

信用识别,让选保姆省时省心

福建泉州推动家政服务服务企业逐步纳入信用管理平台

本报讯(记者李润钊)手机扫一扫“二维码”就可以查询家里保姆阿姨的培训记录、健康状况、好评率、总派单量、被投诉次数等20多项信息,甚至可以查看其个人诚信记录和风险信息。

记者日前从福建省泉州市家政服务节开幕式上获悉,依托“家政信用查”APP,到2022年底,泉州市级以上“示范性家政服务站”登记的家政从业人员信息将全部进入家政信用管理平台。目前,15家泉州家政龙头企业及中小专业型家政企业已率先上线入驻,近2万名家政从业人员的基本信息被录入平台,超过5000多人通过审核。

“家政从业人员可通过下载家政服务信用信息平台,经过NFC扫描服务人员身份证、人脸识别等程序加入家政人员信用体系后,获得一个专属二维码,即家政信用查询证书。”泉州市商务局服务业发展科科长叶刚勇介绍,“生成家政信用的查询证书后,消费者可直接用APP扫描服务人员出示的二维码,查看信用信息。此外,雇主的不良记录也将记录在案。”

泉州市商务局提供的数据显示,作为全国32个家政服务业“提质扩容领跑者”行动重点推进城市之一,目前泉州共有家政企业306家,个体工商户517户,从事家政服务人员约10万人。泉州市家庭服务业协会秘书长何光辉表示:“短期而言,信用系统的使用会进一步抬高市场准入门槛,加剧家政服务劳动力市场供给不足的矛盾。但从长远来看,信用管理无疑是推动行业高质量发展的利器。”

“有信用管理固然好,但更重要的是要建立激励和惩戒制度,对家政服务过程中存在违法违规和严重失信行为的家政企业及从业人员实行联合惩戒。让‘好阿姨’有更好的收入,让‘黑保姆’无法再进入市场。”泉州市民蔡诗琳呼吁。

此外,本届家政服务节期间还举办家政政策学习讲座、家政技能培训、家政信用体系建设宣传等活动,推动家政服务进社区,还将定点为保姆、月嫂、钟点工、搬家工等家政服务人员举行“供需见面会”。市商务局、市家庭服务业协会官方微信开通“家政感人故事征集”活动,寻找全城最温暖的家政服务故事,打造雇主和家政从业人员之间“对话、沟通、交流”的新平台。

“泉州还将通过开展家政培训提升行动,‘领跑者’行动,建设家政服务行业信用体系专项行动来提升家政服务质量。”叶刚勇说。

“暖”服务让农民工感受幸福

本报讯(记者柳姗姗)发车票、唠家常、吃团圆饭、专车接送……近日,随着室外建筑项目纷纷进入冬季休工期,长春建工集团有限公司再次拉开了欢送农民工返乡活动的序幕,内容丰富的暖心服务一路温暖了农民工们的返乡路程。

长春建工集团一年可安置农民工就业近10万人,是农民工用工大户。如何给农民工充分的尊重和关怀,帮助他们找到融入城市生活的切入点,进而使其安心工作、快乐生活,一直是该集团努力的重要目标。

欢送农民工返乡是该集团开展多年的老服务品牌。返乡之前,领到车票和工钱的农民工最新开心地说:“今年挣得比去年还多哟!来这打工就是好,公司还组织大家看画展、逛公园,来年我可得早点回来!”

都说“上车饺子下车面”,返乡前夕,该集团项目部都包起了饺子。大家坐在一起,一边包饺子、唱歌,一边聊着一年来的酸甜苦辣,畅享美好未来,气氛温馨。晚上,公司领导和大家一起吃了顿“团圆饭”,还为大家送上美好祝福,其乐融融。第二天一早,农民工们便拎着行李和公司发的一大袋食品,高高兴兴坐上了公司安排的返乡大巴赶往火车站。

据了解,为解决农民工实际困难,2013年,长春建工集团率先在省内建设了工地“夫妻房”。目前已累计建成300多间,可解决2000多对农民工夫妻在同一工地同劳动而不能同住的难题。2015年,以集团农民工“夫妻房”真实故事为背景拍摄的微电影《微家》,还获得了国家级金奖。

农民工服务站也是该集团重点打造的农民工服务平台,如今已在各项目工地遍地开花。别看服务站地方不算太大,却五脏俱全,娱乐运动设施和书籍等应有尽有,为农民工学习娱乐创造了优良环境。

此外,站内还公示了相关负责人电话,24小时接听。大家有诉求、有困难、有烦恼都可以拨打电话,“一定会有人接,保证会有人管。”

农民工法律知识竞赛决赛举办

本报讯(记者黄翰)近日,2019年云南省农民工法律知识竞赛在云南省青工干部学校举行,共24支代表队参加了此次比赛。竞赛主要以宪法教育宣传为核心,围绕农民工的实际需要,以《宪法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》《工伤保险条例》《劳动合同法实施条例》《劳动保障监察条例》和《云南省农民工工资支付保障规定》等涉及劳动争议、劳动仲裁、工伤保险、社会保障、安全生产等与农民工切身利益相关的法律法规和相关规定为重点,具有很强的针对性。

