

一些人的电话被错误或恶意标注,投机分子明码标价收取相关费用

# 来电识别标注查询、取消暗藏“黑灰产业链”

律师:用户有权要求运营者删除错误标注和恶意标注

本报记者 李丹青

“我的号码就是被标注了,取消不掉。”前不久,刷微博看到“手机号变‘广告号’”的新闻时,厦门的郑先生忍不住这样留言。

他的手机号被标注已有7年,至今每天依然有人不停地联系他。7年前,郑先生在厦门一家公司负责招募分销商。他离开了这家公司后,经身边人提醒才发现,自己的手机号已被一些来电号码识别软件标注为此前公司。

手机来电显示是通信服务的一项基础功能,手机上的一些软件会提供“标注”服务,如将号码标注为“广告”“骚扰电话”等,这在一定程度上方便了用户选择是否接听。然而,《工人日报》记者近日调查发现,一些错误标注和恶意标注让不少用户叫苦不迭。

## 被贴上标签很难撕掉

7年前,当郑先生得知自己的号码被标注后,他的第一反应是上网查被哪个软件标注了,能不能联系该软件运营者删去标注。

在网上搜索相关解决办法后,他有些傻眼了。查询详细信息要支付查询费,取消标注还要另外支付费用。而能标注信息的手机软件太多了,删掉一家或许不难,想在全网彻底删除太难。

自2012年至今,7年过去了,不断有电话打进来。郑先生不知道这些人从哪里找到他的信息,只能一直解释说已从前公司离职,或干脆说打错了。

郑先生说,这些来电中有咨询的,还有不少是营销的。因为只标注了公司名称,不少人认为他是企业负责人,所以不断来电推销。“感觉这号码已经被贴上标签,撕不掉了。”

在郑先生提供的通话记录截屏上,记者发现仅5月7日,他接到的标注为“业务推销”的电话就有6个,这些号码中既有95开头的骚扰电话,也有来自北京、广西、四川、浙江的号码。

由于一直被错误标注信息,这导致之前那家公司负责人对他产生了误解,认为他借用该公司名义去招商,为此还在QQ上特意问了下郑先生。在郑先生看来,大数据时代信息一旦被收录,就不是人能控制的了。

由于这个手机号绑定了银行卡等金融信

息,更换太麻烦。如今他只接熟人电话,看到陌生号码直接挂掉。他甚至宽慰自己:“好在不是被标注为诈骗营销。”

## 取消标注需支付费用

对骚扰电话进行信息标注,可以方便大家免受骚扰电话打扰。不过,“来电号码识别”软件属于在线数据产品,是基于广大用户标识而形成的数据库。这类软件,也会出现信息被错误标注和恶意标注的情况。”北京华讯律师事务所主任张韬说。

由于标记缺少审核,记者注意到,前不久,诸如献血热线、举报电话等公共服务电话也被错误标注。

这些错误标注的信息可以取消吗?通常情况下,提供标注功能的软件都有申诉渠道。但是,每个软件自建的标准和数据库不同,要挨家取消,难度不小。而这就给一些人“牟利”提供了可乘之机,一些平台提供信息查询和取消服务。

声称可以查到号码被什么平台标注、标注内容是什么、快捷的取消入口在哪里的“壹号标记-号码标记查询系统”,提供一个号码需支付23元查询技术费,通过输入号码、点

击查询、支付查询费用,显示标注平台和申诉取消标注,即可完成操作。

就收费情况,这家网站介绍仅提供查询服务,用户如果需要取消标注,需自行申诉取消,标注能否取消成功,该网站不保证。

有“号码标记解除网”郑重承诺:“40+标记平台全部取消,任意手机均不显示。”通过网站提供的咨询电话和微信二维码,记者和其取得联系。对方告知可以人工取消标注,88元永久取消,“后期使用中再有其他标注,免费处理,终身维护”。

提供类似服务的平台,网上比比皆是,遍布全国各地。对于他们提供的取消标注的服务,郑先生已经不太“感冒”,“他们或许有能力做到全网取消,但我的信息早已被各种营销公司保存,依然会有各种电话打进来。”

## 用户应享有知情权和更正权

“如个人手机号码被错误标注,用户有权要求网络服务提供者采取删除、屏蔽等措施,以保护其合法权益。”浙江垦丁律师事务所律师柴玲说,如果发现网络运营者收集、存储其个人信息有误的,有权要求网络运营者予以更正。如遇平台不提供上述服务或收费的,

