一个贫困山区的工会,把互助保障作为普惠服务职工的手段,并且力求做到极致——

商洛工会:打造服务职工的“金字招牌”

本报记者 毛浓曦

8月7日下午,商州区总工会职工服务中心,一间30来平方米的房子里,白杨店中心小学教师王娟等3名前来办职工互助保障理赔的职工安静地喝水、填表或轻声交谈。柜台里,3名工作人员和颜悦色地审查资料、指导填写、录入电脑,不时停下手头工作解答问题。

王娟参加的是每年缴纳95元的“住院+意外”险种。这次她因肺结核住院,共花费25392元,7月25日出院时,统筹医疗报销了19898元。“在医院办完手续时,工作人员特别提醒说,剩下的费用到工会来还可报销70%,这样我自己只负担1000多元。”拿着宣传单,她到这里来了。

20分钟后,手续办完,3人欢喜而去。“她是今天第13位、本月第68位来办理赔的职工,我们当天就能报到省里,理赔后,报销款直接打到她本人的卡上,我们会电话告知。”职工服务中心干部陈敏霞告诉记者。

在陕西省商洛市,职工互助保障被市总工会作为一项普惠服务职工的系统工程力求做到“极致”,成为当地职工家喻户晓、党政高度支持、工会干部收获成就感的“金字招牌”。

“贫困山区工会拿什么服务全体职工?”

得名于商山洛水的商洛市位于秦岭东南麓,山大沟深孕育了“秦岭最美”的自然风光,却也因“八山一水一分田”使经济受到严重制约。全市一区六县全部贫困,属于全国知名的集中连片贫困山区。2016年,商洛市一般预算内财政收入42.93亿元,其中地方财政收入仅26.77亿元,而支出却达193.63亿元。

这种情况下,专门为工会拿出一定资金用于服务职工,空间之狭小显而易见。然而,越是困难地区,职工健康水平低导致的因病致贫问题越是突出,虽有基本医保,但高额医药费仍成为许多职工难以承受之重。

近年来,商洛各级工会困难职工援助中心全面转型为职工服务中心,服务对象由原来不到1万人的建档困难职工转变为14万多名职工。

“换块牌子容易,但贫困山区工会拿什么去服务全体职工?”商洛市总工会主席李选良说:“通过实践和思考,我们认识到,互助保障是服务职工的一个重要也是最有效的载体。”

“2013年前,职工互助保障业务在市总工会办公室、经济部,只有一个人兼职做这件事。”市总工会常务副主席张兴发介绍,当市总确定要把职工互助保障作为普惠服务的手段后,动员职工参保就成了市县区三级工会的“一把手工程”,专门的经办机构与人员也先后到位。

“想尽一切办法,利用一切力量”

有家单位有职工700多人,在商洛算是“大块头”。为了动员其参加职工互助保障,省市区三级工会总共跑了不下20次,也没成功。今年初,在一个会议上,张兴发恰巧与该单位领导在一个小组。会议间隙,张兴发抓住机会向他宣传职工互助保障的好处。不久,该单位职工全体参加。

这是商洛市总工会动员职工参保中“想尽一切办法,利用一切力量”的一个写照。

特别是2015年,互助保障进入市委、市政府决策案头。当年4月2日,全市职工互助保障电视电话会议召开;市政府发出开展职工互助工作的意见,要求将其建成职工医疗的第三道保险;市政府再次下发通知,对落实情况展开专题督办。

商洛市总更是全力以赴,多次召开现场会推进,而且推出“一票否决”考核政策,规定在年度考核中没完成职工互助保障任务的县区工会不得评先评优;要求参保进度按月通报;对没有突破的单位,市总领导每人包干两家,动员参保。

