

# 用钉钉子精神补齐民生短板

## ——习近平总书记倡导推进“厕所革命”引起热烈反响

新华社记者

“厕所问题不是小事情”，小厕所连着大民生，关系大文明。就推进“厕所革命”，习近平总书记多次作出重要指示，要求“努力补齐这块影响群众生活品质的短板”。

习近平总书记关于“厕所革命”的重要指示在全国干部群众中引起热烈反响，大家认为，倡导推进“厕所革命”折射出习近平总书记真挚的为民情怀，彰显了“积小胜为大胜”的务实作风。在以习近平同志为核心的党中央团结带领下，要像抓“厕所革命”一样，从小处着眼，从实处入手，用钉钉子精神补齐民生短板。

### 从人民群众的生活需求出发，着力改善群众反映最强烈的突出问题

厕所问题不是小事，是实实在在的民生关切。

初冬的江南，仍绿意不减。江苏镇江永茂圩自然村村民洪家勇的院子里，种着蔬菜，养着鸡鸭。

洪家勇一家住的两层小楼，楼上楼下各有一个卫生间，都装上了抽水马桶。在楼外院子里，还有一个独立的冲水厕所。室内室外的厕所之间有地下管网相连，最终汇集的粪液进入三格化粪池。

“习近平总书记2014年12月到我家乡时，对生活方方面面都问得很仔细，不仅问我们是否用上了水厕，还关心排污的情况。这让我特别感动。”洪家勇说，经过“厕所革命”，如今家里的厕所不仅干净卫生，化粪池的粪水还可以直接用来浇

地施肥，非常方便。

许多老城区胡同里的公共厕所，曾让路过的行人捂着鼻子绕道走。负责北京和平里北街东口公共卫生间清洁的环卫工人刘树申师傅说，通过安装循环泵和加压水箱、喷洒除臭剂等全面改造，老街坊们现在都说厕所干净、没味儿，电暖气也特别暖和。“习近平总书记倡导推进的‘厕所革命’真是为街坊们也为我们环卫工人办了件大好事、大实事。”刘树申说。

改革成效好不好，老百姓有着最切身的感受。国家旅游局通过网络大数据分析和全国旅游厕所游客评价调查显示，超过85%的受访者听说过“厕所革命”，80%以上的受访群众感受到“厕所革命”带来的明显变化，人民群众和广大游客对厕所的满意度两年提高10个百分点，达到80%以上。

“没想到时隔3年再来井冈山，景区厕所大变样，干净又漂亮，还有专门的儿童坐便位。”第二次到井冈山游玩的广东游客黄欣坦言，“方便”的事如果不方便，真的是让人游兴索然。这次到井冈山旅游，全家人都为这里“高颜值”、高品质的厕所感到舒心，为“厕所革命”点赞！

### 以“厕所革命”助推城乡文明建设

厕所问题不是小事，是城乡文明建设的重要内容。

“习近平总书记倡导推进的这场‘厕所革命’，成为华夏大地上一次极具标志意义的行动，推动了城乡文明建设和健康卫生习惯的养成。”北京联合大学旅游学院旅游管理系主任刘啸认为，厕所革命不仅关系到旅游环境的改善，更关系到国民素质提升和社会文

明进步。

2013年，政府投入资金对江西井冈山茅坪乡神山村旱厕进行拆除改造，这个大山深处只有54户人家的小山村完成了属于自己的“厕所革命”，每家每户都搭建起水冲厕所。

“厕所的变化好像改变了整个村庄。”村民张成德说，村里每个家庭的卫生状况都变好了，村容村貌也更干净整洁。

调查显示，通过开展农村改厕，对粪便实施无害化处理，“粪—口”传播疾病的发病率明显下降，农村卫生条件和人居环境也大为改善。

伴随着“厕所革命”的逐渐深入，越来越多的人感受到了润物无声的变化，“厕所革命”已成为树立文明新风、推动乡村振兴的重要发力点。

“习近平总书记倡导推进的‘厕所革命’，是城乡文明建设的重要内容。”网友“小飞象”这样点评说，“物质文明看厨房、精神文明看茅房，公共厕所的整洁程度，往往能反映这个社会的文明程度。”

