

广东中山工会以党的十九大精神为指导,认真贯彻中央、省委、市委委的群团工作会议精神,推动工会改革创新,按照“强基层、补短板、增活力”的思路,努力做强基层基础,做实职工维权,做优职工服务,做好建功立业,建设一批社区(村)工会,破解基层组织薄弱问题;建设一批社会化工会工作者队伍,破解没人办事、不会办事的问题;建设一批会、站、家一体化职工服务中心,破解工会阵地建设难题,努力打通工会联系服务职工群众“最后一公里”,发挥工会桥梁纽带作用。

中山市人大常委会副主任、市总工会主席蔡宏等领导多次带队到工作基础较好、非公企业较集中、职工人数较多的地方考察选点,形成了《中山市工会建设源头治理劳资纠纷示范点工作方案》,明确用3年左右的时间,在全市建成30个以上富有成效的工会源头治理劳资纠纷示范点。

2017年11月22日,广东工会在中山召开现场推进会,向全省推广该市探索“三个一批”建设取得的新经验。

### 夯实工作基础,规范巩固工联会组织

中山市总工会将提升示范点所在的社区(村)、工业园区工会工作水平作为“三个一批”建设的首要任务来抓,做到工会组织规范化、工作制度化、活动常态化。

深化工联会规范化建设。早在2000年,中山市全市330个村(居委会)就已经全部建立了工会联合会,覆盖企业3210家,成为全省首个实现“村村有工会”的地级市。今年,中山市总工会要求各镇区社区(村)两委换届后及时做好工联会换届选举工作,明确工联会领导班子按照联合制、代表制的原则,由社区(村)工会工作人员、工联会辖下基层工会主席等组成工联会委员会选举产生,非公企业工会主席等基层代表在工联会领导班子中要占有一定比例,增强了工联会的广泛性和代表性。

完善工联会工作制度化。坚持工联会月度例会制度,让基层工会参与工联会决策讨论、工作计划、活动开展;组织工会干部、工会社工、工会义工深入企业了解职工诉求,掌握职工思想动态,及时预防和化解重大劳资纠纷;加大工会建力度,积极突破税务代收已缴费未建企业工会组建工作,以古镇照明行业、横栏花木行业等特色行业工联会为平台,最大限度地把包括农民工在内的广大职工组织到工会中来。

增强工联会服务带动作用。通过举办培

# 知职工情 解职工忧 暖职工心

## ——广东中山建设“三个一批”强化新时代工会桥梁纽带作用



广东省人大常委会副主任、省总工会主席黄业斌(左五)带领广东各地工会领导干部参观南区党群活动服务大楼

训、走访基层、开展活动等多种方式,强化示范点工联会凝聚服务辖区企业工会和职工群众的作用。一方面,镇区工委加强指导,另一方面,示范点社区(村)工联会建立健全工会干部联系企业职工制度,坚持每周不少于2次走访企业、每月组织1次职工活动,每季开展1次劳动关系状况和职工思想动态调查分析,每年进行1次以上职工服务需求和工会工作调研,推动工会组建、工资集体协商等重点 works 落实。

### 中山基层示范亮点

#### 南区工委会——提升基层工会服务职工能力

在充分发挥基层工会的作用上,以南区工委会较为突出。南区工委会积极整合党政资源,将南区办事处旧址改造成良都全民公益园,党群服务大楼建成具有党群综合展厅、工会法律服务站、职工心灵港湾、职工活动室等功能的工会阵地,建成950多平方米的“会、站、家”一体化职工服务中心,形成了职工维权、关爱帮扶、教育培训、心理疏导、文化活动5大服务平台。

南区工委会在社区工联会组织建设上下功夫,不仅规范社区工会联合会工作机制,还建设“专兼群”结合的工会服务队伍,进一步提升了社区工联会服务职工能力。

#### 充实工作力量,建好管好社会化工会工作者队伍

为充实基层工会工作力量,中山市总工会在选配强社区(村)工联会专职工会干部的基础上,统一招募并向示范点派遣专职社会化工会工作者,初步形成了具有自身特色的“统筹配置、梯队培养、评聘分开、共同管理”社会化工会工作者管理模式。

