

【班组现场】

宋嫣丽的“笞帚经”

本报记者 周峰
本报通讯员 冯小莉

10月22日早上,胜利油田孤岛厂采油一区注采管理106站的材料员宋嫣丽拿着七八把笞帚来到办公室门口。“怎么,干起第二职业,改卖笞帚了?”一位同事打趣道。

“我哪有那份闲心啊,这可是我做试验用的。”

笞帚能做什么试验啊?大家的胃口被吊了起来。原来,笞帚是班组里最常用的保洁工具,价格不高,消耗量却很大。为了能节约笞帚使用的成本,宋嫣丽特地买来了不同材质、不同样式的笞帚试用。这不用不知道,原来里面的学问大着呢。

“塑料丝做的笞帚轻便,但是丝质较软,清扫水泥地面时扫不干净。还是这高粱做的最结实、耐用,不但轻,而且柄长,扫的时候不用一直弯腰,它的硬度也合适,扫起来可干净了!”宋嫣丽兴致勃勃地跟大家说起了她试验笞帚后得出的结论。

“这笞帚才多少钱啊,你还花这么多时间研究,以后就叫你‘宋小抠’得了!”同事们开起了她的玩笑。很快,宋嫣丽的这一外号就在站里传开了。不过,大家虽然嘴上叫她“宋小抠”,心里却对她的这种认真负责、精打细算的工作态度表示赞赏,都说她“抠”得好,“抠”得对。

“宋小抠”不光对工作用品的使用抠,对自己保管的东西也特别小气。有一回,她的朋友买了辆新车,顺便过来看望她,正好赶上宋嫣丽整理库房,朋友看到了便说:“一会给我几副劳保手套。”宋嫣丽听了,笑着答应了。朋友走时,她跑到附近五金超市自己掏钱买了一捆手套给朋友带走了。朋友揶揄她:“这么多手套,多几副少几副谁也看不出来,你还花钱买,你傻啊!”宋嫣丽却说:“领导让我管材料,就是对我的信任,我不能辜负了这种信任。就是一颗钉子,我都要清清楚楚地记在账上。”

谈起从业多年的经历,感慨良多地对笔者说。

该公司出台的內部技术专家管理及考核办法规定,由本次选拔的技术专家负责公司各片区在建项目的科研课题指导工作,年终统一进行答辩,考核发放津贴。

该公司负责人表示,建立技术专家库尤其是将优秀技工纳入其中,旨在最大程度地发挥专家们的技术特长和丰富经验,在公司内部营造钻研业务、提高技能的氛围,为企业发展注入强劲动力。

很快,孙献伟明白了谢国胜的意思,主动清理了个人料柜和工具柜的“家底”。在他的带动和说服下,班组3天就清出了近万元的生产资料。

谢国胜每周都公布一次班组考核结果,车间给的大小奖励,每次都叫上一名老师傅一块领,按工作业绩分配,自己只拿最少的份。

半年过去,看到班组大多数老师傅不知不觉中接纳了自己的管理思路,谢国胜开始进行班组的基本管理制度建设。在班组的民主管理会上,他提出追求“5Q”目标并详细解释了每个“Q”的内涵和执行标准,通过集体讨论形成了细致具体、易于操作、便于执行的“5Q公约”。

“5Q公约”执行了一个星期,童永伟跳了出来。“条条都跟小绳子一样,捆得人浑身不自在!”

“清洁不好吗?班组已经连续3个月卫生检查没扣分了!”“清底不好吗?上个季度咱们可是拿到了车间的节支奖励哟!”“清白不好吗?现在班组所有账目都一清二楚,谁的心里也不犯嘀咕!”工友们的话,让童永伟陷入反思,他不好意思地说:“还真是这么回事。”

以前评上高级技工就“顶天”了 如今一线技工也能成为专家

班组长入选“技术专家库”

40岁的高级电工贾新华也入选了“技术专家库”,他说:“以前我们工人评到高级技工也就顶天了,现在技工也能成为专家,这会激励更多的年轻人好好钻研技术!”

