

市场规模将突破2万亿元,生鲜电商身处蓝海却不断传来关店消息

# 把菜篮子装进手机有多难?

专家表示,企业前期普遍“超速”发展,而生鲜电商是“慢生意”,需熬过成长发育期

本报记者 张千

12月22日,北市的夏女士盘算着为家人准备一桌冬至大餐。她打开一款生鲜APP,点击右侧画着绿色菜篮子的图标,进入生鲜电商平台淘鲜达,想下单买一些新鲜蔬菜。一番挑选后,夏女士发现,附近菜市场五六元一斤的西红柿,APP里标价6.9元一斤。“不少菜品价格都高于菜市场,最近也很少有优惠,有时候送上门发现品质也不如线下的。如今手机上啥都好买,唯独这个蔬菜还是菜市场靠谱。”

价格、配送、品质……夏女士的感觉直指生鲜电商发展的现实痛点。近来,多家生鲜电商接连关张,菜篮子究竟能不能被装进手机再度引发业内的关注。

## 线上线下,各有所爱

据易观数据统计,2019年我国生鲜市场交易规模将突破2万亿元。MOB研究院发布的《2019生鲜电商行业洞察》显示,生鲜电商市场七成以上集中在二线城市以上城市,近七成成为女性用户,其中25-34岁的女性占比最高。

生活在上海的90后张藤,今年搬家后远离了方便的大超市。下班回家摘下挂在门把手上的生鲜配送袋,成了她生活的新方式。

“不用跑很远去菜市场挑菜弄得一手土,也不用拎着大包小包,下班回家直接下厨,适合我这种懒人。”为保新鲜,她平均一周要下单4-5次,每次只买一两天的菜量,一周消费在一两百元左右。

除了方便快捷,消费者对这类平台的增

值服务提出的要求越来越高。《2019线上生鲜消费发展趋势报告》显示,“鱼杀好”“切块”“去皮”等,成为生鲜订单中备注最多的关键词。

不太会做菜的王杰,常在盒马鲜生上购买官保鸡丁等菜式的配菜套餐。这种套餐包含一道菜所需的全部食材、调料、烹饪油,只要按照商家配好的用量进行简单操作,一道菜就完成了。线上买菜受到年轻人追捧的同时,也有不少消费者对手机上的菜篮子并不买账。56岁的王女士在女儿的帮助下,体验了一款生鲜电商APP。“为了达到包邮或满减限额,花了不少时间挑选一些并不急需的商品来凑单,还不如菜市场方便。”

另外,“不习惯、不放心”也是不少人选择线下菜市场的重要原因。“手机里的商品看不见摸不着,不如去菜市场亲自挑,我还是习惯讲价的感觉。”王女士坦言。

同为年轻人,生活在山东德州29岁的赵新佩从没用过这类平台。她对记者说:“小城市去菜市场很方便,锻炼身体,感受生活,我认为这是手机菜篮子无法实现的。”

## “奔跑”速度过快的菜篮子

虽然身处蓝海,生鲜电商还是经历了一轮洗牌。随着2019年冬天的到来,吉及鲜、妙生活、我厨、鲜生友请、呆萝卜等多家平台陷入困境,或已倒闭。用户在一夜之间发现,实体店关门、线上商品价格翻倍,APP无法操作、余额无法退款。

北京邮电大学经济管理学院李征仁认为,生鲜电商前期普遍“奔跑”速度过快。以盒马鲜生为例,一个样板成功后,利用资本快

速复制扩张,这种模式效率高但适用性差,容易给平台带来一系列发展问题。

2018年以来,盒马鲜生爆出偷换萝卜标签、椰浆过期、死虾替活虾等新闻,品牌信誉和口碑大打折扣。快速扩张3年、拥有200家店铺的盒马鲜生在今年5月首次关停实体店。

呆萝卜创始人李阳谈及公司困境时说:“核心问题是对公司增长的预期与需求太高,低估了生鲜烧钱的速度。”

