向“以职工为中心”的工作导向迈出实质性一步

重庆工会“职工说了算”考核结果亮眼

40个区县的平均评分95.2分;考核同时暴露了工会工作中的一些问题和不足

本报讯 (记者李国 实习生叶晚秋)去年,重庆市渝北区开展了“小改造大变化”服务群众主题活动巡回路演。这活动以职工、青少年、妇女群众等为重点服务对象,采取活动方案公开“晒”,百姓当“评委”的方式进行。在路演中,接受群众的现场评议和网络投票,结果显示,网络投票总数超过69万。在第三方机构的问卷调查中,群众满意率达99.75%。

这是重庆市总工会全面推行“职工说了算”评价考核体系的一个缩影。日前,该市总对全市40个区县及7个产业工会开展的年度工会工作综合目标考核数据揭晓:40个区县的平均评分为95.2分,其中48.1分来自基层工会组织,47.1分来自基层职工。测评对象的最高分为99.4分,最低分为84.6分。

重庆市总工会副主席姚程武向记者介绍,过去,市总对各区县工会的考核主要以上级业务部门的评价为主。去年,市总开始建立“职工说了算”的评价考核机制,大幅增加并逐步提高职工评价分值比例。此次年度考核中,对区县工会工作的评分来自两个部分,基层工会组织评分(满分50分)+基层职工评分(满分50分)。

此次调查基层评分采取了多种方式。首先,引入第三方评价机构,采取“神秘人”测评的方式,在不通知当地工会的情况下,采取上门询问、电话抽样等随机调查,调查内容由市总提供,以基层职工的获得感为主打方向。其次,通过市总的网上公众平台、渝工娘家人微信公众号进行投票,征集职工对各区县工会工作的满意度。再就是随机抽样选取职工,由市总组织进行面对面座谈交流,进行书面的打分评比。

重庆市总对此次考核情况进行调研,并形成调查报告。报告显示,考核结果对工会工作总体评价不错,但同时也需冷静看待超出预期的满意度指标。比如采用上门调查方式,被调查者可能出于“好人主义”习惯等打出较高的满意度分数。

考核中,职工也反映了工会工作中的一些问题和不足。比如,区县工会对基层工会组织管理松弛、指导乏力,目标任务与影响力不足的矛盾突出;基层工会组织不健全、人员力量薄弱、运转管理粗放,难以适应加强和改进工会工作的时代要求等。对此,市总工会负责人表示,需重视和改进。

“要着力构建‘职工提出——工会主导——社会力量承办——职工参与——职工评价’的活动开展和工作评价机制,最终达到强化‘以职工为中心、让职工当主角、由职工说了算’的工作导向。”姚程武说。

天津工会与银行联手助力职工阅读

共同出资百万元,每月推出1200多个购书秒杀名额

本报讯 (记者张玺 通讯员孙敏)记者日前从“弘扬劳模精神劳动精神工匠精神——2017年书香天津职工阅读”活动现场了解到,在天津出版传媒集团支持下,天津市总工会与天津银行共同出资100万元,开展持卡工会会员购书秒杀活动,为职工读书创造条件。

在活动现场,来自该市各条战线的劳模先进人物代表、津门工匠、一线职工代表、农民工子女纷纷拿起手机扫描相关软件,参与购书秒杀活动。天津河北区环卫局一位环卫工人说:“活动太实惠了,只要用一元便可以抢购价值50元的图书大厦代金券。”

据天津市总工会相关负责人介绍,购书秒杀活动每月都会推出1200多个名额,持有工会会员卡的职工都有机会获得。此外,各级工会将按照“创建学习型组织,争做知识型职工”的总体要求,持续开展职工阅读活动,满足职工精神文化需求。2017年,市总将进一步加大投入力度,落实20项民心工程,建立100个职工电子书屋和100个农民工书屋,不断打造职工读书学习成才平台和工会宣传教育阵地,并将持续开展读书节、读书征文、演讲比赛等职工读书活动。