10月13日,中国中铁七局集团三公司33名“技术大拿”正式入选公司“技术专家库”,其中除了27名本职业院校毕业的具有中高级职称的技术人员外,还有6名像孟川厚、贾新华这样的技术工人。自此,技术工人向专家晋级的“梦想之门”正式开启。

今年8月,三公司为满足生产、经营、科研

领域对人才的迫切需求,切实发挥技术专家引领作用,决定建立包括桥梁、隧道、地铁及盾构、路基路面工程等多个领域的专家库。每个专业选拔一级专家2名、二级专家3名。选拔通过个人自荐和专家评审委员会提名方式进行,经过笔试、面试层层筛选,33名经验丰富的专业人才脱颖而出。

本次选拔的6名“工人专家”年龄在43岁至52岁之间,最低学历仅为初中,均从学徒工干起,经过多年刻苦钻研,成为一名技术工人中的佼佼者。他们多年来分别承担着

该公司大型机械电气设备的维修保养任务,确保了公司在青藏铁路、郑西客专、京新高速等一大批施工难度大、条件艰苦的国家重点工程中屡立奇功。比如孟川厚,他曾参与主持了该公司几乎所有重大钢结构工程的施工。

“初到单位,我跟着师傅学修理推土机、充电器,真没想到多年后能接触到价值几十万元的盾构机,还和德国专家一起安装电气系统。还好这些年来也在不断学习,否则根本无法跟上时代发展的速度啊。”贾新华

班组长如何树威信

初到班组,面对师傅们的“不服气”,谢国胜就像没听见一样,只顾踏实干活

谢工长的“5Q”管理法

本报记者 马学礼
本报通讯员 程杰 毛璞

“老童,先别坐,快出去把裤子上的灰拍掉!”11月6日上午,兰州铁路局迎水桥机务段整备车间和谐2组电器钳工童永伟擦拭完机车上的通风机刚回到班组,就听到工友孙献伟的大嗓门。他一眼看到墙上醒目的“5Q公约”,连忙转身向外跑去。

“5Q公约”是指清洁、清晰、清楚、清底、清白,这是和谐2组基本管理制度的总称,制

定者是大半年前还被童永伟“瞧不上眼”的新任工长,25岁的大学毕业生谢国胜。

和谐2组是整备车间去年底新建的班组,13名职工中,45岁以上的占到七成,其余的是去年下半年分到车间的高职生。“师傅们工作经验比较丰富,但不好的习惯多,脾气大,我的前任就是因为班组不好管主动辞职的,我刚接手时心里也没底。”谢国胜坦言。

2014年大学毕业的谢国胜平时喜欢制作H5网页和“微视频”,刚单位不久,就获得了留在段机关工作的机会,他却放弃了,

甘愿到一线班组去“沾油吃灰”。“没有最基层的实践经历,干啥都不会有大出息!”基于这种想法,他到班组当起了小学徒。

凭着扎实的理论知识功底和勤奋的业务学习,两年后谢国胜在段职业技能竞赛中取得优异成绩,被车间安排到技术组进行重点培养。“国胜只要踏踏实实干上两年,肯定能到段技术科,顺利当上专业管理干部。这么好的发展路子他不走,偏要到全车间最落后的班组去当工长,可惜啦!”同班同学徐鑫为他惋惜。

“毛头小子,除了文凭高、个子高,别的

恐怕啥也不高!”

“整备班组全凭技术吃饭,小谢你有这本事吗?”

初到班组,面对师傅们的“不服气”,谢国胜就像没听见一样,只顾踏实干活。

“谁把我的工作服洗了?真干净!”“谁帮我把工具擦得这么亮?”

在师傅们一次次的惊叹声中,谢国胜渐渐和他们交上了朋友,关系越来越融洽。

一天,他问孙献伟:“孙师傅,咱们班组为啥总是超支呀?”“伙计们爱攒料喂!”

有信任 才能有威信

郭宪锋

班组长是最基层的管理者,很多时候既是指挥员又是作战员。如果班组长威信不足,班员很可能出力不出,无法保质保量完成生产任务。相反,如果班组长有足够的威信,这支队伍就能攻坚克难把工作干好。而威信的确立,很大程度上取决于能否取得班员的信任。

班组长既要“上得了厅堂”也要“下得了厨房”。“上得了厅堂”指的是在工作上,班组长要积极学习先进技术,保持技能水平一流。这样,在现场遇到问题时尽快解决,干活时事半功倍,才能提高生产效率,让班员心服口服。“下得了厨房”指的是班组长要涉猎广泛,对文化体育、旅游摄影等各种活动有兴趣、有见解,在工作之余同有各种兴趣的班员聊到一起,玩到一起,才能获得认同感成为“自己人”。

