

图说劳动·保障

低温作业劳动保护  
你了解吗?

进入11月,北方多地出现降温天气。按照规定,作业人员在生产劳动过程中,其工作地点平均气温等于或低于5摄氏度的作业视为低温作业。

除了发放“低温津贴”,用人单位还应从“为劳动者配备符合要求的防护用品”等方面做好低温劳动保护工作。

低温津贴

原劳动和社会保障部于2004年3月1日正式施行的《最低工资规定》中提到:在劳动者提供正常劳动的情况下,用人单位应支付给劳动者的工资在剔除中班、夜班、高温、低温等特殊工作环境条件下的津贴后,不得低于当地最低工资标准。

不过,对于“低温津贴”的具体发放标准,国家并未出台统一明确的政策。

作业保护

根据2015年全国总工会等四部门发布的《职业病危害因素分类目录》,“低温”已被列为新的职业病危害因素。用人单位应从“为劳动者配备符合要求的防护用品”等方面做好低温环境中的劳动者职业健康保护工作。

以北京为例,2016年10月公布的地方标准《低温作业和冷水作业职业卫生技术规范》规定:

- 每日低温作业时间不得超过4小时
- 工作场所附近应设置休息室或取暖室(棚),其采暖温度应人工等T18℃
- 应为作业人员提供热饮
- 应对低温作业人员定期进行职业健康检查,以及在岗前、在岗期间的职业卫生培训

专家建议

尽早出台《低温作业防护管理办法》,对低温津贴、工作时长、工伤认定、低温作业保护措施等核心内容进行明确。

文字:王维观 制图:肖婕好

焦点关注

有关法律并未说明带薪年假不适用于实行特殊工时制的用人单位——

按特殊工时上班的你,今年休假了吗?

本报记者 吴丽蓉

临近年末,像快递员、外卖小哥、销售等按特殊工时上班的职工又有了新的烦恼:我的年假该如何休?

记者连日来采访了数位这样的劳动者,发现他们的休假情况并不乐观。对此,劳动法专业人士指出,他们有权按照法律规定进行休假,但因各方面原因导致的休假问题要得以解决还有待时日。

只听过但从没见过人休过

工时制即国家规定的有关劳动者的工作时间制度。我国主要实行两大类工时制:标准工时制与特殊工时制。标准工时制指“每日工作8小时,每周工作40小时”,是其他特殊工时制的计算依据和参考标准。特殊工时制主要有综合计算工时制和不定工时制两种。实行特殊工时制,须经有关部门备案。

在特殊工时制中,综合计算工时制以月、周、季、年等为周期综合计算工作时间,其平均日工作时间和平均周工作时间与法定标准工作时间基本相同,适用于铁路、航空、旅游等需集中工作或轮班工作的岗位。不定工时制是指因企业生产特点或工作特殊需要,让职工机动工作的弹性工时制度,适用于企业高管、销售、部分媒体从业人员等工作时间不固定的岗位。

陈林在一家印刷厂担任设备维护与管理工程师,工作时间是上一天一夜班后休两天,周末

和节假日也按照每三天轮一次的办法轮班。今年国庆假期,他轮了两天班。春节期间,单位会根据员工情况重新排班。陈林认为自己的工作较为轻松,对轮班制度也很理解,并说年假也是可以休的。

而在采访过程中,像陈林这样对休假情况较为满意的却是少数,更多实行特殊工时制的职工说起休假来,都是“一言难尽”。

某大型物流公司的员工章杰明,已经干了10年快递员,他形容自己的工作“上班有点儿,下班没点儿,时间都不是自己的”。他每天早上7点上班,要忙到晚上9点才能下班,每周周末休一天。到了法定节假日,并不是每个人都能休假,加班费按照法定标准计算。至于带薪年假,章杰明也只是听说过,“从来没见过人休过”。

“年假原则上是有,但是能不能休是另一回事。”供职于北京一家媒体的吕燕飞从没休过年假,由于所在部门特殊,她每周休息一天,周末休息一天,法定节假日要和同事轮流上班,加班工资按照法定标准计算。在吕燕飞看来,这种倒休制度扰乱了正常生活节奏的。

