

### 蓬莱推行企业工会与行政协商“3234”工作法

# @企业:您有一份职代会召开提示信息……

## 工会发出职代会召开提示书 89 份,职代会整改建议书 93 份;通过协商解决职工诉求类问题 385 个

镇党委、商会和工会“三维”力量,即镇党委发挥指导作用,总体把握辖区开展协商工作的方向;镇商会发挥沟通、督促作用,推动企业落实协商相关工作;镇工会发挥具体推进作用,重点抓好工会干部、职工代表培训,拓展和丰富企业与行政沟通协商工作内涵,提升沟通协商规范化水平;“四通”是指建立会议沟通、专题沟通、个体沟通、群体沟通 4 个协商平台。

10 月,蓬莱市委、市政府发出《关于推行“3234”工作法,创新推进企事业单位民主管理工作的意见》,在全市强力推进沟通协商工作。目前,该工作法已在 11 个镇街区全部

推行。为扎实推进这项工作,蓬莱市总建立了企业民主管理数据库,随时掌握基层职代会召开及沟通协商工作开展情况,并有针对性地进行指导。在基层反馈中,职工代表竞选制和巡视制的实行使得职工代表的能力和责任心意识大为增强,不仅职工欢迎,也得到企业行政的大力支持。在大型民营企业山东蔚阳集团,一线职工代表巡视小组不定期检查安全生产工作并提出建议,企业行政根据建议进行调整。

“3234”工作法的推行,使企业劳动关系更加和谐稳定。蓬翔汽车公司年初为解决企

业产能和人员过剩问题,决定精减 15.8% 富余人员。公司工会与行政通过召开沟通协商会议,合理确定了《公司定岗定编人员优化方案》和定岗定编后分流人员名单,并提交职代会审议通过,使得分流平稳进行。

截至目前,该市工会发出职代会召开提示书 89 份,职代会整改建议书 93 份,基层工会提交职代会整改报告书 93 份,29 家企业的 312 名职工通过竞选成为职工代表,48 家企业吸纳职工代表参与安全生产、重点项目建设巡视;通过开展工会与行政沟通协商,共解决职工诉求类问题 385 个,征集合理化建议议题 262 项,采纳 113 项。

### 新闻特写

# “会议好,时代好,未来好”

本报记者 李玉波

11 月 10 日,内蒙古劳模工匠代表学习党的十九大精神座谈会在呼和浩特召开。4 名来自基层一线的十九大代表与大国工匠、北疆工匠、呼和浩特地区劳模工匠代表 30 多人围绕“不忘初心、牢记使命”主题,畅谈出席党的十九大的感受心得和学习体会,特别是就下一步立足本职岗位,带头学习宣传贯彻十九大精神进行了深入交流。

十九大代表、内蒙古一机集团数控女工赵晶说,十九大报告强调,要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,要坚定实施人才强国战略、创新驱动发展战略,这些跟企业息息相关的信息,让我深受鼓舞、倍感振奋。她认为,工匠精神就是要做爱钻研、爱创新的知识型工人,在行业中起到引领示范作用。

连日来,无论是在会议厅里作报告,还

是和同事面对面交流座谈,抑或是跟牧民们微信交流,十九大代表、锡林郭勒盟正蓝旗蒙医医院医生斯日古楞,都不忘将十九大报告的内容及时传递到基层一线。

斯日古楞说,十九大报告全篇以人民为中心,这是百姓的福祉。她最深刻的感受就是三个“好”——“会议好、时代好、未来好。”“报告中提出要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务,作为一名基层一线医务工作者,我将继续努力提高业务水平,更好地为老百姓服务。”

内蒙古自治区人大常委会副主任、区总工会主席杭桂林说,劳动模范和大国工匠是民族的精英、人民的楷模,他们在实践中铸就的劳模精神和工匠精神,丰富了民族精神和时代精神的内涵,是极为宝贵的财富。希望全区广大劳模工匠继续发扬创先争优的良好风范,积极投身认真学习宣传贯彻党的十九大精神,争做学习的表率、宣传的表率、落实的表率。

