

# 西宁为快递员设立专属「驿站」

本报讯(记者邢生祥)“樊师傅您好,您的快递到了,请在小区门口的指定投送点取快递……”在西宁市城西区新宁路,申通快递员李伟军将三轮车缓缓停放在指定的“快递投送点”,分拣快递货单开始给客户打电话。

近日,西宁市城西区设立的15个专门为快递员立规矩的“快递投送点”亮相街头,快递员有了专属的“驿站”,快递车辆整齐地停靠在停车点内,不再干扰行人正常行走。

“在街头人行道较空旷的地方,政府相关部门划定专门的快递员停放点,设立专用的‘快递投送点’,我们投送快递时不再为占道、挡住行人去路而烦恼了。”快递员李伟军说。

12月22日,记者在西宁市城西区纸坊街看到,在人行道较空旷的地方,黄色停车线和“快递投送点”字样组成的快递投送点清晰而醒目,先后有多名快递员自觉地将快递车停放在“快递投送点”内开始投递快递。

“政府在重要街道设置的‘快递投送点’整齐划一,以前经常能看到快递三轮车随意占用人行道分拣快递投送,有了专用‘快递投送点’,大家不用抢道,街道也变得十分整洁有序了。”西宁市民王先生说。

“我们设置‘快递投送点’,有效改善了市容环境和道路交通秩序,解决了街道人行道上快递员乱停车和投递快递占道等问题。”西宁市城西区城市管理综合行政执法局临时停车办公室相关负责人表示,该区在西大街、五四大街、新宁路等辖区的主干道设置有15处快递投送点。

近期,西宁市还在全市流动人口比较集中的重要街道和重要路段等设置上百处非机动车停放点,重点解决快递员等非机动车占用人行道的“顽疾”。

据悉,为推进快递员关爱工程,西宁市邮政管理局联合工会、团委开展“快递员服务月”等活动,推动企业规范内部管理,落实社会保障制度,快递员参保率达59.67%。同时,加快非公快递企业工会组建和指导,西宁成立非公快递行业工会,为200名快递员实施了免费健康体检。

受传统观念等影响,男性从业者数量少,而市场需求不断增加

# 男性护工,家政市场的稀缺资源

专家建议,应改善其工作条件、提升薪酬水平,提供必要的培训和职业发展机会,增加吸引力

本报记者 唐妹  
本报实习生 乔然

在大多数人的印象中,家政护工行业似乎天生是女性的专利:育儿催乳、老人陪护、保姆保洁、医院护理……上述工种随处可见女性的身影,有些工作甚至只有女性可以胜任。然而随着市场需求的变化,“男性”这一性别角色也逐渐出现在家政护工行业中,他们的登场拓展了服务的边界。日前,记者走访发现,由于本身可供男性工种选择的范围有限,加之一些传统观念的影响,让男性护工成为了家政市场的稀缺资源。

## 日常工作的门槛不高

当男护工被雇佣开始照顾一位老人时,他的工作时长就被调整为24小时全天待命。“饮食起居、日常用药、康复锻炼、辅助做饭、打扫卫生,这是一名合格的男性护工应该掌握的全部内容。”今年50岁的李强告诉记者。

李强成为一名男护工,起初是由于照顾父亲。他的父亲5年前因胃癌去世,在住院到去世的半年时间里,李强从不太熟练地喂饭变得游刃有余。“喂水喂饭半勺起,嘴张开等吃完,喝粥之前要滴一点放到手上感受温度凉不凉。”这些都是李师傅在照顾自己父亲时积累的经验。

父亲去世后,只有高中学历的李强就选择了护工这份工作。在医院的那段时间,李强对人生有了新的感悟:“在医院那种环境下,你会看到各种生死离别,照顾病人也是在一定程度

上减轻他们的痛苦。”“护工这份工作不算难,只要留心去学习,看别人干一遍就能够学会。”在李强看来,护工这份工作门槛不高,只要用心,就能干得非常出色。

张洋选择做男护工的原因是为了“发挥余热”。他年轻时开工业叉车,随着年龄增大,想换一份危险系数低的工作,经朋友介绍觉得护工这份职业还不错。最为重要的是,张师傅有个25岁的儿子,本科毕业后在中关村上班,薪资不高,想在北京这座城市有一套自己的房子。“我想为孩子以后结婚买房攒点钱,帮孩子出份绵薄之力。”张洋认为,这是做父亲应尽的责任和义务。

