



# 让大数据在缓解城市拥堵中真正发挥作用

本报评论员 韩钰超

11月27日,高德地图联合交通运输部规划研究院、交通运输部科学研究院和阿里云、摩拜等机构,共同发布《2017年第三季度中国主要城市交通分析报告》。报告显示,2017年第三季度全国100个主要城市中,有42%的城市拥堵与去年同期基本持平,37%的城市拥堵同比出现下降,各地治堵效果已经初显成效,大部分城市的拥堵趋向平缓。其中,河北石家庄的拥堵缓解最为明显,通勤高峰拥堵延时指数下降9.9%。

近几年来,国内城市拥堵排行榜不断变化,各城市轮流“坐庄”,一些城市几经努力光荣“落榜”。眼下,拥堵已成为我国不少地方城市化进程的一大阻碍,它影响着百姓的正常工作,限制着城市化的发展,也考验着城市管理者的能力和交通参与者的整

体素质。

透过城市拥堵排行榜,可以看出大数据在城市交通管理中的作用正在逐渐显现。比如,在传统的“城市拥堵延时指数”之外,这一排行榜还可以告诉我们不同城市早、晚高峰拥堵指数、车速排行,还有共享单车的使用人群、频次、时段路段等。再如,同一城市不同时期拥堵指数有所差异,这背后有城市建设、道路规划、信号灯时长等因素使然,也受旅游淡旺季、道路大面积施工、错峰限行政策等多重影响。

借助大数据和云计算“为每一次交通行为精准画像”,这些清晰充足的数据成为城市交通的一面镜子,其对交通规则制定、道路的规划修改、市民的出行,都具有参考价值。

事实上,不少城市近年来一直在积极推进智能交通管理系统建设,比如随时推送道路拥堵情况,实时共享停车位、公交车行进位置、事故地点等交通信息。在这次发布的榜单中,曾是拥堵榜单TOP10的深圳就得益于智能交通管理系统,确保精准发现异常拥堵后第一时间出警干预,成功摘掉“堵城”的帽子。

从某种意义上看,城市拥堵榜单的更深远意义在于:让越来越多的人了解、理解这种用客观数据说话,用精准的和当下下来预测、设计未来的可能性。对城市管理来说,比关注数据和排位更重要的,是对本地治理措施的反思,从异地先进经验中收获经验与启示,进而调整和完善相关交通管理措施。

更多领域里,大数据已经开始扮演越来越重要的角色,正在成为相关领域社会治理的帮手。未来,各领域中信息化、智能化手段的运用将日益频繁和普遍,这就要求相关管理者要学会用、善用这些新的技术及数据。毕竟,单纯的数据是冰冷的,如何有效分辨并科学、合理地利用数据,考验着决策者的智慧和眼光。借助各种新兴科技手段,改善相关社会治理的效率及成效,惠及民生,无疑是我们共同的期待。



城市拥堵榜单的更深远意义在于:让越来越多的人了解、理解这种用客观数据说话,用精准的和当下下来预测、设计未来的可能性。对城市管理来说,比关注数据和排位更重要的,是对本地治理措施的反思,从异地先进经验中收获经验与启示,进而调整和完善相关交通管理措施。



## 声讨宜家双标准,也要反思国标和观念

吴学安

宜家的“强势”,或许正是因为我们对他高质量、高标准的轻视。提升标准,不仅是指对外企的敦促,更是为了唤醒重视安全的意识。

瑞典品牌宜家家居最近宣布,因一名儿童被翻倒的家具砸中身亡,将在美国和加拿大召回共计1730万个马尔姆抽屉柜。截至目前,该抽屉柜已累计造成8名儿童死亡。然而,此次召回计划不包括中国,这引起很多国内消费者不满。(见11月28日《华都都市报》)

去年,该产品因同样原因在北美召回过,中国不在召回之列,在点燃民愤并被国家相关部门约谈后才启动召回。如今,相同的戏码再次上演,又引爆舆论。宜家的解释是,产品不符合北美相关标准,但符合中国相关标准。其实公众应该对这一说法理性看待,同款产品在欧洲也没有被召回,原因也是欧洲没有与北美类似的严苛标准,也就是说,该产品在包括宜家的瑞典老家在内的欧洲是符合相关标准的。

