



快递速达的代价

近日,广西壮族自治区南宁市发生了两起与快递有关的事,满载快递的货车撞得面目全非;面包车连座椅都拆了,只多塞几个包裹……这让不少市民捏了把冷汗。有网友在朋友圈留言称:“我们不急,你们慢慢送。”

在“双11”这个特殊节点,快递物品能否及时快速送达,是快递业竞争力的重要体现。然而,如果快递速达是以牺牲交通安全和从业者健康为代价的,显然不该提倡。其实,不仅是“双11”,在每个购物旺季里,因爆仓而多拉快跑、快递员超负荷工作透支体力的情况,都屡见不鲜。用户的体验和宽容令人欣慰,快递企业也须自省,如何通过改进技术、科学调度来实现高质量的提速增效,处理好效率与安全之间的关系,不要一味“打肿脸充胖子”。

家长群里的无奈

据《楚天都市报》报道,湖北黄石市市民杨先生这两天很郁闷,女儿的班主任在家长群里推广一款学习软件,他对软件的价格高于市场价提出质疑,就被班主任踢出了群。校方认为他在群里“传播负能量”。

得益于移动互联网的发展,如今各类家长群的建立,让家长间有了更方便的交流平台,可近来关于家长群的吐槽和诟病也越来越多:老师在群里为家长布置雷人任务,家长在群里发表“异见”被屏蔽、踢出,老师在群里颐指气使、家长阿谀奉承……家长群应是一个平等交流的平台,老师多些服务意识,家长少些谄媚行为,双方都尽量注意表达方式,这一平台才能发挥更多正向作用。

蹲守纸箱的尴尬

据媒体报道,11月14日,在河南郑州一高校,有一对老夫妻蹲守在快递点垃圾箱旁专收快递纸箱,还自备小刀当场给学生拆包装。老人在垃圾箱旁蹲守纸箱,可见“购物狂欢”纸箱用量之巨大。今年“双11”,快递纸箱节制使用并没有明显改观,即便是同一个订单也可能收到多个纸箱。这固然有不同商品发货货仓不同、捡货时段不同等原因,但更重要的是,商家到底有没有节约用纸箱的意识和准备,推广绿色环保的快递包装、出台循环使用的方式和办法,应该成为快递业和电商们努力的方向,希望这一天可以早点到来。

以雷霆手段治理困扰百姓的问题

本报评论员 张世光



抓小,不至于百姓怨念加深。抓早,不至于让正义迟到。抓成效,让百姓有更多获得感。对于民生难题,管理者不能因其杂而厌之,因其繁而避之,因其小而略之。

129名党员干部、工作人员因为充当黑车保护伞而被查处——11月14日《哈尔滨日报》此消息一出,立刻引发了强烈震动。很长一段时间以来,黑车漫天要价、以次充好的服务给当地市民、外来游客造成

了极大困扰,甚至让正规出租车行业也受到了传染。此次哈尔滨以雷霆手段处理黑车事件,市民纷纷给予点赞。出租车与百姓生活、地方形象密切相关。对哈尔滨的这次打击黑车保护伞行动,从更为苛刻些的角度,不少人也议论:多少有些姗姗来迟。其实,新闻稿的第一句话就点出了这个情况的顽固性——“长期以来”——这无疑意味着问题迟迟没有得到解决。久拖不治,积重难返,并不是黑车现象所独有的。此前,医院里的专家号任患者通宵达旦排队不可获,黄牛却可加价提供;办证路上任百姓跑来跑去依然缺这少那,代办却可一次通过;优质教育资源任百姓久求不得,但交费“占坑”却可提高命中率。

困扰,甚至让幸福生活的指数大打折扣。尤其是在类似于乘坐出租车、看病、上学等与百姓零距离的民生领域,重拳出击、雷霆治理能有效去除顽疾,给人力度大、见效快之感,同时,抓早、抓小、抓成效的长期持续的真抓实干,更是百姓所期盼的。抓小,不至于百姓怨念加深。冰冻三尺,非一日之寒,哈尔滨的黑车气候也绝非瞬间形成。翻检受处分者的职务名单,有一个让人很气愤的发现,不仅交通、执法、公安等相关执法部门的不同层面都有涉事者,更为可悲可叹的是,正规出租车的管理部门居然也成了黑车的帮凶,权力部门的工作人员竟然也成为“请托”的掮客——何以至此? 在一些民生领域,违规者最初涉及的问题可能并不大,影响的范围也相对较小,但是,怕就怕积少成多——随着罪恶之手越伸