用户还可向网信办违法和不良信息举报中心进行举报。

张韬认为,用户享有对自己号码身份信息被标注情况的知情权。当号码被标注时,号码使用者享有知情权。因此,相关的APP应设置号码标注情况的查询功能并进行公示,让用户很容易找到该APP,还要便于用户查询。

张韬同时指出,保障用户的更正权同样重要。因为号码标注的数据来源往往是社会大众,因此也会存在错误标注。当出现这样的情况时,相关的APP运营者核实真实情况后应给号码使用者更正的权利。这样,也可以防止号码标注功能被他人恶意使用。

针对一些公共服务电话被标注的情况,张韬告诉记者,一些单位的名称等信息存在不适合被标注、披露的情况,在相关立法和标准制定过程中,建议对此类情况予以重视。

“恶意标注用户手机号码,胁迫用户付费取消形成产业链,最终受害的还是广大用户。”柴玲认为,网络“黑灰产”的兴盛程度与有关部门的监管力度有关。针对该类网络不法行为,应该严厉打击治理,以起到示范和警示作用。

## 美加征关税遭在华相关欧美商协会反对

据新华社北京5月14日电(记者于佳欣)继对2000亿美元中国输美商品加征25%关税后,美方又扬言将启动对剩下3250亿美元商品加征关税。关税大棒伤人害己,连日来,美升级关税的行为遭到了在华相关欧美商协会的反对。

“中国欧盟商会已经有四分之一的成员企业对美出口受到了这些荒谬关税的影响。中国欧盟商会主席马茨·哈博恩日前在北京接受采访时说。

他进一步指出,事实将证明,将税率推高至25%将对这些公司造成极其严重的损害,其附带损害甚至将波及全球。

在美方启动对华2000亿美元商品关税升级的当天,中国美国商会在其官网发表声明,称商会已经注意到美方升级关税以及中方表示将反制的消息,商会对此带来的风险升级表示担忧和失望。

声明还称,中国美国商会非常支持双方为达成协议付出的努力,将继续致力于帮助双方寻找一个可持续的解决方案,以满足中美两国和美国商界在关键领域的需求。

对于加征关税的反对声音也出现在美国境内的商协会中。美中贸易全国委员会日前发表声明表示,贸易磋商要继续,双方要努力弥合分歧,特别是要停止继续加征关税。

## 国标制修订程序进一步完善

本报讯(记者蒋蕊)记者近日从市场监管总局获悉,为了营造更加公开透明的标准制修订环境,市场监管总局标准技术司进一步修改完善了国家标准制修订程序。

据悉,针对社会反映的国家标准申报准问题,赋予标准化技术委员会委员从制修订系统提报国家标准项目的权力,对于获得5名及以上委员支持的项目,就必须进行处理并由全体委员会审议投票,进一步畅通了社会各界参与国家标准制修订渠道,保证标准计划来源更加广泛,立项更加公开。

针对标准制修订过程公开问题,建立公开征求意见平台。在国家标准征求意见阶段,起草单位除原有的征求意见渠道外,还应通过制修订系统对外征求意见。



5月13日,云南省曲靖市马龙区王家庄街道社区卫生服务中心医务人员王永发社区为老年人进行免费智慧健康体检,建立动态更新的电子健康档案。

大数据技术,开展智慧健康服务,对农村和城镇居民建立动态更新的电子健康档案,让卫健部门健康管理更科学、更高效,让基层卫生工作者有更多时间为群众提供优质的医疗卫生服务。 新华社记者 杨宗友 摄

## 绿色理念无处不在

——揭秘世园会建筑景观设计的幕后故事

本报记者 刘静

北京世园会开幕已经半个多月了,众多造型各异、独具匠心、美轮美奂的建筑景观吸引了人们的眼光。

中国馆,无疑是世园会上最火的场馆,每天观众都排起长龙。中国馆作为世园会园区的核心建筑,呈半环形,犹如一柄温润如意舒展于青山绿水之间,向世人传递着美好祝福。

作为参与北京世园会规划建设设计的中央企业,中国建设科技有限公司组成了由中国工程院院士、总建筑师崔愷领衔的设计团队,承担了世园会中国馆、妫汭剧场等重要场馆设计、规划景观、夜景照明和服务配套设计。

