

追梦·一线职工风采录

谭磊:有轨电车的安全卫士



本报记者 柳姗姗 彭彬 本报通讯员 雨航

“班长,这个干燥器的底儿渗油,怎么办?” “这种情况一般都是空压机密封出问题,先把工作间备用的空压机运来替换,我们马上进行维修,再跟调度说一声……”只见谭磊熟练、麻利地安排工作任务,丝毫不乱。

今年31岁的谭磊,在长春公共交通集团电车公司很有知名度,一提起他,不仅年轻人敬佩有加,连老师傅们都赞不绝口:“这孩子有正气儿,聪明能干,有些我们解决不了的难题,他都能琢磨出来。”

因向来勤奋好学,谭磊入职不到一年就熟练掌握了三电维修技术,成为小修班骨干。车辆气路、刹车系统等各项保养和故障维修样样手到擒来,很快就成为有轨电车最年轻的班长。

“我们班组主要工作是检修车辆的刹车系统,其检修质量、检修周期直接关系到行车安全和运行成本,责任十分重大。”一说到工作,谭磊的神情略显严肃。

刹车系统检修包含空气压缩机、电气联动阀、刹车分泵以及紧急制动等项目。由于电车的特殊性,以前每次出现故障,都必须将整个系统逐一拆卸保养,检修安装后才能试出问题是否解决。如果没解决,还要进行二次拆装,工作任务繁重,效率低下。

“有什么办法既能减少拆装次数,又能快速找到故障原因呢?”面对每天繁重的重复拆装,谭磊心思活络起来。随后,他查阅了大量相关资料,并反复进行论证,最终提出通过制作气路试验台的方式解决难题。

跟有轨电车领导汇报后,谭磊的想法得到了大力支持。只要一完成日常保养维修工作,他就一头扎进气路试验台的设计和制作中。

谭磊巧妙利用场内回收的废弃零部件模拟做出车辆刹车系统,又请电气组和机加组的同事们帮忙连接电气线路、制作试验台架。经过1个多月的忙碌,试验台完美亮相,经实际应用,完全符合最初设想,效果显著。

“试验台的研制成功,不仅提高了小修班的劳动效率,有效减轻了劳动强度,还能为公司节约近3万元生产成本。”一位领导说。

作为一名班长,谭磊带领班组人员在完成各项生产任务的同时,经常向场内经验丰富的老员工虚心请教,积极探索各类故障处理方法,带动班组学技术练功,营造浓厚的学习氛围。

此外,在业余时间,谭磊还不断总结车辆刹车系统故障判断和处理方法,并无私与同事们共同学习交流,极大提升了班组成员对相关故障的快速锁定和排除能力。

(漫画 赵春青)

劳动光荣·劳动圆梦 讲述劳模故事

从一名普通的压路机操作手到全国劳模,以“路”为名,又以“路”为业,张路认为自己这条路走得很辛苦,也走得挺自豪——

“犟”出来的技术大拿

本报记者 马学礼 本报通讯员 杨泽

没人会想到腼腆内向的张路,能在机械设备维修领域闯出自己的一片天地。

从一名普通的压路机操作手,到“没有什么活可以难倒他”的技术大拿,张路的成长之路不乏传奇色彩。如今,走进宁夏路桥公司,随便某个人都可以讲出一大串他的故事,这些故事都绕不开一个点——张路的“犟”。

在宁夏路桥公司,张路的“不听话”,被同事们戏称为“犟”。张路因“犟”出了名,而“犟”也成就了张路。

1983年,高考落榜的张路当了一名筑路工。工作不久,就被选中做压路机操作手。驾驶着崭新的进口压路机,张路着实兴奋了一阵子。可没几天,这台压路机就不争气地“趴窝”了。厂家派来机械师检查机械故障,好奇的张路凑到跟前想看看自己心爱的“座驾”出了什么问题,却被对方毫不客气地支开了。

不解,气恼,一下子激发了深藏在张路骨子里的“犟”。“会修理压路机就了不起了吗?”年轻气盛的张路觉得自尊心受到严重的伤害,“咽不下这口气”。当天晚上,他抱着一大摞修理各种机械设备的书籍回了家。

“这么专业的理论你能‘啃’得下来吗?你还是老老实实开你的压路机吧!”家人劝他。

“既然写成了书,就是让人学的。”不信邪的张路跟专业理论较上了劲。

白天,他驾驶压路机碾压路面,晚上,他又在钻研之路上反复“碾压”一个接一个的“拦路虎”。渐渐地,专业理论不再“高深莫测、面目可憎”,他学习的劲头更足了。凭着这股“犟”劲儿,仅仅用了几年的时间,“门外汉”张路就熟练地掌握了多种机械的技术性能以及维修方法,做到了同行们认为“根本不可能做到的事情”。

