

# 加装内存、硬盘被拒“三包”，停产的老机型摇身一变成新款 长春笔记本电脑推销“猫腻”多

本报记者 柳姗姗

买时说好加装内存、硬盘不会影响整机“三包”，却被售后告知不予“质保”；已经停产的老机型摇身一变成新款，发现消费者录音取证后又强抢手机……近日，长春市消费者协会接连受理两起大学生购买笔记本电脑投诉，暴露出的推销乱象令人咋舌。

如今，笔记本电脑几乎是大学生群体的标配。因为产品丰富，更新换代速度快，且型号号各种各样，配置名目繁多，部分电脑经销商只逐一时利益最大化，大搞销售花招，不懂行的消费者极易被忽悠，同时又可能因为证据不足等问题遭遇维权难题。长春市消协秘书长钟萍提示，消费者要在购买前尽量做足相关知识查询，比对功课，切勿轻信推销内容，谨防上当受骗。

## 加装内存和硬盘后被拒“三包”

今年10月，王女士正在上大学的妹妹去长春火车站附近某科技城购买电脑，原本已经定好型号，科技城里的联想品牌电脑经销商却极力向其推荐另一款，称更适合她使用。小姑娘接受推销后，又被商家以“运行会更快，且不影响整机‘三包’”为由，推荐加装内存和硬盘。加装过程中，电脑曾出现过蓝屏现象，小姑娘怕影响使用不想继续加装，但商家解释称调试好了就没问题。

第二天，小姑娘回到沈阳上学，电脑又出现蓝屏问题，最后干脆无法开机。她联系当地的联想售后，只得到“电脑因加装配件不予

质保”的答复。随后，小姑娘赶紧找长春的姐姐王女士帮她找商家退款。

退款要求被拒后，王女士找到长春市消协进行投诉。面对消协调查，经销商坚称可以履行“三包”服务。联想售后却称要看具体情况，如果是硬盘坏了，或者是由硬盘加装后导致电脑故障，这种非产品本身的性能故障是影响“三包”的。但如果加装硬盘后，硬盘使用正常，电脑主机又是出厂配置，产生“三包”所列性能故障，就不影响“三包”，意即只要不是加装影响电脑，就可以“质保”。

“影响退换货吗？”面对钟萍的进一步追问，售后并未回复。后来，售后人员又主动致电，称可将加装软件拆卸后到长春品牌售后进行检查，并向钟萍要了投诉者的联系电话。两天后，售后人员再次来电，表示联想并未允许经销商擅自更改产品配置，对安装的硬盘以及硬盘导致的问题应该由经销商提供“三包”，联想的保修承诺明确说明了这一点。

经多次反复调查、核实，在消协工作人员的努力下，经销商终于同意按照消费者要求重新更换一台笔记本电脑。

## 欲购电脑遭遇连环“大忽悠”

与这位小姑娘相比，另一位同样购买笔记本电脑的吉林大学张同学的遭遇，则更加曲折。

11月9日，在去长春市红旗街某电脑城购买笔记本电脑时，张同学本想购买联想小新air14款，现场却被戴尔授权店销售人员推荐劝说至戴尔授权店。看到张同学展示的联想小新air14官网旗舰店价格后，销售人员谎

称线上线下产品不同，网络上的配置为后期扩展，随后便为其推荐了另一款笔记本。

“当时，销售员说推荐给我的这款是11月2日新上市产品，网上查不到，保证肯定值这个价，让我交了6271元。填单时，店中另一位销售员又向我推荐了戴尔latitude 3500，价格6371元，并称同样是新款网上搜不到，优势是后期软件不收费。”张同学说，对比后，他多交了100元，选择了这台“潜力省钱款”。

当晚，张同学上网查询，却发现自己买的这款电脑在淘宝旗舰店上的报价仅为3000元出头。同时还得知店里报价一年360元，并承诺一次性交三年费用即可终身使用的微点杀毒软件，官网报价仅为一年90元，且根本不存在终身使用的说法。

11月10日上午，张同学回到门店与经理协商，经理态度很强硬，学生一再让步，经过一上午的商讨后，商家同意退回软件费用300元，并将电脑换成第一次推荐的灵越5000 5585锐龙处理器系列，但要求他签不退不换的销售协议。

“真是被忽悠怕了，回学校后我又上网查了一下，果然发现电商平台上的报价仅为3999元，销售员给的官网上也仅标价4999元。而且产品实际上是去年上市，已经停产，根本就不是销售员说的新款。”张同学气愤地说。

