

暖心“娘家人”让职工有家有爱有温暖

——厦门市总工会积极推进“爱心厦门”建设工作

厦门，一座爱心涌动的城市。一颗颗爱心的凝聚，点亮这座城市鲜明的文明底色，推动全社会爱心氛围提档升温，为建设高素质高颜值现代化国际化城市提供有力支撑。

厦门市总工会坚持以职工为中心导向，根据厦门市委《关于“爱心厦门”建设工作纲要》的统一部署，积极推进“爱心厦门 暖心娘家”行动。

创建共享职工之家、工会爱心驿站、职工学堂；开展关爱“8+N”、新厦门人、环卫工人等群体活动；打造“互联网+工会”服务平台、职工医疗互助、“平安返厦”交通补助、劳模文化志愿服务队等爱心系列品牌……结合推进“爱心厦门”建设与当前工会工作谋创新，厦门市总工会围绕广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题，持续发力、探索创新，通过立体化、全方位工会特色工作，推动提升城市人文温度，加强职工人文关怀，弘扬工会爱心文化，主动融入，积极为共筑厦门这座“近者悦、远者来”的爱心之城发挥应有的作用。

有家：工会是职工温暖的大家庭

“累了能歇脚、渴了有水喝、下雨有地方暂避，有工会爱心驿站，真好！”在厦门海天“工会爱心驿站”小木屋，环卫工人张笑侠一句质朴的心里话表达了对工会“娘家人”的感激之情。

结束了清晨的打扫工作，张笑侠吃着温热的小米粥。相比以前冬天只能吃冷饭的情景，张笑侠满意地说：“工会让我能有吃口热乎乎的地方，粥暖，心更暖！”

工会爱心驿站——让职工收获温暖

一处温馨的港湾，一声亲切的问候，一口热腾腾的饭菜，一次及时的帮助……在这个冬日，温暖流淌在许多多像张笑侠这样的户外劳动者心里。

工会爱心驿站门口悬挂的印有红色“工会爱心驿站”的黄色铜牌熠熠生辉，全市像这样统一标识的工会爱心驿站有366家，它实现了工会爱心服务的普惠化、精准化。

空调、桌椅、橱柜、微波炉、饮水机、充电器、医药箱……工会爱心驿站“麻雀虽小五脏俱全”，每个细节都饱含了工会大家庭对一线职工的关爱。通过工会爱心驿站的辐射力，不断提升工会组织的影响力、凝聚力，提升广大职工的幸福感和获得感。

共享职工之家——让职工享福

从单位步行3分钟，就来到园区共享职工之家，泉舜集团行政管理部职工陈贞臻从手机上得知这里举办法律讲座的信息，她和工友都特别期待。陈贞臻说：“每周共享职工之家都举办不同的活动，这次的法律讲座对规范用人单位的管理，以及对职工个人权益维护很实用。”

在湖里区创新园共享职工之家，法律援助、心理咨询、技能培训、职工书屋、体育健身、咖啡厅……一个个宽敞明亮的单元里，集合多种工会品牌服务和活动功能于一体，这是2018年厦门在全省范围内率先建立的首个“共享职工之家”。

厦门市总工会推进“会、站、家”一体化运作，“共享职工之家”模式的推广，让职工之家从单一

的用人单位内部设施，逐渐走向社区、楼宇、商圈、园区，逐渐形成“工会搭台、企业共建、职工共享”的良性循环机制。

抓紧“共享”服务理念，延伸工会爱心服务手臂。湖里创新园共享职工之家创立“365工作机制”实现服务常态化；思明区梧村街道“职工成长加油站”推广“加减乘除”职工成长方程式；湖里徐厝社区“共享之家·职乐徐厝”职工服务点打造“互助、共享、共融”的幸福家园……厦门建立了一批先进共享职工之家典型，计划至2020年全市将建设100个共享职工之家。

职工学堂——为职工成长“搭云梯”

工会是职工的家，职工的成长始终让“娘家人”牵挂，厦门市总工会多措并举为产业工人成长“搭云梯”。

来自河南信阳新县农村的张阳，在厦门一家企业从事行政工作。2017年，大专学历的他报名了“求学圆梦”学历提升行动。今年，39岁的张阳顺利毕业，获得了工商管理专业本科学士学位，他说：“参加培训充实了自己、提升了工作能力，还圆了学历提升的梦想。”

“求学圆梦”学历提升行动从2017年开始以来，像张阳这样完成学历提升的一线职工已有近2000名。今年厦门市总工会为了加快构建产业工人技能形成体系，在全市范围内开办“职工学堂”，打造职工终身教育平台，截至2019年11月底，职工学堂累计开展562场活动，服务职工20733人次。

数控技术、计算机应用、会计实操……这些实用性极强的主题课程，在厦门市职工服务中心深受职工欢迎，作为全市首批挂牌的10家“职工学堂”之一，厦门市职工服务中心为职工和企业提供公益性技能培训“菜单”，把精品公益讲座免费送进企业，让基层单位享受订单式服务。厦门市工人文化宫也是今年挂牌的“职工学堂”，文化宫职工公益大讲堂开辟了英语、书法、瑜伽等热门课程，讲座，每次职工线上抢课，不少职工学员感慨：“市文化宫的公益课真好，每次抢课都是秒光！”



