

## 公民视点

## 苦等1小时送外卖,可敬



12月12日,浙江杭州,一位外卖骑手在送货时发现订单备注了“直接打电话不要按门铃”。可当他到达送货地点时,对方电话却始终无人接听。

担心把商品挂在门口被人拿走,外卖骑手就一直站在门外等了一个多小时,其间一共给顾客打了47个电话,直到对方开门取走外卖。

原来,由于家里孩子处于考研冲刺期,为了不影响其休息,这位顾客备注了“不要按门铃”,且手机设置了静音。但下单后因忙于别的事,就一直忘了去查看手机。

有人对顾客“忘事”表示愤怒,不过,从事后这位顾客的表态来看,他并非故意,而且还提出给予外卖骑手一定的补偿,但被骑手拒绝了。

这件事中,更让人不能“理解”的是那位外卖骑手。站在门外,却按客户要求不敲门;苦等一个多小时,不仅不抱怨,连补偿也不要。要知道,他明明可以用这个时间再多送三四单。事后被采访时,他说:“我觉得不管做什么事情,都得负责任。送一单就要对这一单负责到底。”

这几年,外卖骑手与顾客间不得不说的故事有许多。既有骑手往食物里吐口水,也有顾客以吵了孩子为由要骑手下跪,不过,更多的是相互理解与关心的暖心故事。

陌生人之间的交道,很短暂,似乎也大多无关紧要,但又是印证一个人真实品质的绝佳机会。这位“死脑筋”的骑手,或许丢了几单外卖的收入,可在未来,他的认真与负责一定会给他带来更多的回报。

## 情侣为浪漫引山火,可怕



12月14日,广东省河源市东源县铁山发生一起森林火灾,200多名扑火队员到达现场扑救。火情在两小时内扑灭,过火面积约10亩,杂草为主,受害面积2.3亩。无人员伤亡。

据@河源应急管理通报:肇事者当场被东源县森林公安机关抓获。经查,肇事者是一对恋人,当天到山顶看流星雨,为了拍照好看,采用钢丝棉引火,最终引发森林火灾。依据相关规定,肇事情侣被行政拘留15天。

此事一经报道,引来了不少网友讨伐。因为就在12月初,在广东佛山,由于某勘察公司开展钻探工程不慎引发山火,大片山林沦为火场。据统计,当时共出动159辆消防车和834名消防指战员前往一线灭火。

不过从事实来看,这对情侣来说,此前所有事故的教训都比不上他们的浪漫重要。在他们眼里,烟花是烘托约会氛围的,可在消防队员和大多数普通市民眼里,山林里的一小簇火星,却可能是一道催命符。难怪有网友还做起了打油诗,“山上一把火,山下派出所。山上有火,所里有我。”

另外,不少网友还建议,在行政拘留之外,教火所消耗的人力物力费用也应该由这对情侣支付。为自己的愚蠢买单,不仅是给自己买了教训,也是对以后可能出现的无知者的警示。(皖皖/文 赵春青/图)

## 今年前11月北京空气优良天数逾200天

据新华社电(记者倪元锦)12月19日,北京市生态环境局发布消息称,今年11月,北京市空气中细颗粒物(PM2.5)平均浓度为44微克/立方米;1-11月,PM2.5累计浓度为42微克/立方米;累计优良天数215天,重污染天数3天。

根据中国空气质量相关国家标准,空气质量指数AQI达到“1级优”“2级良”即为“达标天”,空气质量指数AQI达到“5级重度污染”“6级严重污染”即为“重污染天”。

据介绍,北京市大气环境治理目前聚焦重型柴油车、扬尘污染、挥发性有机物排放等领域:1-11月,淘汰国三重型柴油货车4.18万辆,新增纯电动乘用车6.8万辆;1-11月,行业主管部门通过暂停企业在京投标资格、扣除信用分、停工整改、合同处罚等措施,提高扬尘违法违规成本。

调整退出一般制造业和污染企业399家,动态摸排、清零“散乱污”企业360家,完成50家重点企业挥发性有机物“一厂一策”治理,完成4.1万农户“煤改清洁能源”,完成1.4万余家餐饮服务单位废气净化设备升级改造。

此外,今年1-11月,针对重型柴油车、公安交管、生态环境部门联合检查269.3万辆次,处罚21.8万辆次;依法对施工扬尘类违法行为立案2.7万起;针对挥发性有机物,严查查处固定源违法行为,立案处罚涉气类问题2433起。

