

道高一丈

微信红包可能让你丢钱

1 抢红包微信群游戏? 赌博让你负债累累!

【案例】武汉大学生木子经同学推荐加入了一个微信红包群。进群后木子才知道,每次抢红包都有规则。“抢得最少的人,必须接力发红包;抢到红包金额尾数为单数的,继续发红包。”木子加群越来越多,每次都被规则选中,需要接力发红包。而木子的生活费则都花在了红包群里。

钱不够发红包了,木子开始找同学借钱。有群友拉她去小额贷款公司。木子贷款金额加利息最后高达17万元,但钱很快又发红包输光了。

2 抢完红包要支付密码? 收款输入密码就扣钱!

【案例】小王在微信群中发现有人发红包,红包上面写着“送钱”的字样。于是马上把红包点开,看到68元的字样,误以为抢到了一个68元的红包。

可接下来,页面却提示输入微信交易密码。小王以为是红包金额较大,需要输入密码才能领取,就把密码输入了过去。谁知道,很快就收到了交易的通知,显示68元已经支付给了群里发红包的人。而小王和发红包的人并不认识,他在群里询问对方,很快就被移出了群聊。

3 微信好友也有“李鬼”? 当心遇到钓鱼诈骗!

【案例】南京市民周女士收到微信“好友”给她发的红包链接,打开后发现除了500元的代金券,在按照指示在领奖网站中输入了自己的身份证号码、手机号、微信账户等个人信息,提交后,网站要求周女士扫描一个二维码。想到这个是好友给她发的红包,周女士放心地用手机扫了码。

几分钟后,她收到了一条银行转账短信。短信显示,银行卡里的1万元现金刚刚被转走了。核对后才发现,这个“好友”其实是“李鬼”。

- 在抢红包时,一旦需要填写身份证号、银行卡号、手机号等重要信息,千万不要相信,以免陷入钓鱼网站。
- 微信抢红包只是游戏,切忌沉迷,以免中了诈骗分子圈套,损害自身利益。
- 加入陌生微信群要小心,遇到红包,不能随便点,更不能填写交易密码。
- 在添加微信好友时点击好友,选择“修改备注”,进行实名备注。

策划:雨霖 制图:肖婷婷



4月28日,中建城市建设发展有限公司在河北省阜平县发起志愿服务活动,现场征集孩子们的心愿并助其实现。(完建东 摄)

2016年云南首支旅游警察队成立,顺应了公众对治理旅游乱象的期许。今年4月15日,被称为“史上最严”的旅游整治措施《云南省旅游市场秩序整治工作措施》正式实施。

看旅游警察如何管“人在囧途”

本报记者 黄榆

“五一”小长假的第一天,云南丽江旅游警察支队民警黄福盛和同事在丽江标志性建筑大水车附近的一家玉器店里,向商户了解近期经营情况,黄福盛打开蓝色文件夹同时记录。店里的游客来来往往,通过简短的交谈,店老板告诉他们,这个假期一切正常,没有投诉。

黄福盛是丽江的一名旅游警察。2016年2月5日云南宣布在全省设立“旅游警察”,这被很多人认为是向旅游乱象的一次亮剑。

“旅游警察主要管哪些事儿?”“高价购买了旅游纪念品,可以找他们帮助解决吗?”这是很多人关注的问题。

“以前人们常说‘有困难,找警察’,现在出门旅游遇到困难,就找旅游警察。”昆明市旅游警察支队负责人杨荣彪用一句话概括了旅游警察的职责。

打击酒托、诈骗、黑导游,每月接警超700起

2016年2月,云南省第一支旅游警察队伍——丽江市公安局旅游警察支队正式挂牌成立,随后旅游警察建设工作在全省铺开。至此,云南成为了拥有旅游警察的省份,同时也是全国首个全面设立旅游警察的省份。

云南省公安厅治安总队的信息显示,2016年

2月,云南5个州市,2个县区设立旅游警察,全年接涉旅报警7000多起。这也意味着,每个月,全省旅游警察接警超过700起。

云南省公安厅治安总队副总队长董胜介绍,在7000多起涉旅报警中,通过旅游警察调解,三分之一的纠纷得到解决;在案件查处方面,400人被行政处罚,100人被采取刑事强制措施。同时,旅游警察和旅游部门还对全省旅游景点以及宾馆、酒店等场所进行安全检查。