除了“一专多能”,班组长还要有担当。在工作中,难免会出现失误或这样那样的问题,这时班组长要勇于担责,要有“出了问题是我自己的,有了功劳是大家的”这样大度的胸怀。同时,要把“班组是一家”的理念传递给每个人,把班员家里的事儿当成自己的事儿,不管谁家出现困难都组织伸手相助,让班员甩掉包袱轻装上阵,集中更多的精力在工作上。

班组长要赏罚分明,敢于对偷奸耍滑、调皮捣蛋的人说“不”。要体谅班员,但不能在工作上“和稀泥”,做“老好人”。俗话说“人上一百形形色色”,总有极个别别人喜欢利用小聪明偷懒。遇到这种情况,班组长一定要严格执行规章制度,处罚起来不手软。

真正做到上述这些,班组长必然会取得班员的信任。



大能人、带头人、有心人、公正人 班组长要当好“四种人”

口述:韦家沟煤矿掘进二队班长 杨中均

整理:程军

俗话说:“大官好做,小官难当。”作为兵头将尾的班组长,要想让所有组员都“听你、服你”可不是一件容易的事,这就需要班组长

在日常工作中当好“四种人”。

首先,班组长应该是生产技术上的“大能人”。在班组中,职工不会的生产技术班组长要会,职工会的生产技术班组长要精。要是职工会的技术班组长不会,组员就会打心眼里看不起你。要想让别人服你,你就必须努力学习班组各岗位所涉及的各种技能。

其次,班组长应该是困难面前的“带头

人”。在班组安全生产中,遇上复杂、危险、困难的局面在所难免。面对困难,是带领职工迎难而上还是自己躲在后面让职工冲锋陷阵,体现了一名班组长的勇气、技能、智慧与担当。此时此刻,班组长就要发挥班组长顶梁柱的作用,尽快对困难状况作出评估并果断处理。

班组长应该是安排工作时的“有心人”。在班组中,每个职工所掌握的工作技能不同,

对生产技术的熟练程度也不一样。哪个职工擅长哪方面的工作、哪些职工有特殊工种操作资格证、哪些职工当天有特殊情况等,这些都需要班组长掌握于心,在安排班工作

时才能心中有数,避免出现让职工讨厌的“瞎指挥”现象。

班组长还应该是班组成员中的“公正人”。“不怕少,就怕不公”是职工的普遍心态。当然,公平不等于“平均主义”。职工获得的报酬一定要与付出的劳动成正比,反之,就会影响积极性。在分配上一定要做到“一碗水端平”,切忌照顾亲朋好友、欺软怕硬,更不能夸大自己的作用多获得劳动报酬。

“质量提升不是仅仅在工厂的某个生产环节上使力,而是在整个供应链使力”

从1个瓶盖开启的质量之旅

本报记者 蒋茜

11月13日,在位于江苏无锡的纽迪希亚制药有限公司的肠内营养液外包装车间里,该公司质量总监盛琴芬向到访的质检总局“质量提升江苏行”媒体团讲述了一个有关瓶盖的故事。

纽迪希亚制药(无锡)有限公司是法国达能公司在华投资的独资企业,专营肠内营养产品和肠内营养一次性输注器。有几款肠内营养液是灌装在玻璃瓶里,瓶口用金属盖密封,别看这样一个小小的玻璃瓶盖,公司对于它的质量要求可是大有讲究。

“由于肠内营养液产品的特殊性,首先,盖子使用的材料必须符合产品安全性的要求;其次,密封性要强,否则里面的营养液很容易滋生细菌;第三,密封后产品还要置于高温下进行灭菌,所以瓶盖又必须耐高温。”盛琴芬说,最终产品包装上的每一个瓶盖,都必须符合这三个标准,缺一不可。

本报记者还看到,装有营养液的瓶子送去灭菌时,金属盖的外面还会加一个保护套,以防止盖子相互摩擦损坏。

“对于一家药品生产企业来说,从原料到生产再到运输,每个环节的质量都不能有一丁点的放松,哪怕是一个小小的盖子。”该公司总经理郭岩强调。

原辅料的质量会直接影响终端产品的质量,因此对于原辅料供应商的严格管控也是纽迪希亚质量保证工作的重心。据了解,该公司原辅料供应商近90家,近70%的生产物料来自于德国、荷兰和意大利等欧洲国家。

“有一次,我们在一家欧洲供应商提供的原料里发现一种嗜高温菌超标。在高温下,该细菌可能导致产品变质,甚至可能污染同一条生产线上的其他产品。”盛琴芬说,“这家供应商一再强调他们的产品符合自己国家的标准,不愿根据我们的要求提高质量标准,反而质疑我们的要求过于苛刻。”