“其实，当厕所变干净之后，很多游客在使用时也会特别注意保持的，比如，自觉把厕纸扔进纸筐，记得给马桶冲水，洗手后尽量不乱甩。”苏州拙政园景区的一位厕所管理员说，“厕所革命”正悄悄助推着游客卫生、文明习惯的改变。

### 发扬钉钉子精神，积小胜为大胜

厕所问题不是小事，解决起来并非易事。

2015年4月，习近平总书记就“厕所革命”作出重要指示强调，要发扬钉钉子精神，采取有针对性的举措，一件接着一件抓，抓一件成一件，积小胜为大胜。

“习近平总书记的重要指示给了我们宝

贵启示，只要真抓实干、求真务实，发扬钉钉子精神，就能攻坚克难、有所作为。”国家卫生计生委疾病预防控制局局长毛群安表示，虽然我国农村卫生厕所普及率达到80.3%，但粪便无害化处理率只有60.5%，改厕质量需要进一步提升。根据习近平总书记要求，下一步将继续大力推进农村改厕，确保完成2020年全国农村卫生厕所普及率提高到85%的目标，力争2030年实现全国无害化卫生厕所全覆盖。

“习近平总书记的重要指示，给了我们强大信心和动力。”住房和城乡建设部城建司副司长杨海英说，近年来，城市厕所建设和管理取得了积极进展。城市厕所总量快速增长，已形成以环卫公厕为主、景区、交通等行业管理公厕以及社会开放公厕为辅的格局。女性厕位比例逐渐提高，“城市重要工具”建成投入使用。同时，农村厕所建设也不断推进。下一步，住房和城乡建设部将落实习近平总书记的重要指示，提高城市公厕的精细化管理水平，补足农村厕所的短板，把各项工作落到实处。

“习近平总书记的重要指示，给予了我们推进‘厕所革命’的强大动力和极大信心。”国家旅游局综合协调司司长侯振刚表示，要按照习近平总书记的要求，像抓“厕所革命”一样，发扬钉钉子精神，强化务实作风建设。国家旅游局计划在三年，再建设和改扩建旅游厕所6.4万座，把“厕所革命”推进到广大中西部农村、边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区。同时，要坚持问题导向，切实拿出一些过硬的举措，努力解决旅游发展中的实际问题，“积小胜为大胜，推动我国旅游业发展迈上新台阶”。

(新华社北京11月28日电)

(上接第1版)

3个多月后，在吉林延边考察调研时，习近平总书记要求将“厕所革命”推广到广大农村地区。

当得知一些村民还在使用传统的旱厕，习近平强调，随着农业现代化步伐加快，新农村建设也要不断推进，要求“厕所革命”，让农村群众用上卫生的厕所。基本公共服务要更多向农村倾斜，向老少边穷地区倾斜。

从改建旅游厕所到推进农村改厕，从布局城市公厕到增加女厕数量，从全国性会议部署加快改水改厕步伐，到农村改厕被列为“十三五”必须完成的约束性任务……一场“厕所革命”的浪潮在中国城乡大地掀起。

习近平总书记不仅倡导了这场“厕所革命”，更时时关注着工作进展，关注着人民群众在这场深刻变革中的民生获得感。

在河北正定，“连茅圈”早已成为历史。“2013年，习近平总书记到塔元庄看望干部群众，提到了他当年抓的‘连茅圈’改造。”正定县塔元庄村党支部书记尹计平说，2000年，这里就完成了卫生厕所改建。现在的塔元庄村随着经济发展，已经实现家家户户住进楼房，用上了抽水马桶。

