



和谐路上的“福建履历”

“四化”服务助推劳动关系和谐

“哪里有职工,哪里就有工会。”为了这一朴素而执着的信念,福建工会直面“新常态”,融入“新福建”,积极融入以服务为基点的和谐劳动关系建设,突出“服务对象同城化、服务内容综合化、服务资源社会化、服务方式网络化”四个重点,带着真心与温度,努力打造服务升级版。从企业到社区,从厂矿到车间,一支支活跃在基层前沿的服务队伍在壮大,一个个“工”字品牌服务项目在拓展……从数量提升到质量嬗变,从一枝独秀到花开遍地,服务职工、服务一线,福建工会一直在路上。

正如福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏所强调的,“把竭诚服务职工群众作为工作的出发点和落脚点,着力解决好职工最关心最直接最现实的利益问题、最困难最忧虑最操心的实际问题”。在源头参与的环节、在普法宣传的现场、在劳动法庭的平台、在医疗互助的窗口、在金秋助学进校园、在平安返乡的旅途……在劳动者物质与精神权益的此岸与彼岸之间,架起了一道道通向温暖、通向公平的桥梁。“职工有困难找工会”不是一句口号,而是落实做细的履历,它代表着就业、薪酬、保障、市民待遇、文化共享、子女上学……它还意味着温暖、力量、感动与希望……

“四化”服务 求创新创特色

1.【服务对象同城化】

服务对象从特殊职工群体向全体职工扩展,实现同城化。“横向到边、纵向到底、不留死角全覆盖”,特别是突出服务农民工,倡导“同城待遇”,让帮扶资源最大化,让农民工“城市梦”不再遥远。

厦门市同安区总工会打造“产城一体化、宜业宜居家”的“工业社区”,为职工提供一站式服务。推出“网格化”模式,将园区划分成9个网格,设立网格工作站,形成以区总工会为总领、园区工会为中心、网格工作站为辐射单元、片区联合工会等基层组织为单元点的网格化组织管理体系。

●石狮:“我的城市·我的家”主题活动年

温暖,就在“家门口”

2015年,石狮市总工会打造“我的城市·我的家”主题活动年,让农民工在职业培训、权益保障、公共服务、文化融合等方面享受与

城镇职工同等待遇。深入开展“农民工之家”创建活动,推出“健康小家”“环卫工人爱心服务点”等,搭建“温暖之家”;建立法律维权一

●同安:“产城一体化,宜业宜居家”的“工业社区”建设

服务社区有“一套”

系,将工作责任、信息传递、综合服务 etc 按照网格化地图覆盖到所有网点;开设“心理课堂”,向专业机构购买服务,派驻法律

专家团队;向社工机构购买关爱服务,为青年工匠提供兴趣拓展、艺术创新、社交活动等;组建工会维权、职工文化、环

体化基地,不仅集法律援助、劳动调解、仲裁、司法判决功能于一体,而且向农民工子女免费开放文化阵地,开展亲情陪伴、学业辅导、心理辅导等服务,打造“力量之家”;推出新市民积分制,给予农民工入住、入学、入保等8项优惠政策和30多项配套服务;设立星期YI创客空间劳模服务平台,提供扶助资金,帮助农民工创客实现创业梦,建设“幸福之家”。

保卫士等5支工会志愿服务队,通过点对点服务形式和积分鼓励制度,提升服务水平;开通微信公众号、网站等,实时发布信息。“职工娘家人群”“同安工会主席群”“烹饪小组”“彩妆班”“七夕集结号”等微信群,打破工会层级和组织边界壁垒,提高了沟通和协同效率。

2.【服务内容综合化】

服务内容从困难帮扶向综合特色服务扩展,实现综合化。从返乡到返城,从就业到创业……“一揽子”服务内容,服务职工最后一公里,让职工享有更多获得感、幸福感。

●厦门:“平安返厦”行动

回城的路更近了

2016年春节,厦门市总工会改变以往租用专列送农民工返乡的传统做法,结合工会会员服务卡项目,推出“平安返厦报销五折车票款”普惠活动。凡是春节后从户籍地返厦的非厦门籍企业员工,从原籍乘坐五类车辆(中国大陆境内公共营运汽车、火车硬座、无座车票、动车/高铁二等座、无座车票)返回厦门的,均可获得一次单程车一半价款的补贴。2015年,共有8万多名职工享受到这一政策,补助款项1200万元,2017年活动将继续开展。