“南铁佳缘、相伴一生。”日前,福州车辆段在段职工练功基地内,为5对新人举办了一场集体婚礼。婚礼突出铁路元素,将职工练功基地,确定为本次集体婚礼的场地。段工会提前开展全方位的人员摸排,重点对该段历年开展青年联谊后交友成功牵手的情侣逐一走访,最终确定参加集体婚礼的新人。

本报记者 吴铎思
特约通讯员 张贵锋 摄

百万职工大行动 剿劣攻坚当先锋

杭州工会开展治水巡查活动

本报讯 (记者邹倜然 通讯员罗昙)走进江干区丁桥新城二号港内,河道、池塘边,到处都是“蓝马甲”忙碌的身影,这支由劳模、工会干部和职工组成的志愿者队伍正在进行剿灭劣V类水治水巡查活动。日前,杭州市总工会启动“百万职工大行动、剿劣攻坚当先锋”活动。

该河流沿线遍布农居房和农田,污水直排河道,河水发黑发臭。杭州市人大常委会副主任、市总工会主席郑荣胜提出,要实现治水目标,必须发挥基层工会组织和广大职工的治水脊梁作用。杭州市总计划在4月至6月,重点开展“五个一”活动,全面打响劣V类水剿灭战。

首先是发出一个治水倡议,组织劳模、工会干部进农村、进社区、进企业、进工地,广泛开展剿灭劣V类水宣传。其次是开展一次治水巡查,组织职工开展治水志愿巡查活动。三是提出一个治水点子,开展“我为治水献一策”合理化建议征集活动,动员职工出谋划策。四是举行一场治水竞赛,引导职工开展治水节水技术攻关。最后是讲好一个治水故事,举办一场职工治水故事分享会。

各地隆重庆祝“五一”表彰先进

重庆

本报讯 (记者李国 实习生叶晚秋)4月28日,重庆市第五届劳动模范和先进工作者表彰大会举行。中共中央政治局委员、市委书记孙政才出席会议并讲话。孙政才代表市委、市政府向为重庆改革发展作出突出贡献的劳模和先进工作者致以崇高敬意,向辛勤工作在全市各条战线的工人、农民、知识分子和其他各阶层劳动者致以节日祝贺。市委副书记、市长张国清主持大会,市人大常委会主任张轩、市政协主席徐松南出席。

会上,市委副书记唐良智宣读《中共重庆市委、重庆市人民政府关于表彰重庆市第五届劳动模范和先进工作者的决定》。市领导向493名获表彰的重庆市第五届劳动模范和先进工作者代表颁发荣誉证书。孙政才提出,要让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽在巴渝大地蔚然成风。

天津

本报讯 (记者张玺)4月28日,天津市庆祝“五一”国际劳动节暨表彰五一劳动奖、工人先锋号大会在天津礼堂举行。市委常委、市委组织部部长盛茂林出席并讲话。

盛茂林强调,全市广大职工要牢固树立和自觉践行“四个意识”,在提高政治站位中当好主力军;要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在决胜全面建成小康社会和推进供给侧结构性改革中当好主力军;各级工会组织要大力推进“两学一做”学习教育常态化制度化,深化改革,积极构建和谐稳定劳动关系,提供更多普惠性、精准性服务,增强工会组织的政治性、先进性、群众性;各级党委和政府要加强对工会工作的领导支持,为工会开展工作创造良好条件。

安徽

本报讯 (记者陈华)4月28日,安徽省劳动模范先进工作者和先进集体表彰大会在安徽大剧院举行。省委书记李锦斌出席会议并讲话,省委副书记、省长李国英主持会议。李锦斌强调,各级党委、政府要坚持全心全意依靠工人阶级的根本方针,切实保障和不断发展工人阶级和广大劳动群众的民主权利,要加强对工会工作的领导,深入推进工会组织和工会工作改革发展,坚决履行维护职工合法权益的基本职责,尽心竭力为职工群众服务。