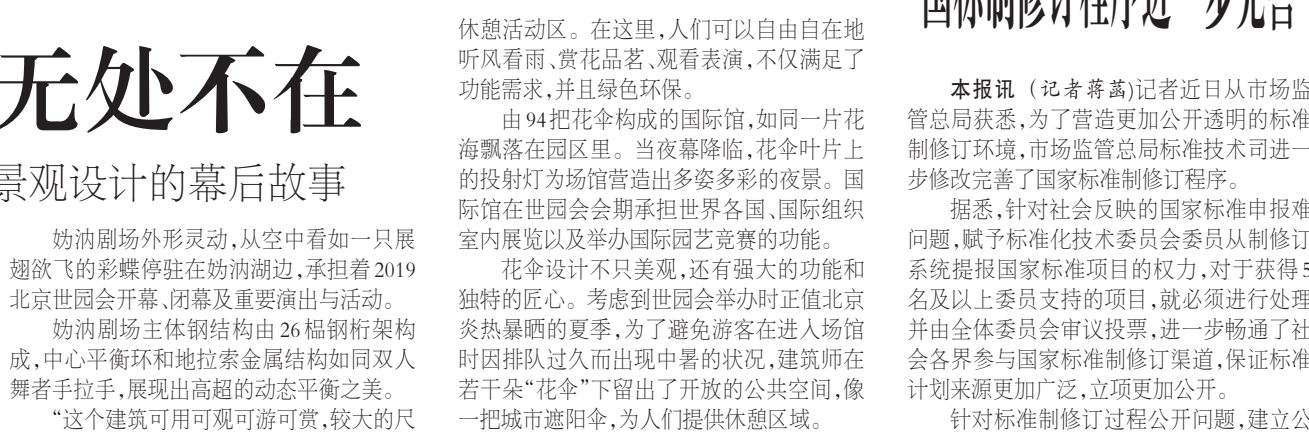
中国建筑研究院建筑一院院长景泉介绍:“中国馆以自然平和的方式,诠释生态文明,彰显文化自信、科技自信,用诗意的中国语言讲述美丽的园艺故事。”

为打造有“生命”的绿色建筑,设计师们在中国馆绿色技术选择上颇下功夫,把实用效果显著、节约运营成本的技术和兼具实用功能、高展示性的技术定为主导技术。

比如,大部分展馆置于梯田之下,利用大型覆土建筑结构提高其保温隔热性能,降低采暖能耗。屋顶设置雨水收集系统,场地采用透水铺装,地下设雨水调蓄池,经回收处理后的雨水将用于梯田灌溉,形成生态微循环。

5月14日,游客在“良田花卉种植场”的花田里拍照。

从2016年开始,浙江省湖州市吴兴区东林镇三合村对废弃矿山“华阳矿”进行复绿整治。目前,该废弃矿山已改造成“良田花卉种植场”。 新华社记者 徐呈摄



休憩活动区。在这里,人们可以自由自在的听风看雨、赏花品茗、观表演,不仅满足了功能需求,并且绿色环保。

由94把花伞构成的国际馆,如同一片花海飘落在园区里。当夜幕降临,花伞叶片上的投射灯为场馆营造出多姿多彩的夜景。国际馆在世园会会期承担世界各國、国际组织室内展览以及举办国际园艺竞赛的功能。

花伞设计不只美观,还有强大的功能和独特的匠心。考虑到世园会举办时正值北京炎热暴晒的夏季,为了避免游客在进入场馆时因排队过久而出现中暑的状况,建筑师在若干朵“花伞”下留出了开放的公共空间,像一把城市遮阳伞,为人们提供休憩区域。

## 世园直击



废弃矿山变身“现代农业园”

# “融”出新机遇 “合”出新动力

——从城乡区域发展看中国经济新空间

力经济平稳运行。

如同水流,落差越大,势能越强。城乡区域发展的不平衡,是短板,也是中国强大国内市场的潜力所在。

加快高速铁路网、通信网、物流等基础设施建设,推动区域空间互联互通达到前所未有的水平;推进基本公共服务均等化,加快生态环境保护修复,聚焦乡村振兴、脱贫攻坚、自然灾害防治,在补齐发展短板中,满足人民日益增长的美好生活需要,为经济发展源源不断注入活力,推动经济社会发展形成良性循环。

澳新银行大中华区首席经济学家杨宇霆认为,在经济高质量发展明确指向下,中国的城镇化进程特别是京津冀、长三角、粤港澳大湾区城市群发展将为基础设施、基本公共服务、产业集群等领域投资提供巨大空间。