### 青海省总推出农民工入会服务工作规划

# 建立线上线下入会“双通道” 构建“互联网+”服务新模式

本报讯(记者邢生祥)“到 2020 年底,将与用人单位建立劳动关系,以工资收入为主要生活来源的农民工 60% 以上吸收到工会组织中来。”青海省总工会日前制定《农民工入会服务工作规划(2017—2020 年)》,持续推进农民工入会数量和服务质量双提升。

青海工会通过搭建“互联网+”农民工入会服务平台,实现农民工入会方式、会籍管理、就业经历、技能水平等档案管理信息化。重点抓输出地、输入地两个源头和开发区(工业园区)、建筑项目、物流(快递业)、家庭服务业、农业专业合作社组织的农民工入会工作,构建起上下结合、纵横交错的农民工入会和管理工作网络化组织体系。

“今后,全省工会将积极开展农民工普惠性服务,进一步探索和实践新时期工会组织服务职工的有效途径,研究创新思路,实施创新举措,构建‘互联网+’服务新模式。”青海省总工会党组书记、常务副主席李忠说,利用新媒体全方位传播渠道创新服务农民

工的方式,设立本地农民工服务有关微信公众号,建立“农民工在线”维权咨询网络服务平台,开设“主席信箱”“部门回复”等栏目,为农民工提供多样化、全方位普惠性服务,进一步提升工会组织在农民工中的影响力和凝聚力。

据介绍,青海工会积极推行乡镇(街道)、村(社区)、企事业单位“小三级”工会网络,加大“小三级”工会组织吸收农民工入会的工作力度。采取在农民工集聚的工业园区、农民工公寓等地设立农民工入会申请受理点,借助新媒体平台,通过网上申请人会、服务窗口申请人会等方式,建立线上线下入会“双通道”,不断丰富农民工入会方式,提高农民工入会率。

全省工会还将整合资源,在农民工集中的工地、工业园区、社区,搭建“会、站、家”一体化服务平台,广泛开展农民工职业技能培训、维权帮扶、法律咨询等服务,劳动竞赛、安全生产以及文化宣传教育活动。

### 一线职工施工忙

11 月 16 日,工作人员在潮白河大桥工地现场进行忙碌施工。

新华社记者 鲁鹏 摄



# 细化“时间表” 划定“路线图” 甘肃全力推动工会改革提质加速

本报讯(记者康劭)日前,甘肃省总工会吹响全省工会改革落地见效、“攻坚拔寨”的“冲锋号”。

据悉,省总在金昌召开会议,安排省、市、县三级工会联动,全力推动全省工会改革向纵深推进。省人大常委会副主任、省总工会主席李慧在会上表示,全省各级工会组织要按

照“增三性、去四化”要求,在强服务、聚人心上下功夫,明确改革任务,实行清单管理,细化“时间表”、划定“路线图”,一项一项推进,一件一件落实,全力推动工会改革攻坚。

据介绍,按照计划,省总层面要在 11 月底前基本完成全部改革任务;同时,加强对市州工会改革的指导、督促和检查,确保各市州

尽快拿出改革方案的定稿,推动各市州在 11 月进入全面实施阶段。试点县区要先行先试,主动承接改革任务,与市州改革同步推进,11 月底前全部拿出改革方案;其他县区总工会要摸清、摸准、摸透本地情况,承接和用好政策资源,改革措施要“对症下药”,有的放矢,既要保持共性也要彰显个性,一县一策,在明年 6 月前全部制定出台改革方案,年底前全面完成各项改革任务。

甘肃省总工会常务副主席刘为民表示,工会改革进入了落地见效、“攻坚拔寨”的新阶段,各级工会组织要增强使命感、责任感、紧迫感,积极主动作为,奋不顾身担当,用“钉钉子”精神把改革任务切实完成好。

### 吉林省总与台中工会开展交流

本报讯(记者彭冰 通讯员刘长宇)吉林省总工会日前同来访的台中市总工会召开工会工作交流会,增进海峡两岸工会及产业工人的相互了解,以便加强合作。

2013 年,吉林省总与台中市签订了友好交流意向书,目前双方代表团已互访 5 次。交流会上,吉林省总介绍了吉林工会近年来以构建和谐劳动关系为主线,打造“五型工会”、实施“五项行动”的情况。