完善管理模式。发挥“工会+社工+义工”“三工联动”工作优势,选聘人员时,由市总工会组织部根据工作需要拟定选聘人数,人员到岗1个月内,由市“三工联动”职工服务中心与录用人员签订劳动合同。先后招募了63名社会化工会工作者,派驻到镇区、社区(村、工业园区)开展工会工作,确保每个镇区及示范点都配备有1名及以上社会化工会工作者。社会化工会工作者的日常管理、工作考核由市、镇两级工会和市“三工联动”职工服务中心共同负责。

制订管理细则。在多次征求市总工会相关部门、镇区工委会及工会律师意见的基础上,出台了《中山市社会化工会工作者选聘使用管理办法》,建立了3级9档的社会化工会工作者职级管理机制。为了进一步强化人员管理,中山市总工会还出台了《中山市“三工联动”职工服务中心用工管理规章制度》,对社会化工会工作者的薪酬、培训、休息休假等事项作了明确。

强化队伍建设。对新招录的社会化工会工作者实行先培训后上岗,先后组织社会化工会工作者入职培训、民主建会培训等多个培训班。为了进一步稳定队伍、留住人心,中山市总工会还推动市“三工联动”职工服务中心按时足额为社会化工会工作者购买“五险一金”,定期调整职级、晋升薪酬,发放节日补贴,并建立了市“三工联动”职工服务中心工会,足额划拨工会经费,开展年节慰问、会员

互助保障、住院慰问等活动,做到以事业留人、感情留人、待遇留人。

#### 做实工作平台,发挥“三工联动”服务职工优势

中山市总工会充分发挥“三工联动”资源优势,整合工会干部、工会社工(含社会化工会工作者和工会服务项目社工)和工会义工三方力量,把源头治理劳资纠纷示范点建设成为“职工有事到此诉求,无事来此活动”的工会服务阵地。

“规定动作”做到位。制定《中山工会源头治理劳资纠纷示范点服务评分标准(试行)》,明确示范点走访企业、开展调研、举办讲座、服务职工等工作数量指标,从强化职工法律意识、排查劳资隐患、促进新老中山人融合着手,发挥示范点源头治理劳资纠纷作用。

“自选动作”做出色。在统一示范点建设总体要求的同时,鼓励各镇区结合实际,开创自身特色服务品牌。

“三工联动”做扎实。坚持以工会为主导,深化做实“三工联动”服务,充分发挥工会组织动员能力强、社工组织专业技能优、义工组织群众参与度广的优势,为广大职工提供多元化、专业化、精准化服务,切实增强职工群众的幸福感、获得感、安全感,让职工群众知惠从党来。各示范点还积极发动职工服务类社会组织、工会积极分子和工会义工,共同

参与中山市总工会“工益春笋”职工服务项目创投大赛。

做好“三个一批”建设,争取党政支持是前提,健全工会组织是基础,落实人员经费是保障,做优职工服务是关键。中山市总工会将以党的十九大精神为指引,用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导改革实践,继续深入贯彻落实省总和市委工作要求,学习借鉴各市先进经验,增强职工群众工作本领,创新职工群众工作体制机制和方式方法,充分发挥工会为党联系群众的桥梁和纽带作用,切实担当好引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。



西区职工服务中心选址在非公企业集中的社区工联会,方便职工上门活动服务

## “教育超市”提供一站式教育服务

“我在这给孙女一块儿报了画画、数学、舞蹈3个辅导班,再也不用为了上课东奔西走了。”青岛市市南区八大湖街道居民刘美兰告诉笔者,在优质教育资源汇聚的“教育超市”,孩子不仅有10多门课程可以挑选,家长还可以免费参加各种教育论坛、亲子教育指导。

刘女士所说的“教育超市”来自于青岛市市南区的半岛创客孵化基地,为拉近教育与岛城居民的“最后一米”距离,该基地将市民群众热切关注的教育热点难点问题“集中打包”,以“超市服务模式”进行面对面对服务,把群众的教育需求直接送到了岛城市民的心坎里。