休不成有多重原因

“一个萝卜一个坑,你走了,你的活儿谁干呀?”说到休假,章杰明也很为难。

他所在的快递公司,工资参考北京市最低工资标准,若收入达不到这个标准,公司会补贴,超过部分就都算自己的,工资计算。

“每天爬20多趟6层楼,因为多层楼房设电

梯。”章杰明认为快递员工作很辛苦,收入远没有外界传得那么高。

他告诉记者,到了法定节假日,大家都不想上班,“平时太累了!像我们都是外来务工人员,所以都想休年假回家”。

因为在公司呆的年头长,山东老家离得也近,章杰明到了法定节假日都会休假回家。但其他的同事就不一定了,有时协调不过来,很多人节假日也要上班。

“我们行业比较特殊,一年365天要跟热点,得人维持运转。”吕燕飞怕休假对工作有影响,所以基本不休假。

另一位在装备制造行业做销售的杨琦峰则说,单位在法定节假日正常放假,但是有假他一般不休,也不会主动休年假。“我们的工资构成是基本工资加销售提成,基本工资很低,卖不出东西就没钱,损失的是自己。”所以到了周末和节假日,杨琦峰也经常出差跑市场。

至于员工主观上休假意愿强烈,但工作单位不让休的情况,北京中闻律师事务所律师沈斌说,这种情况劳动者可以向人社部门举报,不过这并不少见,“毕竟大多数人都很珍惜自己的工作,举报就意味着饭碗没了”。

休假难题要破解还需时日

《职工带薪年休假条例》《企业职工带薪年休假实施办法》等规定并未说明带薪年假不适用于实行特殊工时制的用人单位,采用标准工时制和特殊工时制的劳动者,都享有劳动法

赋予的权益。

北京中闻律师事务所律师杨保全认为,一些特殊工时制用人单位考勤方式不同于一般的标准工时制,上班无需打卡,同时由于工作的特殊性,使得工作和休息不太容易分开,因此其休假安排确实不好操作。

对于职工未休假的补偿标准,沈斌介绍,《企业职工带薪年休假实施办法》规定,用人单位经职工同意不安排年休假或者安排职工年休假天数少于应休年休假天数,应当在本年度内对职工应休未休年休假天数,按照其日工资收入的300%支付未休年休假工资报酬,其中包含用人单位支付职工正常工作期间的工资收入。

沈斌认为,特殊工时制劳动者的休假难题,可从多方面分析,首先,许多特殊工时制劳动者,例如快递员、餐厅服务员等,休假权利意识较低,应加强法制宣传,加强劳动者的权利意识。其次,劳动保障部门要加强监管力度,主动出击去企业检查或抽查发现问题,行政机关的介入,能促进企业主动遵守休假的相关规章制度。

“目前整体的司法环境难以支持职工休假,如能真正严格执行法律规定,或可能从根本上解决这一难题。”沈斌说。

司法实践中也有不少特殊工时制员工主张年休假工资补偿的案件,杨保全说,法院会要求单位就员工已休年休假承担举证责任。如果单位举证不能也要承担不利后果。他建议单位建立特殊工时制员工年休假的请休和批准制度,例如专门安排,统一计算等。



社区里的养老照料室

合肥市滨湖新区烟墩街道滨湖欣园睦邻中心建成后,在安徽省内首家推出“喘息服务”照料室,共设床位12张。

“喘息服务”是通过政府购买社会服务的形式,为失能失智老人家庭提供日常生活短期照料、助浴服务等,让家属有机会“喘息”,该社区目前有57位老人可以免费享受该项服务。图为入住的老人正在服务人员的帮助下准备吃“下午茶”。

本报记者 杨光敬摄

青海命名36家省级青年就业见习基地

本报讯(记者那生祥)为帮助青年人拓宽就业创业渠道、增强就业创业技能、积累就业创业经验,青海日前命名36家用人单位“省级青年就业见习基地”称号,这些基地为青年提供见习岗位千余个。

据介绍,就业见习基地涉及文化旅游、餐饮服务、生物医药、农牧养殖、食品加工等多个行业,主要面向该省返乡青年、失业待业青年、高校学生等青年群体。自2012年以来,青海指导各市州、县区、高校建立创业就业工作站64个,就业创业见习基地835个,为3498名应届毕业生、青年农民工提供见习岗位。

乌兰察布3000环卫工获赠人身意外险

本报讯(记者李玉波)近日,内蒙古乌兰察布市集宁区共计3862名环卫工人获赠由新华保险提供的意外伤害保险,该保单含有10万元保额。

环卫工人韩素梅说,为了清扫马路中央的垃圾,她总是提着扫帚和簸箕穿梭于车流中,飞驰的汽车几乎与她们擦肩而过,心里很是忐忑。新华保险内蒙古分公司副总经理孙文艳表示,乌兰察布是“一带一路”主要铁路枢纽点城市,她的美丽洁净离不开默默奉献的“城市美容师”。此次公益行为为乌兰察布市的环卫工人们筑起了一道保障防线。