即便如此,也必须看到,跨国公司在我国获得了巨大市场红利,但涉及质量问题时,常常缺乏应有的担当。从大众汽车到东芝洗衣机,从尼康相机到路虎汽车,与欧美市场患儿的召回率,让人看到到内外有别的双重标准。就此番召回而言,在北美若不召回,可能面临天价罚单和赔偿金;相比之下,在中国不召回也没有什么太大损失。这逻辑表面上看也说得过去,但实则是缺乏社会责任和人文关怀。

近年来,从奥迪车发动机出现“烧机油”群发性故障,到在北美召回的“奔驰抽屉柜”选择性召回,一些洋品牌总是打着“符合中国国家标准”的挡箭牌区别对待中外消费者,既反映出这些企业漠视法规和社会责任,也凸显国内相关标准水平较低的“痛点”。而且,虽然国内要求宜家召回的呼声一直高涨,但始终拿不出过硬的理由,原因也是产品“符合标准”。

因而,声讨跨国企业的区别对待很有必要,但更要认识到,只有我们不断筑牢质量标准的洼地,才能提升产品质量的基本面;只有我们将保护儿童安全意识融入到方方面面,才能在制定各类标准时多一些“家长般的关怀”。

此次宜家在北美市场的召回,正是基于海外一个自愿召回的ASTM标准,标准明确柜体不固定在墙上时也不能倾侧,是一项更高层次的要求。而国内标准长期按照当前行现状制定,缺乏主动提高标准的动力。消费者能享有的权利,理应由国家法律、标准来形成,企业没有义务以超出法律规定的形式来保障一种法律并无明确规定的消费者权利,这就要求相关方面将提高标准提上日程。况且,在激烈的市场竞争中,高标准既能够倒逼企业修炼好“内功”,也是保护消费者利益的利器。

从某种角度看,宜家的“强势”,或许正是因为我们对他高质量、高标准的轻视。因此,提升标准,不仅是指对外企的敦促,更是为了唤醒重视安全的意识。



“在肿瘤医院,一个人塞给我小广告,说对面治疗效果很好,我们病情很重,哪怕有一线希望,也想来试一试。”据《新民晚报》报道,上海一些大医院周边潜藏了不少黑诊所,专门雇人向危重病人及家属散发小广告,以诱骗他们钱财。目前,相关部门开展联合行动进行整治,下一步将采取更多方式联合打击。

在医院散发小广告、鼓吹神医的现象很常见,黑诊所瞄准了危重疾病患者和家属“病急乱投医”的心理,而后者则抱着“万一管用呢”的心态。某种程度上,双方一个愿打一个愿挨,但实际上,这不仅无益于救治患者,反而会加重其经济负担,撕裂社会信任和医患关系。此类具有明显欺骗性质的小广告,应当坚决惩处,但难点在于流动性大、罚款额度大小等局限,期待相关部门更有力打击的同时,病患自身也理性抉择。

赵春青/图 嘉湖/文

### 违背市场公平

城市间互惠活动算不上地域歧视,但未必不可公平的举措。从优惠办法来看,景区按照游客的身份实行不同价格,但同样是游客,得到的却是事实上的区别对待。显然,这对其他游客是不平等、不公正的,容易让人们产生被歧视的感觉。即便是每年针对不同区域优惠,但对于大多数游客来说,也缺少机会和概率上的公平。为了争取某个地域的游客而让其他地方的游客产生不快,这样的举措算不上好的策略。

因发展的差异,不同区域人群的经济能力确实可能存在差异,旅游景区据此开展有针对性的营销无可厚非,但营销也应遵循市场公平的基本原则,不能拿公平作筹码。况且,旅游提供的是产品与服务,并不是浅层次的价格竞争。殊不知,一些地方为争夺客源,催生出的低价团、零费用,将地方旅游推入宰客恶性循环的深渊。

要吸引游客、扩大消费群体,针对对不同地域游客的需求,提供更多元和差异化的服务入手,才是发展的上策。旅游还应让市场回归市场,行政回归监管,行政更需要做的是创造旅游消费区的承载能力,以新建二村党支部支部主任、村主任郑淑芝,原党支部书记杨占林,党支部书记孙志远,村委委员兼村安全员郑宝良,村委委员马全新10人予以立案查处。

## 景区优惠“看人下菜碟”?

新闻——据《北京青年报》报道,港澳台和浙江、长三角地区游客凭有效证件,可半价游览吉林省内所有4A级以上营业景区,杭州市民在长白山景区免门票。此事引发争议,有人认为是地域歧视。吉林省旅游发展委员会表示这是城市间互惠活动。