越长、贪念之欲愈演愈烈、利益之网越扩越大,想要打碎这条盘根错节利益链的难度也会越来越大,普通百姓的抱怨自然会越来越多。所以,只有抓小方能防微杜渐。抓早,不至于让正义迟到。此次哈尔滨黑车保护伞受处理人员中,一些“违规请托他人对非法营运车辆予以关照”的已退休者的身份显得格外刺目。他们违规请托的“本领”恐怕不是在退休后练就的,更多的是凭借在职时的职务影响才“有所作为”。将人民赋予的权力用于阻碍人民幸福生活,如此情况为何没能在退休之前被发现、被调查、被处理?所以,只有抓早才能未雨绸缪。抓成效,让百姓有更多获得感。如何让重大的治理、查处行动不被回潮的违规及其变种所冲击,是管理者应该思考并落实的关键问题。民生领域的矛盾多发、易发,既需要一

事一议的殚精竭虑,更需要高瞻远瞩的深谋远虑。党的十九大报告中提出“坚持把人民群众的小事当作自己的大事”。民生之事,从下而上看到的每一件小事,都可能是从下往上看到的“遮天蔽日”。管理者不能因其杂而厌之,因其繁而避之,因其小而略之。只有持久发力,形成看得见摸得着的制度,把权力真正关进扎牢的笼子里,才能让百姓有更强的幸福感、更多的获得感。



小区公共收益不是物业的“私房钱”

史洪举

根据物业管理条例,利用物业共用部位、共用设施设备进行经营的收益应当主要用于补充专项维修资金,也可以按照业主大会的决定使用。

据11月15日《南方都市报》报道,近日,江苏苏州高新区一小区业委会给大发发红包,606户业主共领到24万元现金。原来,小区业委会和物业签订了协议,争取到了小区的公共收益。而早在2015年,苏州园区便有小区将126万元公共收益,以物业补贴方式发给了业主。

很多人都知道业主要交纳物业费,如果拒交,很可能享受不到相应服务。而且,有时就算业主交纳了物业费,也未必能享受到与物业费相当的服务。从这方面而言,小区给业主“分红”的确是件稀罕事。所以,有必要普及这样的常识,即业主对小区公共部分的收益享有分配权,物业及开发商不得侵占。

根据物权法,业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权,对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。换言之,业主除对其购买的住宅享有所有权外,还对小区内的道路、外墙、电梯等公共设施享有所有权和管理权。根据物业管理条例,利用物业共用部位、共用设施设备进行经营的收益应当主要用于补充专项维修资金,也可以按照业主大会的决定使用。

现实中,很多小区均将这些公共设施委托给物业来经营或管理,业主并不参与此事。因此,很多人也就忽视了这部分收益,或者认

为应该归物业管理使用,与业主无关。这样的想法无异于放弃了自己的权利。一些物业也正是以此模糊概念,蚕食该部分收益。要知道,大部分小区的电梯中、灯箱上、门禁杆上都带有广告,除此之外,在小区内搞促销特卖者还应支付场地租金,占用公共车位也要支付停车费。各种收入加起来,应该是不菲的数字。遗憾的是,不少小区的物业都把自己当成了小区的主人,收费不透明,服务质量低,有的态度蛮横,对业主发号施令。至于公共收益,更是基本装进了自己腰包。事实上,物业公司与业主是平等的民事法律主体,不是管理与被管理的关系,业主缴纳物业费,物业公司按规定或合同约定提供服务。或者说,物业相当于业主雇佣的保姆、管家,业主有权决定物业费、小区公共设施的使用和收益分配,物业只能按照业主大会的决定执行。

随着社会的发展,大型的、成熟的小区越来越多,小区公共部分带来的收益随之增加,这些收益不该成为一笔糊涂账。这首先需要业主权利意识的觉醒,能够按照相关规定,通过业主大会主张权利,如要求物业公开收入,对收入支出进行审计,并监督收益的使用和分配。其次,相关部门应注意宣传普及及业主是小区主人,公共部分收益属于全体业主共有而非物业“私房钱”的常识。同时,要加强对物业公司的管理,追究其侵吞公共收益的法律责任,帮助、指导业主依法主张权利,让业主不再只负责交费而与收益无缘。



只管收费?