扩张过快,完善供应链的速度赶不上开店的速度,以烧钱方式吸引流量、培养市场,是平台难以继、最终出局的重要原因。

不少平台建立之初,推出邀请好友返券、充值返现金、满减满赠等活动吸引用户,但这种优惠通常无法长期持续,力度也逐渐减弱,对用户的吸引力逐渐降低。此外,不少用户表示,通过手机购买生鲜,或多或少都有过产品质量不佳、漏发、临期等不甚愉快的经历。当用户发现线上买菜并没有预期中的物美和价廉时,一些人放弃了手机菜篮子。

日前,仍在“挣扎”的呆萝卜为避免现金流再次断裂,推出“按比例使用余额”的方案:充值用户只能使用余额支付每笔交易的5%,剩余95%需用现金支付。

用户有理解、有质疑,但对于平台的信任度和体验感大不如前,有人直言“再也不敢花钱了”。

## 理性编织线上菜篮子

12月24日,呆萝卜官方微博发布《告顾客书》,表示正在逐步恢复办公,“为早日恢复营业做准备。”不过,和呆萝卜一样陷入困境的生鲜电商平台,能否顺利度过寒冬、成功突

围,仍是个未知数。

不可否认的是,随着社会观念的更新和国家政策的扶持,生鲜电商市场规模仍将进一步扩大。即使经历了2019年的大浪淘沙和多轮洗牌,行业前景依然广阔。与此同时,行业也在逐渐回归理性。

呆萝卜此次“回归”,一改往日多省市扩张之势,从合肥出发,仅保留了原有千店中的百店生意;7FRESH放慢开店速度,两年时间仅在全国开设20家实体店。

不少专家指出:生鲜电商是一个“慢生意”,想要满足消费者对于物美和价廉的双重需求,从中盈利,需要熬过一段漫长的成长发育期。

与其他商品相比,生鲜商品需要更为专业的物流条件,其对供应链的生产、储存、运输、销售等环节要求较高。做好品控,保证生鲜商品仓储的质量以及运输的速度,是生鲜电商们增强核心竞争力的关键。

对此,网经社电子商务研究中心主任曹磊表示:未来拥有全产业链资源和全渠道资源的生鲜电商企业优势将愈加凸显。加强冷链物流建设、加大生鲜供应链投资,对于这类企业尤为重要。对于热衷这种新生活方式的消费者,山东铜镜律师事务所张秀益律师提示:“部分生鲜电商平台稳定性较差,用户充值时应慎重,谨防平台突然倒闭、退款困难,给个人带来不必要的经济损失。”同时,发生商品质量和配送服务等问题时,用户应及时与平台沟通,可通过购物截图、电话录音、留存与客服的聊天记录等方式留下证据,维护自己的合法权益。



## 西北首家义乌中国小商品城批零中心落户宁夏

12月29日,西北首家义乌中国小商品城批零中心落户宁夏回族自治区石嘴山市大武口区。据了解,此次建成的批零中心打造集义乌好货、综合批零中心等六大功能区,通过商品直销,降低了批发零售行业的进货成本,同时带动石嘴山周边商贸流通发展。

于晶摄/中新社

## 本报记者 杜鑫

鸿茅药业获得“2018年度履行社会责任明星企业”称号的新闻让该企业和相关活动的主办单位中国中药协会成了上周舆论的焦点。

在质疑发酵了近一周后,中国中药协会终于发布致歉声明称,因把关不严,在表彰环节出现了争议较大的人选企业和个人,决定撤销本次表彰,纠正错误,规范管理。

若不是鸿茅药业此前负面新闻缠身,舆论也许并不会关注到这次中药行业的企业社会责任评选。毕竟,近年来有关企业社会责任的评选有很多,奖项也五花八门。主办方有行业协会,有学界,也有媒体,各自都有一套评选标准和体系。

客观来说,一些机构举办企业社会责任论坛,设置相关奖项,一些企业热衷于评选,折射的一个事实是中国企业社会责任事业近年来取得了长足的进步,越来越多的企业认识到社会责任的重要性。

2006年被业内称为中国企业社会责任元年。这一年,新颁布实施的《公司法》将“公司承担社会责任”写入法律条文。经过10多年的发展,越来越多的企业不再盲目追求单一的经济价值,履行社会责任从被动变为主动,方式也从捐钱拓展为环保、健康、扶贫等方面。

从这个角度来说,企业做了好事,想让公众看到,获得表彰,进而提升美誉度,是可以理解的。但是,具体到企业社会责任评价这件事上,该由谁来做裁判员?有没有统一的标准?