“我们在云南查处旅游案件方面创造了多个首例。西双版纳侦破首例酒托诈骗案,大理州侦破首例药托诈骗案,案件的查处使云南市场上酒托、药托的违法犯罪明显减少。”腾冲查处首例黑导游案件,对涉事黑导游行政拘留9天。这一系列案件的侦破对旅游市场整治发挥了很好的效果。”董胜说。

云南旅游执法总队负责人介绍,以大理旅游警察支队为例,2016年3月,有多名网友爆料称,在大理旅游租车时,被云南普洱经贸有限公司以收取“交通违章保证金”为由缴纳了1000元至3000元现金,而一个月约定期限过后,该公司却以各种理由拒绝退款。支队掌握线索后,经查实,上述事件主要涉及两家公司,由于双方存在经济纠纷,正在打官司,导致其间收取游客194人次,共计21.2万元保证金没有退还。

24小时值班,平均每天要走17公里

“云南是旅游大省,共有多少旅游警察?人手够

用吗?”针对记者的提问,云南旅游执法总队负责人介绍,旅游警察按照同级公安机关的内设机构进行设置和管理,并没有增设编制,而是从各公安局内部抽调警力,目前7地共有旅游警察编制142人。

据了解,云南旅游警察实行24小时值班备勤制度,节假日和旅游旺季全员上岗,每天完成日常工作后,还要回办公室进行业务学习。

“这是一份全新的工作,没有多少可借鉴的经验。”丽江市公安局旅游警察支队副政委董国才坦言,目前丽江市公安局旅游警察支队在管理旅游行业场所、服务丽江旅游市场秩序方面还处于探索阶段,旅游警察对旅游法等相关法律都还需要深入研究和系统学习。

离开大水车附近的玉器店,黄福盛和同事两人继续行进,前往四方街。节假日期间,黄福盛的巡逻密度比平时高,“我用手机记录下了我在节假日期间每天的平均步数是2万多步,相当于每天走17公里。”黄福盛说,“平时,我每天的行进步数也维持在1.5万步左右。”

黄福盛告诉记者,不久前,他接到了游客投诉,称在十八弯遭遇药托。他和投诉游客约好返程时在十八弯的购物店汇合,由游客当场指认药托。“最近出了两次这样的警,替游客挽回了近10万元的损失。”黄福盛说。

取证难、人身威胁,执法难题等待解决

4月15日,被媒体称为“史上最严”旅游整治

措施《云南省旅游市场秩序整治工作措施》已经正式实施,整治措施包括“取消旅游定点购物”“严禁旅行社发布、销售不合理低价游产品”等22条,力图彻底解决旅游乱象,确保云南旅游市场秩序一年内根本好转。

不过,对旅游警察来说,他们在工作中依然面临困惑。

董国才告诉记者,旅游警察支队办理涉旅案件的执法依据主要是刑法和治安管理处罚法。“限制人身自由、强买强卖、侵害游客和旅游经营者人身安全案件中有比较明确的法律条款的支持,但对于酒托、药托利用微信等社交平台进行交易,我们收集固定证据困难,又不能钓鱼执法,如何以更好的手段打击这些违法行为呢?我们一直在思考。”董国才说。

今年过年前,丽江旅警到十八弯开展了一次联合执法,这一区域的购物店在春节期间是关停的。黄福盛坦言,关停购物店,相当于砸人饭碗,“旅警的一些执法行为带来的个人人身安全隐患比较大”。

“在没有涉旅案件发生的时候,几乎很少有人意识到丽江旅警的存在。”董国才说。不过,成立一年来,丽江旅警收到的十余面锦旗和近十封感谢信是公众对他们工作认可的证明。“只要关乎游客和旅游经营者的切身利益,只要有利于维护丽江旅游市场秩序,有利于丽江旅游业的发展,只要收到求助和报警,不管事大、事小,我们旅游警察都会管。”董国才说。

国家信访局新规强化责任

群众来信须15日内及时办理

新华社电(记者白阳)国家信访局日前对2005年制定实施的《国家信访局办理群众来信工作规则(试行)》进行了修订。修订后的规则强化了办理信访事项的工作责任,明确群众来信须在登记15日内及时办理。