当然,不同的男护工由于自身意愿和聘请价格的不同,所做的选择也会不同。李强的同事张师傅就对做饭稍显排斥。“我做饭不是特别好吃,如果聘用方没有额外加钱,我一般是不会做饭的。”相比张师傅,李强觉得给老人做高密度的按摩和打扫卫生会让他感到疲惫。因此,聘用双方会在签订合同时,把一天按摩几次,是否要做饭扫地都细化进去,让彼此都能够接受。

## 最大的优势是体力好

“男护工最大的优势是体力强,雇佣男护工一般都是冲着男性这身力气来的。”现年48岁的张洋来自河北衡水,在北京一家家政平台主要负责老年人的专业陪护,从事这一行已有近7年的时间,可以说是一名资深护工。

据张洋观察,雇佣男护工的基本上都是体重严重超标的老人。“不超标的老人都会找女性护工照顾。一旦超标,光是每天的翻身护理,一般女性就承受不了。”张洋告诉记者,由于女性的细心、认真等因

素,90%的家庭都会找女护工来照顾老人,但一遇到体重超标的老人,男护工体力的优势就显现了出来。

张洋回忆自己来北京后的第一份护理工作,就是照顾一名身高1.85米、体重将近200斤的80多岁退役老兵。“雇主主要求只要男护工。”原来,这位老人的子女之前雇佣了一位女护工,由于老人体重超标,照顾起来太吃力,没干几个月就提出了辞职,家人最终决定只找男护工。

尽管男护工资源稀缺,市场竞争不大,但每个雇主都会严格筛选,希望找到一个更好的。记者询问一位为自家老人找男护工的女士,她向记者表示:“体力好是基本条件。除此之外,细心严谨和专业技能才是更为重要的因素。”

李强向记者介绍了男护工工作的三种场景,分别是家、养老院、医院,不同的场景工作强度不同。李强称,养老院和家是工作相对轻松的地方,平时只需要照顾老人吃饭、吃药,偶尔帮老人按摩、出去散步就行。而真正考验男护工的地方则是医院,要带胃管、下流食、喂饭、下尿管,准备尿管不湿、洗脸盆、洗脚盆,还有对应的毛巾等。

“不是每一位男护工都可以在重症监护室照顾老人,能在医院ICU(重症监护室)照顾病人的男护工是少数中的少数。”李强说。

医院环境也相对恶劣一些,有时候三四个病人以及陪护人员都在一间房内,晚上只能睡折叠床,睡眠过程中被吵醒是常有的事。而到了第二天一早,就要起床开始工作了。说到这里,李强表示:“都习惯了,挣的就是这个辛苦钱。”

## 如何解决市场供需矛盾?

国家卫健委的一份数据显示,目前,我国60

岁及以上人口近2.5亿,截至2018年底,全国失能、半失能老年人超过4000万人。中国劳动关系学院行政管理系主任、劳动关系与工会研究院研究员李杏果告诉记者,与之相对的是,2018年底,全国注册护士总数仅约400万,经过护理及相关专业系统训练的护理员不超过30%,取得养老护理员资格证书的不足三分之一,护理领域劳动力供应呈现人才整体缺口大、专业护理人才短缺、男性护理员尤其短缺等特点。

记者从北京某家政公司平台的数据中获悉,该平台现有男护工年龄一般都在45岁到55岁之间,50岁往上几乎能占一半,但所有男护工加起来的数量也不到总数的10%。每月薪资会根据男护工的接单量和签订的合同上下浮动,平均下来,每天大约有200元的收入。

乐成养老执行副院长赵俊岩告诉记者,在他所在的公司,男护工的数量只占19%。他认为受传统观念影响,薪酬偏低不足以养家糊口、社会认可度低、受护理者性别的限制等原因导致男护工数量少。

如何解决男护工市场供需矛盾?

在李杏果看来,要发挥市场的基础性作用,随着社会对男护工需求量的增加,应提升男护工工作条件及薪酬水平,提供必要的培训和职业发展机会,逐渐增加护工岗位对男性的吸引力。在招聘或进行职业介绍时,要引导男性从业者树立正确的就业观念。在养老和家政行业中,针对特定的服务对象,男护工有时更有优势,更能发挥出长处,更能实现职业价值。

(部分受访者名字为化名)



## 暖心水饺进工地

12月22日,冬至当天,中建五局西北分公司在陕西西安一项目工地开展“暖心水饺进工地”活动,为施工现场百余名工友送去热气腾腾的1500余个水饺,并现场熬煮姜汁可乐,让广大工友在生产一线也能感受到节日氛围,暖胃更暖心。易天河摄

# 研究显示:普通话能力与农民工工资正相关

本报讯(记者杨召奎)武汉大学质量发展战略研究院近日发布的一项研究成果显示,与普通话能力较低的农民工群体相比,普通话能力中等和较高的农民工群体在工资水平上分别高出19.4%~21.0%和30.3%~34.9%,这表明普通话能力对农民工工资具有显著的正向影响。