本报记者 王伟

本报通讯员 沈伟民 徐多

徐洪深吸一口气,走到台前。“……遵纪守法,合规履责,努力超越,追求卓越,我与企业共成长!”作为国网江苏常州供电公司2019年度获评高级技师或新晋中层管理干部,12月12日上午,徐洪和另外16名同事在公司为他们举办的“成长礼”上齐声宣言。

台下,企业文化干事杨数青留意着仪式的每一个环节,寻找着优化和改进的空间,“半个多月后,还有一场‘退休礼’。”

入职,拜师,晋升,退休,从2014年起,常州供电公司推出“尚德四礼”活动,为职工职业生涯的每一个关键节点举办典礼,以此为载体营造尊礼尚德的氛围,激励职工在工作中进步和向上。

## 一炮打响的“退休礼”

“道德讲堂办了3年,好人好事已经讲了不少,还有什么新花样呢?”2014年底,常州供电公司离退休党总支书记王慧东找到党建工作部,进门就抛出了这个问题。

2011年,常州市推出“道德讲堂”活动,以“讲最敬佩的人,讲最感动的情,讲最相信的理,讲最愿做的事”的方式在全市推动道德教育。很快,常州市各大小企业陆续推出相关活动。常州供电公司自2012年初起,由各党支部轮流承办公司内的“道德讲堂”。那一次,又轮到了离退休党支部。

那一次,又轮到了离退休党支部。

## 为给员工职业生涯每个重要节点留下纪念,江苏一公司推出“尚德四礼”活动——

## 从入职到退休,统统有“礼”

“能不能把道德讲堂和退休员工欢送会结合起来?”面对王慧东的困惑,企业文化干事杨数青灵机一动。当时正值常州供电公司筹备每年一次的退休员工欢送会,“这样既能让老员工感到温情,又能为年轻员工树立榜样。由离退休党总支来承办,更是合情合理。”

这一提议很快得到响应。当年12月,45位即将退休的员工参加了第一次“退休礼”。活动设计了“叙真情”“许善愿”“送吉祥”等环节。在“许善愿”环节里,现场播放了一段时长近20分钟的视频,退休员工昔日的亲密同事都在其中送上了美好的祝福。

“顾书记,你好啊!”虽然已过去5年,但物业公司原党支部书记顾君益依然记得视频里大家对他亲热的称呼。“这是退休时我收到的最好、最特殊的礼物。”顾君益说,同事们真诚的“常回来看看”的邀请,让他觉得自己始终被人惦记,“人走茶不凉!”

“退休礼”一炮打响。以此为契机,2015年,常州供电局又设计了“入职礼”“拜师礼”和“成长礼”,形成“尚德四礼”,实现道德讲堂转型和创新。

据杨数青介绍,“入职礼”是新员工入职培训结业暨宣誓仪式,“拜师礼”是年轻员工签订师徒协议、确立师徒关系仪式,“成长礼”是祝贺当年获聘国家电网专业领军人才(省部级专家)、教授级高级工程师、高级技师以及新晋科级管理干部的员工的集体见证仪式。“每一个‘礼’都紧扣职工职业生涯的关键点。”

## 细节中的仪式感

“我相信,学无止境,干无终点;我承诺,全

力以赴做好输电线路安全卫士。”在“成长礼”上,新任输电运检室副主任徐洪郑重承诺。在他身边,获得晋升的同事也根据各自岗位作出相应承诺。

“‘承诺’是‘成长礼’的特有环节。”常州供电公司总经理张强告诉记者,“尚德四礼”有5个必须的基本环节,每一“礼”还有一到两个专有环节,“在强调规范和仪式感的同时,还要凸显每个仪式中重点环节或重点步骤的含义。”