张路出了名。十几年的工作实践,让他的维修技术日趋成熟,成了远近闻名的技术大拿。可事业上的成功并没有给他带来多少成就感,当年被人“支开”的一幕一直未能淡出脑海,这成了他心头挥之不去的“阴影”。

“不能满足于当一个国产机械设备修理工。”张路明白,解决国产机械设备维修难题还不够,还要掌握进口设备的维修技术,那样才能彻底摆脱供货商的种种刁难。

张路给自己设定了新的目标,他把想方设法搜集到的各种进口设备维修资料和书籍抱回了家。

“你又瞎折腾啥?进口设备维修技术可没那么容易学!”同事和家人劝他别再“犟”了,张路只是笑了笑,再次开启了钻研模式。

接下来的时间里,没人关心张路掌握了多少



张路在修理机械。

新技术,直到一个验证本领的机会不期而至。

2008年,银川绕城高速公路建设工地上的一台德国产摊铺机“罢工”了,外方维修人员正在休假,一周以后才能到银川。无奈之下,租赁公司多次打电话恳求厂家维修负责人帮忙解决,对方开出一个模块3.5万元更换费的高报价和承担维修人员往返机票、住宿和服务费等要求。面对这一大笔开支,租赁公司一筹莫展。

“我来试试,修好了,咱保证了工期;修不好,厂家追责由我个人承担!”张路主动请缨。有人悄悄提醒他:“不要冒险!”

“我不冒险,影响了工期怎么办?”发了“犟”的张路披挂上阵。

模块逐个检查了一遍,结果全部正常。所有人看着张路,不知如何是好。过了一会,张路把电路板拆了下来,放在阳光下晒了晒又装回去,摊铺机竟然发动了,现场一片欢呼。“就是个小问题,电路板受潮了。”张路淡淡地说。

没过几天,一台德国产旋挖钻机的方向节坏了。施工单位向生产厂家打电话购买,对方又提出了苛刻的条件。张路悄悄将方向节拆下来拿回去研究。两天两夜后,他成功修复了方向节,只花了3000元。

在同事们的一片赞扬声中,张路说了一句话:“我就不信这个邪!”

二

大大小小的荣誉扑面而来,张路并不是来者不拒,坦然接纳。

班组评先进,他说自己不够格;车间评先进,他说还有不少同事更优秀;公司评先进,他说一线职工



张路在摊铺现场指导机械操作。

都辛苦,都优秀,评谁都可以,就是不要选他。可无论他怎样推辞,大伙的票还是投给了他。“不要再犟了,你当选是实至名归。”有人对他说。“没有见过这么犟的人,评上先进也不当!”有人

编辑点评

“犟”通常是说一个人性格固执,不愿听从别人的建议,脾气一上来,十头牛都拉不回来。

在宁夏路桥公司,张路的“不听话”被同事们戏称为“犟”。他凭着一股“犟”劲儿,熟练地掌握了多种机械的技术性能和维修方法,做到了同行们认为“根本不可能做到的事情”,成为一名成功的“犟人”。

可以说,张路因“犟”出了名,而“犟”也成了

背后悄悄议论。张路却说,工作是大家干出来的,荣誉属于每一个人。

2010年,张路被评为全国劳模。在推荐考察环节,尽管大家都认为他是最佳人选,可他还是觉得自己与劳模有不小距离。同事们生拉硬拽给他拍了张照片,“逼”着他填了一张表。一天,公司领导来接他一起去参加会议,他愣怔了好一会才想起有人提前通知过他。到了会场,他才明白自己参加的是宁夏劳动模范先进工作者表彰大会。“忙忘了。”他不好意思地对陪同的人说。

张路带过很多徒弟,不少人都成了设备维修的尖子,当上了高级工或是技师。作为师傅的张路至今仍是个中级工。同事劝张路:“别只顾着学技术、忙工作了。你一个中级工‘领导’一大帮高级工和技师,没觉得不自在吗?”张路淡定地一笑了之。十几年来,张路心无旁骛地学习维修技术,并把自己所掌握的东西毫无保留地传授给徒弟。有人提醒他“教会徒弟,饿死师傅”,张路从不理会,依然故我。区内外有几家大企业向他伸出“橄榄枝”,承诺的待遇是现在岗位的好几倍,张路一概拒绝。

2008年,张路母亲患病卧床,繁重的看护任务挤占了他所剩无几的休息时间。在外地工作的姐弟几个准备请假回来轮流伺候母亲,张路坚决不同意,叮嘱他们安心工作。年迈的父亲也多次劝他接受姐弟的建议,张路还是摇头拒绝。整整4年,张路不曾有丝毫懈怠。姐姐感慨地说,弟弟张路的“犟”实在是让人敬佩。