据了解,为了进一步扩大农民工法律知识培训和普及的覆盖面,积极引导农民工依法维护自身权益,大力营造尊法学法守法用法的良好氛围,云南省总工会、省人社厅、省司法厅、省农工办、省普法办决定面向全省农民工开展普法教育,并在此基础上组织全省农民工参加法律知识竞赛。10月至11月25日,16个州市及8家产业工会经过初赛及复赛,选拔出180名参赛选手参加决赛。经统计,各单位组织的初赛、复赛参加人次达1万人次。

参与考试的安宁市代表队考生邱文诺告诉记者,此次竞赛采用闭卷考试的方式进行,分单选、多选、判断、简答四种题型,考的都是与自己工作和切身利益相关的内容以及一些法律常识。他表示,从复习准备到参加考试的过程中,对这些法律法规有了更多的了解,对自己也有很大帮助。

退休教师创办学校19年,政府与社会爱心人士多方帮助 贵阳数千名农民工子女圆了“读书梦”

本报记者 李丰 本报实习生 田程

12月17日,下课铃声响起,78岁的李连考从出租房缓缓走进教学楼,学生们看见他,纷纷鞠躬问候:“校长好!”

自从2000年创办农民工子弟学校以来,他和妻子居住的地方,一直是在学校旁边的出租房。如今已是他创办农民工子弟学校的第19个年头,退休19年来,在政府与社会爱心人士多方帮助下,李连考坚持办学,圆了数千名农民工子女的“读书梦”。

筹备农民工子弟学校

2000年,从教师岗位退下来的李连考在贵阳市南明区做义工。他在帮忙做全国第二次人口普查时发现,南明区大庆路片区有不少适龄农民工子女,因户籍、学费等问题没有办法入学。他们有的在拾荒,有的做报童,还有一些无所事事,整天到处跑。

这些孩子牵动着他的心。“这么多孩子,他们不上学将来能做什么?”

李连考思前想后,决定创办一所农民工子弟学校,来解决农民工子女上学的问题。为此,他拿出家里所有积蓄,又向亲朋好友借了十几万元,在南明区大庆路国家巷创办了笔山小学。第一个学期招收了400多名学生,可是这并没能解决他的担忧。

“教学楼一定要建得好,保证学生安全最重要。”考虑到租住的民房有些老旧,存在安全隐患,2002年,李连考又向银行借贷近80万元,和当地村委会协商,由村委会提供土地,新建了宏宇小学。这所学校不仅设备设施齐全,还是贵阳市第一家配备教学电脑的民办学校。开学后,两所学校共招到了近2000人。

2010年到2011年期间,为配合城市建设,学校先后两次搬迁,可李连考也从未想过放弃。最终笔山小学停办,宏宇小学延续了下来,现今坐落在南明区后巢乡后巢村。

如今,宏宇小学共开设学前班至小学六年级7个年级,有155名学生,其中有40多个贫困学生免费就读。为了让这些孩子吃上营养午餐,李连考还按照一荤一素一汤的标准,为学生提供免费营养午餐。

“不赚农民工的钱”

19年来,李连考面临的最大考验就是经费问题,有时候他甚至把自己的退休金搭进去,给老师们发工资,给学校添设备。很多时候,他甚至跟亲戚朋友借钱发工资,确保学校正常运转。等到学生交学费后再还,然后再借,如此循环。

在老师和老师们眼中,李连考是一个很好的校长。“他欠别人的想尽办法去还,而对学生欠费却从未催过。”一位老师告诉记者,很多学生从入学到离校,一分学费没交,李连考也从来催,有时候甚至还自掏腰包给孩子交学费。“不能因为没钱就不让孩子读书,能帮一个算一个。”提起过往,李连考还

是这句话。

李连考一直有一个信念:“不赚农民工的钱”,并且还对他们多有照顾。六年级学生张永才家长告诉记者,李连考平时会去一些学生家里,给他们送去柴米油盐,每到过年的时候,也都会到一些特别贫困的孩子家里探望。

六年级学生郑天齐家长表示,李连考校长有时还会自掏腰包,为一些农民工家庭出钱租房,并且每次去家里探望的时候,总会带些本子、笔之类的文具,“我们很感激他,把这份情记在心里”。

2011年,李连考在学校附近发现2个看上去都是在学校上学的适龄儿童,可他们却在路边捡垃圾。李连考走上前去,询问两个孩子为什么不上学,孩子回答说,“爸爸没有钱给我们上学。”

李连考得知这两个孩子是亲兄妹,哥哥10岁,妹妹6岁,跟着父亲住,没有妈妈。孩子的父亲告诉李连考,他是从外地来贵阳打工的,妻子早已离开了他,他一个人要带2个孩子,实在没有多余的钱供孩子读书。“来我的学校读,免费读。”在李连考的热心帮助下,两个孩子回到了课堂上。

