

复兴路上的强大正能量

——2017 南粤劳模风采

□姚文军 何倚华 罗仪馥 伍萍

劳动伟大,劳模光荣!

4月27日上午,广东隆重集会庆祝“五一”国际劳动节。中共中央政治局委员、广东省委书记胡春华,省长马兴瑞,省人大常委会主任李玉妹,省政协主席王荣等领导出席大会并为全国和省五一劳动奖状、奖章、工人先锋号获得单位和个人代表颁奖。省委常委、组织部部长邹锦主

持会议。省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌宣读《广东省总工会关于表彰广东省五一劳动奖状、奖章的决定》。

马兴瑞在代表省委、省政府的讲话中强调,4月初,习近平总书记对广东工作专门作出重要批示,所提出的“四个坚持、三个支撑、两个走在前列”要求是统领广东各项工作的总纲,为全省

工人阶级和广大劳动群众指明了奋斗方向,赋予了光荣使命和提供了施展创造才华、成就劳动伟业的宝贵机遇。全省各地、各部门要坚持以习近平总书记重要批示精神为根本遵循,进一步解放思想,奋勇争先,真抓实干,充分发挥广大劳动群众的积极性、主动性、创造性,培养宏大的高素质劳动者大军,弘扬劳模精神、劳动精

神,构建和谐劳动关系,加强对工会工作的领导,引导工人阶级和广大劳动群众积极投身到改革开放和现代化建设的宏伟实践中去,为推动广东经济社会发展再立新功、再创佳绩,以优异成绩迎接党的十九大和省第十二次党代会胜利召开。

学习习近平总书记对广东工作专门作出重

要批示精神和学习劳模精神在广东掀起新高潮,广东省总工会适时组织2017年“中国梦·劳动美南粤劳模风采”大型宣传活动。这些广东省总确定的宣传重点,具有鲜明的广东特色。他们的事迹,全国典型,他们的精神,催人奋进。他们是我们时代的楷模,是我们中华民族复兴路上的强大正能量!

卜健 2017 年全国劳动模范

现任惠州市惠城区人民法院水口人民法庭庭长



手执天平衡公正 心有柔情系群众

在庭内,他铁面无私审案件,年均结案400件至500件,是办案量连续3年居惠州市首位的优秀法官;在庭外,他想法子仁心解矛盾,时常站在当事人的角度想其想法,以沟通化解矛盾。

一刚一柔,这看似矛盾的两者,却在惠州市惠城区人民法院水口人民法庭庭长卜健身上得到完美的统一。从业14年间,卜健先后荣获获得全国法院人民法庭工作先进个人、广东省五一劳动奖章,以及最高人民法院授予的“全国优秀法官”称号。

面对荣誉和赞美,卜健淡然:“作为人民公仆,当事人调解结案时的一句‘谢谢’更让我觉得快乐。”

要明白法律的理,更要懂群众的情

初见卜健,很难想象这个戴着黑框眼镜、斯斯文文的年轻人是“铁面法官”。不过,卜健本并不喜欢“铁面法官”这个说法。“审判自然要铁面无私,但是,脱下法官袍后还是一副冷冰冰的‘铁面’,岂不寒了老百姓的心?”卜健说,他的办案效率之所以高,是因为他不仅明白法律的理,更懂得群众的情。

一次,卜健接手了一起交通肇事案。案件的原告是务工人员,因车祸导致高位截瘫。经法庭判定,原告可以得到一大笔赔偿款,但原告要求获得更多的长期赔偿。对于法官来说,只要审理过程合法合规,就没有继续追究的必要。但卜健不这么认为,“好好的一个人就这么瘫了,心中能没有怨气吗?赔偿款虽然多,对以后的生活能不担忧吗?”

