

品“家”的味道

解决宿舍“鞋臭”问题,“强制”吃早餐,每个月一起包顿饺子……家的味道,就从这点点滴滴中弥散开来

家一般的感觉

本报记者 蒋 苗

相亲相爱一家人,男女老少一条心,上下左右一盘棋——在中国中铁电气化局城铁公司哈尔滨项目部,墙上贴着这样一行醒目的大字。当你接触到这个项目部的一个个成员,你会发现,这些朴朴素素的词句,正是这个团队的真实写照。

“我们的项目分布在全国各地,我们的职工战斗在天南海北,大家好像浮萍随着项目四处漂泊,又为了一个项目短期数月、长则数年地在一起工作和生活,如何让大家真正地快乐生活、快乐工作?用心培育家文化是一个重要的抓手。”5月6日,谈及为何要花大力气打造“家文化”时,城铁公司党委书记靳富群对《工人日报》记者说。

化解痛点,暖心

对施工单位而言,职工宿舍中的“鞋臭”问题往往是卫生检查中的老大难。“每间宿舍住4到6人,在工地上活动量又大,鞋臭在所难免,还沾了不少灰尘泥巴。遇到检查,有的员工干脆把鞋子藏起来。”城铁公司西南分公司经理张杰奇说,

“这既然是个问题,我们就用问题导向的方式来解决,而不是靠处罚来施加压力。”

他们统一做了鞋柜,安在每间宿舍门外,专门放工作鞋,其他鞋子则可以放屋里。由此,宿舍变整洁了,大家住得更舒心了。

在工程单位,女职工是“稀有品种”,如何切身关照到她们的特殊需求?西南分公司的重庆地铁十号线项目部女职工专用晾衣区给出了一个温馨的答案。

“项目部院里有晾衣服的地方,但职工大部分都是男性,女职工的衣物如果晾在一起难免有些尴尬。我们就在水池后面很少有人经过的地方,专门辟了块场地给女职工晾衣服。”负责驻地建设的办公室主任戴毅说。

很多企业都在搞家文化,搞出特色似乎不容易。从痛点出发,哪怕一点小小的改变,都可以让温暖直抵人心。

戴毅介绍,活动板房通常采用50毫米厚的岩棉就能符合要求,而他们为了更好地隔热降噪,采用的是75毫米厚的岩棉。“虽然成本有所提高,但能让员工休息得更好,值!”

“人性化是为了凝聚力,有了凝聚力才有战斗力。”西南分公司党委书记张少辉说。

从另一个角度看,有了钢里的,才有碗里的。企业的快速发展,也给职工搭建了更好的成长平台。这又何尝不是一种彼此成就?

关心到位,贴心

1月28日,城铁公司哈尔滨项目部办公室主任张勇生日。在微信上,他收到了党支部书记师占良代表项目部发来的生日贺卡。

“生日祝福到位”是该项目部培育家文化的“八个到位”之一,其它的还有困难时帮助到位,进步时表扬到位,犯错时教育到位,挫折时鼓励到位,生病时体贴到位,误解时沟通到位,出彩时奖励到位。

2011年,哈尔滨项目部成立,被公司派来的职工多数是南方人,来到这冰天雪地,很不适应。综合作业队技术负责人张元贺记得,刚来的那个冬天,进行哈尔滨地铁一号线机电专业施工,零下30多摄氏度的天气,轨道内的冰近1米厚,快到站台了,开铲车一清就一个多月。“夜里还得有个人负责给所有车打火,两小时一次,否则第二天冻得死死的。”

张勇也是2011年3月第一批来项目部的,当时正值供暖期,室内非常干燥,鼻血流了一个星期。“当时我给七八个人做饭,炒菜时有东西掉下来,以为是鼻涕,一擦一手血。”

回忆的时候像个笑料,但在当时真有点“呆不下去”。可张勇这一呆,已经8年过去。

“怎么稳定人心?就靠‘八个到位’。”项目经理王卫东说。

物资部的李继奇印象最深的是项目部“强制”吃早餐。“领导说,8点点名,不来吃早餐扣工资啊!虽然是说笑,但真的暖心。”