宏宇小学的教师彭清云说:“李连考办学是在做‘亏本生意’。但看着他为孩子们做的那些,真的很感动。”

希望孩子能飞到更广阔的地方

对于自己贴钱办学校,李连考的家人也曾反对过。但在李连考看来,人活着不能只管自己享受,他以“负责”二字作为宏宇小学的校训。他解释道:



“爱心驿站” 温暖户外劳动者

12月17日,在江西省南昌市西湖区桃花镇工会户外劳动者驿站,环卫工人和综合执法协管员一起学习户外安全作业手册。

近年来,江西省南昌市西湖区积极推进环卫工人等户外劳动者“爱心驿站”建设,在“驿站”内配备桌椅、储物柜、微波炉、冷暖设备、应急药箱等设备,为环卫工人、出租车司机、园林工人、快递员等户外劳动者提供休息、饮水、如厕、零钱更换、安全教育及交流培训等公益服务。

新华社记者 彭昭之 摄

北京延庆技能培训新模式带动就业增收

本报讯(记者甘哲)记者近日从北京市人社局获悉,北京市人社局与延庆区自去年启动“服务冬奥世园,促进绿色发展”大培训行动以来,在符合条件的城乡劳动力中开展系统性、精准化、全方位培训,在服务园艺展会和冰雪产业中实现更充分更高质量就业。到今年11月,北京延庆区累计培训827个班次4万余人次,培训人群覆盖

全区47个社区、376个行政村,培训者的工资性收入由原来平均每人每月2327元增加到3169元,增幅达36%。

北京延庆区推行“群众吹哨,培训报到”机制,开展培训需求征集,把排名靠前的专业纳入培训计划。从中精选数十个工种,制作培训菜单,供劳动者自主选择,构建“政府发单、群众点

单、机构接单、企业收单”的全培训链模式。截至目前,延庆已有2052人取得从业资格证书和职业资格证书。

此外,北京延庆区围绕稳就业促就业抓培训,针对有培训和就业意愿、在劳动年龄范围内的无业城乡劳动力,建立开放VIP学员超市,采取一人一策、小班教学等方式,开展精准培训。目前,全区共有

本报记者 邹明强 本报通讯员 陈卉

“2010年刚到钻井队时,我就在想,什么时候能当上队长啊!”11月15日,接到聘任为50140JH钻井队队长的消息时,孟凡磊感到自己身份变了。

9年前,他以一名劳务派遣工的身份,从河北唐山来到中石化江汉石油工程钻井一公司,靠勤奋努力,期间拿到过中石化集团公司技能竞赛金牌,获得过“湖北省十佳农民工”称号,梦想离他越来越近。

会学习、有技术、能安心,就能成才成家

70名劳务派遣工走上了管理岗位

“今年我们队效益在公司排在最前面,一个普通的钻井工平均月收入在7000元以上,管理人员则有8000多元。”该公司30512JH钻井队党支部书记方红难掩喜悦之情。

高收入得益于优快打井,该队刚刚突破年总进尺3万米大关,有望实现全年效益进尺“双冠王”。取得这样的成绩,方红认为和员工技能水平的提升分不开。

钻井队常年野外工作,实行倒班制,工学矛盾一直十分突出。去年,企业推出手机APP学习平台“魔学院”和“考试酷”,7000多道题涉及HSE应知应会、岗位技能等方面,涵盖钻井所有工种,并根据各岗位需求将操作项目切割成小视频上传,打造“云端课堂”,员工只要打开手机随时随地可以学习。

“魔学院”课件学习完成率98%,优秀课件最高点击量达25983频次,日在线学习人次达到600人以上,累计学时2万小时。

安心工作能成家

2016年,川娃子邓晓波在江汉油田买了房,成了家。10年前,邓晓波作为劳务派遣工分到50143JH钻井队,勤奋好学让他很快从钻井走上了司钻岗位。时任该队的党支部书记汪慧勇牵线搭桥,邓晓波和队上的服务员张瑜走到了一起。成家后,邓晓波的工作劲头更足了,2017年成功竞聘钻井队副队长。

在规划劳务派遣工职业进步的同时,婚恋问题也是企业关心的大事。每年一次单身青年联谊会,搭建交友平台;对于员工婚恋请假需求,钻井

队畅通“绿灯”;开通无线网络,方便员工学习和与亲友沟通。目前,已有50多名省外劳务派遣工把家安在了油田。

既建好小家,又要建好大家。钻井队是集体生活,员工来自五湖四海,“小食堂、小宿舍、小活动室、小课堂、小厕所”的“五小”工程建设,从小处着手,打造温馨舒适的钻井家园让每名派遣工都有回家的感觉。

去年以来,钻井队人均生活费上调,在深山建起迷你健身房、小活动室,还为有的井队配置了移动厕所,让员工在野外也能用上抽水马桶,员工生活质量得到很大提升。

“在井队吃得好住得好,队干部也特别关心我们,在这里就像在家里一样。”已在钻井队工作了2年的劳务派遣工杨杨说。

