

## 你要了解的创业知识

### 1.创业的常规模式

(1)独立创业,即完全自己设计、构思创业的产品和商业模式,自创品牌,从无到有地创办和发展。

(2)合作创业。有的创业者手里有项目,有的有创业优势、资源,他们通过寻找合作伙伴,实现资源和资金的整合,共同创业。

好处是:资源共享,风险共担;集合多个人的聪明智慧,共同开拓市场,即使遇到什么事也有人一起商量拿主意。

(3)在家创业。比如利用农村为旅游的人提供农家乐和农家饭;比如在家里做加工等。

好处是:用住宅房做经营场所,成本比较低,但也有坏处,如:申办工商登记会受到一定的限制;企业如果想扩大经营,也受一定的局限。

(4)电子业务。比如在网上开个商店,现在比较流行的是淘宝、卖点儿当地特产或者衣服等。

好处是:不用店面,也基本没有什么税收之类,成本比较低。但是电子业务是建立在双方信任的基础上,经不起太大的考验,比如买方先打款,结果卖方却不发货;再比如,买方拿到货后,把货弄坏了,却告诉卖方发来的时候就坏了。

(5)转让经营。比如餐馆或者其他零售店因为种种原因转让,我们收购接手经营。如果原来的企业有客户和业务量,创业就比较容易。

(6)承包经营。比如向原来的业主缴纳一定的承包经营费,得到一家企业的经营权。这种方式可以降低办企业的启动资金,也不用经历企业刚创业的很多艰苦,但是一般来说,承包经营的企业多是负债或者产品销售不畅,这就需要很大的魄力。

(7)特许加盟,创业者加盟别人的企业,成为别人品牌和企业模式的复制经营者。经营者经过考察,向特许方或者盟主缴纳一笔加盟费或者品牌使用费等,就可以在别人已经成功的企业模式上开始经营。

(8)经销和代理。即选择某个产品,成为其代理商和经销商,做产品的批发零售业务。

### 2.创业应该具备的条件

创业是一项有风险的活动,“怎样才能成功创业”“创业前应作哪些准备”等问题,成了大家普遍关心的问题。

创业准备一般包括自身条件准备、创业项目确定和创业条件准备三个方面。具体来说,最重要的有六个条件:有资金、有市场、懂业务、会管理、聚人才、知法律。

其中,资金、市场和业务是成功创业的基础条件。管理、人才和法律知识是成功创业的 necessary 保证。

### 3.创业必备哪些要素

(1)产品

主要包括:是否掌握某种商品的供货渠道,有良好的货源;如果做的是服务业,那么有没有足够的条件,可以提供所需的服务;有没有产品生产的技术。

(2)市场

主要包括:是否熟悉未来的客户;竞争对手比我们有多少优势;我们的产品能不能销售出去,市场有没有需求。

(3)资金和人脉

有没有足够的自创资金,能从外面筹集多少资金。有没有人脉,帮助我们完成创业。

人脉对创业者来说十分重要。尤其是在当前市场经济条件下,搞好人际关系,对创业者顺利完成创业活动将起到积极的促进作用。每一个人在衣食住行等方面都不可能脱离社会群体,总要直接或间接地与他人发生联系。这样,创业者就会在自己的生活范围内逐步形成一个相对稳定的关系网络。这个关系网络对于每一个创业者来说,都是一笔不可多得的财富。

(4)项目

项目是成功最重要的条件,一个好的项目,是成功的一半。项目必须通过慎重的选择和细致的市场调查。

节选自中国工人出版社

《农民工应掌握的110个创业常识》



## 安全培训确保“集中修”

本报讯(通讯员赵伟)大秦线“集中修”施工开始以来,湖东电力机务段每日组织机车队正职对乘务员进行形式任务和安全注意事项宣讲,抽调教育科专职教师 and 运用车间教员举办业务强化培训班,对乘务员进行强化培训,有效提高了乘务员业务水平和平稳操纵能力,同时安排技术业务骨干对操纵重点人员进行添乘帮教,确保施工期间人身安全和运输生产安全。

同时,为了让施工期间停电等“天窗”的乘务员能够吃上热饭,每日组织6名机关干部成立“后勤服务队”,为湖东一、二场停留机车乘务员送去精心准备的饭菜,在过去的5年间,已累计服务乘务员14500多人次。