2016年春节前夕，在江西井冈山茅坪乡神山村考察调研时，习近平总书记关切地向贫困户张成德家的生产生活情况，还察看了水冲厕所。

如今，这个山村已经完成了自己的“厕所革命”，每家每户都搭建起水冲厕所。每个家庭的卫生状况都大为改善，村容村貌发生了喜人的改变。

“总书记关心得这么细致，让我们心里暖暖的。”回想起当时习近平总书记到家里做客时询问厕所改造的情景，吉林延边光东村村民宋明玉脸上洋溢着幸福。2015年，光东村启动“厕所革命”，目前全村210户家庭全部用上室内水冲厕所，村民交口称赞“厕所变了样，生活大不同”。

2016年8月，在全国卫生与健康大会上，习近平总书记充分肯定“厕所革命”的重要意义和成果，提出持续开展城乡环境卫生整洁行动，再次强调要在农村来一场“厕所革命”。

总书记抓得细，更抓得实。2017年1月，在河北省张北县德胜村徐海成家院落里，习近平总书记为村里的规划支起了招：“改厕问题也要科学设计。”

2017年6月，在山西吕梁山区考察时，习近平总书记来到刚刚乔迁新居的宋家沟新村村民张贵明家中挨屋察看，为他们家生活

条件改善，用上了冲水马桶感到由衷高兴。……

自2015年以来，“厕所革命”由旅游景区扩展到全域，从城市扩展到农村，成为美丽中国、健康中国建设的示范工程，也映照出习近平总书记真挚务实的为民情怀和国家文明工程的步步深入。

最新数据显示，提前超额完成的旅游系统“厕所革命”三年行动计划，共新建改扩建旅游厕所6.8万座。农村改厕加速推进，农村卫生厕所普及率从2012年的71.7%提高到2016年的80.4%，明显改善了农村环境卫生面貌，降低了蚊蝇密度，有效预防和减少了疾病的发生。

这场“小角落里的大革命”赢得了国际社会的普遍点赞。据不完全统计，美国、英国、德国等境外媒体关于中国“厕所革命”的报道超过16万余，正面报道超过93%。中国“厕所革命”已成为展示中国形象、讲好中国故事的窗口，为全球特别是发展中国家解决厕所问题提供了中国方案，贡献了中国样板。

在幅员辽阔的中国大地，要让“厕所革命”照亮每一村每一户的“小角落”，仍然任重道远。

“当前，我国中西部地区尤其是贫困地区，农村卫生厕所普及率仍有待提高，厕所质量、管理服务、科技应用，如同文明仍有较大提升空间，与满足人民美好生活需求还有不小的差距。”国家旅游局有关负责人说。

行百里者半九十，未来如何继续推进“厕所革命”，习近平总书记指明了清晰的方向和路径——

“厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要内容，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把它作为乡村振兴战略的一项具体工作来推进，努力补齐这块影响群众生活品质的短板。”

2017年11月20日，习近平总书记主持召开十九届中央全面深化改革领导小组第一次会议，审议通过了《农村人居环境整治三年行动方案》，其中一项主要任务就是继续推进农村改厕工作。习近平总书记就此发表了重要讲话。

民生存在于每一件小事，亿万人的小事就是一件大事。

不忘初心，继续前进。在以习近平同志为核心的党中央团结带领下，像抓“厕所革命”一样，一件接着一件抓，抓一件成一件，积小胜为大胜，人民的美好生活梦想必将不断照进现实。

(新华社北京11月28日电)

# 执法刚性助推企业民主管理法治化制度化

本报评论员 郭振纲

进本地区落实职工代表大会制度。市和区人力资源社会保障行政管理部门与同级工会对企业执行劳动保障法律法规情况开展联合监督检查时，应当检查企业实行职工代表大会制度的情况。

职工代表大会制度是我国企业民主管理的重要方式，落实好职工代表大会制度是保障职工知情权、参与权、表达权和监督权的重要抓手。职工代表大会制度从1986年10月1日《全民所有制工业企业职工代表大会条例》颁布以来，逐步走入了法治化、制度化的轨道。在《条例》的引领下，各地普遍制定了本地区的实施办法，不仅提升了国有企业落实职工代表大会制度的质量，而且将其拓展到非公企业，受到了广大职工的欢迎，成为构建和谐劳动关系的重要途径。