参保的局面打开了,但又遇上一个意想不到的难题:互保账户办不下来,“没有专门账户,钱就划不过来,也没法报销。”张兴发说,当时市总很着急。

为此,市总领导专门向有关部门汇报、沟通。最终,在市委支持下,市总与人民银行商洛市中心支行协商,针对各开户行的不同要求,明确了开立工会经费专用账户的流程等。

之后,商洛职工互助保障工作突飞猛进,截至目前,全市在保职工15.6967万人次,保费收入1246.5万元。全市7个县区,全部是职工互助保障工作省级模范县,其中6个县区是全国模范;全市工会获得全国职工互助保障工作先进个人的超过40人次。

“把耳朵扯长,主动服务”

这是一个真事。商洛医院的一个病房里,两个即将出院的病友聊起这次住院的花费,一个说,医保能报多少,工会还能报多少。另一个很吃惊:工会也能报销?了解清楚后,他回去找单位领导:“我想加入工会的互助保障。”之后,这家单位主动找到工会要求参保。不少单位正是这样加入职工互助保障的。

目前,广大职工对互助保障的态度已从初期的“要我参加”跃升到“我要参加”,职工互助保障已经成为商洛工会服务职工最响亮的品牌,它使工会传统的“四季送”提升到“四季送温暖、常年送保障”的新阶段。

2014年至今,全市累计赔付21021人次,支付赔付金1777万元。其中,商州区在2016年缴纳保费150多万元,赔付却高达160多万元。

形成规模后,商洛市总又把目标转移到优质服务上来。

在商洛市以及各区县医院结算、报销窗口,市总制作、摆放了很多彩色宣传单,上面详细介绍了参保、报销的程序,并注明各级工会代办点的地址、电话等;医院工作人员也形成了习惯,总是提醒病人:如果参加了职工互助保障,医保报销之后,剩余药费还可以到工会去二次报销。这往往让职工收获意外之喜。

在商州区总,工会主席赵熙荣要求全体干部“把耳朵扯长,主动服务”。今年,板桥镇一位职工的孩子意外身亡,区总工会干部听说后,从参保资料上找到联系方式,当工会几番周折把3万元赔付金送到该职工手中时,全家人十分惊讶,感动异常。

“互助保障成了工会利用和筹集社会资源的重要载体,正是因为有了它,商洛工会在全市财政自给率不到20%的情况下,筹集到了近2000万元资金服务职工。”李选良说。

青海省总举办单身职工联谊会

本报讯 (记者邢生祥)青海省总工会主办的“相约柴达木、青春伴我行”单身青年职工联谊会日前在格尔木市举行,为柴达木盆地企事业单位的230余名一线青年职工搭起鹊桥。

据介绍,针对困扰高原青年职工交友难、婚恋难问题,青海省总发动全省工会上下联动,通过微信、网站、联谊会3个平台,为单身职工创造相互认识、相互交流、发展友谊、收获爱情的平台,打造青海工会服务职工新品牌。

广州市总号召向颜柏青学习

本报讯 (记者叶小钟 实习生刘楚冰 林观凤)日前,广州召开环卫行业劳动模范座谈会,会上,广州市总工会号召全市各级工会组织职工学习颜柏青不怕脏累、无私奉献、爱岗敬业、勇于创新的劳模精神。

颜柏青是广州黄埔区城管局环卫车队的一名垃圾收运工,他负责的垃圾收运线每天至少要跑70多个收运点,日均收装垃圾量在20吨以上。他曾先后获得广州市优秀城市美容师、广东省优秀环卫工人、全国劳动模范等荣誉称号,今年被选为党的十九大代表。

威海建筑工匠拼技能展风采

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)山东威海市2017年度建筑业职业技能大赛日前开赛。91名参赛者经过初赛竞争,从1600多名选手中脱颖而出,走上决赛舞台,展开高水平技艺比拼。

比赛分砌筑工、抹灰工、镶贴工、木工、钢筋工等8个工种,参赛者根据各组别试题内容进行限时比赛。各组别冠军选手将被市总工会和市人社局分别授予“金牌职工”和“技术能手”荣誉称号,成绩优秀选手还将被优先确认为技师。

