

续写『一国两制』成功实践新篇章

热烈祝贺澳门回归祖国二十周年

□人民日报社论

20年前,伴随着《七子之歌》的感人旋律,历尽风雨的澳门终于回到祖国怀抱。澳门从此走上了同祖国内地优势互补、共同发展的宽广道路,祖国统一大业进程铸就又一个历史丰碑。今天,濠江流彩,莲花盛放,一个生机勃勃、安定祥和的澳门正以崭新的姿态屹立在祖国的南海之滨。

时间是最忠实的记录者,也是最客观的见证者。回归20年来,澳门沧海桑田、翻天覆地的,经济快速增长、民生持续改善、社会稳定和谐,本地生产总值从1999年的518.7亿澳门元增加至2018年的4446.7亿澳门元,人均地区生产总值已排在亚洲第一、世界第二,从幼儿园至高中实现15年免费教育,长者、婴幼儿、中小学生、孕妇纳入免费医疗,“莲花宝地”开创了历史上最好的发展局面。澳门经济社会发展取得的巨大成就,向世界展示了具有澳门特色的“一国两制”成功实践,彰显了“一国两制”的巨大优越性和强大生命力。

习近平主席指出:“‘一国’是根,根深才能叶茂;‘一国’是本,本固才能枝荣。”回归20年来,澳门特别行政区全面准确理解和贯彻“一国两制”方针,正确认识和妥善处理“一国”与“两制”的关系,坚守“一国”之本,善用“两制”之利,真正实现了与祖国内地相互促进、共同发展。实践充分表明,只有在全社会形成广泛的国家认同,才能全面准确地实施基本法;只有切实维护国家主权、安全、发展利益,才能保持澳门的长期繁荣稳定;只有积极融入国家发展大局,才能使澳门走向更美好的未来。实践雄辩地证明,“一国两制”是解决历史遗留的澳门问题的最佳方案,也是澳门回归后保持长期繁荣稳定的最佳制度,是行得通、办得到、得人心的!

“坚持‘一国两制’,保持香港、澳门长期繁荣稳定,促进祖国和平统一”,这是党的十九届四中全会概括的我国国家制度和中国特色社会主义的一个显著优势。中国特色社会主义进入了新时代,意味着“一国两制”事业也进入了新时代。继续推进“一国两制”事业,必须牢牢把握“一国两制”的根本宗旨,共同维护国家主权、安全、发展利益,保持香港、澳门长期繁荣稳定;必须坚持依法治港、依法治澳、依法保障“一国两制”实践;必须坚持“一国”原则和尊重“两制”差异,维护中央对特别行政区全面管治权和保障特别行政区高度自治权,发挥祖国内地坚强后盾作用和提高特别行政区自身竞争力有机结合起来,任何时候都不能偏废。唯其如此,“一国两制”实践才能沿着正确方向走稳、走实、走远,香港、澳门才能拥有更加美好的明天。

今天,澳门已经站在了新的历史起点上。有“一国两制”的制度保障,有伟大祖国作坚强后盾,有爱国爱澳的价值支撑,有澳门同胞的齐心协力,澳门这朵美丽莲花必将绽放出更加绚丽、更加迷人的色彩。

在澳门特别行政区政府欢迎晚宴上的致辞

(上接第1版)

——从2007年实行幼儿园到高中的15年免费教育,到2012年完成“万九公屋”,再到2018年实施双层次社会保障制度,回归后的澳门大力改善民生,澳门居民安居乐业的获得感、幸福感不断增强。——从1999年的“午夜立法”,到2009年成立基本法第23条本地立法,再到2018年成立维护国家安全委员会,回归后的澳门完成800多部法律和行政法规的制定修订,同“一国两制”方针和澳门基本法实施相适应的法律和制度体系不断完善。

——从2005年澳门历史城区被列入“世界遗产名录”,到2017年澳门被评为“创意城市美食之都”,至今已参加120个国际组织,获得144个国家和地区的免签或落地签待遇,回归后的澳门对外交往更加活跃,“中国·澳门”在国际舞台上的知名度和影响力不断扩大。