## 以改革创新“融”出发展新动力

今年一季度,辽宁、吉林、黑龙江三省地区生产总值分别同比增长6.1%、2.4%、5.3%,为东北振兴写下新的注脚。其中,占东北经济半壁江山的辽宁,经济增速时隔四年多再次回到6%以上;当季民间投资增长17.3%,高于全国平均水平10.9个百分点。

东北经济企稳回暖,很大程度上得益于近年来持续推进供给侧结构性改革,以优化营商环境为基础,全面深化改革。

融合城乡、协调区域,关键是突破体制机制障碍,让人才、信息、资金等创新要素自由

流动,使生产力布局充分优化。

近日,长三角G60科创走廊九城(区)在上海成立院士联合工作站,吸引两院院士在此发布最新研究成果,依托长三角先进制造业产业集群,与长三角企业家一起探讨成果如何“中转移地”。

G60科创走廊是在长三角区域一体化国家战略下,依托G60高速公路和正在建设的沪苏湖高铁这两个交通大通道,由上海松江、浙江嘉兴、杭州、江苏苏州、安徽宣城、合肥等九城(区)协同打造的产业和城市群一体化发展平台。

借区域协调、城乡融合发展大势,让创新要素充分涌流,中国经济高质量发展的活力不断迸发。

《中共中央 国务院关于建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系的意见》明确,我国将坚决破除妨碍城乡要素自由流动和平等交换的体制机制壁垒,促进各类要素更多向乡村流动;

4月份,广东院士联合会联合粤港澳21所主要高校院所成立粤港澳院士专家创新创业联盟,为粤港澳三地院士专家的创新创业提供支撑;

年初,京津冀协同创新基础研究首批项目验收,“南水北调对京津冀受水区生态环境影响及调控机制研究”多项成果得到切实应用……

国家发展改革委副主任宁吉喆说,今年以

来,东部地区持续转型升级,中西部地区经济较快增长,东北地区经济企稳回暖,四大板块良性互动,重大区域发展战略有力实施。我国区域协调发展深入推进,空间格局渐次优化。

## 以开放共享“通”出发展新机遇

向东,通过长江黄金水道出海;向西,中欧班列直达欧洲;向南,“陆海新通道”通达新加坡等东南亚国家;向北,“满俄班列”直达俄罗斯……

借力区域协调发展大势,西部省份重庆已从昔日的开放末梢成为前沿。2018年重庆进出口总值逆势增长15.9%,在中西部位居前列,今年一季度更是同比大增21.9%。

近年来,随着区域协调发展大格局逐步展开,中西部、东北等地区成为改革开放新前沿,获得前所未有的发展机遇。

面对近海不靠海的“窘境”,吉林省主动谋畅通,借港出海、陆海联运、内陆保税等项目相继落地,正加快向东北亚区域中心迈进;

黑龙江以“中俄俄经济走廊”深度融入共建“一带一路”,哈尔滨连续多年成为国内对俄出口电商包量最大的城市;

四川省推动中欧班列(成都)、国际航空枢纽建设,对接粤港澳大湾区建设,积极参与建设西部陆海新通道……

今年一季度,我国中部地区规模以上工业增加值增长9.0%,快于全国2.5个百分点,

中部和西部地区固定资产投资分别增长9.6%和7.8%,分别快于全国3.3和1.5个百分点;东北地区规模以上工业增加值增长6.3%,同比加快1.4个百分点,固定资产投资增长2.9%,加快1.5个百分点,均显示出较强的后发优势。

“通”带来的是发展机遇和发展成果的共享。4月中旬,长三角地区跨省异地就医门诊费用直接结算试点范围在去年“1+8”地的基础上扩大至“1+17”地,三省一市同时大力推进联网统筹区和医疗机构扩展工作,将有更多长三角地区居民从中获益。自2014年以来,京津冀三地累计打通1600公里“断头路”,百姓生活更方便,也为协同发展带来互联互通新转机。

记者了解到,随着城乡融合进程的推进,我国正着力推动公共服务向农村延伸,社会事业向农村覆盖,让城乡百姓享受标准统一、制度并轨的基本公共服务。

千万溪流汇聚,方有大海的波澜壮阔。伴随着区域协调、城乡融合发展画卷徐徐铺展,中国经济正呈现出东西南北纵横联动、多动力源加快成长的良好局面,为经济高质量发展注入澎湃持久的动能。

(新华社北京5月14日电)

## 聚焦中国经济亮点