加油，快递小哥！（黄喙摄）



新厦门人集体婚礼。（卢月摄）

“8+N”群体许下“微心愿”。（卢月摄）



有爱：工会扩大关爱职工覆盖面

“天气转凉，我希望得到一个实用的保温杯。”“年终岁首，我想带家人一同看场免费电影”……2019年12月22日，恰逢冬至，厦门市总工会举办了工会卡七周年会员服务日活动，现场气氛温馨，工会兑现了对“8+N”群体的承诺，为165位职工实现微心愿，领到心愿礼物的职工乐开怀。

实现微心愿——温润“8+N”群体的心

爱心厦门的建设，离不开城市的“8+N”群体（“8+N”是厦门市总工会在全国总工会推动下“八大群体入会”理念基础上，把关爱延伸到环卫工人、公安辅警等更多群体），今年有近6000名八大群体职工加入工会大家庭。

中秋节前夕，厦门市总工会举办“家好·月圆”中秋职工晚会，邀请800余名“8+N”群体职工与“娘家人”相聚，一同赏明月、吃月饼、聊家常……心愿墙上，一张张蝴蝶形微心愿卡片记录了“8+N”群体的愿望。一份小礼物，满足了职工的小愿望，贴近职工需求，饱含“娘家人”的暖心服务和温暖关怀。

“特别的爱给特别的你”——关爱环卫工人

厦门市总工会始终把环卫工人作为重点服务对象，开展关爱环卫工人专项行动，持续关心关爱环卫工人，把温暖送到他们心上。2019年10月为“环卫工人关爱月”，厦门各级工会开展扶助困难环卫工人家庭，推动企业为环卫工人购买雇主责任险、优先安排一线环卫工人参加职工疗休养活动，最大限度地让环卫工人感受到工会组织的关怀。

环卫工人陈广菊来自安徽，在厦门已经生活了17年，“从事环卫工作虽然辛苦，有工会的关心，时常感觉这里有家的温暖。”前不久，陈广菊参加工会会员服务日活动，她拿出“娘家人”送的“福”字和春联，乐呵呵地说：“工会真贴心，新年礼物很喜庆，过年时可以把家里装扮得红红火火。”

2019年，厦门市总工会下发《关于开展以“特别的爱给特别的你”关爱环卫工人专项行动的意见》提出，要从“建设爱心驿站、防暑降温关爱、职业健康防护、岗位技能提升、生活保障温暖、礼遇环卫工人”六大方面内容，突出维护环卫工人队伍稳定，不断强化工会维权服务职能，给予环卫工人更多的关注和关爱。

“暑托班”——职工上班带娃两不误

“我在楼上上班，孩子在楼下玩耍，有专人看护，还有新鲜的点心供应，做妈妈的非常放心，工作也更加投入了。”今年复旦大学附属中山医院厦门分院办了“暑托班”，职工小陈言语间充满欣慰。

厦门市总工会关爱职工的探索脚步不停，推出一系列扶持政策，实行专款补助，积极扶持基层工会创建“暑托班”，最大限度地帮助职工实现“上班带娃两不误”。

后埔社区今年开设“小候鸟栖息地”双职工子女暑托班，70位职工子女在“暑托班”体验国学诵读、艺术与科学课堂、观影时光、悦读时光、体能课堂、伸展操等课程，“暑托班”在兼顾暑期作业的前提下，让孩子们在玩中学，在学中玩。

今年全市“暑托班”开办数已超100个，接收职工子女数达2400多人，东金科技暑托班和厦门大学暑托班还被全国总工会评为“全国工会爱心托管班”。

工会当“红娘”——提升“新厦门人”归属感

从情系职工着手，尽工会所能，解职工所盼。爱心厦门城市建设，离不开包括广大来厦务工人员在内的每一位“新厦门人”的努力。为了稳定职工队伍，有利于企业人才培养和长期发展，作为“娘家人”厦门市总工会积极为职工牵线搭桥“当红娘”，让职工群众感受到厦门的爱与温暖。

多年来，厦门市总工会关爱来厦员工，打造了“来厦员工联谊会”“新厦门人集体婚礼”等品牌活动，形成婚恋“一条龙”服务，助力来厦员工有情人成眷属。

自2006年成立以来厦员工联谊会，在册会员已达1000多人。“新厦门人集体婚礼”自2007年首次举办以来，已见证了1030对“新厦门人”喜结连理。厦门市市委常委、市总工会主席倪超在“新厦门人集体婚礼”致辞中表示，工会牵头主办集体婚礼以及深入开展服务职工各项工作，将更好地助力来厦员工青年快速融入厦门城市生活，成为知识型、技能型、创新型劳动者大军一员，实现个人与城市共同发展。