一天,卜健下班后到原告家中,探望躺在病榻上的当事人。法官的到来让原告“受宠若惊”,卜健耐心地陪他聊家常,看到当事人家徒四壁,他掏出几百块钱塞给当事人。这个小小的举动,让当事人泪如雨下:“卜法官,谢谢你!是我不对,是我太贪心了!”被卜健的善举所感动,当事人欣然接受了赔偿,案件终于得到妥善解决。

“审理案件,法官不能置身事外,要多站在当事人的角度,想一想他们的困难。在我们看来是小事、琐事,对于当事人而言就是天大的事。”卜健说。

要志向高远,更要从小事做起

如果你见过卜健的工作状态,一定会被他那份专注和责任心所打动。

2015年7月,一个当事人找到卜健,说5年前的一宗案件早就执行完毕,但去银行贷款时,银行系统显示尚未结案。当事人很着急,说:“如果今天解决不了,损失就大了。”

5年前卜健还是一名审判法官,原来执行的法官已调走。按道理自己从未经手过,这份责任谁来担?卜健犹豫一会儿说,我帮你找。

当时法庭的档案近2000宗,没有按时间归类,找起来很困难。卜健从一楼到三楼,一宗宗过,最后在档案柜找到该案件。当事人开心地交完余款后,卜健立即派人帮他出具结案通知书。

当事人临走前说,你们这有留言本不?我去过很多部门办事,没见到你们这样的,我想给你们写感谢的话。听到当事人的话,卜健说,只要你的事办成就好,非常感谢你们对我们的肯定。

卜健认为,虽然管的都是小事,但往往小事里面有大作风。“我带头将小事管了,久而久之,这种关注细节的作风就会带给下面的同事,风气就会正。当事人认为风气正了,也会更加信任我们。”卜健说。

要埋头苦干,更要创新增效

工作中,卜健不仅苦干,更懂得巧干。

2012年,平安财险惠州公司在水口人民法庭举行调解点的挂牌仪式。这正是对卜健提出的司法建议的回应。

由卜健牵头,水口人民法庭推动,保险公司积极配合的关于化解交通事故类案件调解难的庭前调解工作机制正式成立。庭前调解工作机制正式成立后,水口法庭受理涉及保险公司的交通事故类案件纠纷调解率大幅度上升,由以前的40%上升为70%,交通事故类案件的审理周期由5个月缩短为1.5个月。

实践中,卜健通过给企业发《调解建议函》,判后为当事人做执行和解,为劳动者去企业讨薪等方式践行司法为民的宗旨。尽管增加成倍的工作量,卜健却乐此不疲:“让公正的结果尽快显现,让法律的阳光尽早褪去被伤害的痛苦,我们再辛苦也是值得的。”

张春新 2017 年全国劳动模范

现任广州华德汽车弹簧有限公司技术主管



一线工人成技术领头人

有人问,如何才能从一个普通工人,逐步成长为行业的技术领头人?在广州华德汽车弹簧有限公司技术主管张春新看来,最好的方法就是“干一行爱一行”。“工作不仅是养家糊口的手段,更是值得用心去做的事业。”张春新说。

十年又十年,张春新工作至今已21年,这个方法他一用就是21年。

不畏难:自学设计图纸打下坚实基础

1996年,张春新大专毕业,来到公司。在这21年里,张春新坚持开展技改攻关,取得了100多项技改创新成果,获得1项实用新型专利,共创造经济效益9500多万元。

看得见的成绩,看不见的努力。在张春新职业生涯的各个阶段,都能看到他在不断寻找创新的“起点和支点”,用他自己的话来说,那就是“一股不畏难的劲儿”。

是的,刚毕业的时候,张春新不畏难。那时,作为一名计件工人,张春新每天都要加班加点才能完成工作,劳动强度非常大。因为自己是学机电专业的,张春新就思考,能不能用机械化代替手工,提高工作效率呢?

