

便捷的交通,助力“跨省游”变“短线游”。在“快旅慢游”的理念下,旅游业需要重新定位

# 旅游业如何掘金“全域旅游”

聚集转型升级

看产业变迁

□本报记者 吴锋思

“仅2016年上半年,就接待游客75万人次,与去年同期相比增长81.3%,旅游综合收入3.5亿元,与去年同期相比增长52%。”福建省古田县旅游局局长杜新坤告诉记者。据了解,以前从福州到古田要4个小时左右,自从去年高速、高铁开通后,路程压缩到了一个小时内。“以前际面村一到桃花盛开的季节就特别美,但因为路途遥远鲜少有人问津,村里人也靠卖桃赚钱。今年桃花节村里十天内就来了近10万人,这不现在还赶上了白凤桃采摘的时节,不少江西、福州、上海的客人到咱们村摘桃子呢!”古田县凤都镇际面村村民江春分从没有想过,自己山里的桃子竟能从一年前的两三元一斤直升到10元一斤的批发价,还供不应求。

业内人士指出,今年福建旅游市场的抢眼表现,除了归功于近年来“清新福建”品牌的成功推广外,与高速、高铁等交通体系的完善息息相关。

便捷的交通,助力“跨省游”变为“短线游”,“快旅慢游”理念下,旅游业也迎来新的挑战。

时空距离缩短,“全域旅游”展现

春节过后本是武夷山传统的旅游淡季,



福建武夷山

东方IC供图

可今年武夷山旅游热度一直不减,同比增长30%以上。当地旅游部门认为,这很大程度上归功于时空距离的缩短。

“几乎每一次交通技术革命都会带来旅游方式的新变化,极大带动旅游业的发展。”业内人士认为,旅游行业一直存在着距离产生的“客源流失论”,而时间和空间距离的缩短,使以往路途较远的跨省游变为感知上的短线游。

近年来,福建省积极建设高速公路,以实现县县通高速,屏南、古田等山区县的旅游行业受益最大。以休闲度假为主要目的的两日

和三日游成为主流。

“火车一响,黄金万两”。合福高铁开通运营,彻底打开了连接京津冀、长三角地区的快速通道,解决了多年来制约武夷山旅游发展的交通瓶颈。该线路的开通,受益的不仅是武夷山,沿线旅游景点均迎来客流井喷。数据显示,今年1至6月,婺源景区接待游客1190.4万人次,接近于2015年一年的游客接待数;古田翠屏湖景区游客接待量与去年同期相比增长263%;泾县红星宣纸厂“工业旅游”一项,今年上半年与去年同期相比增长40%。

## 辩证对待大数据才是妥当的策略

□本报记者 欧阳

世界将进入一个大数据时代。这句话说了有几年了。

耳濡目染,在推销、传播大数据理念的专业人士之外,现在不少做实业的人也加入探路者的队伍,新近就有老板网及相关的业务,寻求用大数据解救企业,或是助力企业更上层楼。

这应该是好事吧。作为理论上的美好预期,大数据推演出的前景确实值得期待。不过我不是业内人士,对大数据和相关类属行业也缺乏基本的研究,客观说,没有资格给出中肯的判断,但从直观经验出发,从现实状况来看,就企业运营以及市场判断而言,拿大数据来说事儿,恐怕为时尚还有点儿早。

众所周知,大数据不是传统“数据分析”的延续,其高速、海量、多样化的交互数据,对企业的运作管理模式,对市场的商业模式,以及有针对性的服务创新等,都可能产生重大的影响(即便不是决定性的)。仅就这几方面分析,发现、了解员工的精神、情绪状态周期,熟识生产岗位个体的个性,进而调整人员生产时段和配置结构等提高效率、质量的措施,似乎都便捷化了,甚或还能准确地大大减少决策失误。而在另一方面,资源合理化和企业发展等战略层面,大数据无疑是消除盲区的最优路径。此外,时下大数据最持重的“无序消费数据”,像市场引导、消费倾向、偏好以及消费者“网游”时间段的把握,时尚需求的箭头及其趋势,特定群体商品诉求的量身打造,甚至是现实环境的模拟……诸如此类,都在预示依据主观决策的传统模式正步入寿终正寝之途。