纽迪希亚用事实和数据说话,解释了产品的特殊性以及提高质量标准的必要性。“在事实面前,该供应商最终接受我们的提议,与我们合作研究降低该菌数量的方法。他们改造了相关的生产线,同时制定了更为可靠、安全、有效的清洁流程,有效地避免了细菌超标情况的发生。”盛琴芬说。

无锡出入境检验检疫局卫食处工作人员李雪娇告诉记者,纽迪希亚每年要进口大批药品原料,HS编码涉及食品、食品添加剂和动植物源性原料,进口手续复杂。“我们针对该企业实际情况出台系列措施,帮助实现通关本地化,以验证的方式快速放行,以公司查验的方式集中核查。由于公司产品品种复杂,监管要求多样化,我们还创新监管模式,一窗服务,单部门对接,方便企业联系和咨询相关事宜。”

与其他医药产品不同,肠内营养液属于高营养剂,容易滋生细菌。作为出口产品,供应链更长更为复杂。如何把控产品出厂以

及运输过程中的质量?该公司运营总监沈致国介绍,他们的出厂检测非常严格,检测项目和标准均高于国家标准。“除了对注册标准内的近30个检验项目执行严格的出厂检验以外,公司还定期将20多个非注册标准的营养指标作为内控标准进行检测。”

据悉,该企业多次获“江苏省医疗器械诚信优秀企业”的称号,并被无锡市药监部门评为药品生产企业诚信管理体系AAA级别,这在医疗器械和药品中均为最高的诚信级别。

沈致国表示,纽迪希亚塑造“全员质量”的企业文化,在生产过程中发现任何质量方面的风险,任何一个一线工人都有权利喊停。“质量提升不是仅仅在工厂的某个生产环节上使力,而是在整个供应链使力。”郭岩说,质量问题是一种风险管理而不仅仅着眼于流程管理,要把每个风险点都放大了看,从根源上消除风险发生的可能。

其实,一个小小的瓶盖,已经对这个企业的质量管理理念做出了最生动的诠释。

每日一学

安庆石化公用工程部力推班组每日一学制度,保证生产平稳运行。他们以关键设备的运行状态分析及维护保养为重点,在班组长带领下充分利用交接班会、安全会、班中巡检等各种机会认真学习、加强沟通,并提出各种优化生产流程和生产工艺的建议。

汪声君摄

班组安全自主管理 激活企业内生动力

本报讯 兖矿集团兴隆庄矿持续推进安全自主管理示范班组活动,以点带面,为矿井发展激活内生动力。

该矿制定下发《安全自主管理示范班组实施办法(试行)》,进一步强化班组制度建设,建立完善了《班组安全目标管理》《班组自查自纠》等14项制度规定,进一步规范明确了班组自主管理创建标准、目标及考核、分配、奖惩等措施。

他们开展自主抓思想教育、自主抓生产、自主抓成本控制、自主抓质量活动,将现场安全管理、生产组织、质量标准等纳入自主管理内容,狠抓措施落实,做到人人事事有标准、时时处处有标准。

该矿在将安全管理、生产组织等六项权力下放到班组的同时,明确班组长在安全管理、生产管理等方面的职责,使“小角色”有大作为。班长每班进行一次安全大检查,发现安全隐患及时整改。

(谢红玲)

郑州客运段举办“十九大精神知识对抗赛”

本报讯 近日,一场在郑州铁路局郑州客运段新乡地区五楼会议室举行的“十九大精神知识对抗赛”活动,吸引了21名铁路一线职工党员参加,在家休班的120名党员前来观看助阵。

比赛分为个人必答、小组必答、小组抢答、台下助力及风险题等环节,从党的十九大报告中精选出上百道题作为主要内容,引导职工们真正学懂弄通做实。经过紧张激烈的角逐,青岛车队获团体第一名。

据介绍,郑州客运段还将组织开展形式多样的微课堂、微竞赛等一系列活动,把学习十九大精神延伸到列车班组。

(张强 齐晓芬)



消缺改造提产量

抚顺炼化厂日前对烷基苯装置进行消缺改造,以实现产能最大化。11月1日,他们对脱氢反应器进行网篮改造,改造后可

提高网篮的有效面积,增加烷基苯产量。图为施工人员在清洁网篮。

王秋摄