

光明的足迹

国网突泉县供电公司历来把重大节点的保电工作及优质服务工作当成一项政治任务来抓、来做、来落实。该公司结合重大节日、重要会议期间供电服务和保电工作,提前准备、精心筹划,在增强全员政治意识、大局意识和责任意识的前提下,积极组织党员服务队,深入用户开展供电服务工作。

在采访中,我们了解到2017年国网突泉县供电公司客服中心党员服务队正在开展走访重要用户,为用户安全用电保驾护航活动。本次活动以全面排查用户安全隐患治理工作及优质高效的响应用户的需求,为用户提供更安全可靠的供电,更优质服务。全力实现“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”的工作目标。

据悉,此次排查活动共走访12家重大用户,重点帮助用户排查用户侧高低压线路、高低压配电箱、用户无功补偿使用情况,居民小区的表计及公用设施等设备,本次共排查各类设备37个,排查治理隐患缺陷5起,真正地把“你用电,我用心”更优质的供电服务送到广大用户身边,营造了电企鱼水情深浓厚的供电服务氛围,得到了用户连连称赞。

当我们走访到国网突泉县供电公司太东供电所时,映入眼帘的是干净的小院,整洁的环境,到处洋溢着浓浓的生活气息。供电所刘兴文所长是一个个子小,心气高,底气足的“小男人”,谈起刘所长,所里员工眼里充满了敬意和爱意。在全所员工的心中,刘所长不但是一个和蔼可亲的“兄长”,更是一个治“家”严谨的“家长”,用刘所长的话说,“供电所就是一个集体,大家只有思想统一,抱成团,才会一起向前进。”刘所长是这样说的,也是这样做的。他经常和同志们坐在一起交流,利用安全培训或开会的机会加强员工思想教育,要求员工在工作中相互提醒,在干活时相互照顾,提高安全系数,员工们的思想境界慢慢提高了。“供电所工作最重要的是要和员工交心,把自己的想法说出来,让大家知道你到



党员服务队队员对配电箱进行检修

底在想什么。”在工作上,刘所长积极引导员工,尽量对员工少批评、多表扬,以此激励员工。刘所长是个非常有能力的人,在他任太东供电所所长期间,把原来综合排名倒数第二的名次彻底颠覆了,成了正数第四名,让员工看到了供电所发展的前景。

刘所长不但敬业工作,关爱员工,关爱同事,还关爱用户,倾心奉献。太东乡夏家村村民王奶奶70多岁了,儿子和媳妇外出务工,领着留守在家的孙子生活。一天她拄着拐杖来到了供电所,原来她家里没电了,就步行找到了供电所。正遇到刘所长,其他的电工都下片复核用户信息,刘所长就开车送刘奶奶回家,为她检查停电原因,原来是屋内电线短路导致保险丝烧断了,刘所长看王奶奶家凌乱,已经破了皮的电线,心里很不是滋味。他立即动手,为王奶奶更换了保险丝,把破了皮的电线用绝缘胶布缠好,把凌乱的电线整理整齐并用胶布固定在墙上,以防王奶奶眼神不好看不到线摔倒了。王奶奶看着重新亮起的灯和整整齐齐的电线,不停地向刘所长道谢。

同样,太东供电所党员服务队队员徐家宝在平凡的工作岗位上,书写着不平凡的篇章。2016年8月的一天晚上8点多,此时已是下班时间,在家休息的徐家宝接到所长打来电话说:“双龙屯齐国华家没电了,两口子还在地里干活,家里有母亲,腿脚不好下不了地,你看能不能去修一下?”徐家宝二话没说放下电话出发了,到达现场后,他很快就找到了故障点并及时进行了修复,原因是杆上进入户线零线氧化,导致虚接。第二天供电所员工早早来到了供电所,准备安排一天的工作时,这时一辆摩托车驶入太东供电所,大家

都在想这也不是缴费时间,来这么早是干什么的呢?所长刘兴文与徐家宝走近一看是昨天晚上的双山屯的齐国华夫妇,难道是又停电了?徐家宝正琢磨时,齐国华夫妇已走到大家面前,“昨晚真是太感谢你们了,昨晚要是我家没电,饭做不了不说,家里还有一个腿脚不好的老母亲,遇上停电行动就更不方便了,今天我们是特意来感谢你们供电所的,我知道你们国家电网人不吃老百姓一顿饭,我们就用我们的意思作为



党员服务队队员检查大用户供电设备

感谢”。这时齐国华夫妇二人递过手中的锦旗,上面写到“尽心尽责、技术精湛”8个大字。所长刘兴文与徐家宝接过锦旗,说道:“这都是我们应该做的!”