国家信访局有关负责人介绍,此次修订主要以群众来信办理工作的基础业务规范化为着力点,在办信工作程序中的登记、办理、告知、回复、督查督办等环节上,与近年来出台的一系列规范性文件及国家信访信息系统进行对接,同时进一步强调了工作责任和工作纪律,体现了信访工作制度改革“阳光信访”“责任信访”和“法治信访”的新要求。

根据新规,办信工作人员须按照职责分工处理群众来信,严格按照办信工作要求和国家信访信息系统操作程序,及时登记原信基本情况。登记原信后,要按照信访条例有关规定,区分不同情况,在15日内采取上报、转送、交办、通报和告知等方式及时办理。

对于具备回复条件的群众来信,应视来信内容和来信人的具体情况,分别采取手机短信、书面、电话等方式予以回复。办信工作人员不得擅自处理随信寄来的钱款、有价证券等物品,不得向无关人员泄露或传播来信内容。

在信访督查方面,新规明确,坚持日常督办与实地督查相结合,做到督办事项“件件有着落、事事有结果”。

新规要求,建立“谁首次办理、谁跟踪督办”的日常督查督办工作责任制,首次经办人员对转送、交办的信访事项,要通过国家信访信息系统及时检查有关地方和部门办理情况,对符合信访条例中规定情形的,应当及时督办。督办信访事项可根据不同情况和工作需要,采取电话督办、发函督办、约谈督办和实地督查等方式进行。

家长任性骑行路人看得心惊

共享单车的火爆,让自行车骑行重新回归城市交通的主舞台,但随之而来的未成年人安全问题又引发了新的关注。图为在湖北省襄阳市,一个带孩子的家长为了骑行共享单车,将孩子绑在身后。家长骑得任性,路人看得心惊。

东方IC供图



不定时工作制员工能否主张加班费?

本报讯(记者吴铎思)公司经审批并实施不定时工作制的,劳动者主张加班费,是否应予支持?日前,福建省厦门市集美区人民法院一审审理了一起劳动争议纠纷案件,判决公司支付劳动者加班工资差额452.28元,驳回劳动者其他诉讼请求。劳动者提起上诉,厦门市中级人民法院经二审审理,驳回上诉,维持原判。

2015年7月,厦门某物业公司经许可,对车库秩序维护员实行不定时工作制,许可期限为2015年8月1日至2016年7月31日。2015年8月,阿强入职该公司,劳动合同期限为2015年8月28日至2018年12月31日,工作岗位为维序员,实行不定时工作制度、计时工资制。阿强在《员工本人同意企业实行不定时工作制签名表》上签名。阿强早班时间为8点至20点,晚班时间为20点至次日8点,每周

休息一天,上下班需登记交接记录、签名并摁指纹进行考勤。2015年9月3日、9月27日、10月1日、10月2日、10月3日的国家法定节假日,阿强均在上班。

2015年11月,阿强向公司书面提出辞职,公司为阿强发放工资至当月,并支付9月和10月份节假日加班费各345元、621元。同年12月,阿强申请劳动仲裁。经裁决,物业公司应支付阿强从2015年8月至11月期间的加班工资差额452.28元;驳回阿强的其他仲裁请求。阿强不服,提起诉讼。

阿强认为,其劳动合同虽约定实行不定时工作制,但实际却是“标准工时制”,公司严格要求其在固定时间打卡上下班,每天固定工作12小时,每月固定休假4天。阿强请求判决撤销劳动合同中“实行不定时工作制度”条款,并要求公司支付其2015年8

月至11月加班工资差额10407元和经济补偿金。

物业公司认为,公司依法申请对秩序维护员岗位实行不定时工作制并获得许可,阿强入职时已明确知悉。公司对阿强上班采取值班签到为主、指纹考勤为辅的方式,系为防止出现无人在岗的情况。阿强系自行辞职,故公司无需再支付加班工资和经济补偿金。

法院经审理认为,物业公司已于2015年7月经许可对秩序维护员岗位实行不定时工作制,故法院对阿强关于撤销劳动合同中“实行不定时工作制度”条款的要求不予支持。阿强在法定节假日上班,物业公司应按相关规定支付其相应的工资报酬。因此,扣除物业公司已支付的加班工资,公司还应再支付阿强2015年8月至11月加班工资差额452.28元。因阿强系自行辞职,故不存在应当支付经济补偿金的情形。

从“闲人免进”到“现场直播”,学校食堂厨房正实现转变——

校园后厨开了直播间,播些啥?