不过，在职工代表大会制度整体上提质扩面的同时，在一些地方、一些企业、一些领域也不同程度地出现了一些弱化职工主体地位和职工权利的问题。比如在一些国有企业改制、股权变更的过程中，一些应该由职代会审议的内容没有纳入职代会议程，一些应该听取职工意见的事项被人

为虚置；一些非公企业职工代表大会的运行方式和召开程序不规范，部分企业职工代表大会制度的落实依然停留在“纸上”，满足于数量上的“有”，忽视质量上的“高”。由此造成的结果是一，一些职代会形式上轰轰烈烈，实质上避重就轻，职工的知情权、参与权、表达权和监督权没有得到应有的重视。

职代会制度落实不到位，操作不规范，主观层面在于一些企业对职代会制度存在一些不适当的“担忧”，客观上在于法律制度刚性约束不强。由于法律制度规定不具体、不严格，责任不明确，导致一些企业在执行上随意性大，一些地区行政监管部门处罚力度小，工会“两书”监督弱。因此，改变职代会制度落实上的不足，需要从法律制度内容上强化约束力，在法律监督手段上强化执行力。只有加大客观层面的执行力，才能纠正一些企业主观层面的“选择性做法”。

职代会制度的法治化、制度化，是国家治理体系和治理能力现代化的一个不可忽视的环节。对于职工而言，是落实全心全意依靠职工群众办企业、务实工人阶级主力军

作用的重要形式；对于企业而言，是构建和谐劳动关系，强化民主管理，打造企业命运共同体，强化法治刚性保障。从这个层面而言，上海市《修改决定》针对弱点击“补丁”，制定“加强版”职工代表大会条例，对制度规范而言是一种推动，对职工权利保障而言是一种强化，对构建和谐劳动关系而言是一种推动，对其他地方而言也是很好的借鉴。期待更多地方针对弱化职工主体地位和忽视职工权利的问题，制定、修改和完善本地区的职工代表大会法律制度，通过执法刚性助推职代会制度进一步法治化、制度化，助力企业民主管理上一个新台阶。

至全社会对技能型人才的极大尊重，对倡导“工匠精神”无疑更具推动作用。

通过重奖发挥出的“杠杆效应”来撬动各方的重视和社会的关注，提升技能人才的社会地位，主动向全社会释放出尊重技能人才的强烈信号，吸引更多人致力于对技术精益求精，让全社会和每个家庭都能看见和感受到，这对国家经济的可持续发展乃至加快实现民族复兴的伟大中国梦，都具有重要而深远的意义。

简而言之，技能人才不仅可以为国争光，更能为国家技术进步和经济发展发挥重要作用。期待奖金在未来能有更多提升的空间，让社会上更多人心动，激励出更多大国工匠。



扫描二维码  
关注“钟声”，看  
工人日报“钟鼓  
君”评论。

张世光

厕所的整洁不仅仅只是和厕所管理者、清扫者有关，还和每一个如厕者的意识、思维及习惯有关，很多理想状态需要经年累月及一代代人的自律、自愿、自觉积累成习惯和文化并传承下去。

据新华社报道，截至今年10月底，全国共新建旅游厕所6.8万座，超过目标任务的19.3%。“厕所革命”逐步从景区扩展到全域，从数量增加到质量提升，受到广大群众和游客的普遍欢迎。

厕所虽小，但厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，在治理和管理上也是个大问题。三年前，我去过一次日本，回来后，很多人问我对这个国家印象最深刻的是什么。其实我印象最深的就是厕所很干净，只是没好意思说出口。直到后来看到一篇文章，其中形容日本厕所“干净得令人发指”，这才释然了自己的“羞赧”。