张路女儿大学即将毕业,妻子对张路说:“你是技术能手,又是全国劳模,跟公司领导说说,把孩子安排到你们单位吧!”张路一听发起了火,“要凭自己的能耐吃饭,有本事就参加我们单位的招聘去!”妻子默然,多年来她已经习惯了张路的“犟”脾气。

以“路”为名,又以“路”为业,张路认为这是自己最得意的一件事情。“这条路走得很辛苦,也走得挺自豪!”张路说,只要敢于面对,不轻言放弃,再大的困难也算不了什么。

“狮子王”的“三把火”

本报记者 邢生祥 本报通讯员 王得刚 马惠玲

在青海油田花土沟一线,青海钻井公司即将投入使用的倒班公寓里,王小平躬着腰,这摸摸,那拍拍,挨个房间仔细查看。

承建方的工作人员小李在旁边小声嘀咕:“‘狮子王’又来了!”

在青海油田英西狮子沟区块40920钻井队当了3年队长的王小平,因为“坚毅、果敢、大气”的行事风格,以及地名和人名的谐音,被弟兄们亲切地称为“狮子王”。

王小平在井队干了整整29年,2006年担任队长以后,他一步一个脚印,踏踏实实带队伍,40920钻井队成为西部钻探公司标杆钻井队,他自己同时荣获劳动模范。

2016年8月底,已近50岁的王小平来到青海钻井生活服务公司担任副经理一职。短短两个月的时间,他把“狮子王”的作风从钻井队带到后勤服务工作的方方面面。

新官上任“三把火”,王小平的第一把火,先“烧”到员工食堂上。他先在基地食堂“埋伏”了几天,从后厨到餐桌熟悉了一遍,接着检查卫生、服务职工等方面工作。

连续观察了几个食堂后,王小平向劳务派遣公司提出整改意见,并“下达”最后通牒:“尽快改进服务,提高质量,要再改不好,咱就严格按照合同,直接把合作改了!”这“舌尖上的一把火”烧得员工们拍手叫好。

王小平的第二把火,“烧”到住的方面。2016年“十一”期间,他带着工作人员拿着工具箱和记事本,走遍了青海油田花土沟生产基地195套单身公寓,对每个房间配备的生活设施重新登记,并查看供暖、上下水、消防安全设施等,很多累积的问题解决了,损坏的设施修复了……这把“旺火”烧得人心“暖暖”的。

“地处海拔3000多米柴达木盆地一线员工,在恶劣的自然环境中,干着最苦最累的工作,我们要连这点服务员工的事都干不好,心里有愧啊!”王小平深有感触地说。

就在大家疑惑“第三把火”会“烧”到哪里的时侯,王小平把“箭头”一转,直指“自己人”。他与员工约法三章:第一,给钻井队配发的生活物资,所有原始计划单据要全部留存,以便更精准地把控井队物资流程。第二,每周二下午召开周例会,每个人都谈工作,说不足,他自己也要向大家汇报。第三,每月28日召开钻井队管理例会,对井队一个月的生活情况进行梳理,只谈问题不讲成绩。

王小平“烧”的这“三把火”,换来的是生产一线员工对后勤服务满意率的直线上升。

人物点击

担任专职工会主席后,陈琼娥一心一意为企业和职工。她说,工会工作是善行,要在自助助人中书写精彩人生——

“如果重新选择,我还会竞选工会主席”



陈琼娥(左二)与年轻员工在一起。

本报记者 吴铎思 本报通讯员 王东城 王爱霞

2016年春节前夕,“特区建设者之春——2016厦门职工春晚”上,小品《娘家人》引发众多人共鸣,这个小品的主人公原型就是厦门威迪亚科技有限公司党支部书记、工会主席陈琼娥。

“厦门给了我精彩人生。”出生于泉州的陈琼娥清楚地记得1994年11月8日到威迪亚工作的情景。之后,她从最基层的仓库管理员到管理部主管,再到2009年担任专职工会主席,她一心一意为企业和职工,成为职工随口叫到的好“娥娘”。

大家的“娥娘”

在陈琼娥心里,威迪亚和家一样,总令她牵挂。“在威迪亚工作22年,担任工会主席7年,自己的思想境界不断提升,不断进步,我如此平凡,却如此幸运。”

陈琼娥善于与公司职工打成一片,职工们也信任她,每当职工在工作、生活上遇到困难,他们经常亲切地叫着:“娥娘”,快来!“而她基本上都会及时出现。陈琼娥上班的包里有专门的记事本,每天随身携带,她用本子记录职工的心声,并且尽力帮助他们,现在公司职工有困难都会来找“娥娘”,陈琼娥都会认真倾听,记录,并帮助解决……