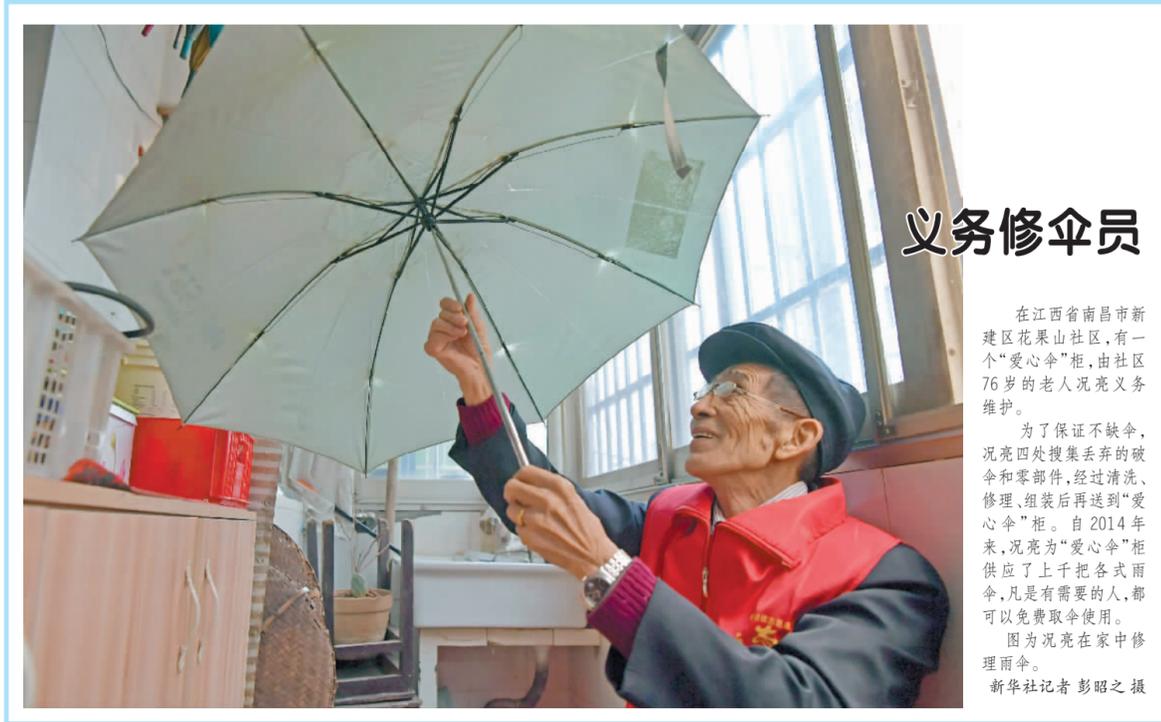
“敬茶”环节在“拜师礼”中最具代表性。随着主持人“投帖毕,敬茶”声落,徒弟跨步到师傅正前方,深鞠躬,双手将茶盏奉至师傅跟前并说道:“师傅,请用茶!”师傅不动。再敬、三敬过后,师傅方才接过茶盏,揭起茶盖,轻抿一口。

“敬茶代表尊师敬师的价值观,‘三敬茶’则进一步表达出徒弟拜师需要决心与恒心,言行举止还要合乎规范,恭恭敬敬。”杨数青表示。

“尚德四礼”庄严规范,契合了企业实际,在成为公司内部深受欢迎的活动之外,影响力也不断扩展。目前,常州供电公司应邀为国家电网公司以及江苏省文明行业代表等举办公开课。江苏省委常委、宣传部长、省文明委主任王燕文认为,“尚德四礼”将道德讲堂与员工的工作、生活紧密结合,是创新道德讲堂内容、形式的有效做法,并且庄重的仪式感“给人信任、给人信念、给人信心”。

## 在“礼节”中成长

虽然口中依然带有激动,但实际上,这已经是34岁的徐洪第三次参加“成长礼”了。



## 义务修伞员

在江西省南昌市新建区花果山社区,有一个“爱心伞”柜,由社区76岁的老人况亮义务维护。

为了保证不缺伞,况亮四处搜集丢弃的破伞和零部件,经过清洗、修理、组装后再送到“爱心伞”柜。自2014年来,况亮为“爱心伞”柜供应了上千把各式雨伞,凡是有需要的人,都可以免费取伞使用。

图为况亮在家中修理雨伞。  
新华社记者 彭昭之 摄

万余只大天鹅到河南黄河湿地过冬,许多“绝迹”多年的动物也频频出现

## 环境好了,野生动物又回来了

据新华社电(记者牛少杰)寒冬来临,一批又一批大天鹅“携家带口”,从遥远的西伯利亚飞回河南黄河湿地国家级自然保护区,它们将在这里“舒舒服服”地度过整个冬天。

“十年前天鹅还很少,但这些年来越来越多,现在监测到约一万只。”该保护区三门峡管理处负责人董帅伟说,天鹅对水质很“挑剔”,天鹅数量增加与湿地生态环境变好分不开。

近年来,三门峡市加大湿地恢复和修复力度,水环境质量明显改善。据董帅伟介绍,“我们在天鹅活动水域适量种植水生植物,不但净化了水质,也为大天鹅越冬提供了丰富的食物。”