厕所管理，听起来似乎很不入流，但关系到旅游环境的改善，也关系到广大人民群众工作生活环境的改善，关系到国民素质的提升，社会文明的进步。因而，管好这一方小天地需要多方面让人可能想不到甚至认为不必要的力量来综合发力。

比如，科技层面。臭是厕所的天然属性，但人人都希望如厕时能有一个即便不清香扑鼻但至少不臭气熏天的环境。因而，如何让厕所不臭或尽快除臭，是一个与科技紧密相关的方面。气味问题，不能因如厕者“来也匆匆”地能够忍受，管理者就“去也匆匆”地忽略不计。此外，选址如何更加合理，既让如厕者方便也让周围人安居；排风系统如何物美价廉，既让效果得以保障，又不至于费用高而难以推广；冲水系统的应用如设计，既达到清洁目的又可以节约资源等，都需要科技手段的助力。

再如，规划管理层面。厕所的管理并不是一件容易的事情，别看只有男、女两个部分，但实际上厕位数量多寡的设置直接影响到如厕者对于男女公平问题的认识。比如，我们常见的是，女厕所外“铁打营盘”纹丝不动；男厕所“流水之兵”进进出出。其实这是建成之前就要考虑到并着力解决的问题。而建成之后的管理也是一门学问——面对一个不甚被人们看好的行业，如何推动从业者尽职尽责当好“所长”？尽管厕所管理者有着“舍得一人脏换来万人净”的美誉，但又臭又脏工资又不高的职业在当下难以调动工作积极性，如何推动他们更加爱岗敬业，是需要各方从收入、待遇、劳动保护等角度共同参与解决的重大问题。

厕所的整洁也不仅仅是和厕所管理者、清扫者有关，还和每一个如厕者的意识、思维及习惯有关，因而，厕所管理还涉及第三个层面——文化。比如，坚持如厕后及时冲水的习惯以方便后来者，这是一个不能依靠强制只能依靠发乎于内心自觉来解决的问题。当然，很多理想状态的情景不是一朝一夕能够促成的，需要经年累月及一代代人的自律、自愿、自觉积累成习惯和文化并传承下去。

实际上，在不少城市的商场、超市、公园等场所中，带香味的、干净清爽的洗手间也并不罕见。只是在人来人往的火车站里，在人流涌动的均衡区内，在人声鼎沸的路边摊旁，这种干干净净甚至散发芳香的洗手间更需要得到充分且均衡的发展，从而满足人们对美好生活的

需求。

毕竟，厕所是文明的一扇窗口。

# 厕所治理真不是小事



上海市制定“加强版”职工代表大会条例，对制度规范而言是一种进步，对职工权利保障而言是一种强化，对构建和谐劳动关系而言是一种推动，对其他地方而言也是很好的借鉴。

据《工人日报》11月27日报道，11月23日，《上海市人民代表大会常务委员会关于修改〈上海市职工代表大会条例〉的决定》(以下简称《修改决定》)，经上海市人大常委会第四十一次会议表决通过。此次修改进一步明确上海市各级政府应当通过与工会召开联席会议，或者采取适当方式，推

# 重奖技能人才，就是要让更多人心动

朱永华

通过重奖发挥出的“杠杆效应”来撬动各方的重视和社会的关注，提升技能人才的社会地位，让更多人心动，激励出更多大国工匠。

近日，国家相关部门对第44届世界技能大赛获奖选手进行表彰，金、银、铜牌选手分别奖励人民币30万元、18万元、12万元，优胜奖奖励5万元，且全部奖金均为“免税”，不仅

如此，获奖者还将由地方主管部门给予相应职衔。(见11月27日《中国青年报》)

凭借技能获得一块世界级奖牌，伴随而来的是奖金、户口、职称、待遇和各种荣誉。这对普通一线技能员工来说，意味着命运将发生巨大改变，也让技能人才真正实现了“名利双收”。

国家这次重奖获奖选手，让整个社会看到，即便是最普通岗位的技能员工，只要将技能练到极致，创造出较大的价值，同样可以成为世人仰慕的“明星”，这不正是让技术学院学生和技能岗位员工看到成长的目标，产生巨大的激励作用，更彰显国家和地方政府乃