半岛创客孵化基地总经理张磊表示,“教育超市”解决了家长、学生和创业者多个方面的痛点:基地有着严格的进驻标准,没有资质或诚信不良的培训机构一律禁止进

驻,这让家长们在选择培训班时更加放心,同时,一站式的模式也免去了上课时的奔波之苦;对于学生,可以将原来浪费在路上的时间,用来学习或者休息,而且这种集中式教学也有利于孩子们在学习上互相交流。此外,由于基地内实现了师资、教室、生源的共享,对于基地内的创业者来说,他们之间更多的是合作关系,共享模式让他们比基地外的培训机构更加有竞争力。

经过1年多的努力,半岛创客孵化基地2016年底被认定为青岛市市南区的区级孵化基地,这种一站式的“教育超市”让基地内的培训机构获得广阔的发展空间,仅仅1年的时间,进驻企业82家,带动就业370余人。

除了为进驻者提供创业政策咨询、工商注册、代理记账报税、人事代理、商标注册等

服务以外,半岛创客孵化基地还为大部分创业者们申请到了3万元至15万元的创业补贴,和最高45万元的创业无息贷款。

据介绍,半岛创客孵化基地从最基本的房租减免、返还所招员工工资的社保费做起,不仅帮助创业项目树立品牌、帮助创业项目市场推广,还帮助项目联系投资人,全面帮扶做好项目的长期规划。据了解,基地在帮助企业打造教育品牌的同时,免费打包宣传资源,协调媒体对创业企业提供创业典型宣传,还协调42家培训机构与基地内企业合作。基地还在学生中设立10万元奖学金,鼓励每一名学员都争当优秀学员。

“每当在基地内听到孩子们琅琅的读书声,看到孩子们心开爽朗的笑容,我心底总会充满感激与快乐,为能帮助那么多教育创业者实现了资源共享而感到快乐。”张磊说,半岛创客孵化基地愿与每一位有创业梦想的朋友一起,共同打造岛城自己的教育品牌。

(王宏 刘春梅)

## 签约家庭医生 守护居民健康

转变基层医疗卫生服务模式,实行家庭医生签约服务,强化基层医疗卫生服务网络功能,是深化医药卫生体制改革的重要任务,也是新形势下更好维护人民群众健康的重要途径。近年来,昆明盘龙区大力推广个性化全科医生签约服务,构建居民健康“守门人”制度,取得了不错的成效。

据悉,盘龙区从2012年成立全科医师团队以来,2014年在联盟社区卫生服务中心、鼓楼社区卫生服务中心试点全科医生签约服务,在阿苏营社区卫生服务中心、桃源社区卫生服务中心试点乡村医生签约服务,逐步探

索在医患关系中建立契约服务关系。2015年,盘龙区辖区64个社区卫生机构已全部开展了签约服务。2017年2月起,为提升家庭医生签约服务内涵,提升居民服务体验,盘龙区选取了10个社区卫生服务机构作为优化提升试点,推进个性化家庭医生签约服务。

在推进家庭医生签约服务中,盘龙区实行团队签约,家庭医生团队主要由家庭医生、社区护士、公共卫生医师(含助理公共卫生医师)及省市三甲医院专家等组成。

截至目前,盘龙区家庭医生签约210352份,签约率40.67%;特殊人群签约112429份,签约率61.19%。

盘龙区全面推行个性化家庭医生签约服务以来,实现了现有医务人员对社区居民健康管理的全覆盖,健康管理能力得到切实加强;同时责任医生从坐等患者上门变为深入社区,主动为居民提供服务,提高了责任医生的责任感;此外,广大居民对基本公共卫生服务和健康知识的知晓率提高了,健康教育、慢病管理、康复、计划生育等服务项目得到落实,居民健康意识不断增强,更多的人知道了基本公共卫生服务这项惠民政策,从而主动接受服务。

为有效推进家庭医生签约服务工作,盘龙区卫计局选取10个社区卫生服务站开展签约服务提升试点。针对签约居民主要健康问题和需求制定健康管理服务计划,实施个性化健康干预和指导。

(黄榆)

## 身退心不休 桑榆有精彩

近年来,常州供电公司在全省系统内率先打造独具特色的“桑榆常青”为老服务品牌,深入开展“老无忧、老来乐、老出彩”系列活动,实施“点赞、扶困、问需”三项行动,让离退休人员老有所养、老有所乐、老有所为。