## 抓现场培训 促能力提升

供电营业厅是供电企业对外服务的窗口,营业厅工作人员服务能力的好坏关系到企业的形象。多年来,国网喀喇沁旗供电公司一直把营业厅建设放在首位,积极打造标杆管理供电营业厅,2015年,该公司B级供电营业厅喀喇沁旗供电营业厅被国网蒙东公司评选为营业厅管理标杆。该公司目前共有8个供电营业厅,由于营业厅人员素质不一,导致提供服务能力水平层次不齐,提升营业厅整体供电服务能力素质、打造优质服务便民窗口、维护好公司形象赢得社会赞誉势在必行。

如何正确引导营业厅工作人员提升优质服务的心态,提高窗口人员服务意识和 service 礼仪,使她们学习到更多的优质服务沟通技巧,掌握有效处理服务中难点与困惑的方法,以规范的优质的 service 为客户提供供电服务?带着这个思考,该公司分管营销副总经理与营销部管

本报记者 李娜

“有就业机会,能赚到足够的生活收入,全家人不必再受分离之苦,在老家的日子是越过越舒心了!”对于返乡后的生活,年近50岁的李芳有着说不完的感慨。

随着西部地区经济的快速发展,农民工大省四川农村劳动力的外流走向悄然发生改变。今年,受外出务工人员减少影响,该省更出现了春运史上首次客流量的明显下降。最新数据显示,2017年四川省一季度转移输出农村劳动力2485.3万人,省内转移高于省外207.5万人,成都及周边经济发达地区成为务工人员首选之地。

从走四方到向家乡,从求生计到选生活,劳务“川军”历经30年大迁徙后,越来越多的人像李芳一样开始了家门口创业就业的新生活。谈及返乡选择,不少受访农民工给出了相似的答案——“当家乡发展天地广阔时,寻找好前程当然不必非要去远方”。

### 劳务“川军”求职路线向内迁移

李芳与丈夫杨明顺老家位于四川广元旺苍县双河镇,1993年赴沿海务工,2015年返乡后便不再出川,现夫妻二人在成都一家建筑工地做工,“过去虽赚了钱,心里却苦得要命,现在老家有称心的工作,一家老小又能团聚,真不愿意在外乡漂了”。

## 融入·圆梦

“家乡天地广阔,好前程未必去远方”

# 劳务“川军”昔日走四方如今向家乡

家境贫穷,出门打工挣钱养家,曾是四川外出务工人员最朴素的想法,到2001年时,四川省农村劳动力转移和输出已达1260万人,其中,跨省输出560万人以上,农民劳务收入达400亿元以上。

一个逐渐显现的新现象越发引起社会注意:如火如荼的民工潮一定程度上孕育了创业潮,创业潮随之又带动了农民工返乡潮。据统计,随着四川省扶持农民工返乡创业政策日趋完善,仅2016年当年,该省新增返乡创业农民工就达7.1万人,创办企业1.8万个,实现产值140.5亿元。而在这一过程中,劳务“川军”求职路线也开始逐渐向内迁移。最新数据显示,2017年一季度四川省转移就业农村劳动力省内高于省外,省内转移就业1346.4万人,增长11.1%;省外转移就业1138.9万人,增长5.6%。

### 西部崛起背后城市与人双向选择

农民工的回流并不仅仅发生在四川。2014年数据显示,2013年东部地区农民工比上年减少0.2%,中部地区增长9.4%、西部地区增长3.3%,农民工向中西部回流已呈现明显趋势。2016年农民工总量为28171万人,相比2015年增速略有上浮,但其中构成流动人口主体的外出农民工几近零增长,中西部和省内务工的外出农民工数量逐年增加,且西部外出农民工比中部更倾向于选择省内务工。

《工人日报》记者在采访过程中发现,农民工从东向西回流,并不仅仅是人的单向回归,而是城市与人的双向选择,更宏大的背景则源于西部地区经济的崛起。

以四川为例,四川曾大力推进省内进城务工人员外输,全省超过90%的乡镇建立劳动服务站,强力打造“川妹子”“川厨师”“川建工”等品牌劳务,积极探索“培训基地+用工企业”“劳务公司+用工企业”等为主要形式的输出新机制。而随着近年四川经济的崛起,劳动力密集型产业的发展壮大导致其自身劳动力供给开始出现不足的苗头,四川连续推出了系列政策大力发展“归雁经济”,吸引农民工和农民企业家返乡创业就业,在此背景下,更多农民工乘势而归。

“现在老家打工虽比不上沿海,但收入也还过得去,最重要的是能兼顾家庭。”对于缘何返乡,几乎所有受访农民工都给出了和李芳相似的答案。有分析认为,尽管中西部地区务工收入比东部地区低10%左右,但沿海高生活成本抵消了收入高的吸引力,越来越多的农民工从以前的追求有保障的工资到开始寻找有保障的生活,例如子女教育等,因此选择离开东部沿海回到家乡。