据了解,今年是安徽省五年一次的劳模表彰年,也是安徽省第一次以省委省政府名义对劳模先进进行表彰。本次表彰,坚持向企业一线工人和专业技术人员倾斜,共有425名劳模、171名先进工作者和77个先进集体受到表彰。

河南

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员龚鸣)4月28日,河南省庆祝“五一”国际劳动节表彰大会在郑州召开,对获得首届“中原大工匠”和全国、河南省五一劳动奖状、奖章及工人先锋号的先进集体和个人进行了表彰。中国空空导弹研究院鲁宏勋班班长鲁宏勋等10名由河南省总和省人社厅联合选树的首批“中原大工匠”也在大会期间登上领奖台。

河南省委常委、组织部长孔昌生代表省委省政府向获得表彰的先进集体和个人表示祝贺,向各行各业劳动群众表示敬意。他指出,全省各级工会组织要聚焦主责主业,更好履行职责,把竭诚为职工服务作为工会一切工作的出发点和落脚点,提供更加优质高效的服务,团结动员广大职工群众在决胜小康的实际行动中彰显出工人阶级的主力军作用。

四川

本报讯 (高柱 记者李娜)4月28日,四川省庆祝“五一”国际劳动节暨表彰大会在成都召开,授予成都生物制品研究所有限责任公司等130个单位四川省先进集体称号,汪大军等110人四川省先进个人称号(其中脱贫攻坚工作先进个人50名)。四川省政协副主席、省总工会主席李登菊主持会议,四川省委、省人大、省政府主要领导参加了表彰会,四川省委副书记邓小刚出席会议并讲话。

今年,四川省表彰在坚持面向一线、面向普通劳动者原则基础上,重点对在脱贫攻坚工作中有突出贡献、直接从事科研教育文化卫生和基层人员给予倾斜。在接受表彰的先进个人和先进集体中,中共党员和非公企业占有相当比例,脱贫攻坚先进典型系首次被纳入五一表彰范畴。

全国五一劳动奖章获得者风采(广西篇)

刘萌刚 男,桂林市导游协会会长。

刘萌刚2003年开始从事导游工作,10多年间共接待过50多个国家近两万名游客,包括前美国驻华大使骆家辉在内的70多位驻华大使和参赞、世界旅游组织副秘书长、亚太旅游协会会长等,2010担任桂林导游协会会长。无论是作为普通导游还是援藏导游,无论是导游协会秘书长还是会长,他都以高度的责任感要求自己,以热情优质的服务、认真细致的工作服务游客,赢得了游客的好评和桂林市政府的信任,连续7年被桂林市政府邀请,参加“世界旅游组织趋势与展望论坛”重要客人的接待。先后荣获多项殊荣,被广西壮族自治区旅发委和桂林市旅发委树为行业学习楷模之一。

除了做好日常本职工作,他还积极响应党中央、国务院号召,支援西藏导游服务。他认为,援藏是一名导游锤炼自己的最好机会。为此,他于2006年、2007年两度自愿援藏,2009年又因之前援藏表现好,被上级邀请再次援藏并担任援藏队队长。

3年援藏,他的足迹遍及拉萨、林芝、纳木措、阿里、中尼边境、珠峰大本营等所有开放的景区,他把爱岗敬业,乐于奉献贯穿于导游援藏工作之中,用辛勤的汗水和真诚热情的服务赢得了游客和当地同行的充分肯定和赞扬,也受到西藏自治区旅游局,受援单位和全国导游员援藏队总队长、秘书长的好评,3次皆被评为全国“援藏导游员先进个人”,还获得“全国模范导游员”称号。

任桂林导游协会会长期间,他充分发挥协会的桥梁和纽带作用。协会的工作,得到上级领导部门以及旅行社、景点景区、购物点等相关行业的重视和好评,协会的凝聚力加强,导游队伍素质也不断提高。2016年5月,国家旅游局开展导游自由执业试点工作,由国家旅游局主导的全国导游自由执业试点工作中期评估报告中,桂林市导游协会获得满分,国家旅游局当年8月在哈尔滨举行的工作会议上,刘萌刚代表协会在大会上做了经验介绍。