河南省内国家一级重点保护动物大鸨、黑鹳、中华秋沙鸭等种群也在扩大,还有一些“绝迹”多年的陆生野生动物也开始“频频露面”。

2017年,河南太行山区频繁拍摄到野生金钱豹,2018年初首次拍到金钱豹群体活动影像,同年11月又首次拍到野生幼崽。此外,原麝、黄喉貂、西伯利亚豹等珍稀动物也被抓到。

“野生动物又‘回来了’,说明我们的保护起了作用,人类对野生动物的干扰得到有效控制,栖息地更适宜野生动物种群恢复。”河南省林业局局长董卫华说,自然保护区管理处处长卓卫华说,监控画面显示有的豹子“吃得还挺胖”,多种野生动物数量增加,也说明森林覆盖和湿地环境等生态条件在整体改善。

据河南省林业局统计,河南共有湿地面积941.92万亩,2017年与2007年相比,森林面积净增1295.8万亩,2014年至2018年森林覆盖率提升2.64个百分点。与此同时,河流水质不断改善,截至今年10月,省辖市建成区150处黑臭水体中已基本消除109处,县城建成区174处黑臭水体中已基本消除127处。

“野生动物对生态环境很敏感,其中不少是当地生态质量的指示物种,种类和种群规模是区域生态环境最直接的反映。”郑州师范学院生物学教授李长看说,野生动物的“集体回归”,说明区域生态涵养功能在持续恢复。

得益于河南生态环境持续改善,越来越多的野生动物重新活跃于山野河湖,伴随而来的还有生态文明理念的深入人心。

“人们生态保护意识在逐步增强,对野生动物越来越友好,现在群众一旦发现野生动物需要救助,便会立即给我们打电话报告。”卓卫华说,下一步还是要加大野生动物保护力度。“动物不会说话,却会用‘脚’为生态环境质量投票。”

除109处,县城建成区174处黑臭水体中已基本消除127处。

“野生动物对生态环境很敏感,其中不少是当地生态质量的指示物种,种类和种群规模是区域生态环境最直接的反映。”郑州师范学院生物学教授李长看说,野生动物的“集体回归”,说明区域生态涵养功能在持续恢复。

得益于河南生态环境持续改善,越来越多的野生动物重新活跃于山野河湖,伴随而来的还有生态文明理念的深入人心。

“人们生态保护意识在逐步增强,对野生动物越来越友好,现在群众一旦发现野生动物需要救助,便会立即给我们打电话报告。”卓卫华说,下一步还是要加大野生动物保护力度。“动物不会说话,却会用‘脚’为生态环境质量投票。”

“野生动物对生态环境很敏感,其中不少是当地生态质量的指示物种,种类和种群规模是区域生态环境最直接的反映。”郑州师范学院生物学教授李长看说,野生动物的“集体回归”,说明区域生态涵养功能在持续恢复。

得益于河南生态环境持续改善,越来越多的野生动物重新活跃于山野河湖,伴随而来的还有生态文明理念的深入人心。

“人们生态保护意识在逐步增强,对野生动物越来越友好,现在群众一旦发现野生动物需要救助,便会立即给我们打电话报告。”卓卫华说,下一步还是要加大野生动物保护力度。“动物不会说话,却会用‘脚’为生态环境质量投票。”

上海一农贸市场升级,原摊位主生计没了着落,当地政府迅速出面协调

## 新环境里也能操旧业

“在这个市场里,有的人从青年干到老年,父亲退了儿子又接着干,不能因为一次改造升级就让他们生计没了着落。”临近春节,站在热闹的胡桥农贸市场,上海市奉贤区柘林镇的相关负责人感慨地说。就在几个月前,这个农贸市场差点成了矛盾的爆发地。

去年底,胡桥农贸市场进行整体改造升级,由传统的摊位式农贸市场转型为商超式集贸市场。由于经营方和原摊位主缺乏沟通,几个月以后,装修即将完成,此前在农贸市场经营肉类、水产、蔬菜的50余户摊位主才发现,新的农贸市场并没有为他们预留位置。