有温暖：工会服务让职工得实惠

在厦门有一张神奇的卡，它的名字叫“工会会员卡”。

工会卡——“娘家人”服务真贴心

“小卡片容纳了大信息，小载体承载了大服务，小事实体现了大爱心，让职工实实在在地感受到了工会‘娘家’的呵护和温暖。下一步厦门市总工会将运用工会卡，大力推进智慧工会、‘互联网+工会’普惠性服务，不断丰富服务内容，提高服务品质，推动工会工作创新发展。”厦门市总工会党组书记、常务副主席许毅青说。

近年来，厦门市总工会以工会会员服务卡为依托，大力开展普惠职工活动。从2013年开始，厦门市总工会每年推出一批为职工办实事项目，培育了一批“叫好卖座”的服务职工品牌。

“一元换板票，五元买大米，十元购饼干……”在一年一度的会员服务日，好吃的、好喝的、好玩的、好看的，“娘家人”统统奉上，厦门持卡工会会员直呼：真实惠！

7年来，厦门市总工会累计为1.4万多家基层工会办理了近150万张工会卡。

“互联网+工会”——让职工“少跑腿”

“互联网+工会”是一场由技术飞跃带来的深刻变革，厦门市总工会紧跟时代步伐，强化“互联网+工会”思维，努力打造“一网一微一平台”（即工会官网、微信公众号、工会综合信息化平台），把“键对键”线上互动和“面对面”线下服务结合起来，让广大职工在网上和掌上找到自己的组织，得到更贴心温暖的服务。

厦门市总工会以工会卡为桥梁，建立实名信息数据库，实现会员信息数字化、实名化和实时化管理。随着会员诉求多元化、细致化，工会卡的功能定位在“普惠服务”上，结合开展会员服务日活动，百万职工参与线上线下普惠活动，让会员职工分享到更多的发展成果，把看得见的实惠送到广大职工手中。

“厦门工会卡，小巧功能多。门票有优惠，还能抽大奖……返厦送平安，医疗有互助。吃喝玩乐购，一卡全搞定。”网友“NoToo”在为工会卡七周年庆祝祝福活动中写了一首打油诗。职工何女士拿着大样小样的礼品，笑呵呵地说：“我抽中了电炖锅，参加游园活动还领了好多礼品，太开心了！”

月月抽好礼，知识问答、有奖征集……依托厦门市总工会微信平台，与职工线上互动，迅速扩大了微信公众号的影响力，截至目前，厦门市总工会微信订阅号粉丝已达63万人。

网上工会建设打通服务职工“最后一公

里”，让职工“少跑腿”，让基层“减负担”。

每年春节期间，厦门市总工会为外来务工人员提供“平安返厦”交通补助，这项普惠活动自2014年实施以来，至今已投入9100万元，惠及59万多名务工人员。今年共有10万余名职工领到补助。

为方便职工申报，厦门市总工会打造“指尖上的智慧工会”，在线上即可实现交通补助的审核、咨询等工作，“让职工一趟也不用跑”。

随着厦门基层工会和会员信息数据库的完善，近两年超过1500万人次通过工会网、微信等平台接受了工会会员服务、会籍转移、维权咨询、联谊交友、求职招聘等服务，形成了网上网下相互促进、有机融合的新工作格局。

职工医疗互助——汇聚大爱筑保障

同安东纶公司职工小李今年查出患有重病，通过工会卡他领取了3万元职工医疗互助补助金，让他解了燃眉之急，帮助他在困境中重拾信心。

用职工互助共济的方式减轻因病职工经济负担，帮助职工解决因贫致病、因病致贫问题——2006年，厦门市总工会在全省率先推出《厦门市职工特种重病医疗互助保障办法》。13年来，厦门市总工会回应职工需求，对保障办法进行了多次补充、升级，增加保障项目、提高保障标准、更新保障方式，使得覆盖面不断扩大。截至2018年，这份保障累计为13万多名患病职工，发放了补助金逾2.5亿元，让职工真切地感受到“娘家人”的温暖。

志愿服务——打造工会特色品牌

优化爱心志愿服务，让爱心在厦门上空激荡。

厦门市总工会坚持将工会工作与志愿服务有机结合，开展就业服务“春风行动”为农民工提供就业信息和技能培训，定期通过工会自媒体平台发布用工信息，为求职者提供最新的岗位招聘信息。

厦门市总工会突出劳模志愿服务队、文化志愿服务队等重点志愿服务项目进农村、进社区、进企业、送法律、送健康、送知识。

文化志愿服务队开展“情系兄弟姐妹”慰问活动已经14年，获得全国4个100最佳志愿服务项目的荣誉。每年春节、“五一”、国庆节等节日，文化志愿服务队深入厦门各区重点企业、市重点建设工地，开展慰问活动上百场，慰问职工30多万人次，将爱与希望播撒在职工心田。

（邓娜）



共享职工之家为职工提供便捷、多元的服务。（邓娜摄）



会员服务日活动现场火爆。（张江毅摄）



街道职工服务站工作人员指导职工办理手机申办返厦交通补助。（王星乐摄）



工会干部正在为职工办理医疗互助保障参保手续。（李剑峰摄）