长春车辆段降低职工劳动强度

本报讯 长春车辆段不断加大科技装备投入,车辆检修由传统型向智能型转变,用机检代替人检,降低职工劳动强度。

这个段对客车安全关键部位检修,先后投放各类工装15种。推进大数据信息化建设,投入使用信息化系统52个。建立段级管控中心,集成行车调度台、客车运行动态信息、客车可视化应急处置指挥、客车5T报警数据综合应用等数字信息系统,提高了生产组织效率,更加方便现场职工生产作业。 (于涛)

技能培训 促就业

11月19日,学员在枣强县一家职业培训机构参加母婴护理师职业技能培训。

近年来,河北省衡水市枣强县劳动就业部门通过开设“劳动就业技能培训班”,免费为留守妇女提供母婴护理师、保育员、美容师等职业技能培训,并就近推荐合适工作,为辖区妇女和用人单位搭建就业供需平台。

新华社记者 朱旭东 摄

黑龙江省总工会劳模培训重实效

本报讯(记者张世光)“专利产权相关知识、专利申请常识”“国家科技进步奖、国家专利奖等国家科技奖励相关政策”……在黑龙江省总工会日前举办的劳模培训班上,这些课程成为培训内容。与以往不同的是,这个培训班并未就某个领域的问题进行专题探讨,而是通过邀请科技、知识产权等领域的专家为劳模开阔视野对接前沿需要,此外,参观典型劳模工作室也成课程内容之一。

据介绍,黑龙江省总结合该省实际,在推进供给侧结构性改革、振兴东北老工业基地方面组织了60余名劳模参加本次学习。黑龙江省总2014年起开展创建劳模创新工作室活动,现已创建全国示范性劳模和工匠人才创新工作室4个,省级劳模和工匠人才创新工作室140个,带动全省创建各级各类劳模和工匠人才创新工作室4062个。

■新闻特写

一堂特别的“沟通课”

本报记者 刘友婷
本报通讯员 冯晓书

“请各位家长闭上眼睛,听我口令。把手里的纸对折再对折,在纸的左下角撕一个圆形,左上角撕一个三角形,再继续对折……”随后,高级家庭教育指导师张丽杰让家长们睁开眼睛,看看自己手里的“作品”,“你们将自己的作品与旁边家长的作品对比一下,看看相同吗?”

“不相同。”一位家长举起手里的纸张回答道,不少家长也纷纷摇头。

“现场只有我一个人说口令,而且口令是一模一样的,但是你们手中的纸张却被撕成不一样的形状,为什么会形成这种差异呢?”张丽杰问道。

“理解不一样”“思维方式不一样”……家长们纷纷说出自己的答案。

“是的,我输出口令只是一个单向沟通。那么,请大家想想,你们与孩子的沟通是一次双向沟通吗?”

活动室内,80多位家长沉默了……这一幕发生在深圳市龙华区一企业园区的活动室里,张丽杰正在上一堂题为《如何给远方的孩子打电话》的课。这堂特别的“沟通课”是由深圳市总工会指导,龙华区工会举办的“亲子沟通、助力成长”——关爱“小候鸟”公益活动,主要邀请辖区内的外来劳务工参与,帮助那些留守儿童父母改善亲子沟通方式。

发金是园区企业的一名职工,儿子刚满3岁,在湖北老家上幼儿园。他每周至少和孩子通一次电话,但面对“自己是否是一名称职的爸爸”这个问题时,他给出的答案却是否定的。“因为工作原因不能每天陪伴在孩子身边,不能亲自教育孩子,我感到非常愧疚。”发金说,“希望通过这次活动学会与孩子沟通,成为一名称职的爸爸。”