同胞们、朋友们! 回归祖国以来的20年,是澳门历史上经济发展最快、民生改善最大的时期,也是澳门同胞共享伟大祖国尊严和荣誉感最强的时期。澳门经济社会发展取得历史性成就,发生历史性变化,得益于“一国两制”方针的全面贯彻,得益于中央政府和祖国内地的大力支持,得益于特别行政区政府的积极作为和澳门社会各界的团结奋斗。

特别值得赞扬的是,澳门特别行政区政府和各界人士坚持把“一国两制”原则要求同澳门实际相结合,勇于探索和创新,使澳门“一国两制”实践呈现出许多亮点。

第一,爱国爱澳成为全社会的核心价值。特别行政区政府和各界人士表明,澳门前途命运同祖国紧密相连,秉持强烈的国家观念和爱国情怀,将爱国和爱澳合而为一。回归祖国后,广大澳门同胞珍视民主、法治、人权、自由等核心价值,并适应澳门成为国家一个特别行政区的历史转变,更加坚定地爱国爱澳摆在核心价值序列的第一位。无论是处理重大问题、制定法律政策、谋划各项事业,还是选拔管治人才、确定教育方针、把握舆论导向,都是以是否符合国家和澳门利益为首要考虑。特别是面向青少年深入开展爱国主义教育,实现所有学校升挂国旗,奏唱国歌全覆盖,使爱国主义精神薪火相传,巩固了“一国两制”成功实践的思想基础。

第二,宪法和基本法权威牢固树立。特别行政区政府和各界人士表明,宪法和基本法共同构成特别行政区宪制基础,依法治澳首先是依照宪法和基本法治澳,自觉维护宪法和基本法权威。建立起协调统一的宪法和基本法宣传教育体系,大中小学都设有宪法和基本法教育课程。要求公职人员必须了解和掌握基本法,在培训、入职和晋

(上接第1版)

李宇斌强调,加强乡镇(街道)工会建设,要紧紧围绕保持和增强工会组织政治性、先进性、群众性这条主线,以促进区域经济社会持续健康发展、加强和创新基层治理为中心任务,以维护职工合法权益、竭诚服务职工群众为基本职责,完善工会组织体系,优化工会运行机制,不断增强吸引力凝聚力战斗力。要把乡镇(街道)工会建设摆在更加突出的位置,提高政治站位,坚持党建引领,加强统筹协调;着力提高乡镇(街道)工会建设质量,规范组织形式,落实工作制度,搞好协同配合;强化思想政治引领,助推区域经济社会发展,扩大工会组织覆盖,履行维权服务基本职责;着力突破乡镇(街道)工会建设瓶颈,解

升各环节设置基本法考试程序。连续5年举办国家宪法日系列活动,推动形成了尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的良好氛围。

第三,行政主导体制顺畅运行。特别行政区政府和社会各界人士表明,行政主导是基本法设计的特别行政区政治体制的重要原则,体现了行政长官代表整个特别行政区向中央负责的根本要求。在行政长官统率下,行政、立法机关既相互配合又相互制约并在配合,司法机关独立行使审判权,各部门权责明确,依法履职。特别行政区政府既注重保持政策的延续性和稳定性,又与时俱进,顺应经济社会发展和民众期待,推进公共行政等改革,务实有为,努力提高施政能力和水平。

第四,融入国家发展大局积极主动。特别行政区政府和社会各界人士表明,伟大祖国是澳门发展的坚强后盾,紧紧把握共建“一带一路”和粤港澳大湾区建设等国家战略实施的重大机遇,充分用好中央支持政策,把“国家所需、澳门所长”和“澳门所需、国家所长”有机结合起来,为澳门发展拓展新空间、注入新动力。澳门和祖国内地合作领域日益拓展,合作机制更加健全,合作水平不断提升,有力促进了互利互利、协同发展。