据《燕赵晚报》报道,近日,河北邯郸市李氏先生向该报反映,他的车在收费停车场被其它车辆剐蹭后,工作人员却称收取的是场地费,不承担车辆受损、丢失,或财物被盗等责任。据了解,当地停车场“只收费不担责”并不是个别现象,当地有关部门也赞成这种说法和做法。

从法律上来说,如果车主将车辆存放于收费停车场,双方相当于形成了有偿保管合同。其间,因保管不善造成车辆损毁、丢失等,找不到肇事车辆或人员时,停车场应当承担相应的赔偿责任。现实生活中,人们其实经常看到类似“责任自负”的提示,这在法律上其实是站不住脚的,因为,单方面不适当地减轻一方责任,而加重另一方义务的,在法律上视为无效。只是,不少人不了解这样的法律常识,就算了解,维权的成本也不低。如果地方管理部门部门都在纵容“只收费不担责”,彻底解决问题的难度可想而知。

赵春青/图 林琳/文

养生理疗,过犹不及

苑广阔

面对生命的衰老、身体机能的衰退,每一个人都应有更理性、冷静的认识。善待自己、保养自己没有出问题,但过犹不及的道理也该懂得。

据11月15日《北京晨报》报道,60岁的王女士从2015年起在北京回龙观一家养生会馆做理疗,上个月经医院检查发现腰椎多处增生、突出、病变,是慢性病突发,而王女士两年来在养生馆办卡已花费上百万元,接受了多达28项

的所谓养生理疗项目。家属认为会馆应对王女士的病承担责任,目前双方仍在协商。

尽管现在还无法断定老人身体突然变弱和她接受的养生理疗之间有何样的关系,有多大关系,但可以明确的是,一个60多岁的老人,每周数次接受颈肩按摩、腰部护理、艾灸、砭玉等等,身体显然承受不了。

近年来,养生的概念愈发流行,大街上五花八门的养生馆、养生会所如雨后春笋般冒了出来,养生的群体也从老年人向中年人甚至年轻人蔓延。

客观而言,养生是一件好事,它的原始含义指的就是通过各种方法颐养生命、增强体质



质、预防疾病,从而达到延年益寿。养,即调养、保养、补养;生,即生命、生存、生长。所以,养生绝对是值得提倡的,人们对养生的追求,也是经济发展、生活水平提高的一种体现。问题的关键是,有些养生已经严重跑偏,乱象迭出。比如,市场上的养生食品层出不穷,让消费者眼花缭乱,但真正拿出科学依据,得到官方或者权威机构认可的,几乎没有。更多情况下,养生成了一个炒作的概念、营销的噱头,成了一些商家多卖产品,攫取暴利的工具。

而在这过程中,难免会有部分商家利欲熏心,只要消费者肯掏钱,什么产品都敢卖,什么

不要人夸颜色好,只留清气满乾坤

——习近平总书记中外记者见面会讲话启示⑩

人民日报评论员

“诗言志,歌咏言”。在中国文化传统里,没有比诗歌更能直陈胸臆、抒发心志的了。“不要人夸颜色好,只留清气满乾坤。”同中外记者见面时,习近平总书记以诗言志,吟咏的是墨梅不慕虚名、绽放清芬的品格,彰显的是大国大党的自信,表达的是从容清雅的定力,传递的是埋头苦干的意志。诗意的表达,让人们看到一个古老民族走向世界的胸襟、一个走过近百年的政党面对未来的胸襟。当今世界,要说哪个政党、哪个国家、

哪个民族能够自信的话,那中国共产党、中华人民共和国、中华民族是最有理由自信的。这样的自信,源于这个民族由衰落沉沦而巍然屹立的复兴历程,源于这个国家由一穷二白而繁荣昌盛的发展奇迹,源于这个政党带领亿万人民战天斗地、改天换地的奋斗传奇。中国的发展进步赢得举世瞩目,但相伴而来的并不只是鲜花和掌声,各种抹黑唱衰中国的舆论一直不绝于耳,各式“中国崩溃论”从来没有中断过。不过,中国非但没有崩溃,反而综合国力日增,人民获得感、幸福感、安全感日增。“不经一番寒彻骨,怎得梅花扑鼻香”。今天的中国,百尺竿头更进一步,于5年砥砺前行

中抵达新的发展方位。凌寒怒放的梅花,一直盛开在中国人的精神世界。习近平之以写照当今中国,更昭示着一份不事争春的从容、不畏寒的定力。从拉开改革开放大幕,到实现“社会主义”与“市场经济”的结合,再到沉着应对国际金融危机,我们党一直不为风险所惧、不为干扰所惑,推动中国这艘巨轮行稳致远。面对“棒杀”或“捧杀”,面对困难和考验,我们之所以“千磨万击还坚劲”,始终“咬定青山不放松”,最根本的是因为作为一个人民政党,我们党没有任何自己的私利,抱定的是“为人民谋幸福,为民族谋复兴”的初心,崇尚的是