“接下来,我们还将开展分别针对留守儿童、异地配偶、空巢老人的‘精准’关爱服务,解决辖区内职工的家庭问题。”龙华区总工会相关负责人表示。

常州电能替代工作取得新突破

日前,国网常州供电公司推动的空气源热泵粮食电烘干设备正式加入常州地区合作社秋粮烘干序列。采用高效节能的空气源热泵技术,与传统煤、柴油等烘干能源相比具有操作简便、安全环保的特点,且运行费用是传统燃料的60%左右,是常州供电公司电能替代工作继电窑炉、电锅炉、电动汽车、船舶岸电等应用成果后在农业生产领域取得的新突破。

武进前黄、雪堰等乡镇种粮大户较多,粮食烘干需求量大,传统烘干方式存在环境污染、烘干品质不高及安全隐患,今年以来,国网常州供电公司充分发挥专业优势,积极争取地方农机部门支持,组织合作社推介高效环保的空气源热泵电烘干技术和电能替代优惠用电政策,帮助农户进行不同烘干能源的经济性比较。郭鲁农业专业合作社原有燃煤粮食烘干机6台,年烘干能力逾2000吨。在供电公司人员多次上门电能替代服务下,打消了用户改造顾虑,最终成功推动该项目顺利签约。在项目实施过程中,协助用户做好电烘干设备选型和用电容量测算外,用户也实实在在享受到江苏电力的电能替代政策红利,业扩增容的接入工程建设费用全部由江苏电力承担,还为用户开辟用电增容快速通道,指定专人负责协调相关部门和单位加快用电查勘、设计、施工等工作,尽最大努力缩短项目接电周期,确保合作社秋粮在收割后及时烘干的用电需求。

常州供电员工向农户介绍空气源热泵使用注意事项

据常州供电公司市场班副班长薛雷测算,郭鲁农业专业合作社6台烘干机煤改电全部完成后,可年增用电量约20万千瓦时,减少煤炭消耗约113吨,减排二氧化碳约300吨,二氧化硫约2吨,节约能源费用支出约3万元。

“用电烘干粮食,确实比煤好!不光环保、运行成本低,还省人工,还能申请补贴,谢谢供电公司啦。”郭鲁农业专业合作社负责人郭飞在11月13日接受供电公司的回访时,竖起了大拇指。 (沙雪娟)

全国首例铁路大桥墩中转体创多项世界纪录

笔者从昆明铁路局获悉,近日,由中铁十一局承建的新建成昆铁路永仁至广通段龙川江大桥成功进行了全国首例铁路大桥墩中转体,墩中转体高度、单体重量创造了新的世界纪录,标志着我国桥梁建设又一次取得新突破。

该桥位于云南省楚雄州境内,全长460.8米,为三跨连续梁悬灌转体桥,其主跨88米,桥面设3条铁道线和1座车站。此次转体,在大桥6号墩墩身的32米处与7号墩墩身的41米处进行,部分墩身和连续梁将分别转动21度32分和25度45分,跨越上世纪70年代通车的成昆铁路完成合拢,其中,41.4米的墩中转体高度、7350吨的单体转体重量创世界纪录。大桥成功转体,填补了国内外桥梁施工领域的多项技术空白,为今后同类型桥梁施工积累了宝贵的经验。

中铁十一局永广铁路指挥部指挥长刘祖彬介绍,大桥先在既有成昆铁路两侧浇筑梁体,然后通过墩中转体使桥面合拢。所谓墩中转体就是桥面连带着5米的墩身一起转动,使墩身和桥面以每分钟0.02度的角速度进行转体,实现桥面合拢、设备安装的精度要求以毫米来测算,这是我国首例铁路桥梁墩中转体施工,其结构特征和技术难度方面均实现了较大突破。

