

公民视点

善款再用



今年3月,苏州大学附属儿童医院血液科收到一笔特殊的捐款,4万余元现金被分装在338个信封里,每一个信封上都标明了金额和一些人的名字。血液科护士长杨琦询问后得知,这笔捐款,本是一笔要偿还的善款。

5年前,江苏省苏州市姑苏区新东方汽配城刚建起来,商户蒋海滨的生意也刚起步。就在那里,他4岁的女儿璐璐被查出患有白血病,面对巨额的骨髓移植及后续治疗费用,蒋海滨一家一筹莫展。

时任新东方汽配城联络主任的薛慧英得知这一状况后,向汽配城的商户发起了爱心捐款的倡议。一个星期之内,有300多家商户响应,筹集了4万多元的善款。

钱虽然不多,却给了璐璐一家莫大的勇气。随后,蒋海滨的母亲王女士带着外孙女去北京治疗。现在,璐璐恢复状况良好,身体已与常人没有太大差异。

这几年,蒋海滨的生意越做越红火,家里也逐渐宽裕了。2018年底,王女士带着自己亲手装好、封好的338个信封来到了薛慧英家,每个信封上都写了对应的商户名称和地址,信封里面装着和5年前一样的金额。除此之外,在每封信里面,王女士还特意放了一张粉红色的爱心便签,上面写着“您好,谢谢您在我最困难的时候帮助了我!”

但这些信封都被拒收了。许多商户表示,当年捐款只是凭着一份爱心,爱心不需要偿还。

见王女士一家还款的态度很坚决,薛慧英提议,将包括王女士个人捐款在内的共计42540元善款捐给苏州大学附属儿童医院血液科,作为救助患有白血病的儿童的一笔基金,给更需要帮助的人。

最终,医院根据患儿家庭经济情况,选择了3位小朋友进行资助。

爱心无需偿还,但爱心可以延续。5年前捐出的4万元现在能够帮助更多的孩子,相信汽配城的商户们一定会为此感到高兴。或许在几年十几年后,这一次受到资助的3个家庭,还会再把这小小的善心传递下去。(晓航)

线路“良医”



在中国铁路郑州局集团公司南阳工务段南阳西线路车间,同事们都说,工长余海龙有一双“火眼金睛”,只要老余往线路上一站,病害就无处藏身。

余海龙所在的巡检工区担负着正线112.81公里、道岔165组的设备检查任务,为了获得精准的巡检数据,他总结了“观、测、判、案”巡检工作方法并在车间推广。凭借得当的方法和极强的责任心,余海龙多次发现线路重点病害,被誉为诊疗线路设备的“良医”。

今年春运期间,有一次,检查小组准备清点工具出网前,余海龙总结了当日重点病害,发现其中有一处钢轨掉块深度是3毫米。虽然从数据看还没有构成起临修病害,但凭多年的经验,余海龙认为这个病害不是小问题,坚持要返回复核。

此时距天窗点结束还有15分钟,余海龙和同事抓紧时间赶到病害钢轨处。经复核测量,此处掉块深度应为4毫米,已构成起临修病害。

除了从不放过任何可能的病害,余海龙也不容忍工作方面的任何疏忽。近日,一位检查人员由于一时大意,漏掉一处严重起临修的三角坑病害。余海龙知道后,立即向车间主任汇报,建议要临时“小点”进行整治,并对数据分析上报人员进行严厉批评,自己还主动向车间作了检查,让巡检工区所有人员以此为戒。

多年来,余海龙从线东到线西,从一个岔区检查到另一个岔区,不知磨破了多少双鞋,流了多少汗,从未漏掉过一处病害。他对工作严肃认真的态度和精益求精的精神,感染和影响了身边的职工,也深受领导的好评。(陈小凡文 张中海摄)

内蒙古伊金霍洛旗礼遇志愿者

本报讯(记者李玉波)在内蒙古鄂尔多斯市伊金霍洛旗,“好安达”的文明标识随处可见。也许在24小时运转的“漂流书箱”上,也许是农牧区集市上忙着给大爷大妈们免费剪发的理发师的箱子上……

在蒙古语里,“安达”是“兄弟”的意思,为了让这些争做雷锋的好兄弟发光发热,伊金霍洛旗委宣传部、文明办、旗志愿服务联合会牵头,协调教育、房管、交通等19个部门,在充分调研论证、征求意见的基础上,制定了《伊金霍洛旗好安达志愿者礼遇办法(试行)》(下称《办法》),并经旗委常委会会议讨论审议通过。