第五,包容和谐增强社会凝聚力。特别行政区政府和社会各界人士表明,“家和万事兴”、和气致祥,讲团结、重协商、不争斗、不内耗,自觉抵制外来的各种干扰。不同族群相互尊重、互助友爱,多元文化共存共生、互融互进,街坊邻里守望相助、和衷共济。广大市民并肩抗击“山竹”超强台风的一幕幕场景感人至深,小城故事充满温馨。

同胞们、朋友们! 今年是新中国成立70周年。70年来,在中国共产党领导下,经过全国各族人民奋发图强、艰苦奋斗,我国从一穷二白到经济总量跃居世界第二,从温饱不足到即将全面建成小康社会,综合国力实现历史性跨越,社会保持长期稳定,创造了人间奇迹。现在,中国人民和中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。这是中华民族大发展大作为的时代,也是澳门与祖国内地共繁荣共奋进的时代。

我坚信,具有澳门特色的“一国两制”实践一定能够取得更大成功,澳门同胞一定能够为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献!

现在,我提议: 为国家繁荣富强和中华民族伟大复兴,为澳门回归以来所取得的辉煌成就,为澳门更加美好的明天, 为在座各位朋友及家人的健康, 干杯! (新华社澳门12月19日电)

决“缺人办事”“缺钱办事”“缺活动阵地”等问题。要加强组织领导,形成整体合力,确保工作落实。

会上,江苏省委副书记、省人大常委会主任娄勤俭会见了李宇斌一行。江苏省委副书记任振鹤到会致辞。全总副主席、书记处书记蔡振华主持会议。江苏、山东、湖北等省总工会、南京、惠州、成都、锡林浩特、大连市旅顺口区等市区总工会,以及杭州市余杭区良渚街道总工会在会上介绍加强乡镇(街道)工会建设的经验做法。各省(区、市)总工会和新疆生产建设兵团总工会党组书记(常务副主席)、基层工作部门负责人等负责同志,各有关部门负责同志,各副省级城市总工会分管同志参加会议。

为生命庆幸! 为矿难扼腕! 本报评论员 林琳 发生透水事故,当时井下347人中329人安全出井。事故共造成5人死亡。不少媒体使用了“奇迹”的字眼。的确,在矿难面前,没有什么比人活着更让我们欣慰。以生命的名义,再多的努力和付出都是值得的,也是必要和必须的。正因为这样的“奇迹”,我们很想知道,此次救援成功的秘诀是什么? 从不少媒体的报道可以看出,这是外部施救与被困者自救共同努力的结果。外部救援方面,快速反应为救援争取了最大生机——抢险排水人员、专业救援队伍、医务人员等第一时间赶到现场,争分夺秒,后续救援队伍也不断充实、集结;现场指挥灵活,据最新的现场形势和数据,随时研判、调整方案,并准备了多套备用方案。被困人员自身的应对和素质同样关键。他们经验较丰富,被困期间,轮流打开矿灯,确保洞内保持光源;他们熟悉巷道地形,选择了生存概率最大的逃生方向;他们逃生到地势较高的独巷,空气、温度相对舒适;他们通过敲击管缆、传纸条等方式与外部救援取得联系…… 这不禁让人想起多年前的山西王家岭煤矿透水事故和电影《地心营救》对智利一场矿难救

推行政务服务“好差评”制度,当远离恶意刷评

李英锋

近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》,要求2020年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全部开展“好差评”,实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。(见12月18日《北京青年报》)

目前,上海、福建、深圳等地已经试点

了政务服务“好差评”制度,初步取得舆论好评。在全国范围内全面推行政务服务“好差评”制度,既有理论积淀和实践支撑,也有深厚的民意基础。 政务服务“好差评”制度一定程度上参照和借鉴了网购评价的模式。在“好差评”制度中,每一次政务服务都成了政府的特殊“商品”,都得接受服务对象的评价,服务对象有了更大的话语权和监督权。这不仅理顺了政府部门和服务对象的宗旨关系,还能倒逼政府部门优化服务质量、提升服务效能。