“如果重新选择,我还是会竞选工会主席,我喜

爱这份工作。岗位成就事业,工作中要带着责任,带着情感,带着爱,工会工作是善行,我要在自助助人中书写精彩人生!”陈琼娥说。

去年,职工小木(化名)的小孩因为做错事,还拒绝承认错误,学校说要严厉处罚。小木第一时间到陈琼娥的工会办公室寻求帮助,小木当时十分担心,万一小孩没书读了,怎么办?见小木哭哭啼啼,陈琼娥二话没说,直奔学校向孩子的班主任了解情况。

经了解,原来小木的孩子读三年级,常跟奶奶去买菜,老人家偶尔贪小便宜,顺手牵羊拿推主一两把菜。这种行为给孩子留下了深刻的印象,天真的孩子也以为,拿一点儿东西不算什么大事,以至于最后酿成更大错误。

陈琼娥的这一次造访,改变了这个孩子的命运。从那天起,陈琼娥和小木夫妇以及学校一起,对孩子展开帮扶教育,帮助孩子树立正确的价值观。陈琼娥还特意交代小木夫妇,要适当给孩子一点零花钱,培养孩子正确的消费习惯。

最终,孩子不仅认识到了自己的错误,而且学习成绩还突飞猛进。

后来,这个孩子专门写了一封信托父母交给陈琼娥,孩子在信里热情地说:“娥奶奶,感谢您!”

类似的例子还有很多。陈琼娥希望通过自己的用心付出,解决职工的后顾之忧。

处理纠纷更要带着智慧

工会主席接触的不少事情涉及纠纷,陈琼娥还专门学起了心理学,她要学以致用,更好地为职工们服务、协调处理各种矛盾。

有一次,职工小王与丈人发生争执,女方案差点就要对他动手了,陈琼娥一接到电话,连忙深夜赶到小王家劝解。利用心理学知识以及自身经历,陈琼娥

感同身受地与老人家沟通。她先双方列出对方的10个优点,从积极的一面先消弭争吵。经过多次劝导,功夫不负有心人,这个家庭关系稳定下来了。多次回访发现,小王一家人和睦相处,再没有发生冲突。

2015年12月份的一天,一家供货商的司机跟威迪亚的仓管员起了冲突,现场围了很多人。陈琼娥得知后,戴着黑色墨镜就冲到现场,然后大声问:“刚才谁打架?跟我走!”冲突双方一下子被镇住了,乖乖地跟着她走了。13分钟后,在陈琼娥的调解下,冲突双方握手言和。

“带着责任处理,更要带着智慧处理。像处理这种纠纷,我都会戴着墨镜出场,增强气场。”陈琼娥说,当你有了一种强大气场,场面的局势往往就能控制不少。

陈琼娥跟职工交流时,时常“妙手偶得”一些“金句”,被职工戏称为“娥语录”,比如表达自己感恩之情时,陈琼娥爱这样说:“付出和被需要都是一件幸福的事”。再比如“生活虐我千百遍,我待生活如初恋。把自己活成个太阳,很多事儿便不是事了。”

拉近企业与职工的距离

“威迪亚工会工作能做好,也跟公司领导的支持分不开。”陈琼娥说:“比如2013年,在公司领导的支持下,威迪亚把爱心建设融入企业文化,专门成立爱心基金管理委员会,并拨出企业上年度销售额的千分之一设立爱心基金。”

这个举措,温暖了无数职工的心。职工小惠来自南方一个小城镇,后来在厦门结婚生子。前年,丈夫一场突如其来重病让她措手不及,为了医治丈夫,她借遍了所有亲朋好友,仍不足以支付巨额的手术费和医药费。陈琼娥了解情况后立即帮她申请了4.4万余元爱心基金,解燃眉之急。最后小惠丈夫还是因病去世,陈琼娥再次伸出援助之手,为其再次申领了2万元爱心基金。

陈琼娥说,爱心基金营造了企业爱职工、爱社会,员工爱企业、爱他人的和谐氛围,拉近企业与职工的距离,加强了企业的凝聚力,实现了双赢。

每年6月,是威迪亚公司的“儿童关怀月”,陈琼娥总会让工会为员工在老家的孩子们寄去一份儿童节礼物,或让孩子们请到厦门旅游,让他们亲眼看看父母工作的这座城市。

“职工家庭和谐了,工作和公司和谐了,园区能不和谐吗?”陈琼娥把工会的小事做到极致,也给公司和工业园区带来和谐新气象。

2016年6月份,海沧新阳社企联合人民调解委员会以陈琼娥个人名字命名设立“娥姐调解工作室”,让陈琼娥在更大舞台发挥作用。