生产的各种职业长期以来并不为人们所青睐。而专为培养技能人才的职业技术学院等大中型院校，常常也是考试成绩不高或贫门寒户学生的无奈之选，甚至还会被一些人视为“没出息”，其关键问题就在激励措施不够，让技能人才难以有勇攀高峰的动力和信心。

国家这次重奖获奖选手，让整个社会看到，即便是最普通岗位的技能员工，只要将技能练到极致，创造出较大的价值，同样可以成为世人仰慕的“明星”，这不正是让技术学院学生和技能岗位员工看到成长的目标，产生巨大的激励作用，更彰显国家和地方政府乃

### 救护车不救护

据《华商报》报道，近日，网上一篇《陕西岐山县枣林卫生院院长将救护车开回家》的文章引起广泛关注。岐山县卫计局回应，该院长没有将车开回家，而是开到局里办公。宝鸡市卫计局称，救护车只能用于医疗救护，不能另作他用。

关于救护车应该如何使用，有些地方有明确规定，有些地方则没有。但是，按照常识来说，救护车显然是用来救护的，就算暂时没有救护任务，也应处于待命状态。换句话说，救护车的用途是特定的，就像其他特种车辆一样，不能是哪个领导想用车就随随便便可以开走，哪怕是参加会议等公事也不能打破规定。对救护车的用途，一些地方显然需要加强认识和管理。

### 卫生纸不卫生

据央视报道，江苏省质监局日前对纸巾纸和卫生纸产品进行监督抽查。结果发现诸多问题，不少卫生纸并不“卫生”。在162批次样品中，纸巾纸88批次，卫生纸74批次，共查出35批次不合格样品，其中纸巾纸为28批次。

这些不合格产品批次中，有些是因为细菌超标，有些是因为内装量不足外包装标注量，还有的是成品相关指标的检测不达标。时下，人们对各种纸巾的使用量很大，内装量不够可以买好几包，但细菌超标怎么办？如果说用纸巾多反而可能带来细菌、疾病，还有人敢用吗？况且据商家说：“路边大排档用得挺多。”卫生纸自带细菌和污染，这事儿是得好好管管。

### 政务网要规范

据新华社报道，海南省政府办公厅日前制定并印发了《海南省政府网站管理办法》，进一步规范政府网站管理，其中强调，政府网站不得链接商业网站，不得刊登商业广告或链接商业广告页面，不得使用可能存在潜在版权纠纷或争议的视频。

为监管商应两道，政府网站显然应该远离商业色彩，否则便可能有其“站台”“背书”的嫌疑。在“互联网+”时代，人们对政府网站的关注度和点击率不断提高，也越来越习惯于通过政府网站查询权威信息、办理相关事务。政府网站建设、管理的规矩必须立得清楚明白，相关人员必须把政府网站打造成真正的服务便民窗口，所有地方政府网站也都应这么做。林琳



### 走向健康？

据《法制日报》报道，随着人们越来越关注健康，一些虚假健康信息也借机传播。生活中常见一些鼓吹神奇疗效的保健品等信息，宣传者目的在于骗取老百姓钱财，其底线仅仅在于“吃不死人”。这应受到法律严格监管与制裁。现实中，常有一些患者听从虚假健康信息，服用对方产品而停用原先的药物，不仅没有起到作用，还加剧病情，耽误治疗。因而，散布和鼓吹虚假健康信息，其中一大危害是可能造成信息误导，“不仅丢了钱，还可能丢了命”，严重危害公众身心健康和社会医疗保健业的良性发展。当下，各种不良信息通过多种渠道广泛传播，让人真假难辨，但有一条“黄金法则”应当深入人心：正规医院和专业医生诊断后给出的建议往往是眼下最合适的方案，鼓吹包治百病、药到病除且要价不菲，还是多留个心眼吧。

赵春青/图 嘉潮文