政务服务“好差评”制度既要借鉴网购

评价制度的有益经验,也要吸取网购评价体系所经历的教训,抵制一些不良倾向。比如刷评。之前,不少地方或部门针对某些工作也设计了民意评价程序,其中有些跑了偏,变了味——有的民意评价只有“满意”选项,有的部门明示或暗示评价对象选“满意”、给“好评”,有的部门甚至自己动手“自评”“自我满意”。另外,有的政务评价结果的统计过程不公开不透明,评价结果含有不少水分。显然,这样的政务服务评价损害了政务评价的诚信,让政务服务评价制度的功能大打折扣,不能反映出真正的民意和问题,也不能有效推进政务服务质量的提升。

列出清单,化解工伤认定争议

冯海宁

雪天摔倒受伤能不能算工伤? 能不能报销? 人社部给出答案:如遇雪天路滑,自己摔倒受伤,虽然发生在上下班途中,但并未受到非本人主要责任的交通事故伤害,不能认定工伤。(见12月18日《北京青年报》)

关于工伤认定,工伤保险条例、工伤认定办法、最高法院《关于审理工伤保险行政案件若干问题的规定》均做出规定。但现实中仍然存在不少疑惑,比如在一些特殊天气下受伤算不算工伤? 再如一些地方人社部门关于工伤认定曾引发过不少争议,说明各方对工伤认定标准的理解是模糊的。

人社部这次明确了上述疑问中关于认定工伤的具体条件,相信公众会据此作出判断,同时也指导了地方工伤认定工作。值得注意的是,地方人社部门坚持不认定工伤的案例时有发生,而法院和人社部门就工伤认定认识不同的现象也不同程度的存在。比如,广东一副教授早上乘坐公交车时晕倒猝死,当地人社部门不予认定工伤,最后法院判决重新认定。再如,今年一则“法官在家写判决书身亡,人社局称不是工伤”的新闻登上微博热搜,引发

上亿人关注。

这些都证明我国现行工伤认定制度还不够完善,现有制度没有作出更细致的安排。尤其是,如今不少人在工作时间、工作地点等方面有较强的差异化,而现有制度却比较僵化。地方人社部门依据现有制度作出不予认定工伤,也多少有一些无奈。

虽然人社部就某些工伤认定给出答案,但总靠一次次公开释疑也不是长久之计。而不少地方人社部门与法院就工伤的不同认识,也会影响人社部门、工伤保险制度的公信力。这需要进行进一步完善工伤认定制度,但无论是工伤认定条例还是相关司法解释,都不可能详细罗列哪些受伤情形算工伤。在此情况下,为工伤认定配套清单,既是减少争议性工伤认定的良策,也是减少人社部门公开释疑的好办法。至少需要两个清单,一个是,究竟哪些受伤情形算工伤,应当详细纳入清单中,并配套有相应的权威解释;第二个是,哪些受伤情形不算工伤,并给出具体原因。

换言之,采用清单来明确“算工伤”与“不算工伤”,好处多多。譬如:可以减少行政、司法资源消耗;可以降低受伤职工的维权成本;可提升人社系统和工伤认定制度的公信力。期待现行工伤认定制度及时完善,以适应日益多元化的工作方式和相应的工伤认定情形。

破解“零工经济”社保困局,办法再多一点

吴学安

从垃圾分类师到单车运维师,从二次元游戏客服到小提琴在线陪练,在40多种新职业里,近700万人找到了打零工或全职就业的机会。一场关于产业发展与人才结构的趋势性变化正在发生。专家认为,过去的社保体系与规则不是按照这个思路设计的,面对今后更加灵活化的就业形态,公共服务不一定能完全覆盖所有群体,第三方社保服务市场要发挥积极作用。(见

12月18日《中国青年报》)

依托网络平台,灵活就业者创造的“零工经济”让人们的生活日益便利。外卖送餐员、共享单车运维员、网约车司机……这些就业群体如何获得与自己创造的社会经济效益相匹配的社会保障是亟待解决的问题。目前,我国还有约一亿人未纳入社保体系,主要是灵活就业人员、新业态就业人员,意味着他们以后可能缺乏基本的社会保障。