吃饭时,王卫东爱跟大伙聊家常,讲讲怎么跟父母、子女相处。有一次他看到工程部副部长韩佩新有点愁眉不展,就问是怎么回事。原来韩佩新妻子怀孕,快要生了,但双方老人都不想帮忙带孩子。“老人这么大年纪,再带孩子太辛苦,不想带咱得体谅。谁也不怨,你们花点钱,请个保姆。”这番话解开了韩佩新心里的疙瘩,后来高高兴兴请了保姆。

31岁的刘向晖2010年中专毕业,因为勤学肯干,已经当上了项目总工程师。唯一让他心里不踏实的就是跟媳妇分居两地。后来,项目上给他媳妇安排了个临时工的岗位,夫妻俩终于能团聚了。

2018年6月,哈尔滨一号线主变电所改造工程,刘向晖白天开会协调,夜里干活,五天五夜睡了总共不到10个小时。别人夸他是“铁人”,他说:“不是我一个人拼,大家都拼。有时候我找人干活,打电话过去有些不好意思开口,人家却说,要干啥,说吧,没问题!”他由衷地感慨,这样的工作氛围“真是难得”。

安营扎寨,安心

在通号分公司,每个月都会组织一次包饺子。“别小看这包顿饺子,大家聚在一起其乐融融,格外有一家人的感觉。”城铁公司通号分公司党总支书记李江峰说。

为了保障首都各条既有地铁线路不受影响,通号分公司的职工昼伏夜出,在无数个不眠之夜完成了一条条地铁线、一座座地铁站的改造施工。夏备解暑饮品,冬备御寒姜汤,为辛苦的人们化解些许疲惫。

在城铁公司南京分公司,由于工期紧、压力大,一线员工很难与家中的妻儿团聚。暑假来临,公司采取了“反探亲”的方式,请职工的妻子女儿来项目部团聚。“人在,还得心在。反探亲让职工干活更安心了。”南京分公司党总支书记吴保军说。

南京分公司设立5年来,职工从35人增加到112人。目前已经有超过一半的职工在南京安家了。

“我们推行驻地文化、属地管理、区域发展的战略,企业以区域中心城市为据点向周边发展,员工则可以在区域中心城市安家,更安心地生活,更踏实地工作,不再像浮萍了。”靳富群说。

【班组现场】

班组长座谈会 举办之前

本报记者 彭 冰

本报通讯员 赵月王克彦

“云峰、张欣,咱厂要召开班组长座谈会了,你俩工作一直不错,就安排你俩代表车间参加,好好准备发言稿吧。”

近日,得到车间主任的通知,吉化化肥厂硝酸车间化工二组值班长李云峰和化工五组值班长张欣马上商量起来。“厂里开座谈会的目的是听取班组长管理上的经验和意见建议,我觉得管理肯定是各有特色,咱俩先好好总结一下。”张欣说:“等赶上有副班,咱定个时间碰个头。”

就这样,在生产之余,李云峰又多了一个活,挨个岗位和员工聊天,跟大家沟通自己的班组长管理思路,也请大家敞开心扉聊聊还有哪些不足。

“李班,我觉得咱俩组的培训搞得不错。”一个员工的建议让李云峰眼睛一亮。这两年班组长人员老化,老员工多个岗位技能的精力不够,年轻员工顶替岗能力差,再加上岗位整合是装置发展的大势所趋,面对这些问题,作为硝酸车间资历最老的值班长,李云峰在抓班组长培训上没少用心思。把这方面经验跟大家分享一下,的确不错。

张欣也没闲着。最近他带领的班组刚刚荣获2018年工厂“优秀班组”荣誉称号,有很多东西值得总结。想来想去,他觉得,特别是可以从带领员工凝心聚力、提高班组长执行力这方面谈谈——在推进落实车间岗位调整、整合工作中,自己面对班组长人员紧缺,大家想法不统一的实际情况,对人员操作技术水平摸底,实现岗位配置强弱结合,互帮互助,又考虑员工个性差异,对潜在的矛盾苗头提前做好思想沟通。由于方法有效,班组成员情绪稳定,工作积极性高。