心有多大,舞台就有多大。为了做出样品,张春新自学设计、学画图,晚上回到家里看书、练习,有不懂的地方就记下来,第二天向技术人员请教。经过一段时间苦学,设计画图被张春新“攻下”。“可以说,有了设计图纸就等于我的创新成功了一半!”张春新回忆道。

2009年,随着汽车行业的发展,弹簧和线件产品的需求不断扩大。然而,公司由于设备老化,产能规模等条件限制,许多纷纷涌来的订单,因为无法消化,只能白白流失。是的,这一次,张春新同样不畏难。他立即着手攻关,多方查询资料,并虚心请教技术前辈;到现场找需要改善的地方,在电脑上设计出改善图纸……经过20多天的钻研,张春新找到了解决办法:利用张春新的方法,座椅骨架成型生产线产能从140万件/月提升到230万件/月;异型弹簧线产能更是从480万件/月提升到了710万件/月。

不服输:失败面前愈挫愈勇

张春新话不多,但只要一说到技术话题,就滔滔不绝。他说:“机器和人一样,会生病、会老化,需要用心呵护。”因此,他总是能发现机器的问题并及时维护。只要找到问题和可以改进的地方,他就进入“状态”,为此绞尽脑汁,直到解决问题为止。这个过程短则两三天,长则半年多。

有段时间,公司供给客户的5款汽车座椅拉簧产品,由于手工生产质量一直不稳定,多次遭遇投诉和退货。这样的困局愈发激起了张春新的斗志。张春新不断地对产品数据进行分析,根据手工生产原理设计机器成型模具,反复进行试验论证。

3个月过去了,5款座椅拉簧产品,还没有实质性突破。面对一次次的失败,同事打起了退堂鼓,家人劝他放弃,张春新也感到很沮丧。但张春新心有不甘,他鼓励自己:“我不能认输。一定是某些环节有漏洞,而不是我们所有的努力都不行。”

苦心人,天不负。张春新继续坚持,终于找出了漏洞,以行业尚属首创的逆向调整工序生产方法成功实现了产品的一次成形。这项创新工艺减去了3道手工工序,节约了5个劳动力,质量和效率也比手工生产得到大幅度提升,就这一项革新就为公司节约了100余万元。

不骄傲:创立工作室培养人才

今年,张春新获得了“全国劳动模范”称号。生命中的“凯旋门”拔地而起,张春新直言,“荣誉给了我压力和动力。”

为了不辜负这份荣誉,张春新坚持专研,更甘于做人梯。在公司为他成立的“张春新劳模工作室”里,他传道授业,让身边的苗子快速成长。

“成立工作室后,可以产生更多点子”。张春新带领大家进行技术革新、技术比武,利用团队力量编制培训教材,对技术操作人员进行全面培训,规范了标准化、科学化的操作程序,使30多名技术骨干能在岗位上独挡一面。

“一个企业要发展肯定不能靠单个员工,而需要靠先进的方法方式。想要得到这种先进的方法方式,总要有入去改、有人去想。既然我来到这个企业,就要为企业的长远发展做事情。”张春新说。这些年,他就是这样走过来的。

陈春 2017 年全国劳动模范

现为顺丰速运有限公司华南区深圳福田华强分部收派员



职责之外,道义之内

他说:“我服务的是顾客,更是社会。”

他,无数个白天穿梭于大街小巷,无谓风雨,无谓寒冷酷热;

他,无数个黑夜在城市陷入沉寂时,仍然不知疲倦地打包、装货;

他,人行12年,脸上总是带着笑脸,仿佛已经成为了城市必不可少风景线。

他是顺丰速运有限公司华南区深圳福田区华强分部的一名快递员——陈春。

心存昂扬斗志 苦练技能

当清晨的朝霞刚刚绽放出红晕,从分部仓管手中接收到快件的那一刻起,一天忙碌的生活就开始了。早上7点,不少人可能还在甜蜜的睡梦中,但陈春已经开始工作了,他总是提前半小时到达公司,卸下第一批货。紧接着,他便“护送”着客户的包裹,消失在人流之中。十几年来,他每天走在路上都哼小曲。“这个工作付出就会有回报。”陈春觉得满足。“没有执行力在顺丰待不久,我没想那么多,就想做好这份工。”

陈春家境贫困,父母身体不好,为了撑起一个家,14年前,他从河南老家来到深圳,干过保安,还当过消防器材安装员。最后他到了顺丰,“过五关斩六将”,记代码、学收件、练包装,在不断地努力下,成为了一名快递员。陈春说自己“底子薄”,为了记代码,他一遍一遍抄写、背熟;为了不扣分,他在路灯下一张一张复核单据;为了更好地工作,他年年争当五星级收派员。