### 无棣县总开展“金桥创业行动”

本报讯(记者丛民 通讯员魏书旗 李花英)山东省无棣县总工会采取联合定点培训学校和创业培训专家的方式开展“金桥创业行动”,目前,共吸纳职工再就业 584 人,其中困难职工 283 人。

为提升职工的创业能力,县总与县人社局等部门联合出台“金桥创业计划”工程实施方案,依托县人社局、教育局,建立“无棣县职工双创基地”,对符合条件的职工和大中专毕业生免费提供创业场所等,实现创业人员拎包入住。县总还每年安排 10 万元创业基金用于职工和大中专毕业生创业奖励扶持。

### 徐州机务段为职工送健康礼包

本报讯(通讯员郭光)近日,徐州机务段工会在徐州市云龙湖畔举办了“千人健步走”活动,这是该段围绕运动、饮食、娱乐等内容,为职工定制的又一健康礼包。

徐州机务段担当 220 余对客货列车牵引任务,日走行里程近 9 万公里。为使职工以饱满状态投入工作,该段倡导“健康生活,快乐工作”理念,不断为职工推送健康礼包。结合职工兴趣爱好,配置了文体娱乐设施,开展“安康杯”系列比赛,组织职工参加游泳、乒乓球、羽毛球、篮球等活动。

# 职工不出家门就能得到“面对面”专业建议 银川西夏区工会建视频维权平台

本报讯(记者马学礼 通讯员路杰 马智敏)“张律师您好,我怀孕两个月,妊娠反应特别大,想向公司请假回家休养一段时间,可是单位要医院出具证明,医院说这是正常生理现象没法开病假证明,咋办?”11 月 2 日,在银川市西夏区西花园路街道办,辖区职工李红通过 QQ 视频向维权调解中心张律师请求帮助。几分钟,李红得到了张律师专业的解答,满意地笑了。近日,银川市西夏区工会

在“互联网+工会”建设中,投资打造职工维权的线上平台,解决了职工线下维权成本高的问题,受到职工欢迎。

据介绍,银川市西夏区是非公企业密集的地区,劳动争议案件频发。按照常规工作流程,发生劳动争议后,劳动者前往企业或社区工会请求调解,如调解无效,只能向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,甚至要走司法程序。这样的维权流程让职工不得不抽出大量

时间来回奔波,导致一些职工宁愿放弃维权,也不愿“找麻烦”。西夏区职工维权调解中心仲裁员尹小丹告诉记者,另一方面,工会工作人员也存在“忙不过来”的情况,维权工作质量有待提高。

针对此种情况,今年 9 月,西夏区工会投资 20 余万元重点打造职工诉求中心,不仅建立了视频 QQ 群,还为辖区 9 个镇街工会、12 家直属企业工会、76 个村居联合工会配备了摄像头、耳麦,并将 QQ 视频与职工维权诉求中心连接,指派专业律师在线答疑,为职工提供“面对面”的专业免费咨询,避免职工因对劳动争议调解、仲裁程序及相关法律知识缺乏了解而走弯路,通过将互联网与职工维权相结合,解决了职工线下维权成本高的问题,提高了工会维权工作的效率。

# “一个小建议,一片爱厂心;大家动脑筋,企业出黄金” 吉林石化:员工金点子创效 5 亿元

每年导致生产调整达 10 多次,职工王天全提出了优化改造建议,实施后,一年即创效 950.82 万元;乙二醇厂分析车间职工吴刚提出“以热络酸液清洗洗水管,实现回收再利用”的方案,每年至少能回收衬管 11 支,节约费用 2 万多元……