作为导游,他积极组织协会参加各项爱心活动,关心和帮助社会弱势群体,推动旅游公益事业发展。他每年定期组织导游员去养老院看望和慰问孤寡老人等活动,树立了导游群体热心公益的良好形象,为桂林市导游树立正面形象,弘扬正能量。

谢玉华 女,广西三正国际拍卖有限公司拍卖师。

谢玉华2002年从事拍卖师工作,成功主持750多场各种类型拍卖会,成交额达27亿元,从未发生过任何纠纷案例,连续12年被评为广西“优秀拍卖师”。

2011年6月,谢玉华创立了桂林市“周末爱心妈妈”公益品牌。截至目前,她带领“周末爱心妈妈”志愿服务队,举办了200多场各类公益活动,捐款捐物价值上千万元;志愿者人数从100多人迅速发展到1200多人,提供志愿服务达10余万人次。受帮扶的困难职工、困难女工以及孤残留守儿童、空巢老人等达6100多人。“周末爱心妈妈”志愿服务队荣获“全国最佳志愿服务组织”“全国巾帼文明岗”等荣誉称号,其典型经验做法得到了中宣部、广西区文明办的高度评价和赞扬,本人亦荣获“全国最美志愿者”称号。

2013年,她将拍卖与公益相结合,创新地提出了“周末爱心妈妈爱心市场”模式,即广泛发动爱心艺术家捐赠作品以及爱心收藏家参与艺术品公益竞拍,实现捐助方、购买方和受捐方的“三赢”。在她的引领下,“周末爱心妈妈”志愿队、三正拍卖公司等先后有关地市合作举办慈善义拍24场,募集善款达450万元,使爱心之火从桂林传递到广西区内的其他城市。

她组织“周末爱心妈妈”志愿服务队积极参与各种扶贫帮困活动。如每年都要开展“金秋助学”“暑期,我和爸妈手牵手”关爱农民工子女活动,“情系困难学子、助力圆梦大学”捐赠活动等系列爱心活动。至今该项活动已举办32次,参与人数达到1600多人次。同时在广西率先启动并持续开展“母爱相伴·健康成长”“走进贫困山区·共建乡村少年宫”活动,捐赠了价值几十万元的文化娱乐和体育学习用品,使桂林成为广西率先吸引社会力量建设乡村学校少年宫的地市;每年开展“春风送岗位”活动,累计提供就业岗位2000多个。

谢玉华不仅个人热心公益活动,全家人在她的影响带动下,都成为了志愿者中的活跃分子。2014年4月,全国“最美家庭”揭晓,谢玉华家庭榜上有名,2016年5月,她的家庭再次荣获“全国五好文明家庭标兵户”称号。她用实际行动奉献爱心,影响和带动社会爱心人士,践行社会责任,为社会各界树立了良好的典范。

石濡菲 女,苍梧县六堡镇黑石山茶厂研发部主任。

石濡菲2006年8月进入苍梧县六堡镇黑石山茶厂参加工作,11年来,她虽是一名普通茶厂女工,却利用业余时间学习制茶流程,潜心专研六堡茶制作技艺,弘扬六堡茶文化,把茶厂打造成一家集茶叶种植、研发、生产、加工和销售于一体的综合性企业,同时也是唯一一家获得国家级非物质文化遗产六堡茶制作技艺生产性保护示范基地称号的企业。她也因此获得六堡茶制作技艺项目代表性传承人;广西五一劳动奖章等诸多荣誉。