这些好事其实也只是部分地展示了大数据的功绩,总之,未来是美好的。

然而,回到现实环境中,观念构造的美好图画并不那么完美。

现在网民们大约都有体会,假如您查看、购买某种东西之后,“大数据”这个家伙就会持续不断地给您推送同质的商品;阅读一条外网新闻的消息,接着您会收到一系列的外星人动态,不管您是否热衷天外来

客的故事,信息的归类,系统化也还算说得过去。买一块硬盘,无脑的“大数据”会将您视为批发商持续推送硬盘进行滥洗,这种毫无意义的广告轰炸无疑是浪费钱财。

这里要说的当然不是大数据的盲目,实际上就大数据行当内的专业人士也承认,尽管中间环节的通畅,信息的均衡是可以守望的,获取、处理、分析和提取有价值的、海量的、多样化的数据也是现实的,但当下的探索距离有效的分析和应用还有很大差距——客观说,目前还没有切实可行的有效模型。

正如大数据专家们的预测,能够把握机遇,迅速发力,实现大数据指引,甄别出有效数据,并重构相应模式的企业会书写出新的传奇,这很有可能,故而追逐潮流的步伐无可厚非,或者还是必须的,只是太过乐观的展望,无论如何都是需要警惕的。试想,倘若大数据真的可以精准到细分的阶层甚至个体,那么没有一点浪费的计划经济岂不是指日可待?反过来看,很可能正是因为那些大数据模型的探索者被困囿在这里面了,所以才没能实现质的突破。

问题还不止于此,就像经济学著名学派归纳出的结论——个人理性消费不容易获得一样,大数据之下的个体往往是善变的,今天吃红烧肉,明天换口味的可能性应该更大,选择《小时代》的群体也是会长大的。从这个立场考虑,大数据追求的不该是精准,而是变化。也是因为如此,现实的境域才如此难以把握。基于这样的前提,非常重要的大数据固然不能忽略,但要拿来说事儿,显然还没有到时候。

最为重要的是,即便有效的数据分析成型,很可能也只是参考,就如互联网一样,数据仅仅是数据,终究只是企业运营、生产的辅助手段,无论有什么样的有效模型,大数据都是基于过去的“陈旧”资料,摆脱旧有的羁绊,是否需要超越“大数据”呢?

辩证地对待大数据可能才是妥当的策略,有时候反向思维更能取得创新的奇效,不管怎么说,乔布斯的iPhone应该不是大数据的产物。

(上接5版)开通10年来,青藏铁路在冻土地区的运行速度始终保持在100公里/小时,远远超过世界同类铁路40公里/小时的平均速度。

2013年9月,在巴塞罗那举行的国际咨询工程师联合会(IFIDIC)百年庆典中,青藏铁路和美国胡佛大坝、英吉利海底隧道、悉尼歌剧院等享誉全球的著名建筑一道,成功入选“全球百年工程”。

“北路”给雪域高原送来安康

青藏铁路还为西藏人民提供了数万个就业岗位。为了帮助当地群众摆脱贫困,青藏铁路建设期间,各施工单位都使用了大量当地劳务工。藏族同胞通过参与现代化的铁路建设,学到了技艺,增加了收入。

据统计,仅中国铁建十五局集团就招收使用藏族劳务工7520人次,举行技能培训192学时,参加培训的藏族劳务工达6003人次。中国铁建十六局集团也录用了400多名藏族劳务工参与施工。来自山南地区的洛桑土登因为机械操作熟练,精明能干,成为民工队伍的带头人。如今,他已建立起自己的建筑公司。



新疆哈密甜瓜熟了

7月4日,新疆哈密市南湖乡瓜商在挑选哈密瓜。连日来,新疆哈密市南湖乡的100多个品种哈密瓜陆续成熟上市,吸引众多国内外客商前来订购,预计将有3万余吨商品瓜销往各地。中国·哈密“甜蜜之旅”第十三届哈密瓜节将于7月9日至11日在哈密贡瓜园举行。

新华社发(普拉提摄)

打破部门分割、行业垄断,向社会资本开放

## 诸暨力破民企投资“玻璃门”和“弹簧门”

□本报通讯员 俞燕 记者 李刚殷

民营企业是国民经济的重要组成部分,不仅创造经济价值,在提供就业岗位方面也做出了重大贡献。尽管各级政府出台了一系列鼓励民营经济发展的政策,但对民营企业来说,很多鼓励性政策就像被挡在玻璃门背后,看得见却享受不到。