实际上,监管部门出台过相关意见,企业社会责任也有国家标准。2008年国资委发布了《中央企业履行社会责任指导意见》。2015年,原国家质检总局和国家标准委联合发布了社会责任系列国家标准,包括《社会责任指南》《社会责任报告编写指南》《社会责任绩效分类指引》。

不过,企业社会责任标准的目的是为相关组织的社会责任活动提供建议和指南,不用于认证。从目前来看,国家层面也未对企业社会责任做统一的评价和表彰。

从企业社会责任评价的现状来看,一些第三方机构做起了企业社会责任的裁判员,主要方式是将企业社会责任指标化,通过计算各指标的得分来进行评价。这种指标化会带来一个不利后果:企业注重满足指标要求,而忽视将社会责任融入其日常决策和活动之中。

不过,第三方机构并非不能做裁判员,一些专业、权威的机构甚至可以借此引导、督促相关行业的企业履行社会责任。但是,若考评体系不严谨、不科学,就容易形成自说自话,甚至闹出笑话,影响评价的公信力。若是失去了公信力,评选本身就失去了意义。

严格来说,企业社会责任是企业对社会履行的责任,理由由社会公众来做裁判员。由于企业社会责任涉及的领域很广,社会公众各方的认识也不同,很难有一个完全由社会公众来评价的可操作方式。不过,不管是谁来评价,都应该对标国家标准,坚守底线,将公众的意见纳入到考评体系中。鸿茅药业被摘牌这件事提醒各评价机构和企业:公众的眼睛是雪亮的,他们手中的票尽管不常用,但是这一票有否决权。

# 谁是企业社会责任的裁判员?

一周焦点

## “专注”与“创新”助推有色企业高质量发展

本报讯(记者蒋嵩)“如果你希望员工把企业当作家,那你首先有没有把他们当作亲人?吸引人才、留住员工没有深奥的道理,就是将心比心。”日前,浙江中联环保集团有限公司副总裁阮海丰对本报记者说,追求企业高质量发展,不仅要善待员工,还要足够专注。

在当天举行的第二届中国有色金属工业年度高峰论坛上,中联环保等10家企业获

得“中国有色金属工业年度绿色发展领军企业”荣誉称号。在高层对话环节,包括阮海丰在内的多位企业家围绕降本增效和企业高质量发展进行了探讨。

中联环保一直专注于多品位多金属物料的提取处置。据有关统计数据,202个大、中城市工业危废产生量达到4010.1万吨,危险废物实际收集和利用处置量仅为2252万

吨,仅占工业危废产生量的56%。中联环保拥有核心技术、工艺的自主知识产权,危废无害化处理及资源化利用技术处于国内领先水平,并由此有效降低了危废处理的综合成本,提升了整体收益。

铜陵有色金属集团控股有限公司董事长杨军则介绍,他们在做实主业的基础上,进军新兴产业,电子铜箔打破了国际垄断。从冶炼出新中国第一炉铜水,到进入世界500强,铜陵有色在创新赛道上做大做强。如今,他们年产4万吨高性能、高精度电子铜箔,规模跃居国内第一、世界第四。

体验和全方位的文化服务。

“书香国网——国家电网公司职工数字阅读平台”建成投入使用后,结合实体书屋,目前已经形成了集PC端数字阅读内网子平台、信息化管理子平台、移动阅读APP、数字阅读一体机、微信订阅号、微网站、电子书7个平台于一体的综合服务体系,利用平台大数据分析技术,与人力资源管理相结合,分专业、分层级建立职工成长基础知识指引和阅读指导,探索构建线上线下文化阵地的融合服务模式。