据介绍,2014 年,该公司制定《合理化建议管理规定》,今年初又通过《立足岗位献良

策》合理化建议方案》,新增“短平快”项目,倡导“随处可做、随手可为、随时见效”,并拨付资金对建议提出人给予扶持和奖励,显著激发了“一线员工的参与热情”。

发布会上,该公司总经理孙树植表示,公司将不断提升合理化建议活动的工作水平,完善激励机制,并将其与员工评先评优、技师评聘等紧密结合。

新分中心班组对标工作在全省公司排名第一,先后有 3 个班组分别被市公司评为“善小明星班组”。

“团体沙盘对员工思想工作就是一个桥梁、一个载体,它可以有效地解决员工思想工作,促进员工团队凝聚力的不断提升。”淄博公司副总经理刘金修。

为了更好地将心理学理念、方法与员工思想工作有机结合,不断提升企业服务员工,为员工“做最好自己”提供平台和保障,该公司提出坚持“关心职工心理健康,关注职工个人成长”,全面实施职工成长计划(EAP),帮助职工塑造自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态。

“一个企业不仅需要优秀人才,更需要这些人才的优势互补的团队,我们要以十九大精神为引领,关爱员工,培养员工担当责任,勇于挑战,凝心聚力,打造一支团结协作、富有激情的优秀员工队伍。”淄博公司党委书记宋士锋说。

(颜炳辉 王凌云)

# 多措并举 举育英才

目前,我国正处于电网快速发展的阶段。电网事业新知识、新理念、新设备的广泛应用,导致现阶段电力企业对于高技能人才的数量以及质量提出了更高的要求。为此,国网呼伦贝尔供电公司积极探索电力企业高技能人才培养机制,不断加大高技能人才培养力度,优化企业人力资源管理,推动企业可持续发展。

### 锻金工程:让青年员工越走越宽

该公司针对 2010 年及以后入职的毕业生,实施以增加电力生产一线岗位经验为目标“锻金工程”,在工作实践中历练青年员工,丰富他们的阅历,拓宽他们的成长渠道。

按照“统筹管理、分批实施、注重实效”的原则,该公司人力资源部牵头组织,制定整体规划,安排年度计划,根据报需,定计划,分批次、重实效的工作程序,4 月 17 日,召开接收 2017 年第一批“锻金工程”人员工作会议,认真贯彻落实《国网内蒙古东部电力有限公司青年人才培养实施方案》的要求,搭建平台实施“锻金工程”,明确任务。确定 2017 年本部第一批锻金工程人员 11 名,同时作为生产单位接收国网蒙东电力第一批锻金人员 3 人,并按“锻金工程”工作要求进行锻炼。

为使“锻金工程”注重实效,该公司注重充实提高生产检修、工程核算管理、销售电价、电费等业务技能,第一批锻炼时间为 2017 年 4 月 25 日至 7 月 25 日。采取跟踪实践方式,对设备设施、工作流程进行了解和学。4 月 27 日制定切实可行的学习计划。学习期间实行“半日谈”制度,按月汇报锻炼成果和跟踪管理情况。7 月 7 日完成锻金人员个人历练情况评定,7 月 12 日完成 2017 年上半年所属各单位锻金工程情况统计台账、2017 年上半年锻金工程本部完成情况台账。

“锻金工程”的实施,使青年员工们对自己和企业的未来充满希望。

8 月 9 日,该公司人力资源部、营销部



工作人员集中组织运维实操培训

与蒙东电科院对接 2017 年“锻金工程”相关活动,实施第二批“锻金人员”锻金培养活动。该公司总结提炼第一批“锻金工程”工作经验,继续在重实效上下功夫,针对学习内容及工作实践内容,对实践过程中遇到的问题以及解决措施等进行梳理,编写交流学习总结,确保实践锻炼的实效。

### 青蓝工程:厚德载物,传承文明

“青蓝工程”,就是以公司优秀老员工培养青年员工的方式,使企业优良文化传统、先进技能等持续传承。

该公司按照《国网呼伦贝尔供电公司“青蓝人才”培养实施方案》要求,结合公司青年员工实际现状,制定了《国网呼伦贝尔供电公司“青蓝人才”培养工作方案》,锻炼培养时间为 2017 年 6 月 30 日至 2019 年 6 月 30 日。各旗(县)公司同步进行,在 2019 年 6 月底前完成锻炼培养任务。