诸暨市是浙江人口大县,民间创业活跃,民间资本充裕。

早在上世纪90年代,诸暨市陆续取消了基础教育准入、师资流动等,允许民办学校从公办学校招聘1/3的教师,并允许民办学校工作的公派教师回公办学校工作。这促进了诸暨民办教育从小规模、低档次到大规模、

高标准的快速发展。如今,海亮学校、天马学校、荣怀学校成为诸暨民办学校中三颗闪亮的明珠,逐步形成了中国民办教育特有的“诸暨现象”。去年7月,“海亮教育”还作为中国基础教育第一股登陆美国纳斯达克。

如何打破看得见却摸不着的“玻璃门”现象?诸暨制定相关政策,鼓励、支持、引导非公有制经济进军更广领域,让民营企业真正从政策中增强获得感。在《诸暨市投融资体制改革试点方案》中明确指出,诸暨市要深入推进扩大民间资本进入社会领域改革试点,将改革扩大到文化、体育、教育、医疗、养老等多领域,并加快政府购买社会事业的服务,吸引更多民间资本进入。

在促进诸暨民办教育方面,诸暨探索出一条通过土地、税收、融资、教师待遇、学生助学等政策优惠,进一步扩大民营机制办学的新路子。如与办学相关的营业税、增值税和企业所得税、举办者个人所得税的地方财政贡献部分,自开办当年起3年内由财政部门给予80%的奖励补助。对水、电、气等价格性收费,参照公办学校的收取标准执行。

## 风雨兼程抗灾保电 ——泰兴市供电公司抢修侧记

□肖杰文

7月1日上午11点20至12点,泰兴市济川街道、滨江镇、黄桥镇遭受雷大风天气袭击,导致10千伏东北113线、油米104线等线路跳闸,为了在最短时间内恢复线路供电,泰兴市供电公司立即启动恶劣气候应急抢修预案,迅速调集抢修人员紧急出动,及时恢复了故障线路供电,确保了受灾地区群众生产生活用电。

快速出动紧急抢修保供电

当日,受强对流天气影响,泰兴市济川街道、滨江镇、黄桥镇遭受雷大风天气袭击,所到之处树林连根拔起或拦腰截断,电力设

施也遭到严重的破坏。灾情发生后,泰兴市供电公司及时赶赴现场指挥抢险救灾工作。“今天我们要克服一切困难,在最短时间内恢复供电。”当日下午13点10分,暴雨如注,公司总经理汤少卿现场制定抢修方案。

由于现场四周全是水田,部分房屋坍塌,大型施工机械根本无法进入,这给抢修工作带来极大的困难。但是恶劣的条件难不倒抢修人员,他们身背沉重的材料和工具,深一脚浅一脚,冒雨艰难地行走在泥泞的田间小路上。停电、验电、装设接地线、撤除、更换受损悬瓶,更换、连接受损导线,一道道工序在风雨中悄然进行着,尽管豆大的雨滴落在脸上,模糊视线,抢

北京国际广告(创意)节将举行

本报讯 由北京广告协会、北京市广告管理服务中心、天津市广告协会、河北省广告协会联合主办,北京广告协会展览分会等承办的第8届北京国际广告(创意)节暨2016中国国际创意博览会将于8月12日-14日在北京展览馆举行。

据主办单位介绍,本届广告节将突出展示在“广告+科技”、“广告+创意”、“广告+公益”、“广告+影视”等跨界融合的新兴业态发展趋势下,广告和文化创新产业互融的最新成果,深入探讨中国广告文化创意产业在未来发展的新理念、新路径和新模式。广告节期间,一系列高端创意峰会和论坛也将陆续亮相,分享专家对广告行业的真知灼见,洞见全球广告的发展趋势和信号。本届广告节还特设“北京国际广告创意奖”,将举行盛大颁奖典礼,对获奖广告作品进行公开展示。“北京国际广告节”源自创办于1992年的北京国际广告博览会,是中国本土最具广告创新实力和行业发展动态的代表性展会之一。(红宏)

包南列车上的营销“小诸葛”

本报讯 “多措并举,细分客流,精准营销,不放过任何有机增长点,只有客流上去了,我们的工资才有保障。”前不久,呼和浩特客运段包南三组列车长张丹在交接班会上对大家说。说起张丹,都说她是营销“小诸葛”,奇招、妙招特别多。