“提升职工素质离不开专业资源。我们希望利用互联网优势,找准职工成长成才和企业发展的发力点、交汇点,集聚各方力量充分为其赋能。”国家电网公司工会主席王海喙说。

依托线下书屋开展的多样活动和线上职工文化交流、才艺展现相结合,国家电网不断拓宽“互联网+职工文化建设”,促进职工素质提升和企业创新发展。数据显示,截至2019年11月底,“书香国网”平台累计访问人次已突破1400万,日均访问人次3万到5万,覆盖受益职工超过75%。

在国家电网,实现线上信息共享,线下服务联动的还有工会文体活动管理平台“S365”APP,职工可以通过日常步数达标、参与线上答题获取积分兑换奖励,还能够参加线下专业的体育活动。据介绍,“S365”目前正在和其他健康管理平台对接,将为职工搭建起包括个人健康在线评估在内的健康管理模式。

## 共建共享:合作深入,服务广泛

依托“爱如电”消费扶贫专区,国家电网工会架起了职工和贫困地区的桥梁。目前,扶

贫专区商品涵盖7大类、340种细分品类,来自全国832个重点贫困县生产的农副产品无缝对接国网职工消费需求。

“这一版块上线3个月,已经实现了销售额过千万元。通过这一方式,职工在享受高品质服务、参与扶贫的同时,企业也更好地参与了脱贫攻坚战。”陈勇介绍,此项精准扶贫真正做到了“双零双全”,即零利润、零投诉,全免费、全场景。据了解,下一步“爱如电”还计划引入疗养扶贫,将扶贫和职工疗养深度融合。

平台开放、资源共享,在国家电网公司工会打造的平台矩阵中,活动的广泛丰富和工作的高效便捷离不开这样的构建理念。

如今,国网系统内工会纷纷入驻“爱如电”共建版块:国网电商公司上线资讯动态和特色活动,国网福建电力致力打造内部顺风车服务,方便单位职工上下班,许继集团上线工会荣誉、个人荣誉展示等特色功能,激发员工集体荣誉感。合作共建,个性定制,平台为企业各级工会服务职工提供了多种可能。

工会干部“指尖”办公、职工“指尖”享受服务,国家电网通过开发并推广各类互联网服务平台,充分发挥工会工作网上化优势,“全天候、零距离”服务职工,并逐渐形成多级覆盖、信息互联、资源共享、工作互动的“互联网+工会”工作体系。

王海喙表示,下一步,国家电网公司工会将建设完善网上技能竞赛、劳模管理、职工技术创新、职工诉求中心等系统,健全基层工会新媒体矩阵,打通多平台数据接口,以“更智慧”的企业工会为职工提供更全面、更专业的服务。

## 拉萨贡嘎机场:不惧严寒忙施工

工人在拼装模板(12月29日摄)。

近日,在西藏拉萨贡嘎机场T3航站楼施工现场,中国建筑第八工程局的工人不惧严寒忙施工。据介绍,T3航站楼建成后,拉萨贡嘎机场将满足每年900万人次的出行需求。

新华社记者 张汝锋 摄

向新兴行业和民生领域蔓延,以私募基金等为手段的案件增长较快

# 金融犯罪频发期待穿透式监管

本报记者 卢越

“2019年非法集资案件仍呈大幅增长态势,涉案金额屡创新高,涉案范围更加广泛,大要案频现。”近日,北京市朝阳区人民检察院发布金融检察白皮书显示,非法集资公众存款案仍然是金融犯罪的重点领域,案件类型逐渐呈现多元化趋势,以P2P、私募基金为犯罪手段的案件增长较快。

数据显示,2019年北京朝阳检察院受理的非法集资审查起诉案件中,涉案金额过亿元的有84件,占比18%。其中,涉案金额超过5亿元的15件,超过10亿元的7件,超过100亿元的2件。