从观众的行为和态度中搜集有价值的反馈,把感性的观影变成理性的创作指导——  
电影数据研究师:把观影体验做成一门生意

本报记者 刘洋

茶座、桌球、绿植木桌,占据一面墙的书架——北京CBD写字楼里看似居家的办公环境,调节了电影数据研究工作的严肃气氛。

这家电影数据公司创始人李湛向记者介绍道,电影数据研究是一种为电影创作者提供数据研究服务,为电影制作与目标观众搭建桥梁的新兴职业。

“观众往往不能直接清晰地表达观影感受,他们常说‘片子挺搞笑’‘挺奇葩的’,这是表达好还是不好,喜欢还是不喜欢,具体通过什么情节感受到的,我们都需要通过专业方法追问。”李湛说,电影数据研究师就是用问题从观众的行为和态度中搜集有价值的反馈,形成对电影项目决策有用的依据。

从拓荒播种走向行业绿洲

“我们的工作就是寻找艺术创新与商业消费之间、个人表达和观众理解之间的平衡。”对于电影数据分析工作,李湛这样说。

此前,李湛曾是美国娱乐行业数据研究领域为

数不多的华人之一,专为好莱坞电影公司提供数据研究服务。早在2004年,身在美国的李湛与国内影视行业的朋友聊起数据研究,他得到的答复大都是“没听说过”。“你说的这些估计中国10年后能用得上。”朋友的随口一说,却在李湛心里激起涟漪:要用数据研究助力中国电影行业的工业化进程。

随着国内电影市场年均增幅的迅速增长,资本逐鹿狂欢之下,风险与疑问也随之陡增:“观众爱看我的电影吗?”“观众会来看我的电影吗?”对于从业者来说,解决他们对观众行为的理解,成为电影工业化进程的首要问题。由此,2014年,李湛与人合伙共同成立了国内第一家专业的影视行业数据研究公司。

未曾料到的是,公司成立迄今3年,已有超过130部院线电影联系他们操作观众数据研究,包含辅助项目开发、优化制作、明确营销策略、提升宣发效果等电影项目自开发至映后各个环节。“通过服务的积累,我们构建了贯穿电影项目生命周期的完整指标体系,还对不同类型电影进行了大量基础研究,以形成分类影片的评价标准,这是从拓荒播种一步步走向绿洲的过程。”李湛说。

最终要为观众服务

“叫好又叫座”,是大多数电影的追求。不过,制作一部影片却是个大工程,一步不慎,就会适得其反……

大多数走向市场的商业片,是服务观众“卖艺赚吆喝”的商业行为。为了让电影项目更好地匹配观众需求与电影创作,数据分析师对应的工作是片方的商业诉求。

该公司客户组负责人王舒举例说,“比如一部影片拍了两个结局,表面上看,客户的诉求是A和B的选择,实际上,客户是想知道结局究竟怎样呈现才是最优的结果。于是我们将不同版本的观众反馈进行详细地分析,最终综合两个版本的优劣,给出更清晰的建议。片方依照意见修改影片,再次操作试映会,进而看到观众对影片的总体喜爱度在修改后的变化,参与项目的各方也对电影的上映更有信心。”

为了让观众更满意,该公司品牌公关何以然介绍,他们通过随机访谈、电话询问等方法,在各行业、各年龄层的观众样本库里选择不受利益驱动而自愿配合的观众,进行各项数据调查,根据不同的影视项目和不同阶段的项目进度,选择不同的观众数据。

促进中国电影可持续发展

不久前,2017年前10月的票房统计出炉,已超过2016年的全年票房。不出意外,2017年的中国电影将再次给世界影坛交出一张亮眼的成绩单。

“如果说世界电影还有未来,那就在中国电影。”对于扛起世界电影复兴的大旗,北京大学著名学者戴锦华这样说。

多年来,电影市场的扩容和电影质量的把关,一直是业界人士关注的重点问题。“事实上,问题的症结不过是好卖和好看能不能统一起来。”在李湛看来,使电影产品化、更精准地找到目标人群其实是行业良性发展的一个趋势所在,“用数据调查的方法可以使观众的性别、年龄、所在区域和电影类型、风格、主创等因素匹配起来,既节约了成本,又提高了质量”。

中国电影业的发展促使很多新工种出现,而这又助推了中国电影的发展。“不难想象,未来电影数据分析师这样的创新性工作还将大量涌现,以助益中国电影发展。”李湛说。



开展业务承揽活动。公司开展系统内业务承揽,1062人承揽起油田物业服务、小区治安巡逻、胜大超市生鲜配送、面食加工、门卫等业务。

同时,他们还发挥公司现有资源优势,加强与山东石油分公司沟通联系,打造中石化上下游人力资源共享新模式。目前,公司30人已承揽了山东石油东营分公司两座加油站业务;同时计划在黄河钻井钻前公司、管具公司相对繁华地段合作开设两家易捷旗舰店;完成25人岗前培训工作,计划输出到易捷济南中央配送仓库承揽物资配送业务。