“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”的情操,“不需要更多的溢美之词”。“自信人生二百年,会当水击三千里”。坚定信心、保持定力,更需扬鞭奋蹄、击水中流。社会主义是干出来的,难走的路在后半程。当此决胜全面小康之际、当此百年目标交汇之际,我们更不能沉湎于鲜花与掌声,更需要砥砺前行勇气与能力。社会主义初级阶段的基本国情没有变,世界最大发展中国家的国际地位没有变,惟有坚定前行的方向,找准发展的节奏,才能应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾,于繁芜茂处披荆斩棘,于风狂雨骤中立得定,引领承载着中国人民伟大梦想的航船破浪前行。共产党人不求清静、不尚清谈,愿得清静留天地,只留清气满乾坤。今天,历史的接力棒传到了我们这一代人手上,新的征程正在我们面前展开。只要我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚定信心、保持定力,踏实前行,就一定能以共产党人的奋斗书写神州千秋业,将民族复兴的梦想化作乾坤万春。(新华社北京11月16日电)

乔丹杯运动装备设计大赛举行

本报讯 近日,乔丹杯第12届中国运动装备设计大赛决赛在北京举行。本届大赛以“跑创未来”为主题,紧扣跑步运动设计,强调以实用性与创新性开拓中国跑步装备的未来。由中国服装设计师协会和乔丹体育股份有限公司共同主办的中国运动装备设计大赛,着力挖掘培养优秀的年轻新锐设计师,希望他们通过原创设计表达最纯粹的运动作品。专家认为,本届参赛选手作品既有时尚度,也有功能性,对口袋、拉链、袖口、背包等细节配套也有全新设计。(辛文)

武汉工务大修段筑牢安全屏障

本报讯 武汉工务大修段加强“三位一体”防护体系建设,切实做到“三规范”,确保大修换轨施工安全。在施工现场,武汉工务大修段着力规范施工作业行为,分“天窗”点前、点内、点后不同阶段,将当日施工项目逐项细化分解为作业细目。规范作业过程控制,施工前绘制施工作业流程图和时间节点图,并由施工负责人逐项宣讲分解,施工结束后及时召开车间交班会。规范干部跟班盯控,分月制定《干部跟班包保表》。(朱哲)

要想群众心不凉,需要党员热心肠

——郑州以社区党建激发志愿服务活力

学雷锋志愿服务

新华社记者 刘怀丕

在志愿服务开展中,河南省郑州市发挥社区党支部的战斗堡垒作用和党员志愿者示范作用,激发了居民参与社区共建共治共享的积极性,有效提升了老百姓的获得感和幸福感。上世纪90年代末,郑州金水区荣华社区楼院无人管理,环境脏差,治安混乱。党员周淑枝站了出来,建立起“党员老妈妈服务队”。服务队从整治社区环境和治安开始,经过努力,昔日脏乱楼院获评为区级文明楼院。“要想群众心不凉,需要党员的热心肠,有啥困难,党员就要带头向前冲。”周淑枝说。

20多年来,服务队从最初的十几个老党员发展到如今的200多人,累计服务群众达9万多人次。照顾老人、义务理发、治安巡逻、调解纠纷、交通协管等等,服务边界早已从社区内部事务管理扩展到参与城市文明建设。像周淑枝这样,一个党员带出一支志愿者队伍的典型,在郑州还真不少。16年演唱救孤的优秀党员王宽,带动了金水区凤凰台街道办事处处协社区的党员志愿服务队伍建设;30年如一日义务为社区群众理发的老党员胡东乔,激发了管城区西大街街道办事处等街社区“党员家门志愿服务队”的活力……郑州市文明办主任裴保顺说,郑州市把社区党建工作聚焦搞好社区管理服务,充分发挥社区党支部的战斗堡垒作用,通过建立志愿服务组织,开展志愿服务活动,让社区居民从家中走出来,动起来,融起来,乐起来,使社区党建服务居民、凝聚人心的初衷得到实现。(据新华社郑州11月16日电)