社会保障覆盖率是衡量全面建成小康社会的基本指标之一。人口老龄化的加速和新经济带来的新业态,正对现行社保

(上接第1版)对此,机械冶金建材各级工会将更加关注产业工人素质提升,探索建立开放性、终身性、融通性培训体系,并鼓励有条件的企业开发职工技能学习和岗位练兵网上平台。同时,持续开展“百个工种上线、百万职工大练兵”活动,争取将覆盖面向机械、钢铁、有色金属、建材等行业的主要工种扩展,努力推动线上线下相结合的岗位练兵活动。值得关注的是,各级工会还将打造学习型党小组(党支部/党委)、学习型班组(车间/公司),大力推进学习型组织建设。

机械冶金建材系统纵深推进产业工人队伍建设改革

深入推进劳模和工匠人才创新工作室创建,鼓励和支持搞好“传帮带”,探索跨区域、跨行业、跨企业的劳模创新工作室联盟体制机制建设等。与此同时,全系统各级工会将继续维护好供给侧结构性改革中的职工权益,尤其是企业搬迁、关停并转、兼并重组过程中职工群体转岗安置工作,切实做到转岗不下岗,转业



赵春青/图 嘉湖/文

据澎湃新闻报道,“不是红颜易老,是你做题太少”,“地球在流浪,学习不能忘”……最近,一份风趣幽默的初二数学试卷火了,引得网友直呼“又是别人家的老师”。据了解,这份试卷出自江苏南通市某中学数学老师王敏,灵感来自与学生的日常互动。老师为了给学生做题增加乐趣真是操碎了心,好在辛苦没白费,收获了学生普遍好评。一直以来,数学对很多学生而言都是比较枯燥的,老师基于日常互动,编一些段子放在试卷上,给学生带来耳目一新的感觉,读题时的会心一笑,很可能有助于提升对这门课的兴趣。现在提倡教育创新,不仅是教学内容、教学理念要创新,呈现形式更加贴近生活和学生兴趣,也是应有之义。只要有利于学生学习,在教学规则允许的范围内,多一些更加灵活的教学活动挺好。严肃也好,活泼也罢,教育可以有多种面孔。

保障的难度会进一步加大。

社保对新业态从业者来说,不该是奢侈品,而应是必需品。因此,有必要在法律层面保障灵活就业群体的合法权益,将“零工经济”条件下劳动者社会保障写入劳动法,让他们在面临劳动纠纷时能够进行清晰的身份认定。一方面,要适当调整社会保障体系,引入多元安排,拓展用人单位为主体的社会保障参与渠道,增加劳动者直接参与社会保障的模式;另一方面,劳动主管部门可以试行社会保障险种项目制,对不同行业和工种设置不同的社保参与途径。就当前国情来说,社会保障制度设定,要兼顾考虑提高全民社保的参保水平,尤其是对于灵活就业人员。 破解“零工经济”条件下社会保障所面临的困局,希望办法更多一点。

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。

扫码“工人日报e网评” 看更多精彩内容

全面建成建好政务服务“好差评”制度,要警惕各种形式的刷评,并保持宽容态度。根据制度设计,“好差评”有现场服务“一次一评”,网上服务“一事一评”,社会各界“综合点评”,政府部门“监督查评”四条评价渠道,在一定程度上保障了评价的全面性、公平性、真实性。在此基础上,还应设置匿名评价的选项,保护评价人自主评价的权利以及其他合法权益,重点防范和遏制有关评价部门因差评予难报复评价人的现象,为客观评价营造良好的环境;实现评价过程和结果的全面公开,让受评对象、评价人、监管部门以及公众都能看到评价结果;加大对诱导式评价、强迫式评价、自我评价、虚假评价的查处打击力度。

落实好政务服务“好差评”制度也是推进国家治理体系和治理能力现代化进程的必然要求,需要公众积极参与,更需要各地各部门拿出最大的诚意和决心来落实。