这个身高1米74的90后“小诸葛”,热心肠,优质服务“拉客源”。“岳阳楼我们这趟列车就经过,还有桂林的山水特别美,您去过吗?”张丹和旅客唠嗑都不忘热心地介绍沿线的景点。抱孩子、提行李,张丹妥善安排每一位乘车的旅客。正是通过这种将旅客如亲人的优质服务,包南列车迎来了一批又一批“回头客”。张丹带领着她的班组实干细干,全员秉承“争创先争优提服务,集智聚力搞营销”的目标。(唐哲 陈晔琼)

为劳务工量身定做“安全套餐”

本报讯 对于使用量较大的劳务工队伍,承担着扩能改造重任的中铁电气化局成都枢纽项目部专门为他们量身定制了“安全套餐”。

据介绍,“安全套餐”内容主要包括“一卡、一本、一档”。“一卡”就是上岗安全卡,在劳务工上岗证背面写有《劳务队营业线夜间施工卡控重点》和《邻近营业线施工安全“十一条规定》,要求上岗前必读。“一本”就是《劳务工工程日志》,要求根据施工作业票,详细记录施工区段及施工内容、工具准备、安全交底、安全注意事项等内容。“一档”就是为每一位劳务工建立包括年龄、学历、技能、教育频次、违章处罚记录等内容的安全教育培训档案,随时跟踪分析掌握劳务工动态,做到安全培训全员、全过程、全覆盖。据统计,自4月14日以来,连续夜间“天窗点”施工55次,未出现任何安全问题,得到了业主的好评。(周湘义)

北京联通关爱老人献爱心

本报讯 6月28日,在中国老龄事业发展基金会中韩国际老年项目管理委员会和中国联合网络通信有限公司北京分公司的支持下,金色晚年(北京)科技产业有限公司推出的关爱老人智能腕表项目在北京启动。北京联通将为项目在北京的落地提供网络技术和服务保障。北京联通114安排人工专员为老年人提供语音服务,将开通金色晚年交流区,为智能腕表老年用户提供一个交流的平台。

中国联通信息服务的知名品牌114电话导航,早已深度融入人们的生活。拥有百年历史的北京联通114,服务内容已从经典查号服务,拓展到以114预约挂号为代表的健康信息导航业务,以美食汇为代表的美食休闲服务,以代驾救援、维修救援为代表的汽车管家服务,以及以保真商品为特色的114商城服务。(高原)

暑运一线夕阳红

本报讯 7月1日,暑运第一天,正值中国共产党95周年纪念日,大连车务段瓦房店站片区关工委指导组组织“五老”人员开展给“党的生日献厚礼,我为暑运做贡献”活动。

据了解,暑运前夕,该站关工委指导组就着手把那些身体条件好、精力充沛、有工作能力的“五老”人员组织动员起来,组成了“夕阳红服务暑运志愿队”。售票厅、候车室、旅客站台上,每天都有年过六旬的老人们身披绶带、臂带袖标,手执小喇叭,精心组织疏导旅客安全乘车。每天,他们都向往来的旅客宣传违反规定乘车的危害,主动为重点旅客代购车票、安排座位、检票进站上车,活跃在繁忙的暑运第一线。(孙立权 肖宏旭)

脚底板走出的“铁轨神探”

本报讯 钢轨伤损是探出来的,更是走出来的。这是苏少智担任钢轨探伤工作10余年得出的体会。呼和工务段段长监控车间管轄的京包、集包、呼准共计1345公里无缝线路,4575对焊缝是否有伤损全靠他的班组来检查。“钢轨神探”,靠的就是一双铁脚板。

在铁路线上行走不比平路,轨枕顶面的宽度不足15厘米,踩上去只能用半个脚掌支撑身体,崴脚、起水泡是家常便饭,长期走在这样的路上,苏少智走路姿势逐渐变成了“外八字”,脚上也因伤痛戴上了护膝,穿上了双层袜子。这一切换来的却是钢轨伤损判定越来越准,理论和实践水平也越来越高。

在“内蒙古自治区职工职业技能大赛”铁路钢轨探伤项目比武中,苏少智一举夺得第一名,获得“自治区五一劳动奖章”;2016年,他再次斩获“全能技术比武”第五名的好成绩,荣获“全能技术能手”称号。10年来,他在千里草原铁道线上徒步走了2万余公里,发现重伤伤件183个,从未发生过任何责任断轨。(辛礼壮 常乐)