2017年9月22日,距离十一小长假和中秋节的日子越来越近,为了“双节”期间安全可靠供电,这几天可忙坏了党员服务队,学田供电所所长王平,所里的日常工作,大大小小的事就已忙的不可开交,可是他放心不下的是“双节”保电工作。于是,王平带领外线班和各管片人员对所辖10千伏线路、设备台区、重要用户,开展全面安全隐患大排查,他和巡查人员逐杆、逐段、逐台,不留死角地消灭一切故障。晚上17点40分一天的巡查消缺工作下来,刚回到办公室还没有坐下,王平又接到学田乡太平庄鸡场于大利打来的求救电话,说:“5000多只小鸡中秋节前出栏,一会也离不开电,不知什么原因突然停电了,请麻烦你们速派人处理,如果长时间不来电,小鸡因缺水会马上死亡,造成的损失无法想象……”王平放下电话,二话没说,亲自带领维修人员,驱车赶往5公里外的太平庄鸡场,到达现场后对鸡场线路、供电设备进行认真地排查,发现进入鸡舍的电线火线烧断了,故障找到了,维修人员立即进行接线。在发生停电到来电不到30分钟恢复了供电。于大利握着王平的手满怀感激地说:“真的太谢谢你们了,如果不及时供电我家的损失可就大了……”

不论是国网突泉县供电公司客服中心党员服务队,还是作为党员服务队一员的王平、刘兴文、徐家宝等他们都竭尽全力奋战在基层一线,把自己的全部热情无私奉献在岗位上,践行着国家电网公司“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观,精心打造群众满意的国家电网人形象。(刘艳文/摄)

五载华章光明曲 砥砺前行再起航

国网伊敏供电公司紧紧围绕建设现代化企业和美丽鄂温克的奋斗目标,组织广大党员干部职工,集中精力建设电网,全力以赴优质供电,企业发展迈上了新台阶,取得了令人鼓舞的成就,连续5年保持辖区内旗(县)窗口行业风评议名列前茅,实现连续安全生产6000天。

凝心聚力谋发展

“一强三优”确定发展坐标,“四个服务”谋划战略布局,“两越”精神”汇注时代动力,描绘电网愿景……5年间的砥砺前行,国网伊敏供电公司坚持践行责任不忘初心,以服务经济社会可持续发展为己任,为地处呼伦贝尔大草原深处伊敏河两岸农牧区的经济腾飞插上了翅膀。

5年来,该公司以同业对标指标为抓手,把责任落实到班组、个人,做到人人身上担指标。安排专人负责采集系统的监控,及时查找分析影响指标的因素,各项指标稳中有升。月均采集率由最初的98.14%提升到现在的99.20%以上,接入率实现100%,公专变在线率100%,采集率上线率、公专变日在线率100%,确保新增用户“覆盖率、在线率、采集成功率”指标均达到100%,5年来累计降损收入约120万元。持续开展“创建无投诉供电公司、无投诉供电所、无投诉营业厅”活动,树立全员服务意识,完善服务协同机制。客服中心、运检、调控中心协同作战,共同处理好故障报修、停电信息报送、投诉处理等业务。无论何人,只要在工时间内,工作地点内,严格执行首问责任制和首检负责制。一证办理、合并作业、联合勘察、低压客户实行勘察装表“一岗制”作业,提高办电效率,让广大客户用上安全电、舒心电,弥补了供电服务短板,提高了客户满意度。