该研究院院长程虹对记者表示,我国的农民工流动存在比较明显的跨区域流动特征,农民工户籍所在地的方言往往与流入地的方言存在较大差距,单纯使用方言难免造成农民工的沟通障碍而影响其劳动生产率。对于绝大多数劳动者而言,普通话的使用不仅是交流的必要条件,更是语言能力的体现。

为此,武汉大学质量发展战略研究院对普通话能力与农民工工资进行了研究。研究表明,普通话能力与农民工工资呈正相关关系。另外,普通话能力对农民工职位晋升与晋升次数也有显著的正向影响。值得一提的是,普通话能力中等和普通话能力

较高对农民工工作中团队的合作程度均具有5%水平上显著正向影响,与普通话能力较低的农民工相比分别提高5.32%~8.66%和4.30%~11.20%。同时,普通话能力中等和普通话能力较高对工作面对面交流程度分别具有10%和5%水平上显著正向影响,与普通话能力较低的农民工相比分别提高3.79%~7.81%和4.91%~12.00%。

对此,程虹建议,应引导农民工在工作和生活中加强普通话的使用,在现有基础教育体系中,加强在校学生尤其是农村青少年学生的普通话能力培养,重视普通话能力在人力资源积累中的重要作用。

本报记者 柳姗姗 彭冰

焯水、改刀、裹粉、油炸、调汁、摆盘,在锅铲交响的美妙音乐里,烹饪者夏金龙动作行云流水,在厨房的方寸之间,一举一动皆如艺术,令人赏心悦目。

今年42岁的夏金龙,普通农村孩子出身,凭借鬼斧神工般的厨艺,现已跻身长白山技能名师、青年一代名厨之列,现为吉林工商学院教授、中式烹调高级技师、吉林省饮食文化研究会秘书长等,享有国务院特殊津贴。多年屡获“中国烹饪界人物奖”“中国餐饮30年杰出人物奖”“亚洲厨神”、全国技术能手等多项国内外大奖和荣誉称号。

## 从“打杂小工”到“北菜大佬”

1995年,18岁的夏金龙从长春榆树农村老家只身进城打工,在长春一个小饭店内打杂、学厨艺。劈柴、烧煤、倒泔水桶……什么脏活累活都要干,勤奋、能吃苦的孩子总是格外讨师傅喜欢。

“学习的时候再苦也不觉得累,因为心里喜欢,所以特别快乐!”夏金龙至今还记得师傅教他做拔丝地瓜时,滚烫的糖汁溅到手背上,自己却愣是没动。等整道菜出锅后,皮肤已经发白了。

功夫不负有心人,在如饥似渴地学习中,夏金龙成长极快,提升技术的过程中,他不断挑战高难度,基本功打得格外扎实。随后,夏金龙成

功应聘到一家高端酒店做主厨,负责北菜烹饪,还被尊称为“北菜大佬”。也是在这家店,他开始学习粤菜,走出南北融合第一步。因为心思活,他结合南北菜各自烹饪技巧,很快就做出诸多创新。他做排骨炖豆角时,创新将生排骨过油炸8成熟,豆角用小苏打炒后再一起炖,口感特别鲜香劲道,一度成为酒店最畅销菜品,每个饭口都要卖出二三十份。

## 从“金牌厨师”到“写书牛人”

好学、勤奋、懂创新,夏金龙在业内口碑也越来越响。2000年,他被高薪挖去做行政主厨,试用期工资是其他厨师的三四倍,自然很被排挤。夏金龙观察得知,这些厨师做菜速度很快,但质量欠火候。“有一次我看到一盘拔丝地瓜糖浆都烧糊了,当场就撤下来,重新做了一盘给他们看。”并且告诉厨师们,锅碗瓢盆一响起来就是一首交响乐,得真心爱厨房,才能做出好吃的菜。

一次重病彻底改变了夏金龙,让他萌生了出书的想法:“躺在床上,我想要是离开这个世界,没人

知道我是厨师,这辈子不白活了?”