**老无忧——问需、关爱、帮扶**

常州供电公司每年都给老同志们体检,体检前的短信提醒,体检现场的爱心轮椅,体检后的报告答疑,粉红色的“温馨提示”书,都体现了工作人员精细服务的良苦用心,不知不觉拉近了公司与老同志之间的距离。

每年召开老同志情况通报会和座谈会,向他们介绍公司的发展状况,听取他们的意见和建议;每逢春节、中秋、重阳等传统节日,公司领导带队上门慰问老干部、老劳模,关心他们的生活情况,了解他们的服务需求。对于

那些独居或生活上有特殊困难的老同志,该公司“老党员互助队”和“青春情暖夕阳”志愿者们或是电话问候,或是上门看望,给予他们情感上的慰藉和生活上的帮助。

**老来乐——点赞、乐享、善学**

常州供电公司专门建立了近800平米的老年活动中心,设有阅览、健身、乒乓、棋牌、按摩等活动室,并配备了专门的服务人员,供老同志们读书看报,健身娱乐。此外,离退休服务室专门建立了“桑榆常青”微信群,经常性地开展健康讲座以及搓元宵、猜灯谜等活动,还组织退休女职工参加“魔法丝巾”“智慧衣橱”、学做手工花等活动,让老同志在新的“大家庭”里增进相互交流,丰富退休生活。

**老出彩——扶困、传承、引领**

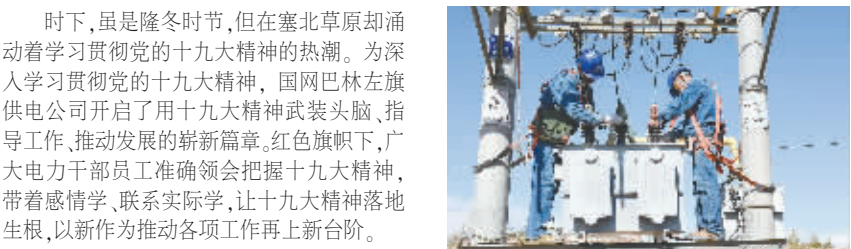
2017年5月16日,常州公司张国富一

章立劳模创新工作室负责人章立将一本聘书交到了该公司退休专家何建军手中,正式聘请他作为工作室顾问,这也标志着常州公司“扶困行动”全面启动。

“扶困行动”是常州供电公司离退休工作的一项重要活动,通过组织老专家、老劳模结对指导劳模工作室、青创工作室,积极助力青创群创工作,传授智慧经验,传承企业精神,在离退休服务室的组织下,张国富—章立劳模创新工作室积极参与,先后聘请张国富、何建军担任“银发导师”,以顾问身份指导帮助工作室稳步开展各项创新工作,助力青年骨干快速成长。结对创新项目《自行车绝缘高空带电作业平台的研究》获得省公司科技进步三等奖。老同志作为公司宝贵的资源在传承中进一步焕发出了新的光彩。

桑榆常青,情暖桑榆。常州供电公司倾心打造的这一为老服务品牌,先后获得国网公司先进离退休党支部、省公司“情暖夕阳”劳动竞赛先进单位等荣誉称号。(臧青兰)

## 国网巴林左旗供电公司 坚定理想信念 服务社会百姓



供电员工加快推进新一轮农网升级改造,全力提升供电质量

#### 扬起信念的风帆

2017年10月18日,中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。该公司党委第一时间组织公司广大党员、干部同步收听收看了大会直播盛况,并把学习贯彻党的十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,加强领导,认真组织,迅速开展传达学习和部署工作。

“党的十九大站在历史和时代的新高度,鲜明提出了‘中国特色社会主义进入新时代’的重大论断,展示了以习近平同志为核心的党中央引领新时代中国特色社会主义思想的理论成果、实践成果、创新成果。”2017年11月7日,在该公司党委理论中心组扩大学习会暨党的十九大精神宣贯会上,该公司党委书记王文东掷地有声的话语,为全体参会人员扬起了信念的风帆。

党组书记记学习党的十九大精神集中轮训,全员参加国网公司学习宣传贯彻党的十九大精神知识竞赛,领导班子下基层讲党课……一项项活动掀起了该公司学习党的十九大精神的热潮,在广大干部员工中引起强烈反响。大家怀揣内心的激动,纷纷表示,学习宣传贯彻好党的十九大精神,关键要在“学深弄透做实”上动真格、下功夫,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领各项工作,准确把握新情况新挑战。