该桥飞跨金沙江的支流龙川江,上跨每天通行50多对客货列车的既有成昆铁路,施工安全风险高,加之沿线山高谷深、交通不便,施工难度极大。

永广铁路是新建成昆铁路的重要组成部分,是我国西南铁路网、国家西部大开发“十三五”规划的重点工程,其全长126.7公里,桥隧占线路总长83.0%,设计为国铁Ⅰ级双线电气化铁路,开行旅客列车速度目标值为每小时160公里。待新建成昆铁路全线通车后,通过这条客货共用的大能力通道,从昆明到成都仅需7小时左右,对促进我国西南地区与西北地区、乃至西部地区与南亚东南亚各国的互联互通具有重要意义。 (黄榆 周军红)

青岛国际院士港七个产业项目落地

近日,青岛国际院士港再迎两个产业项目落地,加拿大皇家科学院、加拿大工程院院士帕克的原位成纤纳米新材料项目和加拿大工程院院士陈璞的抗肿瘤新药研发中心均正式启动,这标志着继袁隆平、周寿桓、王玉田、何满潮、西拉姆·拉玛克里西5位院士之后,青岛国际院士港已有7个院士项目进入产业化阶段。

“希望这次合作成为新材料领域跨国合作的典范。”帕克院士说。据悉,帕克院士与深圳同益股份、李沧城建子公司院士港运营有限公司共同注册成立了青岛纳微科技有限公司,致力于将其研究的原位成纤和轻质高强度PP+PET项目进行产业化,其产品主要用于汽车轻量化、电动汽车、智能高端家电、VR眼镜等领域。项目投产后,预计年产量40万吨,实现年营业收入100亿元,年利税达1亿元以上。

陈璞院士团队则依托院士港支持,携手加拿大滑铁卢大学、山东大学共同打造高端精准医疗研发平台及世界水平的小核酸药物载体研究平台。“力争3年内完成第一个抗癌新药临床前研究并获得临床批件,5年内开发5~10个靶向基因药物,并力争在5到6年内冲击创业板。”陈璞院士说。

瞄准世界科技前沿,加速推动“院士经济”落地。经过一年多的精心运营,乘着省市区三级联动工作机制确立之势,如今青岛国际院士港与75名院士签约合作,包括来自18个国家的49名外籍院士。随着一系列研究成果的推进,今年9月,袁隆平院士团队试种的海水稻(耐盐碱水稻)进行了首茬收割和现场测产,6‰盐碱度种植条件下的最高亩产为620.95公斤,亩产翻倍,大大超过了预期,标志着我国耐盐碱水稻新品种研发取得了又一重大突破。何满潮院士主持的能源与环境(青岛)国际联合实验室落成启用后,在雾霾防治、山地灾害预测和立体(三维)新能源网络等领域进行科研攻关;西拉姆·拉玛克里西纳院士的静电纺丝启动第一条生产线生产等多个项目进入产业化阶段,推动院士港成为带动全省创新发展的强大引擎。

“十九大报告强调,创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的战略支撑。要瞄准世界科技前沿,强化基础研究,实现前瞻性基础研究、引领性原创成果重大突破。”青岛市李沧区委书记王希静说,“下一步,院士港也将把加快院士科研项目落地和成果转化摆在首要位置,在科技体制改革领域作出积极探索,构筑一个科技、人文、自然有机融合的院士经济生态系统。” (王潇)

许锦香:做一个温情征迁者

千年福州城,百年烟台山。自2012年福州烟台山历史风貌区保护方案获得专家审核通过,烟台山便进入“拆迁、修复、重建”的过程。

作为福州烟台山管委会主任兼烟台山片区征迁指挥部办公室主任,许锦香在指挥部岗位上勤勤恳恳,务实创新。如今,5年时间过去,不少历史建筑经过修复,已再现生机,一条历史商业街区形态正逐步呈现,一座座正在恢复历史旧貌的老建筑依旧让人赏心悦目。