### 职业技能短缺难就好业

记者在采访过程中发现,当前农民工返乡潮背后一个不可忽视的现实是:返乡就业者对



## 安徽阜阳：“爱心小屋”首现街头

“如果您有不需要的衣物,请清洗干净放置于此;如果您需要,请带走它!”4月25日,由安徽省阜阳市心连心志愿者协会设立的全市首个“爱心小屋”在经济开发区新安大道旁亮相,并试开张。这间“爱心小屋”面积达8平方米,里面放置有志愿者协会从社会上募集来服装、鞋子等爱心物品,供一些过路困难群众免费领取,让爱心得到传递。图为一名叫彭人中的老人高兴地“从爱心小屋”内领取一双适合自己穿的爱心球鞋。

视觉中国 供图

## 拥有国家授权发明专利37项、实用新型专利8项

# 为中国人进行乳品创新的巴根纳

的任务就是进行技术攻关,使牛奶更易于吸收,把不喝牛奶的人变成喝牛奶的人。”

最值得一提的是“伊利舒化奶”,该产品在第一届全球乳业大会上荣获“最佳创新液态奶产品高度推荐奖”,也是中国乳制品第一次在国外举行的乳业大会上获奖。

伊利舒化奶在国内首次采用了业界领先的“UHT后无菌添加”工艺以及国际先进的“乳糖水解”技术,在不破坏牛奶原始的色、香、味、口感以及多种维生素和矿物质的基础上,将乳糖完全水解,让困扰很多人的“乳糖不耐受”的问题迎刃而解。

但这一技术得来并不寻常。从产品研发到最终面市,这项工作经历了长达5年的艰苦攻关。从2002年起,28岁的蒙古族小伙巴根纳就以课题带头人的身份展开技术攻关。

“传统制作工艺的情况下,一个问题 is 工业

化成本太高,另外就是做出来的产品容易变质。”巴根纳说。为了解决这个难题,巴根纳提出,建立“体外肠道模拟体系”进行模拟肠道试验——5年间,他和他的团队进行了上千次实验,而这些辛苦没有白费,伊利舒化奶研发成功,有效填补了国内乳业的空白,舒化奶累计销售额已经达到106亿元。

### “不创新,无未来”

“‘巴根纳’是蒙语,意思是‘柱子’。他的人和名字一样,就是我们承担世界前沿的科研课题的顶梁柱。”伊利集团液态奶事业部的同事们这样说。“巴工一直坚持的就是,我们在所有工作中必须要严谨。一个指标、一个参数,甚至报告中的一个标点符号,都必须严格审核。”

极致的严谨带来的是丰硕的成果。加入伊利

技能掌握程度亦相对偏低,带回的产能并不完全是先进产能;同时,一些沿海产业模式的低层次复制又难免面临水土不服的现实,返乡创办企业抗风险能力弱,农民工职业能力培养成为重要课题。

随着东南沿海产业逐步向内陆转移,人才结构矛盾在中西部地区已日趋突出,四川省人社厅最新数据显示,当前该省技能人才总量680万,其中高技能人才100余万,现代制造业等领域高端技能人才稀缺。记者走访四川部分农民工就业市场发现,相当部分农民工面临家门口好就业但难就好业的现实困境。

为解决上述难题,四川不断加大农民工职业教育与技能培训力度,在各行各业普遍开展技能竞赛,带动农民工干中学、学中干,促进劳动力供需市场匹配。如该省推出名为“春潮行动”的农民工职业技能提升计划,仅2015年便已对61.6万名农民工进行职业技能提升培训。

在扶持农民工创业方面,该省积极争取财政支持,创立转型扶持资金,组织开展返乡农民工初创培训、创业辅导、创业提升培训等示范培训 work,同时通过“众帮、众扶、众创”方式,返乡开发特色产业,实现资源共享、合作发展。

今年,四川省还表彰了100名优秀农民工和100名返乡创业明星,向全社会传递关心关爱农民工、支持农民工返乡创业的良好氛围,示范效应明显。

为保障农民工饮食安全

## 青海开展建筑工地食堂食品安全大检查

本报讯(记者那生祥)记者日前从青海省食品药品监督管理局获悉,为强化全省建筑企业食品安全主体责任,进一步提高建筑工地食堂食品安全管理水平,保障建筑工人特别是农民工的饮食安全,青海将在全省范围内开展建筑工地食堂食品安全专项检查活动。

