特大桥1544片简支T梁预制任务,设计月生产能力150片。(蔡祥重 袁宏飞)

国家统计局改革核算方法 修订1952年以来的GDP数据 修订后2015年GDP增加8798亿元

本报北京7月5日电(记者赵剑影)今天,记者从国家统计局获悉,为更好地反映创新对经济增长的贡献,进一步推动我国国民经济核算与国际接轨,国家统计局按照联合国等国际组织联合颁布的国民经济核算国际标准——《国民账户体系2008》(2008年SNA),改革研发支出核算方法,将能够为所有者带来经济利益的研发支出不再作为中间消耗,而是作为固定资本形成处理。

根据新的核算方法,国家统计局修订了1952年以来的GDP(国内生产总值)数据,修

订之后,各年GDP相应增加,但GDP增长速度变化不大。其中,2015年GDP增加8798亿元,增幅为1.3%;扣除价格影响后,GDP实际增长速度提高0.04个百分点。

国家统计局核算司负责人解释说:“我国近年来大力推动科技进步和创新发展,研发支出快速增长,研发活动对经济增长发挥了越来越重要的推动作用。但是,传统的核算方法对研发在促进经济增长中的作用反映得不够充分。我国实施这一改革,有利于更好地反映创新对经济增长的贡献。”

发达国家贸易限制措施三分之一针对中国

商务部表示,对某些成员滥用贸易限制措施将诉诸世贸组织

本报北京7月5日电(记者北梦原)今年以来,商务部网站发布的预警提示信息更新速度明显加快。一年刚刚过半,专门发布各国对华产品的初裁、复审、征收反倾销税等信息的国外对华贸易救济调查栏目,已经更新到了第6页,接近于去年该栏目全年的发布总量。

近日,WTO和欧委会各自发布的有关贸易与投资壁垒的报告都注意到了全球贸易发生的新变化:贸易保护主义正在抬头。WTO的报告显示,包括二十国集团经济体(G20)成员在内的发达国家贸易保护尤为严重,其近期出台贸易限制措施的速度达到了2008年国际金融危机爆发以来的最高水平,其中三分之一的贸易救济措施直接针对中国。

在今天举行的例行新闻发布会上,商务部新闻发言人沈丹阳回应称,正如报告中所提到的,我国一直是贸易救济调查的最大目标国,已连续21年成为全球遭遇反倾销调查

最多的国家,连续10年成为全球遭遇反补贴调查最多的国家。

沈丹阳表示,贸易保护主义加剧了贸易摩擦,恶化了国际贸易环境。据了解,在各国贸易保护措施不断出台的同时,全球贸易的增速正不断放缓。今年已是第四个年头全球贸易增速低于3%。根据世界银行预计,今年上半年世界进口总量增速仅为1.7%。

“对某些成员违反世贸规则、滥用贸易限制措施的做法,我们将通过交涉磋商,敦促其纠正错误做法,必要时诉诸世贸组织争端解决机制以维护我合法权益。”沈丹阳表示,中国政府支持中国企业依照进口国法律程序应诉贸易纠纷案件,要求并引导企业有序开展生产和合法经营,同时鼓励通过业界协商合作减少贸易摩擦,实现互利共赢。

据悉,作为本届G20峰会主办国,我国已提出G20将不采取贸易保护主义措施的承诺延长至2018年的倡议。



7月4日,在兰州市红古区花庄镇一收购点,工人用推土机铲掉未售出而变质的成品娃娃菜。

自6月上旬以来,甘肃省兰州市红古区种植的6万多亩娃娃菜相继成熟,但受南方

蔬菜退市延迟和蔬菜产量过剩等因素影响,娃娃菜价格持续低迷,去年每棵能卖0.8元的娃娃菜,今年只能卖到0.1元。农民看着地里长势不错的娃娃菜,就是等不来收购商,眼睁睁地看着娃娃菜烂在地里,最后只

能铲除掉,就连签订了“订单农业”的蔬菜收购商,也因娃娃菜市场价格太低,宁可放弃支付给农民1000元/亩的定金,也不愿收购娃娃菜。

新华社记者 范培坤 摄

《促进中小企业发展规划(2016-2020年)》发布

网+”小微企业专项行动、“专精特新”中小企业培育工程、服务能力建设工程、产业集群发展能力提升工程、中小企业管理能力提升工程、中小企业国际化促进专项行动6大关键工程与专项行动。

规划明确提出,将加强组织领导,加大财税支持,加强融资保障,加强运行监测等

5方面的保障措施,突出从财税、融资、服务等方面为促进中小企业发展提供保障。强调要发挥国家中小企业发展基金作用,推进中小企业信用担保体系建设,贯彻落实中小企业促进法,推动建立中小企业维权机制、推动建立和完善中小企业运行监测体系。