再次与商家沟通商讨后，销售员称可以换成英特尔i7系列的游戏本样机，但实际换机时销售员却违背承诺，拿出神舟6代笔记本i5处理器，忽悠称这是最好的，可神舟9代的价格才只有5199元。在张同学的强烈要求下，销售员才同意带其看其他机型，但要求

他高价支付1000或2000元换购。当销售员发现他正在录音时，竟抢夺其手机强行删除录音，并翻看相册。

销售前后数次欺骗、强制签订含“霸王条款”的销售协议，强抢手机侵犯隐私……忍无可忍的张同学将这家戴尔授权店的行为投诉至长春市消协。在消协工作人员的介入和努力下，目前商家已按照张同学要求为其更换新机型，并找补了差价。

## 谨防忽悠，从做足功课开始

“从两个案例可以看到，商家在销售中要出的手段和套路可谓花样百出，这种谎称消费者想要购买的电脑型号配置不佳，然后推荐所谓的性价比更高或配置性能更好的电脑，更是非常常见的手段。”钟萍说，消费者在购买笔记本电脑时，一定要擦亮眼睛，提高警惕，以免造成不必要的损失。

钟萍提示，消费者购买笔记本电脑，要提前做好功课，了解相关知识，不要随意轻信推销者。很多消费者在购买电脑时经常会不断出新、各种各样的笔记本型号所迷惑，这跟自身缺少相关知识，而销售渠道繁多且良莠不齐有关，不知道哪些产品更适合自身使用，容易听信不良商家的“忽悠”。

她建议购买者可通过网络查询对比或向专业人士进行咨询等途径，详细了解欲购电脑的配置、价位等信息，不要贪图便宜，谨防信息欺诈。可以通过线上信誉较高的商家先做好调查，然后去线下实体店实际体验。购买时可以让具备相关专业知识的陪同，货比三家后再做决定。



## 北京启动自动驾驶载人载物测试

12月30日，在北京经济技术开发区，准备进行自动驾驶载人载物测试的车辆等候出发。当日，北京市自动驾驶测试管理联席工作小组发放了首批载人载物测试通知书，标志着自动驾驶载人载物测试在北京正式启动。

新华社记者 鞠焕宗 摄

# 稳就业，“稳”从何处来？

本报记者 罗娟

新年将至，回眸这一年，我国就业指标依然向好：1~11月城镇新增就业1279万人，提前完成全年预期目标；11月份调查失业率为5.1%，低于5.5%的预期目标……被优先政策置于宏观政策层面的稳就业工作，交出了一份漂亮的“成绩单”。

作为“六稳”之首的稳就业，妥妥地“稳”了。在我国就业总量压力不减、结构性矛盾凸显，新的影响因素还在不断增加的当下，“稳”从何处来？

从产业情况来看，服务业持续高速增长是稳就业的重要基石。近年来，新技术、新业态、新模式催生大量新职业。快递小哥、网约车司机、代驾员……这些服务类岗位已越来越深入地渗透到人们日常生活中。

2018年底，服务业就业人员达到35938万人，比重占到46.3%，成为我国吸纳就业最多的产业。与制造业相比，服务业的就业弹性系数也更高，创造的就业增量远大于第一、第二产业。1979年至2018年，服务业就业人员年均增速5.1%，高出第二产业2.3个百分点。

在新就业机会不断涌现的同时，一些传统就业岗位却在消失，特别是以数字技术为代表的技术进步对传统工作岗位影响显著，最典型的莫过于“机器换人”。这是挑战，也是我国实现从人口红利向人才红利转变的机遇。近年来，通过提高劳动者的受教育程度和技能水平，助推经济转型升级，实现充分更高质量的就业，成为政策聚焦的重点问题。

当前，我国产业工人队伍重要组成部分是农民工群体。他们现有受教育程度、职业技能水平尚不足以支撑向技术密集型行业转岗，适应制造业转型升级。为改变这一现状，今年以来，我国大力实施职业技



## 贵州平塘特大桥 宣布建成通车

12月30日拍摄的贵州平塘特大桥(无人机照片)。

当日，贵州省平塘至罗甸高速公路建成通车，这也标志着作为该段公路控制性工程的平塘特大桥正式迎来建成通车。

平塘特大桥横跨峡谷，连接罗甸、平塘两县，全长2135米，总投资约15亿元。平塘特大桥通车后，平塘到罗甸的通行时间从2个半小时缩短至1小时，将成为连接贵州南部的交通要道。