强基固本为服务

5年脚踏实地,春风化雨。5年来,国网伊敏供电公司以服务农牧、助力民生为己任,全力促进旗、镇两级政府社会经济发展,谱写和谐小康赞歌。先后实施了伊敏苏木毕鲁图嘎查、伊敏河镇五牧场居民生活区等周



深入牧区开展线路隐患排查专项行动



主动适应新常态 精益求精加油干

边地区的农网改造工程。农牧区用电基础设施建设不断加强,农牧民生产生活质量显著提高,助力了一批牧民家庭旅游、生态牧场等一系列重点项目开花结果。

家住伊敏苏木毕鲁图嘎查的牧民那顺,一说起农网改造以后由过去的趸售电到现在直接供电带来的好处就喜上眉梢。他指着家中一台新买的电冰箱,兴奋地说:“这是新买的,再也不怕因为电压低冰箱停摆把肉啊菜啊什么的变坏了。你们公司这个农网改造以后,我家给牛羊饮水和浇地用的机井用电量下降的太多了,这一年下来差不多省2000多块(元)啊!”

伊敏苏木毕鲁图嘎查农网改造施工于2013年9月28日拉开序幕,该公司认真履行国网社会责任,突出为牧民通电工程的社会效益。施工人员克服了牧户分布分散,施工条件恶劣等困难。精心组织施工,经过近3个月的攻坚战,完成了伊敏苏木整个改造工程86%的工程量,从根本上改善了毕鲁图地区牧民的生产和生活条件。

几年来,光明连起了牧民们对美丽中国梦的向往。自农网改造工程实施以来,伊敏两岸的农牧民们一次又一次地感受着用电环境和用电质量的改变所带来的生活大变革。

砥砺前行建新功

匆匆5年,伊敏供电人就这样越过了一个个里程碑。未来一个时期,国网伊敏供电公司面临的新任务是“两学一做”学习教育常态化、同期线损系统建设、“全能型”供电所建设工作。

该公司将按照上级党委、党委关于推进“两学一做”学习教育常态化、制度化的要求,结合实际,继续开展形式多样的活动保持“两学一做”永远在路上。开展宣讲鄂温克地区

红色历史、本公司发展史等传统教育活动,教育引导党员干部以先辈、先贤、先进为镜,模范践行引领示范作用。不忘初心,再立新功,支撑和促进下半年各项工作的顺利推进。

同期线损管理系统建设是在一体化电量与线损管理系统的基础上实施的具体工作,是一个关系多个层级,涵盖多个部门(专业),涉及pms系统、用采系统、电能量关口采集、营配调通以及一体化电量系统的复杂性试点工作有序开展,把工作节点按时间节点倒排工期,加强试点实施过程管控,确保关键任务按期完成。各个工作部门重点围绕系统建设和数据治理两条工作主线同时推进,加强过程管控,以目标计划倒排为抓手,以系统建设为目标,确保一体化电量与线损管理系统各电压等级开关勾稽、关口配置以及相关档案的梳理接入,保障系统建设工作按时、保量完成,全面提升经营管理水平。

为认真落实国网蒙东电力关于“全能型”(乡镇)供电所建设的有关要求,按照“试点先行、示范引领、差异管理、基础提升”的原则推进“全能型”供电所建设工作,确保完成本年度“全能型”供电所建设任务,国网伊敏供电公司已于今年8月下旬启动了“全能型”供电所建设工作。为确保早日全面完成“全能型”供电所建设各项工作任务,将提升服务能力为前提,打破专业壁垒,营(销)配(电)业务实现“末端融合”,真正实现供电所员工的“一专多能”。

五载华章谱写草原光明曲,砥砺前行追赶超越再起航。国网伊敏供电公司将在省市电力公司及当地党委、政府的领导下,肩负重任、勇于担当,为建设大美鄂温克和亮丽伊敏河作出新贡献。(杨中民)

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

祝福祖国

你写时,我笔墨侍候,
我写时,你好好琢磨。
笔笔都是“中国梦”,
祝福祖国寿千秋!

一清



中国网络电视台制 天津泥人张彩塑 王润莱作