涉案公司联合贷款中介提供“一条龙”服务

近年来,非法集资涉案领域由传统领域向新兴行业和民生领域蔓延。从业态看,由P2P、线下理财公司扩大到交易平台、虚拟货币、ICO、私募股权基金等领域,甚至还有上市公司债务风险等;从行业类型看,已蔓延到教育、养老、旅游、文化等民生领域。

白皮书显示,金融犯罪呈现出运作模式组织化、集团化的特征。金融犯罪集团层级分明,组织架构完备,以产业链形态运作。

在非法集资案中,涉案公司联合贷款中介,以贷款、房产抵押、公证到投资提供“一条龙”服务。一旦案发,就会造成投资者钱、房两失。

比如,在王某某涉嫌非法吸收公众存款案中,犯罪嫌疑人告知集资参与人可用房产抵押贷款投资,贷款利益由涉案公司承担。为方便集资参与人办理房产抵押贷款,犯罪

嫌疑人联系了一批贷款中介,并在涉案公司的办公地点为贷款中介设立办公室。后来该公司资金链断裂,无法再为集资参与人支付贷款利息,大部分贷款出现违约。有的小贷公司上门催收常驻投资者家中,严重扰乱其正常生活,有的甚至在投资者不知情的情况下将房屋直接过户。

部分投资者心存侥幸为嫌疑人“喊冤”

“社会公众的逐利心态亦助长非理性投资,为金融乱象推波助澜。”白皮书指出,近年来,社会大众风险防范意识显著提高。但从实践看,逐利心态仍较为明显,导致大量非理性投资。

“不法分子抓住投资群众对‘保本’的底线要求,将非法集资包装成借贷、股权投资、购物、办理年卡等正常等价交易行为,使投资群众产生一定会‘返本’的错觉。再以高息、回购、返现、附赠商品等形式承诺高额利息,环环相扣引诱投资群众步入非法集资陷阱。”朝阳区检察院副检察长吴春妹说。

案发后,部分投资者心存侥幸为嫌疑人“喊冤”,或在嫌疑人家属、律师等的利益承诺面前,要求司法机关释放“嫌疑人”,严重干扰司法办案。

此外,中小微企业融资难、融资贵的问题也成为非法集资的助推器。目前,我国中小微企业的融资渠道仍然较为狭窄,融资成本较高。不法分子抓住这一点,以支持中小微企业为噱头,设置虚假投资项目或者以某企业融资为由,承诺高额利息,从事非法集资。

“部分金融犯罪暴露出金融机构内部管理的缺失,如银行等金融机构在办理信用卡或者贷款业务时审核把关不严,甚至未能尽

到合理审查义务,以至于使用伪造或冒用他人身份证骗领信用卡、使用虚假证明文件骗取贷款造成金融机构严重损失的案件时有发生。”吴春妹说。

探索建立以政府为主导的资产处置机制

“分析今年检察机关所办理的金融犯罪案件,主要反映出金融法律供给与金融发展需求不平衡,现代科技监管手段应用不足、刑事处罚威慑力不足等主要问题。”吴春妹说。

随着“互联网+”逐渐成为金融创新的主动权,金融犯罪中涉及互联网的案件也大幅增长,对金融监管也提出新的要求。吴春妹表示,目前我国金融监管手段较为单一,大数据等科技应用不足,穿透式监管难以实现,发现和防控风险的能力还有待进一步提升。

吴春妹建议,金融监管要打破机构壁垒,实行混业监管。丰富监管手段,加强现代科技的运用。要建立金融风险监测预警平台,对存在高风险的金融企业进行重点监控,全面跟踪异动情况,加强资金全程跟踪、多层穿透,通过先期监管防止资金流失,同时将实际控制人及高管名下的财产纳入日常监管。此外,加强工商、税务等行政监管部门协调联动。

“要探索建立以政府为主导的资产处置机制,提升追赃挽损效率,拓宽追赃挽损途径。”吴春妹说,有关部门应协同做好资金流向查询、涉案账户、涉案自查查封、冻结、扣押等工作,综合运用民事、行政、刑事等手段,构建系统化涉案资产处置机制,有效保护金融消费者合法权益。