三天后,李云峰和张欣又坐在了一起。“我们班组打算从强考核、变方法、转观念、育新人几方面来谈谈。”张欣说。

“我觉得班长是打通制度‘最后一米’的关键执行者,要用合适的方法去落实车间工作,让班组长凝聚力和执行力相得益彰。”李云峰说。

班组“小载体” 托起矿山大安全

本报讯(记者 郭明强 通讯员 陈瑛琪)老矿企面对新设备、新技术和新的生产环境,如何抓安全?武钢程潮矿业有限公司通过精心组织班前安全知识竞赛、班后安全故事会、“揭丑亮短”等安全教育活动,让班组“小载体”托起矿山大安全。

“企业以生产经营为中心,生产过程以安全为中心。”问题“企业以什么为中心”刚提出来,职工王建华就举着手大声抢答。这是该公司4月7日组织班前安全知识竞赛时的场景。“安全知识竞赛的题目简单易懂,贴近工作实际,等于在班前给职工打了一针安全预防针。”公司工会主席李志祥说。

班后会改为安全故事会,安全生产的小故事由职工自己讲出来,使大家在轻松的氛围中获得“安全营养”。

“看了安全环保动漫宣传片视频,给我的触动很大,很多事故的发生都是由于图省事、怕麻烦而违章造成的,所以我们要时刻把安全放在第一位……”在该公司丙工区班后故事会上,值班长吕亚刚结合安全事故案例给班组长讲安全故事。

为进一步促进安全工作,公司还经常召集班组长、生产骨干召开“三查三反、揭丑亮短”座谈会。

“有时候为了急于干完工作,有些工作环节安全风险辨识没有执行到位,我们今后一定吸取教训。”4月15日的“揭丑亮短”会上,一位班组长进行了反省。

今年4月,全公司通过这种方式共找出问题31条。对于揭出的问题,与会人员纷纷出谋划策,现场敲定解决方案。

在5月15日国际家庭日到来之际,我们来品品“家”的味道。因为工作需要,有些人远离家人在异地打拼,“家”是手机屏幕上孩子天真的笑脸;由于工作的特殊性,有些人把家就安在了工作的小站,两张床加上一张桌子组成的家很小,但一家三口守在一起的家很温暖;还有一种家,由没有血缘关系的人组成,是无处不在的关爱让员工把企业当成了家,而员工也把企业的事当成自己家里的事一样全情投入地干着。这些“家”各不相同,却有着同样的温馨。——编者

最甜的蜜糖

这群年轻的母亲捧着手机看着自己的宝贝在说在乐在爬在走,她们有时候笑着笑着哭了,有时候又哭着哭着笑了

江杰 杨新秀

五一假期的第一天。当晚霞照进托甫台,把西北油田采油三厂管理二区这个戈壁滩上孤零零的院子染成暖暖的金黄。晚饭后,三三两两的男人们开始绕着院子中间的办公楼散步,十多位女工捧着手机开始和家人视频聊天。

这三十多亩的院落,没有一个地方信号满格,让视频能维持两分钟以上。女工们不断移动着脚步,找寻信号最好的地方。

除了几个年龄大的女工是和年迈的父母视频之外,多数是30岁左右的年轻母亲在和自己的小宝贝视频。她们看着视频,声音里的“含糖量”都在饱和和状态,而笑容里更是浓得化不开的温馨。那从不同角落传出的此起彼伏的笑声,满是香甜的味道。晚八时左右是这群年轻妈妈们相见的黄金时间,早一点孩子还在吃饭,再晚一点孩子要睡觉了。

“杨梅,乖,谁是妈的乖宝宝,哦,你是。还有外婆呀,外婆不是。”综合办公室的杨雪梅对着手机旁若无人地大声说着。这个29岁的川妹子有个一岁半的孩子。生完孩子休了产假,她像打了个大胜仗一样,收拾行装又回到了工作岗位。

杨雪梅的丈夫马育刚也在这里工作,是管理二区生产运行中心主任,30岁的年龄已经挑起了大梁。“他从农村出来,兄弟三个,父母哪能疼得过来,啥事都放手让他们自己干,结果个个优秀。我们的儿子