据悉,《办法》将在20个方面给予志愿者优待。如《办法》规定,每年度服务满300小时的志愿者或每年度服务满500小时的志愿者家庭,如符合入住公租房条件,可获得公租房租金50%的减免;满足条件的志愿者或志愿者家庭还可申请享受1名子女在伊金霍洛旗阿勒腾热镇地区范围内上幼儿园或小学新生入学优待。为此,伊金霍洛旗教育局将每年在正常招生计划中划出6个享受优待政策的学位。

此外,伊金霍洛旗财政将每年预算安排专项资金120万元,用于保障志愿服务事业发展。

目前,该旗实名登记注册志愿者人数已达到32196人,占全旗常住人口13%的13%,累计开展志愿服务达到72万小时。

10年来,一部由护士接听、24小时待机的“栀子花”热线,成为许多长期透析病人的心理支撑

栀子花“开”的声音

本报记者 罗筱晓 方大丰

“栀子花开,如此可爱……”音乐铃声再次响起,卢佳不好意思地笑了笑,拿起手机离开了房间。一个多小时里,这是她接的第四个电话。那部看起来有些过时的智能手机不是卢佳的私人手机,而是她所在的中南大学湘雅二医院肾内科三病区的一部热线电话。

三病区是肾内科专门收治腹膜透析病人的亚专科病房。与血液透析频繁往来于医院不同,腹膜透析患者在家即可自行完成治疗。只是,面对透析液、透析管等医疗用品和可能出现的意外状况及并发症,没有接受过专业医学训练的患者和家属,一开始往往会手足无措。针对这种情况,三病区的护士团队开通了24小时待机的手机热线,解决患者在透析过程中遇到的各种问题。10年的时间,11位的电话号码成了许多长期透析患者的心理支撑。由于一直都以《栀子花开》这首歌作为铃声,渐渐地,这部手机也有了属于自己的名字——“栀子花”热线。

一部“老人机”,一个手机号

“栀子花”的诞生,源于三病区护士长张宏青在左右为难中萌发的一个念头。

作为肾衰竭三大治疗方式之一,腹膜透析既降低患者经济成本,又节省往来医院的时间。但几乎每一位选择腹膜透析的病人出院前都很惶恐:怎么确保消毒到位?如何判断是否出现并发症?出现意外怎么办?……

按惯例,医护人员不应把私人电话告诉患者,但病人的需求又真实而急切。左思右想,张宏青翻出家里闲置的一部“老人机”,当再有病人询问时,她会提供一个特意办理的手机号码,“透析时遇到问题可以打来咨询。”

最初一两年,打进电话的人并不多,张宏青也只是在工作之余,简单地提供一些技术上的帮助。

2012年,一位高校教师因尿毒症开始接受腹膜透析。突如其来的疾病,给这位当时不到40岁的年轻人蒙上了深重的心理阴影。一天晚

编者按:5月12日是国际护士节。目前,我国有超过400万名注册护士,她们穿梭于医院各个角落,在最“前线”的地方为患者提供服务。

一边是当初许下的“以爱心、耐心、细心、责任心对待每一位病人”的承诺,一边是极其繁忙、琐碎的工作,如何在理想与现实中找到平衡,是每一位护士要面对的问题。

这个护士节,本报记者走近一条由护士维护的热线。为了保证热线运转,她们义务付出了大量的时间和精力。因为这条看不见的“线”,病人获得技术和心理的双重支持;也因为这条看不见的“线”,有的病人与医护人员成为朋友,并且尽己所能为别人提供帮助。

在医患关系有些“如履薄冰”的当下,我们或许需要更多这样的“线”,联通人们的心。

上9点多,张宏青突然接到了他的电话:“张护士,我今天到外地出差。虽然你说透析期间可以外出,但现在坐在房间里,我还是觉得特别紧张……”

这个电话,张宏青足足接了两个多小时。因为两人年纪相仿,从疾病聊到家庭再聊到工作,张宏青像心理咨询师一样,缓解了电话那头的恐惧。

一年多以后,这位病人遇到了匹配的肾源,他第一个告诉的人就是张宏青。直到现在,每年春节两人都会互致祝福。

渐渐地,这串特殊的电话号码被越来越多的肾病患者知道,张宏青也越来越感受到这部手机的重要性。2014年,她成为肾内科腹膜透析亚专科病房护士长,又有3名专职护士加入到接听电话的队伍。

“妈妈,你的病人在找你!”