建筑工地食堂食品安全关系广大建筑工人特别是农民工的身心健康,关系社会和谐发展与稳定。近年来,青海省内有些建筑施工单位负责人和食堂从业人员还存在食品安全意识不强、管理制度不健全、责任落实不到位等问题,食品安全事件时有发生。

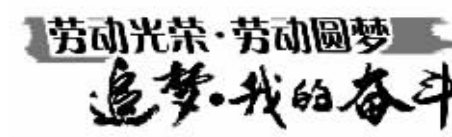
据悉,青海各地食药监管部门将针对建筑工地食堂存在的问题做到“五个严查”:严查餐饮服务许可证情况,严查从业人员健康证明状况,严查食堂环境卫生状况,严查索证索票制度落实情况,严查加工制作等相关管理制度执行情况等。

青海要求全省各建筑企业制定食品安全事故应急处置方案,发生食品安全事故的工地食堂启动应急处置方案,及时向当地食药监管部门和相关部门报告,积极配合相关部门开展救治。

另外,青海通过开展建筑工地食堂食品安全专项检查活动,将严重违法违规经营行为,依法查处食堂违法违规行为,对性质恶劣、后果严重的,加大处罚力度;涉嫌犯罪的,及时移送司法机关。

以来,巴根纳已带领团队累计研发上市了150余个产品,其中包括多款深受消费者喜爱的热销产品,如舒化奶系列产品、金典奶系列产品、QQ星儿童成长牛奶系列产品、谷粒多系列产品、安慕希常温酸奶等。

“不创新,无未来。”这是伊利集团董事长潘刚对创新的论述,也是巴根纳多年创新实践精神的最准确描述。巴根纳说:“创新,给了我们更多前进的动力。”在伊利,巴根纳和拥有同样精神的科研人员一起,正大力响应着时代的号召,让创新不断成就企业的未来。



中,韩小南本人获誉累累,他被评为江苏省电力公司劳模、江苏省企业首席技师。以他名字命名的技师创新工作室成立于2012年,5年多来工作室齐心协力,共同开拓,成为推动检修工作又快又好的“加速器”。工作室各项创新成果获得全国优秀QC成果一等奖、江苏省优秀质量管理小组成果一等奖等荣誉,项目获得发明专利2项,实用新型专利6项。

能干自律 “人品好”

2016年12月4日傍晚下班时间,110千伏清明山变电站闸刀发热。韩小南当即打电话给班员,叮嘱安心吃完晚饭,养好精神备战凌晨。大家对此基本习以为常,准时出现在了变电站。为了不影响寒冬里大家使用空调,韩小南带队争分夺秒,一直战斗至凌晨3点线路顺利恢复送电。而上班 time 8点多,一切就好像没发生过一样,大家都整整齐齐地出现在了班里。“班长都带头这么拼,我们肯定得跟着干!”班员蔡杰认真地说。

(王大可 吴青兰 李萧)

## 坚守一线 奉献青春

“小南,110千伏罗溪变,123开关送电过程遇到问题啊!老是合不上!”4月17日,接到这个来自国网常州供电公司北郊变电运维班班员的焦灼电话时,韩小南无比镇静地回复:“别急,我马上到。”

韩小南是常州供电公司变电检修二班班长。古铜色的“健康”皮肤是几十年的日晒赠予的,镇定自若的心理是经年累月的历练练就的。从业34年,韩小南就跟变电检修打了34年的交道。这么多年来荣誉纷呈,有着最佳的口碑。

人送外号 “问不倒”

2017年4月12日,35千伏崔桥变电站312开关跳闸,合闸线圈烧毁。现场检修人员用常规方法将开关内外查了个遍,没查出毛病。更换线圈后却又再次烧毁,计划检修结束时间将至,线圈烧毁原因又查不出,众人心急如焚。“实在不行,问小南吧。”工作人员蔡

骏无奈之下掏出手机请教小南。

韩小南开启了“远程指挥”模式,让现场拍照、操作微视频发给他。最后,他做出判断:“凸轮那边有点问题,着重看下上面的滚子与定位件之间是否有缝隙。”现场检修人员在指示下通过微定位件,把这2.5毫米的缝隙弥补为0之后,开关成功送电!令一旁的值班员“叹为观止”。变电运维的值班员们都乐于在遇到问题的时候向韩小南请教,大家都亲切称呼他小南,并说:“有小南,就不难”。

带头创新 “有头脑”

在手车式断路器故障需要检修时,韩小南带领班组成员开始研制一种手车式断路器底座检修翻转小车,通过专用手车平稳、牢固开展断路器的翻转,检修人员进行底座故障检修就从“地下工作”变成了“昂首挺胸,光明正大”了。这一成果得到了广泛应用。创新途