到社会市场捞金。如今,石油工程公司已承揽了山东天元信息公司测绘业务、山西省地质勘查局煤层气勘查业务、山东腾青公司百优水果销售业务、中石油川庆钻探公司录井服务业务、陕西延长油田井下作业监督、安全监督等业务,共“走出去”1004人。(管京伟 王维东 张玉)

胜利石油工程公司盘活人力资源

“泥浆工、技术员、餐厅管理员、组织干事……”38岁的李海梅梳理着自己19年来的工作经历。

李海梅是黄河钻井劳务输出项目的指导员。2016年,黄河钻井总公司承接了胜大花园物业管理项目,李海梅毛遂自荐,带头从机关转到物业,成为了胜利石油工程公司首支劳务输出队伍中的一名保洁员。在李海梅的影响下,身为维修工的丈夫以劳务输出的方式到胜利发电厂成为一名线路巡检员。

今年4月,黄河钻井承包运营4号、81号加油站,李海梅又从物建站流转到加油站,迎来了自己的第二次转岗。

在行业阵痛转型期,胜利石油工程公司浴火重生,完成了人生的“跨界”作业,在新领

域、新岗位上实现自身价值的再造,谋求着“胜利”突围。2016年以来,公司已输出业务承揽员工2800多人,累计创收6000多万元。

伴随油价暴跌,石油工程工作量下降,队伍停待,员工闲置。与此同时,随着年龄的增长,不适应一线岗位工作的人员也越来越多,用工总量大,人员相对富余的矛盾突出。

胜利石油工程公司秉承“人都有价值,人人都能创造价值”的理念,把富余人员不当包袱而当成财富,积极采取措施盘活人力资源。根据市场和工作量的变化情况,公司结合生产经营实际,合理匹配与之相适应的队伍规模,明晰从事各类业务及人员数量。

为有效提高用工效率效益,公司大力实施“走出去、创效益”战略,在系统内外广泛

昆明西山区中建三局昆明分公司

劳务实名制一卡通探索管理新方式

“现在每年大概有10万元的收入,娃娃上学不愁了,媳妇在家照顾老人,2015年我在县城买了新房,我有这收入一家人都高兴。”46岁的重庆农民工赵启平一脸笑意地说,“我在这家公司干了8年,工资按实结算,福利待遇都不错。”

赵启平是昆明西山润城中建三局昆明分公司昭通中心城市文化体育产业新区项目装修队的工人。

“村里的老乡介绍我上班的,工钱按时结算,每月我能拿到6000元,吃住都很好,工人生活区4人1间,食堂饭菜很好,每顿10元,不仅吃饱还能吃好。”赵启平的老

乡赵闯说:“我们以后干活都要重(重庆方言意思是跟着)着三局走。”

据昆明西山润城中建三局昆明分公司工会主席付贤介绍,目前公司的施工项目都在推行劳务实名制一卡通管理制度,通过实名制刷卡入场的方式确定工人的工日,从而确定工人工资发放,防止工人拿不到工资,同时进出场登记制度也确保材料等物品安全。此外,项目特殊工种人证合一

“正是紧着用钱的时候,家里面两个娃娃还有媳妇都是我一个人养,女儿才上高中,儿子六年级马上也要‘小升初’,今年施工干扰大,雨季现场的活又干不了,活少挣的也就少,每个月少拿两三千块钱呢,现在早季活计就多了,每月有5000多元,工钱按时给,心里踏实”。朱坤生咧着嘴笑了起来,满脸的欢喜。

(黄楠 杨光敬)

项目随处可见中建标志的二维码,这些二维码粘在项目各个构建中。只要拿出手机扫描,就会详细出现对应构建节点详图、构建描述、施工操作等,俨然一个“身份证”。在农民工夜校、工艺样板区,同样也有二维码,项目将工艺样板信息、安全施工生产规章制度等以简练通俗的解释藏在其中,工人扫一扫就可以了解对应的具体规范要求,为工人营造出一个随时可查的“网上学堂”。

同时,中铁八局昆明公司新建玉溪至磨憨铁路工程项目的施工人员干劲十足。

“正是紧着用钱的时候,家里面两个娃娃还有媳妇都是我一个人养,女儿才上高中,儿子六年级马上也要‘小升初’,今年施工干扰大,雨季现场的活又干不了,活少挣的也就少,每个月少拿两三千块钱呢,现在早季活计就多了,每月有5000多元,工钱按时给,心里踏实”。朱坤生咧着嘴笑了起来,满脸的欢喜。

(黄楠 杨光敬)