“新人不拜师,很难出真知。”一位 50 多岁的老供电检修工在“师徒合同”上郑重地签上自己的名字后,意犹未尽,“多年未继的老传统又回来,这下,我可以名正言顺地把我的绝活传授给我的徒弟了。”

8 月 14 日上午,该公司在国网扎兰屯市供电公司举办“师徒培训合同签订仪式”,15 对师徒当场签订了培训合同,明确了彼此的责任、义务和目标。仪式上,老职工们的感慨和新员工们的新奇给人一种特别的感觉氛围。

老职工们回忆说,上世纪 90 年代初之前,新员工入厂后,拜师学艺是一件必经的、非常严肃的事儿,新人正式拜师后,就开始了学艺生涯,直至独立上岗。那时候,师傅严格地手把手传授,徒弟认真刻苦地一点一点地学。师傅对徒弟像对待自己的子女一样言传身教;徒弟对师傅就像面对自己的父母一样敬畏,即便是昔日的徒弟后来成为师傅,甚至成为师傅的徒弟后,师傅说起徒弟来也是骄傲之情溢于言表;徒弟说起师傅来,似海恩情仍然荡漾于心。

而这些新员工们,大部分都是 90 后,毕业后参加工作的时间已经是 21 世纪,对“师

徒合同”的概念根本就没有。但在生产实践中,除自己在校所学的知识外,师傅们在经验上和技術上的指导、帮助,的确对自己的成长起到了关键性作用。

所以在这次的签订仪式上,新员工们不但都非常高兴地在合同上签了字,而且握着师傅的手诚恳而又带着年轻人特有的活泼、幽默的语说:“请多栽培!”

“师徒合同签订仪式”结束时,该公司有关人员欣慰地说:“青蓝工程,就是要使学校教育、企业培训和师傅传授等多种培养方式既充分发挥各自的优势,又形成促进新员工尽快成长的合力,促进事业快速发展的合力。只有这样,我们的电力事业才能厚德载物、传承光明、科学发展……”

此外,该公司还针对当年新入职毕业生,实施了“速融工程”“淬火工程”。“速融工程”,就是开展专题培训,帮助新员工认同公司企业文化,科学规划职业生涯,增强新员工归属感。让新员工把企业当成“快乐老家”!“淬火工程”就是针对当年新入职的毕业生,通过一定时期多岗位轮流实习锻炼,让新员工深入了解企业生产经营流程及相关专业岗位工作实际,拓展新员工知识面,提升新员工岗位适应力。通过“淬火效应”,使这些刚刚走出象牙塔的骄子们,心理更成熟,心理承受能力更强,把青春梦想融入事业发展的洪流,为个人职业发展奠定基础。

该公司有关领导表示,从当前电力企业的长远发展来说,其内部人才的培养显得异常重要。人才是一个企业得以可持续发展的动力,只有拥有一支具备高技术、高素质的队伍,企业才能打破一潭死水的窘境,才能拥有鲜活的、强劲的发展动力,这样电力企业的竞争力和综合实力才能从根本上得到提升。

(秦玉红 吴东奇)

### 建心灵庭院 探心路历程

11 月 9 日,在山东淄博供电公司高新分中心沙盘游戏室内,公司诉求中心负责人、沙盘带领师吴静正在为配电运维班做团队沙盘,只见他们每个人都在认真地挑选自己喜欢的玩具在沙盘中摆放。

为缓解员工心理压力,淄博公司创新提出将心理沙盘融入职工思想教育中,让员工在轻松愉悦的环境中调解情绪、放松心情。心理沙盘是通过参与者在沙盘中摆放沙具,将内心世界投射到沙盘,实现参与者内心深处意识和无意识之间的沟通和对话,在与沙盘带领师的互动过程中实现自我探索和发展。

针对员工提出的压力诉求,淄博公司尝试心理沙盘作为解压方式,自 2016 年开始先后组织 6 名基层专兼职党群工作人员参加两期心理沙盘带领师的中高级培训,2017 年又将高新分中心作为沙盘游戏实践基地,以班