情急之下,摊位主一面到镇信访办反映问题,一面阻挠农贸市场如期开业。矛盾眼看一触即发。了解情况后,柘林镇政府第一时间介入,首先停止农贸市场的装修事宜,随后分别与原摊位主和农贸市场经营方交流沟通。

经过多次协调,解决方案最终出台,调整胡桥农贸市场改造升级方案,划出三分之一市场面积安置原50余户摊位主;免除装修期间原摊位主在外临时过渡的费用;因摊位面积缩小,在原来摊位租赁价格的基础上降低50%的摊位租赁费用。该方案得到了全体摊位主的一致同意,两天后,胡桥农贸市场商超部分提前开业。

经过一个多月的重新装修,50多名摊位主又有了自己的“地盘”。在签订摊位租赁合同后,胡桥农贸市场新摊位部分重新开业。

(徐华君)

## 六年间一对夫妻先后捐献造血干细胞

“真没想到,我们夫妻俩都能因此帮助别人。”今年10月,安徽淮北市46岁的市民赵波成功捐献造血干细胞,挽救了一位正在外省接受治疗的10岁女童的生命。6年前,他的妻子张秀丽成为淮北市首位成功捐献造血干细胞的志愿者,帮助一名白血病患儿获得重生。他们也因此成为安徽首例、全国第三例成功捐献造血干细胞的夫妻。

11月29日,安徽省文明办发布今年10月份“安徽好人榜”,赵波张秀丽夫妇同时入选。

这对普通夫妻的善举,正带动着更多人加入公益事业。10月13日上午,在淮北市举行的赵波赴合肥捐献造血干细胞的仪式上,就有近40人现场报名并当场抽取血液,加入到造血干细胞捐献志愿者队伍。10月19日赵波完成捐献回家后,赵波的女儿赵怡凡在QQ里发了这样一段话:“爸爸妈妈都是英雄,为你们感到骄傲!我打算18岁生日那天就去检查,如果合格我也去捐献,争取做全国第一个捐献骨髓的一家三口!”(李伟)

## 厨房着火房主熟睡,“90后”小伙冲入火场灭火

如果不是他们3人及时发现火情,奋不顾身前来灭火,后果肯定不堪设想。”12月1日中午,家住江西省南昌市洪都大道铁路八村97号楼1单元302室的何炳辉将三面写有“奋不顾身 舍己救人”“青年先锋 真情助民”等字样的锦旗送至中建股份洪都大道立面改造项目,感谢该项目王琪和两名工友在3天前的英勇之举。

今年26岁的王琪是中建股份洪都大道立面改造项目工程部副经理、团支部书记。11月28日上午10时30分左右,王琪和往常一样在铁路八村

东区附近巡查,突然听到不远处传来一声巨响,随后有人大喊“起火了!”

预计情况紧急,王琪立即对正在一旁作业的工友胡永军、陈剑波说:“居民楼好像出事了,我们赶紧去看看。”

由于房屋老旧,且门窗为木材质,火势迅速蔓延,等王琪和工友赶到时,发生火灾的302室早已浓烟滚滚,火舌从厨房的窗户喷出,并伴有“砰砰”的爆燃声,情况非常危急。

此时,围观的居民越来越多,但猛烈的火势把大家都吓住了。见状,王琪和工友们来不及多想,

迅速跑上楼。

屋里有没有人?如果有人,他们是否知道起火了?王琪一边爬楼,一边想着如何灭火。

“我们到达时,302室的大门紧锁,我一面使劲拍打房门,一面让工友去寻找灭火器。”大声呼喊了好一阵,正在房内熟睡的何炳辉终于惊醒过来,迷迷糊糊地给王琪他们开了门。

来不及解释,王琪冲进了屋里。起火的位置在厨房,由于线路老化引燃了灶具,火势迅速蔓延。燃气灶周边着火,随时有可能引爆燃气发生爆炸,情况十分紧急。

王琪和两位工友赶紧打开灭火器,对着火源一通喷射。几分钟后,明火被扑灭,火势得到了控制。

燃烧之后的厨房,木质窗户早已烧黑,多个位置都被熏黑,现场一片狼藉。“当时我睡得正沉,完全没有察觉。”回想起当天情景,何炳辉不停地说着“谢谢,是他们救了我的命。”

“现在想想,真有些后怕,万一发生爆炸,谁也不知道有什么后果。”王琪坦言,“不过,我一点都不后悔这样做。下次再遇到这样的情况,我们还是会毫不犹豫地冲上去。”