不忘服务初心 尽心付出

陈春认为,作为一名快递员,最重要的是要敬业和有责任心。快递员其实和战士有很多相似的特点,战士无论风吹雨打都要保家卫国,永不退缩;快递员无论寒暑雨雪,也要日夜兼程,将快件安全及时地送到客户手中。

在陈春入职顺丰的第二年,某天晚上接近8点的时候,客户下了7箱货的单,但是当时接驳车已走,客户又急着将货物发往香港,为了不让客户失望,他自己花钱雇了辆三轮车,硬是把货送到仓库。客户知道后很是感动,隔天就到顺丰专门表扬陈春,此后,这位客户成了陈春的“常客”,常常把要寄的东西和寄件地址丢给他,直接让他“你看着办”。

正是由于这份责任心和为客户全心全意服务的坚守,陈春赢得了很多顾客的信任,12年来,他从未被客户投诉过,而是多次受到客户的好评。一些客户宁愿等到来上班才寄件,而陈春也将客户当成朋友,有时候上门收件、派件时,他都会去拜访一些老客户,询问货物寄送情况,了解他们的需求。

就这样一干就是十多年,12年前客户口中的“小陈”,如今变成了“老陈”。

怀揣感恩之心 回报社会

从2005年入行以来,陈春一直兢兢业业,努力工作,平均一天要收150个件,最忙的时候要收180个件以上,晚11点多才能下班。虽然工作辛苦,但他却感到快乐,“顺丰就像是我的第二个家,在这里我感到温暖和安心,所以我要努力奋斗,在顺丰生存下去。”在他看来,这是一份“可以为之奋斗一生的工作”。

正因为这份踏实勤恳,陈春分别在2014年荣获深圳市五一劳动奖章;2015年荣获全国优秀农民工称号;2016年广东省五一劳动奖章获得者以及顺丰最高荣誉称号 Best Sfer 长期贡献奖。2017年,他被评为全国劳动模范和先进工作者。荣誉的背后正是对他多年来行动的最好证明。

当得知自己已获得这些荣誉时,陈春的第一反应是“不敢相信”,然后又高兴得流下了眼泪,“这说明我的付出得到认可和回报,我更要怀揣感恩之心,去服务客户、回报社会。”他说。对陈春来说,他承担着很多角色,他不仅是家里的顶梁柱,是顺丰的“名片”,更是社会的一员。对于这些角色赋予的责任,他用心地诠释着。

在网购成为每个人首选购物方式的时代,快递员是必不可少角色。无数平凡岗位的快递员,用他们最朴实的行动,兑现对客户最纯真的承诺。陈春在顺丰的这十几年里,看似平凡,却是成长与收获并存,看似枯燥,却演绎着欢乐和感动,对他的嘉奖,正蕴藏在千家万户的欢声笑语之中。

杨柳明 2017 年广东省劳动模范

现任广东省廉江市人民医院党委书记、院长



救死扶伤医者心 恻隐在抱感同深

廉江市人大常委、廉江市人民医院党委书记与院长、广东省健康管理学会老年与抗衰老分会副主任委员……他身兼多职,却做到了治病救人、学术研究与创新管理“三不误”。救死扶伤、恻隐在抱,这样的词句仿佛是为了他这样的医生而“定制”的。他是杨柳明,一位凭仁心与仁术为患者服务的医生。

身先士卒,情系患者

2003年春,正值“非典”袭来之时,杨柳明临危不惧,冲锋在前,为排除一位“非典”疑似病例,他亲自做了大量的病理研究和检验,用确凿的证据说服所有的专家,排除了“非典”病例的可能,消除群众的恐慌心理。

2010年,超强台风“灿都”袭击廉江,整个医院都被浸泡在洪水中,杨柳明心急如焚,在齐腰深的洪水和同志们一起将医疗物资转移到安全地带,直接减少损失300多万元。

……

凡是关乎患者利益的事,他总是冲在最前线,义不容辞。多年来,以患者为中心,杨柳明还推行一系列便民、利民、惠民的新举措:

在湛江市医疗行业中率先开展“午间门诊”和“夜间门诊”服务,方便偏远山村的乡亲们和市区的公务员、教师、学生等白天没时间看病的人群及时就诊;为全市2000名白内障患者手术,免收医疗费400万元;为几百名特困患者、三无人员、五保户、孤儿减免综合治疗费用300万元;开展下乡巡回义诊活动,历时三年,以每周2次的频度,走遍了廉江21个镇(街道)、383个村(社区),进行义诊413场次,累计看病10万余人次。

潜心钻研,攻坚克难

如果说治病救人是医生的基本职责,对于杨柳明而言,为患者服务却远不限于此。

长期以来,杨柳明潜心于幽门螺旋杆菌相关性疾病、胃肠功能性疾病、消化道病激素、中西医结合肝病等方面临床课题研究,特别在肿瘤早期诊断、大肠息肉癌介入诊疗、消化电子胃镜、肠镜诊疗技术、消化道动力障碍性疾病和慢性肝病诊疗等方面积累了丰富的临床经验,为推动相关疾病诊疗技术的发展作出重要贡献。近年来,杨柳明先后发表论文20余篇,主编出版专著3部,承担省、市科研项目课题12项,其中获得广东省科技进步三等奖1项,获得湛江市科技进步奖二等奖2项,获得廉江市科技进步奖一等奖3项。

力行医改,创新管理

“请放心!等你的身体调整过来,我们再给你手术,住院期间,所有治疗费用及家属的伙食费用,我们全部减免!”今年年初,在廉江市人民医院病房内,杨柳明紧握着患者李成宝的手安慰说。李成宝是该医院精准扶贫对象,是五保户。医院还计划筹集资金为李成宝修建新房,解决他“老无所居”的后顾之忧。

据了解,为贫困患者建档立卡,开展帮扶贫困患者,是廉江市人民医院精准扶贫工作的重要抓手。目前该院正对首批贫困肿瘤患者及挂点帮扶的石岭镇合江村、虎桥、塘雷3个村委会的贫困村以及110户五保户、88户低保户建档立卡,实行精准化帮扶。

2007年任院长后,杨柳明切实践行着公益为先、病人至上、员工为本的办院宗旨,对患者进行精准扶贫只是其中的表现之一。2015年10月,他全力推进“县镇一体化”医改改革,通过总院专家下沉、新技术、新项目的开展,有效地落实了分级诊疗、双向转诊等工作,让当地群众在家门口就能享受到上级医院专家的技术服务,切实缓解了群众看病难、看病贵问题。2016年,廉江市人民医院派出5个专家医疗队长驻6个镇分院,派出长驻专家21人,巡诊专家646人次;收治住院病人2698人次;开展各类手术1674台;疑难病会诊148例。

杨柳明围绕目标平民化、管理职业化、质量安全化、服务人性化、保障效能化、文化多元化“六化”发展方针,大胆改革,开拓创新,努力打造员工满意、患者满意、政府满意的百姓医院。由于管理先进,廉江市人民医院先后获得全国政务公开示范点、全国健康扶贫先进集体、全国管理创新示范单位等荣誉。

正是因为工作上的出色,杨柳明如今可謂名尊等身,全国卫生系统先进工作者、中国最具惠民精神基层医院院长、全国医疗卫生行业品牌创新标杆人物……但无论身负何种名誉,“不忘初心,服务百姓”的初衷不会变。“杨柳明说。

梁跃辉 2017 年广东省劳动模范

现为中建五局安装公司惠阳星河丹堤项目经理部劳务技术负责人



一位劳务工人的“鲁班梦”

一个仅有高中学历的劳务工人,19岁就拿起电焊枪。谁会想到,30年后的他有18项国家专利授权,在国家级技术刊物上发表论文5篇;又有谁会想到他的一项省部级工法,经湖南省科学技术产权交易所鉴定,达到国内领先水平,填补了管道系统一次性预埋技术的空白。他是梁跃辉,一位用行动践行着“鲁班梦”的朴实工匠。

小梁铆工也“疯狂”