表面上看,这类旅游优惠政策对特定地区游客有利,但对其他地区的游客仍然收取原价,似乎有些不合理。而且,还有“导游说因为这几个地方的人消费相对多一些,所以就刻意吸引那些地方的人。”也容易引起外溢的争议。但这其实是一种误解——市场经济活动中,企业依法拥有自由定价权和经营主导权,可以根据市场状况,选择适宜的经营策略,以达到利益最大化的目的。因此,经常见到企业制定各种营销方案,比如儿童节、情人节推出家庭促销优惠、情侣优惠等。

而且,旅游优惠只是给特定地区游客半价折扣,其他游客虽然未享受优惠,但也并无额外增加消费负担,不能视为歧视性政策。对于景区的旅游优惠活动,公众不必太敏感,应尊重企业主体的市场经营自由权。

江德斌 木须出

## 北京公布“11·18”重大火灾事故责任调查情况

北京检方:对大兴西红门火灾事故涉案犯罪嫌疑人樊某某等8人作出批捕决定

本报北京11月29日电(记者郭强)29日晚,北京市公布大兴区西红门镇“11·18”重大火灾事故责任调查情况。“11·18”重大火灾事故的发生,给人民生命财产造成严重损失,形成恶劣影响。事故发生后,北京市委、市监委会同大兴区纪委、区监委对火灾事故涉及单位和部门的监管责任与履职情况开展调查。

经调查,大兴区政府副区长杜志勇作为全区分管安全工作的分管领导,对安全生产日常检查把关不严,督查整改不力,对该事故负有领导责任。目前北京市委、市监委会同大兴区纪委、区监委已对杜志勇进行立案调查,暂停其副区长职务。

大兴区西红门镇党委书记郑亚君负责领导镇党委全面工作,对该事故负有领导责任;镇长司文韬主持镇政府全面工作,作为全镇安全生产工作第一责任人,抓安全生产履职不到位,对该事故负有领导责任。大兴区纪委、区监委决定,对郑亚君予以立案调查,暂停其镇党委书记职务;对司文韬予以立案调查,暂停其镇长职务。

大兴区纪委、区监委对火灾事故负有直接责任的西红门镇安全科科长李建华、西红门镇安全检查三队队长马庆立、分管安全工作的西红门镇党委委员杨学敏、镇社保所所长刘庆楠、镇长助理马进义以及新建二村党支部书记、村主任郑淑芝,原党支部书记杨占林,党支部书记孙志远,村委委员兼村安全员郑宝良,村委委员马全新10人予以立案查处。

北京市委、市监委会同大兴区纪委、区监委将继续开展调查工作,根据调查进展对其他相关单位或责任人予以立案调查。

新华社北京11月29日电(记者熊琳)29日,北京检方发布,北京市大兴区人民检察院对公安机关移送的大兴区西红门镇新建二村火灾事故涉案犯罪嫌疑人樊某某等8人依法进行审查,以涉嫌重大责任事故罪作出批准逮捕决定,交由公安机关执行。

## 红黄蓝幼儿园事件朝阳区教委三人被立案调查

本报北京11月29日电(记者郭强)29日,北京市朝阳区红黄蓝新天地幼儿园事件调查情况公布。朝阳区红黄蓝新天地幼儿园事件发生后,北京市委、市监委会同朝阳区纪委、区监委成立调查组,启动相关调查工作。

经查,朝阳区教委主任肖汶,副主任付琳,存在对民办教育机构监管缺失的问题;朝阳区教委社会力量办学管理科



### “公厕革命”扮靓城市环境

这是11月21日在沈阳市鲁迅儿童公园北门拍摄的一座公共卫生间的内部。

无线网络,能缴水电费,带空调……这样具有现代化元素的公共卫生间近日出现在辽宁沈阳的街头。记者在沈阳市鲁迅儿童公园北门的一座公共卫生间看到,这里干净整洁,配备有免费无线网络、手机自助充电器、便民缴费机等智能设备。

新华社记者 杨青摄

### 郑州铺就职工成才“快车道”

(上接第1版)

同时,围绕国家中心城市建设,按照郑州市政府统一部署,全市各级工会组织结合企业生产经营实际,使劳动竞赛活动从效率型向效益型,从单一型向复合型扩展,形成了以企业为主、部门配合,全方位、全过程、全覆盖的竞赛格局,全市劳动竞赛热潮,持续高涨。