湖北荆门:电改攻坚照亮乡镇发展路

2015年3月份以来,湖北荆门供电公司加快推进农网改造升级工程。截至今年6月下旬,该公司累计投资8.33亿元,完成改造项目588个,新建、改造10千伏线路1676千米,新增配变容量154.5万千瓦,解决低电压台区1147个,减少低电压客户2.88万户。

释放潜力 拉动产业发展

“电量足了,真是双喜临门,一喜用电不发愁,二喜香菇赚钱多!”谈及农网改造升级后的生活,湖北省钟祥市张集包饭村香菇种植大户李双喜笑得合不拢嘴。李双喜算了一笔账:以前只能在3月种一季,但现在利用空调还能在7月多种一季,双倍收益,每年还能省出200公斤的柴火,节能环保又增效。农网改造升级让供电企业和客户实现了双赢。该村电工吴金华说:“以前这个村每年的用电量还不到5万千瓦时,现在每年是25万千瓦时,电量翻了5倍多。”

2015年以来,荆门供电公司结合新型城镇化、农业现代化和扶贫搬迁发展需要,以满足农产品加工、乡村旅游、农村电商等新型产业发展及民生生活、农田灌溉用电需求为目标,加速推进新一轮农网改造升级工程,促进了各县市工业经济、全市56个农村特色产业合作社和个体经济的蓬勃发展,全市2万多名青壮劳动力返乡创业。

钟祥市长滩镇先锋村从事种子、农药生意经营的任从祥,看到传统农业向现代农业转型的商机,今年初萌生了转型发展农作物种植服务一体化的念头。可他担心电力没有保障,一直犹豫不决。钟祥市供电公司长滩供电所所长肖永忠了解情况后向他保证:电的问题不用担心,完全可以放心创业。随后,肖永忠带领施工队进驻先锋村,7天时间就架设电杆

20基,380伏线路4千米,将先锋村50千伏变电站增容为100千伏安。任从祥迅速新建了农作物种植服务一体化合作社,与310个农户签订合同,委托育秧面积达5000亩。

精准扶贫 点亮乡村致富路

“荆门供电公司在实施振兴‘大柴湖’省级战略中,带着感情,带着责任,一马当先,主动服务,特事特办,有力推动了大柴湖经济的发展。”荆门大柴湖经济开发区管委会副主任李宏伟感慨地说。大柴湖因移民建镇和贫困备受关注。为落实湖北省委、省政府振兴大柴湖省级战略,帮助大柴湖开发区尽快脱贫,荆门供电公司迅速跟进,紧紧围绕该区的总体规划,第一时间组织制定了该区中远期发展规划和电网建设与改造方案。1年多来,该公司对该区农网总投资达到2516.17万元;先后投资1265万元扩建110千伏柴湖变电站,新增主变容量5万千瓦;投资650万元,对影响开发区建设的线路进行改造。因为用电条件大幅改善,荆门大柴湖经济开发区目前呈现强劲的发展势头。

2015年以来,荆门供电公司按照“精准扶贫,不落一人”的要求,从市公司到各县市公司,基层站所层层分解任务,落实责任,组建三级扶贫工作组,全面调查摸底210个贫困村,精确掌握每个贫困村用电需求,实行电力扶贫精准建设、精准改造。截至6月中旬,荆门供电公司在全市210个贫困村电力基础设施建设方面投入资金6000多万元,改造10千伏线路72.15千米,新增、更换配变179台,共计容量1.56万千瓦安;新建、改造低压线路533.94千米,目前,107个村,203个台区全部消除低电压现象,每个台区供电半径缩短至500米内,

户均容量提升至1.5千瓦至2.5千瓦。

整治低电压 提升供电质量

东宝区栗溪镇花屋村是省级贫困村,由于处于供电末端,过去用电没有保障,低电压问题一直困扰该村村民。2015年9月,荆门供电公司客户服务东宝分中心对花屋村电网实施改造升级,先后投资72.34万元,新架10千伏高压线路2千米,新增变压器容量为100千伏安,改造低压线路9.4千米。特别值得一提的是,该公司克服施工难,投资10万余元,专门为两户独居山顶的村民陈昌友两兄弟架设输电线路1.2千米,保证了无电户顺利通电。

1年多来,荆门供电公司坚持以消灭低电压为目标导向,统一规范治理方案。针对低电压台区编写《治理方案手册》,包括“一书”(项目建设书)、“两图”(现状图、改造图)、“三表”(治理前后电压降理论计算表、效果对比表、废旧处置表),为低电压改造提供详细的第一手资料,开展潜在低电压客户排查,购置1300多台流动电压监测仪,实时流动监测客户电压质量,动态掌握低电压现状;评估改造后的低电压台区,通过走访客户、理论计算、电量对比、线损变化等方式,确保经济效益和社会效益的双赢。1年来,全市共消灭低电压台区1147个,其中,整治重过载台区406个,整治重载及老旧线路30条,消除安全隐患57处,惠及客户2.88万余户。