19岁那年夏天,梁跃辉和很多高中毕业没有考上大学的落榜生一样,选择了外出打工,跟随亲戚来到中建五局安装公司做一名铆工。一上工地他就拜师父,找资料,多实践。很快他的积累就在工地上得到了运用,小梁铆工也开始让同事们刮目相看了。

还处于小梁铆工阶段时,梁跃辉在长沙营盘路隧道,一个湖底隧道项目。4月,隧道完工,即将对湖进行灌水,此时PE排水管必须先在灌水前完成安装,而安装PE管的器热熔器却不识时务地坏了。第二天是周日,厂里机器运来又要耽搁好几天时间。这时,梁跃辉主动找到项目经理说:“我去试试,也许能修好。”

项目经理根本不相信铆工小梁能解决得了这个难题。于是梁跃辉一个人拿着工具,来到了湖底。凭着积累,他发现是热熔器里面的交流电接触器坏了,造成了短路。更换接触器不难,但是已经是晚上11点多了,卖电器零部件的店早关门了。这时他突然想到,停在宿舍门口的那台废旧搅拌机里面有一个这样的交流电接触器。终于,夜里两点钟,梁跃辉推上电源,热熔器开始正常运转了。

老梁也要学“新玩意儿”

2008年,梁跃辉在工地上踏实的工作作风和钻研的精神,中建五局安装公司将他吸纳为管理人员,任劳务技术负责人。当时作为一名建筑施工管理人员必须学会用CAD作图软件。

“以前从未碰过电脑,一下子就要学这么难的软件。这些白发就是那时候长出来的。”梁跃辉摸了摸鬓角冒出来的白发接着说。为了学习CAD作图,梁跃辉买了两本专业书,每天工作之余就拿出来对照操作。为了记住那些快捷键的用法,他将快捷键说明抄到一张纸上,再复印几份,贴在了办公桌上、墙上,甚至上铺的床板等这些他能看到的所有地方。

近年来,BIM技术在中建五局安装公司得到了广泛的运用,于是梁跃辉对BIM技术产生了浓厚的兴趣。显然BIM相对于CAD来说也是一个新玩意儿,难度也更大,但是项目推行“全员BIM”,虽然学历不高,但他也没有落下。“现在要我学作图确实很难了,但是我可以利用BIM进行劳务技术统筹管理,所以我一定要学会BIM技术。”本来视力正常的梁跃辉为了学习BIM作图,特意配了一副老花眼镜。

“土技术”达到了国内领先

梁跃辉正是凭着这份敢去想、敢去试的钻研精神,开始了他的国家专利之梦。

2009年5月,他在福州海峡国际会展中心项目任暖通技术主管。按照业主要求,该项目的铁皮风管需要外加9mm厚的防火板。这样平均算来架设风管的每一个吊杆就得承受200公斤的重量。而当时能检测吊杆承重力的扭力扳手只能测出150公斤的力,这样吊杆就存在很大的安全隐患和质量问题。1个月,梁跃辉拿出了一个看似奇怪的装置,由一个千斤顶和一个力的传感器组成,能测出一顿的重量。在申报专利的时候,梁跃辉将其命名为“一种膨胀螺栓拉力检测装置”。

从此他一发而不可收,从2009年开始他一共获批了18项国家专利,在国家级刊物上发表专业论文5篇;“一种膨胀螺栓拉力检测装置”“一种管道内除锈吹扫装置”“一种防烫焊钳”等。按照梁跃辉的说法,促使他申请每一个国家专利都是来自对工程质量的执着追求。

然而有人说梁跃辉的这些发明都是“土技术”,只是将现场的一些经验总结一下,一些设备零件组装一下而已。然而就是用“土技术”发明出的“水暖管道一次性预埋施工工法”获得省部级工法,并经湖南省科学技术产权交易所鉴定,达到国内领先水平,填补了管道系统一次性预埋技术的空白。

梁跃辉的技术创新还得到了当地政府的认可,2015年他被授予惠州市“金牌工人”,2016年提名为广东省“南粤工匠”,他任项目经理的中建五局安装公司惠阳星河丹堤项目被授予“广东省职工创新示范基地”。