新华社记者 杨文斌 摄



## 全国4855个国有林场 改革任务全面完成

职工年均工资是改革前的3.2倍

本报北京12月30日电(记者王冬梅)记者从今天召开的全国林业和草原工作会议上了解到，我国4855个国有林场改革任务全面完成并通过国家验收，保生态保民生目标如期实现。到2018年底，国有林场森林面积较改革前增加了1.7亿亩，森林蓄积量增加了6.1亿立方米。职工年均工资是改革前的3.2倍，达4.5万元。

据介绍，截至2019年底，国有林场各项改革任务提前完成，国有林场生态保护和民生改善取得显著成效。改革实施4年多来，国有林场每年减少天然林消耗556万立方米，占国有林场年采伐量的50%，全国国有林场6.7亿亩森林资源得到有效保护，森林得到休养生息。累计完成改造国有林场职工危房54.5万户，基本养老保险、基本医疗保险实现全覆盖，16万富余职工得到安置，多年来职工住房无着落、工资无保障、社保不到位的问题得到有效解决。

目前，国有林场事业编制数由40万精简到18.9万，74%被定为公益一类事业单位、21%被定为公益二类事业单位，5%被定为公益性企业。193所学校、230个场办医院移交属地管理，理顺了667个代管乡镇、村的关系，实现了国有林场保护培育森林资源、维护国家生态安全的功能定位。



## 青岛港年吞吐量首破6亿吨

12月28日，两名青岛港工人在巡视生产安全情况。

量首次跨越6亿吨大关，跻身全球港口“6亿吨”俱乐部。

张进刚 摄

## 北京出台系列措施力推企业年金

(上接第1版)

北京提出由政府主导，建立企业年金集合计划统一平台，畅通政府、企业和年金管理机构三方沟通渠道，提供参保企业、年金管理机构及年金产品基本情况的透明化展示和便捷化查询，便于企业在统一平台上快速、低成本甄选年金管理机构和年金产品。逐步将企业参加企业年金集合计划情况，纳入企业信用评价体系，并在统一平台上展

示，今后作为企业享受政府各项优惠政策的优先条件。

另外，各年金管理机构要以科创和中小微企业的需求为导向，丰富和优化产品供给，简化企业年金集合计划工单程序，优化参保缴费、权益查询、账户转移、待遇支付的工作流程，提高年金基金收益水平，提升服务质量；结合行业自律公约，进一步降低受托、账

户、托管和投资等环节的管理费用，有条件的免除离职人员保留账户的管理费；鼓励将企业年金和其他附加优质产品组合，向企业和职工提供一揽子金融服务。

据悉，文件出台后，北京将试点对人才参加企业年金集合计划给予资金激励。其中，人员标准不超过单位为人才本人实际缴费的60%，绝对额不超过人均15000元。

## 江苏多举措助力企业绿色转型发展

(上接第1版)

动态绿色发展，企业是重要力量。今年5月，江苏省生态环境厅在全省启动了首届企业绿色发展案例征集评选活动。

周富章表示，近年来，江苏省生态环境厅先后出台服务高质量发展“十条”、便民服务“十二条”、畜禽养殖规范“九条”，为各地做优做强实体经济、保障改善民生提供支持。同时建立厅市会商机制，集中力量、资源，对环境质量改善滞后的设区市开展定点精准帮扶，还组织开展“千名环保干部与企业结对帮扶”，厅领导班子主动对接13个设区市党委政府，召开服务地方高质量发展现场办公会，帮助各地解决污染防治、环境基础设施建设、重大项目审批等难题。

此外，江苏省生态环境系统还出台了一系列举措：建立“企业接待日”制度，组织开展“千名环保干部结对帮扶”活动，搭建环境治理供需平台，着力解决企业在政策、管理、技术等方面的需求；出台错峰生产及应急管控停产限产豁免办法等。

“京张高铁开通，张家口到北京最快运行时间由3小时7分压缩至47分钟，呼和浩特至北京最快运行时间由9小时15分压缩至2小时9分钟，大同至北京最快1小时42分钟可达。

北京第三医院崇礼院区承担着冬奥会医疗保障的职责。作为崇礼院区的院长，敖放芳和他的团队近些年间需要在北京城区和崇礼之间多次往返。他告诉记者：“以前开车去需要4个多小时，今天坐京张高铁只需要1个小时多一点，太方便了！”