摆摆凳子、关关窗子、看着玩乐的孩子别摔伤……在郑东新区商都路街道办事处体育公园党群服务中心,老党员马绍智最近被吸纳为志愿者,这让他有些兴奋。因为在这里,他一直免费学民族舞、国标舞,自己学得开心,也想着为服务中心贡献点力量,服务中心的社工找他做志愿者,他立刻答应了。针对公共养老服务设施健全的商业住宅小区,郑州推行以社区党支部主导、专业社工引领、党员志愿者为骨干的社区志愿服务模式,引导居民参与社区治理。如今,老党员马绍智既是志愿服务的受益者,也是志愿服务的提供者。“注重发掘党员志愿者,能有效增强志愿者内部凝聚力,更好为社区居民服务。”郑东新区商都路街道办事处党工委书记张俊说,党员比较热心、愿意奉献,在专业社工的引领下,越来越多的党员成为志愿服务的骨干。(据新华社郑州11月16日电)

航天运输系统发展路线图发布

2020年长征八号首飞

新华社北京11月16日电(记者胡洁)记者16日从中国航天科技集团运载火箭技术研究院获悉,该院发布《2017—2045年航天运输系统发展路线图》,系统规划了长征系列运载火箭的能力建设前景与发展蓝图,预计2020年长征八号实现首飞、2035年左右运载火箭实现完全重复使用。

根据路线图中的规划,到2020年,长征系列主流运载火箭达到国际一流水平,同时面向全球提供多样化的商业发射服务。其中,低成本中型运载火箭长征八号实现首飞,在役火箭实施智能化改造,商业固体运载火箭与液体运载火箭可为用户提供“太空顺风车”“太空班车”“VIP专车”等商业发射服务。2025年前后,可重复使用的亚轨道运载器研制成功,亚轨道太空旅游成为现实。同时,空射运载火箭将快速发射能力提升到小时级,智能化低温上级投入使用,运载火箭将有力支撑空间重大基础设施建设、空间站运营维护、无人月球科考站建设,商业航天建成集地面体验、商业发射、太空旅游、轨道服务为一体的系统体系。到2030年前后,重型运载火箭将实现首

飞,为载人登月提供强大支持,并为火星采样返回提供充足的运载能力。以火箭发动机为动力的两级完全重复使用运载器研制成功,火箭型谱更加完善,航天运输系统水平和能力进入世界航天强国前列。

2035年左右,运载火箭实现完全重复使用,以智能化和先进动力为特点的未来一代运载火箭实现首飞,高性能智能化空间运输系统将实现广泛应用,航天运输系统为基本实现社会主义现代化提供有力支撑。

2040年前后,未来一代运载火箭投入使用,组合动力两级重复使用运载器研制成功,核动力空间穿梭机出现重大突破,运输工具能够有效支持大规模的空间资源勘探和开发,小行星采矿和空间太阳能电站有望成为现实。

到2045年,进出空间和空间运输的方式将出现颠覆性变革,组合动力单机入轨重复使用运载器研制成功,新型动力进入实用性开发,天梯、地球车站、空间站建设有望成为现实。此外,在先进运输系统的支持下,针对太阳系内的行星、小行星、彗星等目标的人机协同探索可以常态化、规模化开展,探索和利用空间进入高速增长期。

接地气的官微成了干部职工“连心桥”

本报讯 “通过段官微的不断升级,不仅实现了管理层与普通职工之间信息资讯的垂直传播,也让长期处于流动工作岗位上的乘务职工,在千里之外就可随时知晓段里的情况,真正做到了‘心连心’的双向传播。”近日,在哈尔滨铁路局牡丹江客运段官方微博平台开通4周年庆祝会上,该段党委书记杨树森表示。据了解,该平台自2013年开通以来,在栏目设置上不断探索,先后设立了微播报、上情下达、正能量新闻、班组风采等十多个栏目,内容每周更新5次,以图文并茂的形式,多方面多角度立体式反映职工的思想状态和精神风貌。“我们的乘务员在工作中的感人事迹,即便上不了报纸、电视,也要上官微让他们的家

人看看。任何一位职工,尤其是基层一线的普通职工,都能凭借自己的工作亮点成为官微上的‘新闻人物’,在朋友圈广泛传播。”该段党委副书记邹晓说。据介绍,该段有8000多名干部职工,一年四季有一半时间工作生活在流动的车厢和外地的折返站。在组织职工学习方面,传统的办法缺乏时效性,而且在效果上很受限制。而微信平台的出现提供了一条多维的传播途径,通过创办好微信平台,该段充分利用好职工的碎片时间,在小屏幕上做出了大文章,为重点工作宣传发挥了“助推器”作用,为调适职工心理发挥了“解压阀”作用,为树立先进典型发挥了“传播器”作用。(袁宝 侯维尧)