2002年,夏金龙的第一套书《快乐厨房》正式出版,很受市场欢迎。很快,第二套《菌之百味》也顺利出版,记载他开发出的40多种菌类菜。这在当时非常了不起,一经面市就轰动餐饮业,被东方美食学院改良成教学用书,夏金龙也因此被冠以“山菌王子”美誉。截至目前,他已先后主编出版(CCTV天天饮食)《中国吉林名厨大典》《中国新吉菜》等烹饪书籍100余本,曾参与编撰《中国药膳大辞典》,被吉林科技出版社授予“吉林省饮食图书第一人”。

## 用创新演绎吉菜传奇

名利双收后,夏金龙刻苦钻研厨艺的劲头并未松懈,并由此得到了中国吉菜文化创始人、时任吉林商业高等专科学校校长唐文教授的赏识,被收为入室弟子,追随师父脚步,肩负起吉菜开发与传承的责任。2016年底,夏金龙带队举办长白山冰雪嘉年华名厨大赛与“聆听长白山——冰雪美食文化高峰论坛”,邀请省内名厨,用高精尖烹饪方法精制长

白山特色食材,研发出12道压山菜和3道特色面点,一举填补长白山餐饮旅游服务的空白,创造了历史性功绩。

为更好传承发展吉菜,摸清吉菜名厨家底,夏金龙还带领吉林省餐饮行业专家学者联合相关政府职能部门、餐饮企业单位,开展吉林名厨人才调研项目,出版发行《中国吉林名厨大典》,开创了吉林地域餐饮行业发展新局面。

通过“夏金龙技能大师工作室”、“夏金龙长白山技能名师工作室”、“夏金龙首席技师工作室”和吉林省饮食文化研究会等平台,他也在一直致力于开展高技能人才培养、烹饪技术攻关、菜肴产品创新研发等工作。2017年3月,他正式成为吉林工商学院烹饪专业教师,多次带领学生参加省内乃至国际各项烹饪赛事并取得优异成绩。



## 在京务工人员返乡可集体买火车票

本报讯(通讯员赵思远 记者郭强)记者日前从中国铁路北京局集团有限公司获悉,2020年春运即将来临,为优先保障在京地区务工人员往返乘车,方便务工人员集中办理车票,铁路部门自2019年12月17日至23日开始办理2020年春运务工团体票,团体票将优先重点保障始发日期在2020年1月10日至1月23日的增开列车车票。

据了解,有购票需求的用工企业可携带加盖公章并签字的《订票协议》2份、营业执照副本原件及复印件、经办人二代身份证原件及复印件,并提供手机号码和电子邮箱,到北京地区三大站(北京站、北京西站、北京南站)的务工人员团体票窗口进行资质审核。资质审核通过后,铁路部门将为企业提供授权证书,企业通过12306官方网站填报购票需求,查询配票结果,选择付款方式。选择窗口支付的需于12月31日23时前取票,选择网上支付的可在开车前凭二代身份证换取车票。

此外,零散务工人员可凭乘车人二代身份证原件在车站专门窗口填报购票需求。北京站务工人员团体票窗口设在售票大厅6号口,北京西站务工人员团体票窗口设在北广场东侧售票厅20号口,北京南站务工人员团体票窗口设在高架层1号售票厅8号窗口,地下换乘层3号售票厅29号窗口。

## 广州举办新年关爱来穗人员活动

本报讯(记者叶小钟 通讯员吴敏)日前,由共青团广州市委员会、市来穗人员服务管理局指导,广东广播电视台、广州青年报社、广州市青少年发展基金会主办的2020年“冬日暖阳·来穗团圆”关爱来穗务工人员家庭活动在广州地铁博物馆启动,活动邀请广大来穗人员家庭留穗过年,共享广州美食、美事、美景,并以主人翁的姿态大力支持并带头参与平安广州、美丽广州、幸福广州建设。

据悉,广州将邀请20户来穗务工人员家庭来花城过团圆年。据介绍,与往年相比,今年的“冬日暖阳·来穗团圆”活动招募范围有所扩大,除了非广州市户籍的来穗务工人员或2018年后获得积分入户的新广州人有机会参与外,还接受来穗港澳青年朋友的报名,以此进一步推进粤港澳大湾区融合。

成功入选的20户“团圆家庭”,活动方将为其在外地的家庭成员免费提供来穗交通费用并派送“新春福袋”。从1月17日起到春节期间,活动方将会带领“团圆家庭”进行一同登上广州塔、游览珠江、拍全家福、吃团年饭等一系列活动,让来穗务工人员近距离领略广州独特的文化底蕴和人文风情。



## 湖北农民工受邀参加广东工代会

广东调顺跨海大桥项目部农民工付昌斌,作为外来建设者的代表,12月16日受邀参加广东省工会第十四次代表大会。

付昌斌来自湖北,先后参加过南京大胜关大桥、荆州长江公铁大桥建设,荣获湖北省荆州市“劳动模范”、湖北省“优秀农民工”等称号。

本报记者 邹明强 通讯员 孟庆虎 郑亚宁 摄