以在职工(农民工)3年“求学圆梦”计划为例,郑州市总工会计划到2019年资助600名职工免费读大学,1000名接受面得接受职业技能培训。

在郑州,职工提升技能,除了可以享受失业保险基金给予的职业技能补贴外,还可以享受市总工会在职工职业技能提升计划给予的特殊奖励。凡取得高级技师、技师资格的机关企事业单位职工,高级技师每人最高一次性奖励1500元,技师每人最高一次性奖励

## 帮客户签合同骗贷,有中介、小贷公司仍在做首付贷“马甲”!

(上接第1版)

他同时提醒,政府正严控信贷资金流入房地产,在贷贷款合同前,如果有客服审查人员问及贷款资金做什么用途,千万不能说是买房。“拿到资金后,就没人会管了,想怎么用,就怎么用。”

类似情况在福州等地同样存在。福州市民刘某把一套100多平方米的房子抵押贷款拿到了150万元左右,三年还本,每个月只需要还利息。近日,刘某正准备使用这笔抵押款出手买房。

跨部门联合调控重在落实

易居研究院智库中心研究总监严跃进指出,凡年度内参加全市职工技术运动会各竞赛工种竞赛,获得郑州市技术状元、郑州市技术标兵的在职工,分别给予1000元和500元特殊奖励。

“在当前经济新常态下,迫切需要汇集共识,凝聚力量,大力推进新时期的产业工人队伍建设,不断改善提升大工匠的工作、生活、环境,营造尊重劳动、尊重创造的浓厚氛围,充分发挥工人阶级在推进郑州中心城市建设的生力军作用。”郑州市人大常委会副主任、市总工会主席赵新中说。

据了解,未来5年,郑州将推动企业每年培养选拔200名大工匠。“十三五”期间,全市将选拔1000名大工匠,在高端制造业领域实现全面覆盖。

单;对违规的互联网金融从业机构要列入互联网金融风险专项整治重点对象;将互联网金融从业机构、小额贷款公司等机构违规提供融资行为依法录入征信系统。

“严禁违规提供‘首付贷’等购房融资,将一系列金融创新的领域都涵盖在调控范围之内,这在房地产调控历史上尚属首次。”中国社会科学院房地产金融研究中心主任尹中立说,不仅严禁首付贷等违规购房融资行为,还明确禁止了“过桥贷”“尾款贷”“赎楼贷”等场外配资金融产品进入楼市,这是精准打击。

中国房地产估价师与房地产经纪人学会副会长兼秘书长梁强说,经纪人员、开发商促成住房交易后有业绩,有收入,有现金流,违规提供贷款的机构通过高利率来获得收益。新规出台后,需要通过严格查处落实政策,让银行和金融机构、开发商、中介机构不敢为、不愿为。

一些地方正在创新机制严查消费贷流入楼市。据安徽省银监局有关负责人介绍,该局近日运用EAST系统,遴选银行金融机构个人消费贷款、信用卡分期等金额在20万元以上的账户,拟在分类筛选的基础上,组织排查,找出其中存在的问题,完善银行信贷操作流程、管理制度和监管政策。

(记者程士华 王纯玲 董建国 杨绍功) (新华社北京11月29日电)

## 首届“一带一路”新闻合作联盟会员大会召开

本报海南三亚11月29日电(记者邓琦)今日下午,首届“一带一路”新闻合作联盟会员大会在海南圆满落幕。本次会议共有来自22个国家和地区的29家媒体会员、1家合作机构及1家观察员机构参加,大会围绕联盟运营机制和未来工作重点进行了深入讨论。

会上,由央视国际视频通讯有限公司自主设计和研发的新闻共享平台BRNA Link首次亮相,该平台面向联盟会员提供服务,目前已实现视频新闻内容的上传、展示和下载等基本功能。大会还讨论了联盟理事提名和选举制度,并通过了联盟章程。联盟计划于2018年在“一带一路”报道互助网络搭建、定制化培训和媒体实验室的产品研发和推广等领域,与会人员展开广泛合作。

在国家新闻出版广电总局的大力支持下,“一带一路”新闻合作联盟由中央电视台发起成立,于2017年5月14日,在“一带一路”国际合作高峰论坛“增进民心相通”平行主题会议上正式启动。截至目前,已有全球35个“一带一路”沿线国家和地区的63家媒体会员签约加入。