目前,荆门农村低电压台区户均容量达1.68千瓦/户,同比增长0.32千瓦/户;10千伏配网(包含城、农网)故障停电次数同比下降66.53%,故障停电平均时长由7.84小时下降至6.40小时;次;供电质量投诉同比下降48.50%。(徐建国 郭跃)

受理快、预约快、预警快、协同快、回访快

衢州供电创新业扩报装举措,快速响应客户需求

近日,衢州德丰蜂业科技发展有限公司负责人李志荣到国网浙江衢州供电公司营业厅办理变压器增容业务。刚想预约现场查勘日期,却被告知马上就能拿到供电答复方案。“这么神速?”将信将疑中,李志荣看着工作人员不停地操作,果真不到半小时就直接拿到了方案。

近年来,衢州供电公司努力构建以客户和市场为导向的业扩报装服务新模式,实施简化办电手续,优化业扩流程,为全面构建全环节适应市场、贴近客户的业扩服务工作机制提供了有力保障。

一个平台“五快”运作

“您好!这里是金华市供电公司快响中心,请问您是金华市双溪口乡老佛岩村的江富先生吗?”“好的,根据您刚才的申请,明天9时我们的工作人员将到您现场为您服务,请您保持电话畅通,谢谢。祝您生活愉快!”2015年12月底,衢州供电公司根据省公司统一部署紧急筹建客户服务快速响应中心,试点开展低压用户业扩报装业务预约派单、协调督办及服务回访。

通过借助“一个平台”(服务快速响应平台),实施受理快、预约快、预警快、协同快、回访快“五快”运作,以主动、规范、便捷的服务快速响应客户需求,打造最佳客户体验。作为全省首家市县一体化快响模式的试点单位,衢州市县两级快响中心实行一体化运作,受理客户申请后由本单位快响中心开展预约、属地化协调更加高效,项目送电后衢州公司快响中心回访,一个口子掌握服务质量,服务管控更具全面性、系统性和针对性。

“我刚离开营业厅就收到你们的预约电话,通知我第二天9时会来装表!下午我还专门打电话询问快响中心需要我提前准备的资料,有了这个专门协调的人,我心里真的踏实多了。”次日,江山供电公司装表人员9时准时替江富先生完成了装表,江富赞不绝口。快响中心组建后,原本分散在业务流程各环节中的执行班组重新紧密结合,由服务快响中心作为客户服务前台快速收集客户需求,各执行班组作为协同后台快速集结服务力量,快响中心成为服务信息快速传递、服务资源集中调度的神经中枢,服务模式实现通过业务受理后台快速响应,现场勘察时准时到达、办电过程中一站解决、服务全过程透明互动,打造最佳客户体验,全面提升客户满意度。

优流程强管控高效协同

2015年,衢州供电公司积极探索,敢于突破,以业扩全环节线上流转为工作主线,通过在系统内新增改造营销业务系统中涉及项目储备出入库、配套电网建设分支、客户受电工程管理、停送电计划管理等流程的74个业务功能,同时搭建“全流程线上流转、全业务数据量化、全过程实时监控、全过程互联互通”为目标业扩全流程信息公开与实时管控平台,让业扩保障涉及的全部工作均在系统内进行实时限时管控,同步开展实时预警和催办。

“以往我们都是通过电话或者联系单的方式进行告知提醒,现在在客户经理工作台上掌握全部客户办电进程和需求,点击催办按钮,便可对协同部门需配合的工作进

行催办,一条催办短信同步会发送到待办人员的手机上,这样可大大减少了跨部门协调的工作量,工作起来就更顺了。”金华市供电公司客户经理姜宇琳如是说。

在全流程实时管控的基础上,该公司实施了包括简化收资、三独一免(客户经理独立查勘、独立审图、独立验收、供电方案免审批)、业扩不停电作业“三张照片”工作模式、业扩项目接电周计划管理机制等提速手段,进一步畅通内外协同渠道。

对外互动全程信息公开

“前几天,我在手机APP上看到我申请的高压新装流程正在竣工报验环节,我试着催办了一下,第二天客户经理就打电话过来确定最后的意向接电时间了!”金华市飞亚塑胶厂负责人徐利民感叹道。

今年,衢州供电公司“阳光业扩”管理要求的基础上,进一步加大信息公开力度,借助“互联网+”手段及内部系统贯通成果,加强业扩全流程的信息公开共享,依托“95598”网站、手机APP、手机短信等多种渠道对外公开办电资料、收费标准、业务流程、时限标准、办电进程、供电方案、经办人员信息、业务费用,下一环节应提交的必备资料等。

“答复客户供电方案时,我们可以运用营销调阅贯通成果在GIS地图搜索到附近的公用线路,自动生成供电方案,如果选择的电源线路可以使用的容量受限,系统可自动推送信息至生产部门开展受限整改,这样便可按照计划进行施工,供电企业届时将受限的线路整改完毕,确保与客户工期同步验收、同步送电。”姜宇琳表示。(袁峰 张丽)