“有位病人手臂骨折,想问问能不能打石膏。”接完又一个电话,卢佳回到了记者对面。这几个月,正轮到她接听栀子花热线。

截至2018年,湘雅二医院在册登记维持性腹膜透析的患者有700多人,“栀子花”热线每天的接听量,也从最初零星几个增加到近50个。

邓红梅刚做腹膜透析专职护士时,《栀子花开》的前奏一响起她就有些紧张,“病人提出的某些问题还真答不上来。”于是,她专门准备了一个小本子,遇到不明白的就记下来去向同事请教,然后再给病人回复,“是这部电话促进了我的专业知识快速进步。”

随着病人数量增加,“栀子花”热线的功能也越来越多样。不适症状咨询、预约复查……“这些是最基础的,”邓红梅告诉记者,还有病人替亲友咨询病症,“甚至有人想找我们帮挂别的科室的门诊号。”

此外,热线还主动提供随访服务,比如提醒患者下次复查时间,告知复查结果、处方调整方案等。

既要完成病区内的的工作,又要保持24小时待命,这些看起来柔弱的护士并非不觉得不吃力。卢佳坦率地说,有时候忙了一天,回家路上遇到热线响起时她也会犹豫,究竟是接还是不接?

最极端的一次,从凌晨到天亮,卢佳接了6个电话,整晚都没有睡着。

去年,三病区的护士相约到距离长沙六七个小时车程的山区游玩,经过一路散落的村庄,“说不定这里就有常给‘栀子花’打电话的病人!”不知谁说的一句话,把大家都逗笑了。

一部手机,让偏远地区患者省去了不少长途奔波的痛苦。就冲这,张宏青和她的团队找到了坚持下去的理由。

耳濡目染之下,如今,卢佳的丈夫已成了腹膜透析方面的半个“专家”;每当《栀子花开》响起,她上幼儿园的儿子还会冲她喊:“妈妈,你的病人在找你!”

助人,也是助己

39岁的傅科化坐在卢佳旁边。如果不说,旁人怎么也看不出,他身患尿毒症已近两年。

“第一次打热线电话前,我犹豫了很久。”按照医嘱,首次腹膜透析1个月后期需入院复查。拿着护士给自己的预约电话的联系方式,傅科化很纠结:上班时他怕影响护士工作,下班时他又怕打扰护士休息。但当他终于鼓起勇气按下“呼叫”键,电话那头很快传来热情的回应:“你好!”

时间久了,傅科化跟三病区的护士都成了熟人。时不时,他会帮外地的病友咨询一些问题;后来,他干脆把热线电话在病友群里公开,“有需要都



一个上早班,一个上晚班,20年来他们已爱上了工作的公交车

一对夫妻两个“家”

本报记者 吴锋思

“车没问题,好着呢!车上的卫生也做好了。”

“累吗?”

“都好着呢,快去吃饭吧!”

……

中午,吕学文和妻子欧云花在他们的第二个“家”——公交车上匆匆地见了一面,5分钟的时间,夫妻俩除了检车、交车,还彼此叮嘱着。

这样短暂的见面时间对他们俩来说特别宝贵。

吕学文和欧云花是新疆乌鲁木齐市公共交通有限公司经营一部44路公交车驾驶员,也是为数不多的公交车司机夫妻搭档。

“我们开了20年公交车,一直这样开对班。我开早班,我爱人开晚班。”47岁的欧云花告诉记者,一开始是为了孩子有人照顾,“这样上班,白天晚上家里都有人。”

照顾了家庭,夫妻俩相处的时间却少了。20年来,两人坐在一起吃饭的次数都数得过来。

每天早晨5时许,欧云花就起床了。时间匆忙,但化妆必不可少,对她而言,良好的形象和车技同样

重要。6时20分,欧云花坐上班车去单位接车,提车、加气、打扫卫生、检车,然后到调度室测试身体状况、签字,等待出发。

“这不仅是我们俩共同的工作岗位,也是我们的家!”欧云花把车厢装扮得很温馨,干净的地面、锃亮的玻璃,从脚踏到坐垫,每一个细节都十分暖心。发车前5分钟,欧云花把车轮又刷了一遍。她说,轮毂和玻璃是公交车的脸面,要擦得干干净净。

每到一站,欧云花总是把车停稳后再开车门,并盈盈地提示乘客:“慢一点!”“请站稳扶好!”