征迁时间紧、任务重,为确保各项工作加速运转,许锦香基本每天驻扎在征迁现场,“不管是白天还是黑夜,做到随时到现场的准备,有时最迟都要到凌晨2点才回家。”许锦香说。

拆迁,是很头疼事儿。征迁所遇情况之复杂,矛盾之交织,一度让仓山征迁人倍感压力。“各家境况诉求不同,工作复杂困难。特别是旧房拆除会遇到各种各样的阻力。”作为征迁指挥部的总后勤负责人,许锦香面对的工作任务和困难可想而知。

无论是项目启动初期的业主协调、房源筹集、资金调度,还是中期的直面涉迁户,现场答疑解惑,还是后期的清盘扫尾,他都是亲力亲为,全程介入,生怕出一点差错。“在征迁中,反映最多的就地安置增面积问题。这就要求我们坚持把一碗水端平,绝不开口子。”在征迁“谈判”过程中,许锦香始终以身作则,带头践行劳模精神,发挥劳模示范和引领作用,反复多轮进行协商,努力消除群众误解。

在港头河和龙津一支河两个项目的拆迁交地任务中,需要协商的部门较多,许锦香主动请缨,及时协调镇、街道和水务公司的关系,最终在规定的时限内顺利完成攻坚任务;在三叉街旧改过程中,与涉迁挑头户面对面,进行一轮又一轮的艰苦谈判;台屿旧改项目中,由于全国青运会马上就要召开,他一心扑在现场指挥部,曾连续4天没有换洗衣服。

2016年12月13日上午,福州仓山烟台山征迁指挥部,76岁的詹依伯在征收协议书上签下名字。至此,福州市百日攻坚项目——共和朝阳征迁全部完成!

共和朝阳片区属于旧屋区,建于上世纪七八十年代,破旧不堪,虽然市民盼改造,但由于住户复杂,被视为“老大难”问题。

“谋划在先、指挥靠前、公平第一、服务至上。”接到任务后,许锦香带着团队扎在一线。先听群众意见,收集诉求,对反映最多的小户增面积做调整,公示征迁政策。

家住朝阳路的老唐身患重病,妻子有智障,没有儿女。而其选的新房,要到年底才交房。为此先租了个房子过渡,但是搬家却成了愁事。许锦香听说此事后,立马联系了志愿者帮老唐免费搬家。虽然下着大雨,但是年轻的志愿者三两下,就帮老唐搬家的这事搞定了,让老唐轻松了一把。

郑依伯爷孙俩住房不到30平方米,他着急盼着拆迁。但是因误填去世老伴单位,开不出未享受福利分房证明,依伯急哭了。征迁组得知后,帮跑部门来回查档,最终在签约首日,帮爷孙俩拿到心仪房源,“换新房,一辈子都会感激他们”。

76岁詹依伯,房在朝阳新村,住在上海。因觉得回迁太久,坚决不搬,拒绝回榕。最后一户“卡壳”了。征迁组派出两位工作人员赴上海,登门拜访遭拒,最终说动依伯见面。不谈征迁谈上海,不谈房子谈玩乐,奉依伯为最佳导游。末了,依伯决定回榕签约。

面对征迁工作变化,许锦香还创新工作方式方法。让涉迁户了解政策,吃下“定心丸”显得尤为重要。“致搬迁户的一封信”“致未搬迁户的一封信”等一封封公开信,张贴在相关区域,宣传拆迁政策。在许锦香的指导倡议下,推出指挥部微信公众号、架起指挥部大屏、实时滚动选房动态、抽二选一,免费提供搬家等服务。

机制活了,成果多了,干劲更足,曾经连续两月,征收组“7+黑”,45天,封房签约率98.6%。征迁组从登门拜访遭拒,最终说动签约,到有的感动落泪。这822份拆迁协议,份份有难忘故事,指挥部墙上拆迁户送的16面锦旗,面面有温情。

看到征迁工作的有序推进,许锦香感到自己的辛苦付出十分值得。而同行们从来不吝啬赞美之词:“许锦香,我佩服!” (苍文)