本报记者 杨明清 黄康
本报通讯员 匡润金 张琳艳

学校食堂的后厨开起了直播间,会直播什么?

日前,教育部发出通知,鼓励中小学校和幼儿园在厨房、配餐间等安装监控摄像装置,实现食品制作实时监控,公开食品加工制作过程,自觉接受学生及家长监督,以此来保障校园食品安全。

作为全国较早开展厨房亮化的城市之一,山东青岛在2016年就推出了“食安亮化”网上视频直播工程,并形成了一些可供参考与借鉴的经验。近日,记者实地探访了青岛的学校餐厅,并采访了相关政策制定部门。

洗菜、配餐、消毒全程可见

在相当长的一段时间里,学校的后厨一般都贴着“闲人免进”的字样。然而,日前青岛市多所学校不仅敞开了后厨门,还搞起了现场直播。4月21日,记者来到了青岛市宁夏路小学一探究竟。

“我们把厨房根据不同的功能分成了10多个工作间,每个房间都用透明玻璃隔开。去年开始,学校在后厨安装了28个摄像头,每一个工位都有

一个摄像头覆盖。通过摄像头把实时画面传到互联网上,学校的老师登录网络系统,坐在办公室就能够看到厨师做饭的全过程,学生和家长通过大屏幕也可以看到厨房的操作情况。”宁夏路小学总务科潘主任告诉记者。

记者在现场看到,食堂大厅里巨大的电子显示屏正对后厨操作进行直播,冷菜间、洗菜间、面点间、烹饪间都一一呈现出来。同时,该校还把所有食品进货的索证索票全部公示,各种米、面和调味品的样品都摆放在展柜中。所有的原料也展示了出来,从哪里购进的原材料、供货商是哪一家、具体生产日期,都一目了然。

青岛市食药监局餐饮处副处长齐国平表示,青岛在2016年正式启动了网上视频直播工程,市民可利用智能手机下载APP软件,点击相关栏目就可以查看到青岛上千家食品经营企业和学校食堂生产或加工食品的现场视频。

“系统刚运行时,有市民反映直播偶尔存在黑屏现象。”齐国平说,“技术手段需要不断磨合,回应质疑的最有效方式就是公开、透明,让市民参与进来。”

顾天舒告诉记者,当地食药监局正加强与教育部门的合作,联合对学校食堂设计图纸共同审核,将厨房亮化作为一项纳入验收标准。同时把厨房亮化作为餐饮服务量化分级动态管理的加分项目,对不达标的单位视情节轻重降低年度量化分级信用评定,进而避免“电子眼”“睁眼瞎”,实现从“厨房重地,闲人免进”到“亮化厨房,请您监督”的良性转变。

有了摄像头不等于万事大吉

校园食堂后厨有了摄像头盯着,就等于“一切都在掌握”?有观点认为,后厨直播可以有,但要警惕它成为校园食品安全的“稻草人”。监管者不能过度依赖工具来行使监管权,而成为“甩手掌柜”。工具只能起到辅助作用,关键还在于人的

执行。

北京大学法学院教授沈岿也持相同观点。在他看来,校园的食品安全涉及多个环节,包括原料采购、加工制作、清洗消毒、食品储藏、用水卫生等,“并非所有关键环节都能通过安装摄像头来全面揭示。比如说,所用的食材来源是否可靠,所用的食用油是否达标,佐料成分是否符合要求,操作人员是否符合健康要求等等因素,这些不可能通过直播一览无余。”

山东民桥律师事务所韩律师告诉记者,据他观察,在食品监管领域,交叉监管的顽疾得到较大转变,但一些监管体制缺陷依然存在,监管执法人员力量不足,很容易出现监督盲点。

“即使增加了几台摄像机也会有观察的死角,直播后厨只能作为监督后厨的辅助手段,要确保舌尖上的安全,餐饮行业的自律、职能部门的监管和公众的监督都必不可少,而这些都需要制度和法律的支撑。”韩律师说。

韩律师建议相关部门尽早发布关于校园食品安全监管的部门规章,把经验上升到顶层制度设计。“后厨直播”已经变事后监督为事前监管、事中监管。这种进步无形中会成为校园食品安全的“紧箍咒”。他说。