也要像爸爸,从小粗养,长大了到哪都是把好手。”杨雪梅不无自豪地说。

远远看着孩子一天天长大,杨雪梅心里特别满足。孩子长牙了,会说话了,每一次和孩子视频聊天,杨雪梅都觉得这是莫大的幸福。这幸福,让她的笑声格外响亮。

资料员董彩虹这天早上起来就一直有点小激动,今天是儿子一周岁的生日,一晃和孩子分别4个月了,那时孩子还什么都不懂,现在都会叫妈妈了,但对远方的妈妈,又有点陌生。

今天视频一打开,就看到爷爷和奶奶一边一个围着孩子坐在餐桌前,眼前的蛋糕已经吃得四面开花,孩子满脸粘着雪白的奶油,这哪是小寿星,分明是小馋猫。视频聊天时,孩子看了妈妈一眼,就跑到一边玩别的了。奶奶在一旁哄着孩子:“快看妈妈,叫妈妈。”孩子却看着别的地方。奶奶硬把手机往孩子跟前放,一个劲地催,孩子恼了,把手甩在一旁,哭了起来。董彩虹不忍心,赶忙对婆婆说:“妈,没事,让他玩吧。”

婆婆拿着手机,把镜头对着孩子。孩子一会儿玩玩具,一会儿爬到沙发上,不小心摔倒了,疼得咧着小嘴哭起来。董彩虹盯着屏幕,怎么看也看不够。

在这荒凉戈壁的一隅,这群年轻的母亲在一天忙碌的工作之后,捧着手机看着自己的宝贝在说在乐在爬在走,这是她们生活里最甜的蜜糖。虽然她们有时候笑着笑着哭了,有时候又哭着哭着笑了。



范妙可隔着栅栏门看爸爸妈妈在小站忙碌。 杨军 摄

爸妈的小站我的家

范妙可 口述 杨军 李莉 整理

我的爸爸妈妈是冀东油田北田(能源)公司南南输站的输气工范春武和范恒花,我的家就在这个小站上。听爸爸说,这里每天输送出去的天燃气能够供应唐山700万人使用,所以我特别自豪。

6岁时,我和爸爸妈妈一起搬到这里,已经5年过去了。每天我都会走上小站门前那条小路,尽管到处都是咯脚的石子,但我依然十分喜欢它,因为它连接着我爱的两个地方,一个是学校,一个就是我的家。

但是我的家也有我不喜欢的地方,刚来的时候,这里没有电,每天我的耳朵里灌满发电机工作时发出的噪音。去年11月我们家接上了电,我终于可以安静地睡觉了。

去年11月,我们家还接上了自来水。过

去小站的生活用水都是一个伯伯每隔几天用三轮车送来的。所以到快没水的时候,妈妈唠叨,要节约点用水,否则就没喝的没洗的了。每次洗手、洗脸,爸爸妈妈都让我先洗,一家人洗脸洗手经常只用一盆水。现在好了,再也不用担心水不够用了。

每天早晨醒来,爸爸妈妈都不在身边。从6时开始,他们就要开始工作了。爸爸要在小站里巡检,妈妈要抄录温度、流量等数据,还要打扫卫生。春天的夜晚经常刮风,妈妈说,一夜之间管线上就会蒙上厚厚的一层灰土,擦三遍才能擦干净。

每天,除了写作业以外,我最喜欢弹电子琴了,还在班里拿了奖。作为班长的我,还拿了好多别的奖状,爸爸妈妈可高兴了,答应带我去南湖公园玩,听说那是市里最大的公园,漂亮极了……可惜我到现在也没有去过,因为爸爸妈妈走不开。

对了,我们家还有一个成员,它叫小白,

是一条小狗,平时见了我格外亲,要不是有一根铁链子拴着,它绝对是我的跟屁虫,我走到哪,它就会跟到哪。爸妈不在眼前的时候,它就是我的保镖。

尽管我的家就在小站,但爸爸从不让我进小站半步,爸爸常对我说,站里是生产重地,小孩子是不可以进去的,否则会犯错误的。我听爸爸的话,从不踏进小站半步。但有的时候,我会隔着小站的栅栏门看爸爸妈妈在里面忙碌,我真想快点长大,也能穿上红工装,帮帮爸爸和妈妈。