“我们已制定了详细的学习计划,确保将党的十九大精神传达到每一个支部、每一名党员,每一位员工,带动广大干部员工积极主动参加党的十九大精神学习,立足岗位、结合工作,拿出实实在在的新思路、新办法、新举措,把学习贯彻党的十九大精神的成果体现在推动工作、促进发展的实效上,确保优质高效完成全年任务。”该公司党建工作部主任王伟伟说。

#### 牢记企业的使命

十九大报告指出:当前,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。作为关系国计民生的重要能源企业,当好经济社会发展“先行官”,满足日益增长的用电需求,是履行央企责任的一项重要重要承诺。

保证电网安全,提高本质安全水平,是供电企业履行使命的前提。2017年面对“5·5”强风对电网造成严重影响时,该公司广大干部员工不惧艰难,冲锋在前,战强风、排险情,以最快速度恢复受损电力设施,展现了国家电网人的责任和担当。在各项重大活动和重要节假日,该公司同样用实际行动,保证了电网安全稳定和电力可靠供应。

建设坚强电网是供电企业履行使命的基础。“没有可靠的电力支撑,什么都玩不转,更没有咱人民如今幸福生活。”2017年11月27日,在白音勿拉镇伊苏日格嘎查,村主任宝音得力格尔诉说着“农网改造升级”给村带来的新变化。在新一轮农网改造升级“两年攻坚战”中,国网巴林左旗供电公司认真贯彻落实上级公司党委的决策



供电员工重温入党誓词坚定前行信念

部署,加快推进农网改造升级、机井通电、低电压专项治理惠民政策落实,坚持精准投入、精益求精,在人力、物力、财力上开辟绿色通道,全力保障新一轮农网改造升级工程以最大限度、最快速度惠及农牧民群众。

优质服务是供电企业履行使命的核心。在建设坚强电网的同时,该公司还把服务人民日益增长的美好生活需要作为主攻方向,结合“管理提升年”“星级供电所建设”“无投诉供电企业创建”等活动,持续提升服务质量和效率,推动全体员工自觉把“你用电、我用心”的服务理念作为价值坐标,真正落实到服务社会和百姓的日常行为当中。

#### 保持实干的韧劲

时光飞逝,转眼又到了即将收官总结的阶段。“行百里者半九十”,十九大报告中强调的这一规律,正适用于当前这一阶段的工作,越是接近终点线,越需要公司上下咬定目标不放松、瞄准靶心不转移,用实干的韧劲全力向终点冲刺。

“党的十九大为公司发展指明了方向,为冲刺既定目标提供了行动指南,现在是年底冲刺的关键时期,我们要自觉把思想统一到十九大精神上来,把力量凝聚到实现十九大确定的各项任务上来,不忘初心,开足马力,确保圆满完成全年目标任务。”在2017年12月份工作例会上,该公司总经理陈晓东勉励全体干部员工要继续保持实干的韧劲。

为达到全市各旗县供电公司绩效考核综合排名第一的目标,该公司广大干部员工按照年初职代会部署,坚持问题导向和目标导向,保持战略定力,坚持标准不变、保持力度不减,订好目标,盯紧指标,盯住关键、盯牢重点,找差距、定措施、补短板,以实干诠释责任与担当,交出了一份优秀的答卷。

学习宣传贯彻党的十九大精神重在学以致用,该公司正是抓住这一个关键所在,充分发挥党建引领优势,把一条条中肯建议、一项项实干举措,凝聚成了蓄势待发的强大力量,把学习宣传贯彻党的十九大精神与电网建设、优质服务、改革创新、依法治企等工作密切结合,引导全体员工在思想上、行动上、行动上取得实效,在认清使命、强化担当上取得实效,在推动工作、见诸行动上取得实效。

新的一年,国网巴林左旗供电公司上下将以党的十九大精神为引领,聚焦、聚神、聚力抓落实,精心、精准、精益谋发展,坚定理想信念,牢记责任使命,保持实干韧劲,一同向着既定目标冲刺,以新作为努力开创新时代企业发展新局面。

(赵凯)