11年来,她每天都穿梭在生产车间,虚心向茶厂的老师傅们学习六堡茶制作流程,通过她的不懈努力,很快就掌握了制茶的生产和加工流程,成为一名对六堡茶的种植、生产、加工和销售等全能优秀员工,同时,她虚心好学,对梧州六堡茶的制作生产、自主研发有一套独特的见解,得到了企业领导的重用,委任她为研发部主任。她凭着多年的经验与勇于创新的驱动下自主研发了迎合大众口味、广受欢迎的紫芽茶、七月七茶,好评如潮,为企业争创了效益。

在完成本职工作之余,她积极向企业提出合理化建议:扩大企业规模,建议企业从旅游和丰富特色文化的方面来扩建一间集纯手工作坊与文化旅游于一体的厂房,可供游客参观的六堡茶文化展示馆,并建议在原有的生产车间内,增加了传统工艺生产线,增加成品茶产量的同时也可降低单位产品的成本。领导经过市场调查后建成投资400多万元、占地3000多平方米的工作坊和展示厅。

为了让更多的人学到六堡茶传统制作技艺,她定期在茶厂周边村里开设培训班,先后培训了150多名村民,为她们创造更多的就业机会。她还建议企业以“茶厂+农户”的模式,23户农户成为本村的传统制茶能手,带动她们共同致富。正是她对六堡茶制茶传统工艺的坚守,使得她所在的苍梧县六堡镇黑石山茶厂成为唯一一家获得国家级非物质文化遗产六堡茶制作技艺生产性保护示范基地称号的企业。

石濡菲在做好自己本职工作的同时,还带动茶厂的职工参加公益事业,为贫困学生和孤寡老人等捐钱捐物累计达15多万元,捐款给家乡修路搭桥等共计达20多万元,得到了群众的一致好评。

石殿春 男,北海市公安局交通警察支队旅游区大队大队长。

在北海一个家喻户晓的网站上,数千名网民自发发帖表扬这位敬业的“大个子警察”,他们称呼石殿春为“最可爱的交警”。

“管理不是目的,服务群众、方便群众才是我们的目的。”他始终奉行这一点。为了做到方便群众,他不仅用手、用脑指挥交通,而且还在用“心”指挥。如市区北海大道的北京路口,是城区内机动车流量最大的路口。由于历史原因,该路口设计滞后,上、下班高峰期大量车辆涌来,通过这个路口必须花上十几分钟时间,群众对此意见很大。观察了几天之后,他想出了一个以前从未用过的疏导方法,大大提高了该路口的机动车的通行效率。回想起来,刚刚采用这个疏导法的时候,很多市民都认为这种疏导法太累人,交警不可能坚持多久,甚至有市民说这是为应付领导检查才做做样子的。但是,无论刮风下雨,日晒雨淋,每天上下班的两个高峰期,他都会准时站在路口指挥交通。一天、两天、一个月、两个月、一年、两年,就这样 一直坚持下来,一直到该路口进行改造。每当有市民开车经过该路口,见到他在指挥,都对他伸出大拇指。北海市民将他这一疏导方法称之为“石殿春疏导法”。

他结合近几年新兴交通工具——电动车迅猛发展的新情况,针对在城区道路交通管理工作中,电动车闯红灯、不按交通信号灯通行、不按规定车道行驶等交通违法行为比较突出的特点,如果按照以往的处罚方式,交通违法一旦被拦下,随之而来的便是冷冰冰的罚单,很多交通参与者,被罚款了不说,心情也闹得很不愉快,甚至还会有司机跟民警发生冲突的事件发生,达不到法律与社会效果的统一。

经过深层的思索,他带领大队民警率先在大队辖区内推行“以善代罚”管理模式。所谓“以善代罚”,就是依据《道路交通安全法》的精神内容实施,当交通行为人违反了情节轻微的交通法规时,可以选择缴纳罚款,或者选择协助共同维护交通秩序等方式自觉参与到交通劝导的工作中,用自己的实际行动代替处罚。

“以善代罚”的执法方式,人性化更强,更易被接受。很多市民表示,交警“以善代罚”对交通违法驾驶人很有教育意义。