这就是我的家,一个只有两张床和一张桌子的家,它可能是世界上最小的家,但我非常爱它。



更多精彩内容 请扫二维码

有一天他突然意识到,“不能”是命令式的,而“不该”是发自内心的认识

告别迷茫的行车员

孟婧雅

站外的油菜花正竞相吐艳,相邻的菜市街熙熙攘攘,然而在一墙之隔的中国铁路上海局集团有限公司唐南集站,无论什么时候来到行车室,眼前的场景几乎都一模一样:后后排的桌椅,数台电脑显示屏前端坐的工作人员,“咔嚓咔嚓”操作鼠标的声音,不时响起对讲机呼叫声……“前排坐的是信号员,后排是值班员,作业的时候俩人都是思想高度集中,别看同在一个屋,其实还真有点像‘最熟悉的陌生人’。”行车员杜二伟说。

“心里有东西了,就不会怕”

杜二伟2014年底调到唐南集站的行车岗位,之前在客运段。工作时间相对规律了,离家也近了,可最初那点兴奋劲儿很快就被垒起来一米多高的业务学习资料驱散干净。同为铁路工种,较之客运岗位的广为人知,行

车岗位却有点像月球背面。对着几台显示屏与调度员联系,监视列车运行情况,反馈生产信息……快节奏的工作让行车室成了“真空压缩袋”,这个年轻人陷入了迷茫。

杜二伟说至今他都要感谢一次堵车的遭遇。有一回下班路上遇见红绿灯故障,突然想到刚进行车室时师傅的问题——屏幕上的点是什么?师傅说全是信号机。信号不畅带来的影响这么大!望着周围拥挤的车流和焦灼的人群,那一刻他突然意识到,和跑车时扶老携幼搭把手被旅客需要着一样,行车这个岗位同样重要。

杜二伟暗下决心要把业务学好。自毕业后几乎再没碰过的笔记本又被他找了出来,上班跟师傅学,下班在家自学。遇见不懂的处置流程,他还根据师傅们的实操经验对细节逐一标注,用自己的理解把重点难点重新“翻译”一遍,记录下来,书页里夹了大大小小不知多少张便利贴,书页皱得像“花椰菜”,一本书啃下来,比原先厚了很多。

从完全“两眼一抹黑”,到终于迈入行车工

种的门槛,杜二伟花了整整半年的时间。但从“会做”到“做好”之间,还有一条无形的鸿沟。

看师傅们在操作台前行云流水般作业,杜二伟觉得那份有条不紊尽在掌握的感觉“太帅了”,然而自己头回独立作业就结实结实被来了个“下马威”,好一通手忙脚乱,最后是师傅解了燃眉之急。看起来都会,做起来傻眼,铩羽而归的年轻人自己跟自己急了。

杜二伟的状态,师傅都看在眼里。“身上有衣不寒,肚里有食不饥。心里有东西了,就不会怕。”一语点醒梦中人。

“是‘不该’,不是‘不能’”

要跨过这道坎,记笔记要更勤快,实作时眼耳手脑也要更好地协作配合,不仅要快速精准,还要把标准化的基础打牢。

上班时杜二伟对着屏幕做接发列车练习,下班后就在家冲着墙壁继续练……一趟到开列车有28项作业程序,平均要说24句话;一趟通过列车有18项作业程序,平均要

说15句话。在唐南集站,每天大约有18趟到开列车,260趟通过列车,平均一天大约要重复4332句话,还不包括调车作业和施工天窗修时的联系。别看行车岗位是6小时在岗,6小时回寝室休息,一个班下来,嗓子生疼。

当杜二伟与师傅聊起在日复一日的压力紧绷状态下恐有疏漏的担心时,师傅平静地说:“干行车本来就不该出错。”

“做这么多事哪可能不出错?”是“不该”,不是“不能”。

那时候,杜二伟并不理解这两个词的区别,直到有一天他突然意识到,“不能”是命令式的,而“不该”是发自内心的认识,是对行车工作的责任感和敬畏心。

要想把每次遇见情况的反应都变成本能和正解,就要把业务吃透。一遍遍地记,一遍遍地练,翻来覆去很容易感到枯燥,还要对抗遗忘、走神和惰性……他没有“丢盔弃甲”,反当似地把规章和不断更新的作业要求来来回回地“拷”,直到烂熟于心。

他已经理解了“不该”的含义。



拓展

江苏连云港铁通公司近日组织班组长开展了“劳动美 劳动最光荣”拓展训练。他们通过信任背摔、毕业墙等活动项目,增强了班组长们协调、决策、合作和沟通的能力,进一步强化了团队意识。

庄德尚 瞿琳 摄