44路公交车经过火车站、医院,乘客也特别多,

温馨五月 感恩母亲

5月9日,安徽省合肥市常青街道金寨南路社区志愿者陪伴辖区老人来到牛角大圩四季花海赏花。

当日,常青街道举办“温馨五月 感恩母亲”主题活动,迎接母亲节的到来。

新华社记者 刘军喜摄

哈尔滨:交通违法“随手拍”
一年发奖13万余元

据新华社电(记者梁书斌)哈尔滨市交通违法“随手拍”举报平台创建一年来,得到市民的积极参与。记者从哈尔滨市公安局了解到,截至目前,全市已审核通过近万条违法举报,发放奖励金13万余元。

为鼓励市民积极参与交通违法治理,规范道路交通安全违法行为举报奖励工作,打造文明、有序、安全、畅通的道路交通环境,去年5月1日,哈尔滨市交警部门创建了交通违法“随手拍”举报平台。

据介绍,“随手拍”有奖举报运行一年来,注册用户已达64646人,共受理交通违法举报48605件,其中通过手机提交38882件,行车记录仪提交9723件。作为证据审核通过的9591件,每件交通违法行为的奖励金为10元至40元,共发放举报奖励金137720元。

“车稳、准时、服务好……”这对夫妻搭档娴熟的车技得到不少乘客的夸赞。

如今,孩子已经长大,按说可以调整不用再上对班,但欧云花却说已经习惯了:“我们了解这部车,爱上这部车,离开它就像离开了自己的家。”

生活中不常见面,吕学文就把对妻子的爱都带进了工作里。有时欧云花身体不舒服,他就早班晚班一起上;要是遇上冬天下雪路上滑,吕学文更是不让欧云花碰车,“我是她师傅,技术比她好。”

为了让妻子多休息,采访当天,吕学文又提早了一个多小时来接班。

“平平安安啊!”发车令来了,欧云花朝丈夫挥手。“放心!”吕学文的目光随即专注地看向前方。

44路每天23时30分收车,吕学文回家已是次日凌晨,此时家人都已入睡。公交车司机上班不能打电话,字条和微信留言成了他们主要的交流方式。

再过几年欧云花就退休了,吕学文说:“等她退休,我休个年假,一家人好好出去旅游一次。”

在寂静的夜色里,一位老人抓着一只蜘蛛,笑了。

2015年5月,王式军接到同事的电话,他们在红榄李枝叶的末端发现一些红色的花骨朵。通过同事传来的照片,王式军确认,那就是他日思夜想的红榄李。

那个晚上,59岁的王式军哭了。记者见到王式军时,63岁的他四肢健朗,身手灵活地穿梭在泥巴地里。他随身带着一把剪刀,给枝繁叶茂的红榄李修枝。

“要下大雨啦,快躲到屋檐下去。”刚聊了没几句,王式军突然挥舞着双手,急促地喊起来。大家抬头看了看没有一朵乌云的天空,都有些摸不着头脑。结果还未走出百米,豆大的雨点就噼里啪啦落了下来。

“你怎么能听得见下雨的声音啊?”

“红榄李的幼苗特别怕雨,这些年我是听‘怕’啦!”王式军漫不经心地答着,顺手抹了抹黝黑脸庞上的汗珠。

拯救红榄李的老工人

本报记者 吴雪君

本报通讯员 杨金运

4月10日,在海东东寨港国家级自然保护区红榄李培育基地,返聘回岗的王式军老人手脚麻利地脱下凉鞋,赤脚踩在松软的泥巴上,仔细查看红榄李的生长情况,不时弯腰给幼苗浇水施肥。

在基地里,一共有700多株红榄李。与其他红树植物比,这个数字显得微不足道。但在2014年,根据《中国濒危红树植物红榄李调查报告》显示,中国境内的红榄李仅剩14株。

培育红榄李难度很大,就在各路专家学者

一筹莫展时,2015年,保护区工人王式军奇迹般地培育出200多株红榄李,震惊了保护区内外。

王式军不是撒上了大运。从24岁退伍进入东寨港保护区后,他一直与红树植物打交道。眼见红榄李越来越少,2013年,王式军主动向领导提出要尝试培育红榄李。

拿着上面批下来的8000元经费,王式军和几个同事开始做连科研专家都搞不定的事情。

第一年,他们在三亚采到了100多颗种子,最后有16棵发了芽。尽管对这些幼苗百般呵护,但最终因为缺乏经验,只活下来一株。

2014年,王式军和同事又往返三亚多次,采了1000多颗种子。那段时间,保护区里出现一个“奇

观”:老王一天买支架,一天买网,一天又找来很多木板和钉子,用锤子把木板钉得咚咚响。最终,他为红榄李单独钉出一个小苗圃,防止病虫害入侵。

那一次,1000多颗种子,长出了100多株幼苗。树苗长到二三十公分的时候,发生了一件怪事。有几株红榄李的叶子,每天少一片。王式军仔细觀察,知道是某种虫子在作怪。这种虫子晚上“作案”,白天隐藏,只留下案发现场。

那几天,晚上11点,王式军就准时拿着手电筒出门。前两天都毫无收获,第三天凌晨,他终于在一片叶子上看到了一只正在忙着啃食的蜘蛛。

顾不上研究这只蜘蛛是不是有毒,王式军就用手去摘。