●建宁:农民工创业计划

尝鲜“创业”“点菜”服务

建宁县总工会从创业就业“量身”服务入手,打造创业指导平台,发动各级劳模组建顾问团队、创业导师团队,建立劳模服务农民工创业平台,为农民工“创客”争取3年免费办公场所和40万元经费补助等政策;提供“点菜”服务,举办“订单式”“请教上门式”和网络自学等一系列“菜单式”培训项目,帮助培训、领证、联系就业,开展“名师带高徒”活动,举办技术提升班,组织技能鉴定、等级晋升,让农民工在创业培训服务中受益受惠。

4.【服务方式网络化】

服务方式从平面向立体转变,实现网络化。借力“互联网+”,延伸工会服务“手臂”,构建企业、职工“朋友圈”,打造线上智慧工会。

●福州:维权网路

“掌上”工会

福州市总工会依托“互联网+”,拓展职工维权热线——打造“12351”网上服务平台,设置职工维权、业务咨询、劳模服务等线上平台;创新工会就业服务模式——开展线上线下招聘会,帮助更多职工实现就业;创新职工活动组织模式——利用“工会微现场”“摇一摇·周边”“微信连WIFI”等,实现网络报名、抽奖、调查、投票等“近场服务”功能,300多名优秀“新福州人”足不出户,申请到路费补贴甚至包机机票,在微信上圆了“返乡梦”。

●厦门:法务工作室

“滴滴一下,法务应答!”

厦门成立全省首个劳动法务工作站,它成为用人单位劳动关系的“健康管家”。工会通过购买服务,派劳动法律专家团队进驻工业社区,对辖区内用人单位提供劳动合同、规章制度建设、绩效管控、劳动报酬制定等全方位的诊疗及辅导。同时,劳动法务工作站还是工业社区内劳动关系双方的线上“滴滴”。“滴滴一下,法务应答!”劳动法律专家还将通过互联网、微信和手机APP等新媒体,针对1000名辖区内的企业管理者和工会干部,开展全天候点对点的法律咨询服务。



3.【服务资源社会化】

服务方法从单纯依赖工会资源向积极借助社会资源转变,实现社会化。谋求职工帮扶工作的转型升级,让服务更靠前、靠近,形成社会各界积极参与、密切配合、合力共建、齐抓共管的工作格局。

●思明:劳动法庭

全国首个劳动法庭的三件“法宝”

2015年,厦门市思明区法院、总工会在全国率先成立了专门审理劳动争议案件的专业法庭——劳动法庭,推出职工维权三大“法宝”。一是开通绿色通道,推出“周末法庭”“夜间法庭”等便民制度;二是提供方言服务,由法官、干警、法庭义工组成方言服务团,服务于无法流利使用普通话交流的劳动者;三是网络远程调解,劳动者即使身处异地,也可以通过手机视频,直接参与到劳动案件的调解过程。自设立以来,劳动法庭受理劳动争议诉讼案件600多件。

●新罗:“调解超市”和“劳动争议调解室”

一市一室一室

龙岩市新罗区法院与工会密切配合,相互支持,依托“调解超市”和“劳动争议调解室”,不断完善特邀调解组织、特邀调解员及法院专职调解员制度,在新罗区法院“调解超市”综合大厅和总工会“劳动争议调解室”建立志愿者律师队伍,在征得双方当事人同意后,将劳动争议纠纷委托“劳动争议调解室”进行调解,达成协议的,由法院出具民事调解书。这种法院与工会、司法行政机关、劳动行政部门的协调配合,让审判工作融入对劳动争议纠纷的综合治理之中。



数说服务

职工温暖工程:2011年以来,筹集“两节”送温暖慰问款33037.78万元,慰问困难企业6884个,慰问困难职工家庭34.6976万户,送农民工平安返乡115.3354万人次。

职工医疗互助:自2006年开始,累计有1506.42万人次参加职工医疗互助活动,累计42.75万人次获得补助,补助金

额62434.70万元。

金秋助学:2000年在全国工会系统率先开展“金秋助学”活动,累计筹集助学款23480.78万元,资助困难职工子女17.8018万人次。

职工服务中心(站):全省建立职工服务中心(站)1149家,其中县(市、区)88家,基层服务站1050家。

(福建省总工会法保部供图 文/樱子)