魏强和妻子凌瑞娟都是京张高铁的参建者。他们所在的中铁七局京张高铁项目部主要承担了沙城车站改建和北京动车所的建设任务。他们是地地道道的大同人，来这里修建高铁已经3年了。之前，他们回来需要六七个小时，现在只需2小时。今日上午10时左右，在清河站开往大同站的G2507次列车车厢内，魏强拿着手机朝着车窗外个不停，他

## 要把“最美”的风景分享给更多参建者。

### 车上能看冬奥直播

张施予是个火车发烧友，12月28日晚上6时京张高铁开始售票，他早早地守在手机旁开始抢票，直到6时一刻才抢到。“太难抢了，因为大家都想买到首发车票。”他说。作为复兴号动车组的升级版，京张高铁智能列车在外型上更加突出流线型设计，车头模拟鹰鼻和旗鱼，具有优越的动力性能，运行中可以再减少7%的空气阻力。复兴号智能动车组在行车、服务、维修三方面都进行了智能化升级，如实现了自动驾驶、智能行车等。

“京张高铁智能列车分为标准版和奥运版两种。”北京动车运用所动车所长邓力铭表示，标准版的复兴号智能动车组定员是576人，奥运版复兴号智能动车组定员561人。标准版列车增加智能模块，可最大限度减少司机的劳动强度。列车司机按一个钮，就能

## 武汉市总建起立体职工服务网

(上接第1版)

### 建设升级版的“家”

在武汉青山区职工服务中心，全国劳模向永兴依然忙碌，相较于职工身边的爱心驿站，这里功能更为齐全，困难职工帮扶、劳动争议调解、职工法律援助、农民工维权、创业就业培训、住院互助医疗“六位一体”的服务职工新机制，实现从服务理念、服务对象、服务内容、服务方式等全方位提档升级。

然而，在武汉市委常委、市总工会主席张世华看来，两级职工服务机构的建立与完善，依然同新时期工会组织全方位服务职工、服务基层、服务企业的需求尚有距离。于是，区域性职工之家建设摆上了日程。

武汉舵落口大市场是有着几十年历史的物流大市场，货车司机曹柱5年来，家就安在自己那辆大货车上。今年，一切发生了变化，武汉市总工会在市場里建设了区域性职工之家，曹柱第一次在工作地有了一个踏踏实实的家。同样有家的还有舵落口大市场物流行业联合会，因为缺乏活动场所和办公地点，舵落口大市场物流行业联合会把家安在了区域性职工之家。

不仅这里，武汉市江宁区南达大楼、武昌区新时代商务中心楼宇工会，这些写字楼里的小微企业也在区域性职工之家找到了属于自己的一片天地。这批区域性“职工之家”以街道、开发区(工业园区)为依托建设，设施完善、功能全面，可为广大职工提供户外休息、普法维权、技能培训等服务。市总工会将为

实现到点自动发车、区间自动运行和到站自动停车、停车自动开门、车门与站台联动。智能动车组列车实行双司机制，G8811次列车司机刘春雨告诉记者：“与以前相比操作更容易，更方便。劳动强度降低了，没有那么累了。”

中国铁路武汉局集团有限公司车辆所副所长、研究员张波表示：“复兴号智能动车组的车内灯光有智能调节功能。卫生间增加自动感应功能，无人将会关闭灯光。商务区可以通过光线感知自动调节亮度，也可以通过定时设置不同色温。进出隧道时可以了解隧道运行状态提前调节亮度，减少视觉冲击。”

### 试点刷脸进站 积极推进管理创新和科技创新

今日14时，在八达岭长城站站房工地现场，一场简单喜庆的婚礼正在举行。新闻是中铁五局京张高铁八达岭长城站站房工程项目总工、32岁的胡维，新娘是同在项目工

经济管理部干部、26岁的肖雅萍。为了高铁八达岭长城站站如期建设成精品智能工程，他们三次推迟婚期，最后决定在京张高铁通车之后举行婚礼。

自2015年12月京张高铁开工建设以来，铁路部门坚持智能、绿色、精品、人文的建设理念，积极推进管理创新和科技创新，建成了世界上最大埋深102米、最大地下建筑4.1万平方米的高铁八达岭长城站；在世界上首次实现了复兴号智能动车组时速350公里自动驾驶，进一步巩固和提升了我国高铁的领跑优势。

智能列车车身还安装有数千个传感器，像带着随车医生一样，随时体检，保障运行安全。列车供电系统也首次采用轮轨式机器人巡检，打破了以前人工检测的局限性。

中国国家铁路集团公司方面表示，随着京张高铁与张呼高铁、大张高铁的同步开通，中国高铁运营里程达到3.5万公里。

(本报北京12月30日电)