

核心提示

“在做好城市困难职工解困脱困工作的同时，工会应该如何延伸服务链条，为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态化、精准性服务？”

“在信息网络技术高速发展的新时代，工会服务职工的载体和项目应如何通过‘互联网+’实现重建、重塑？”

“新时代产业工人队伍建设改革千头万绪，工会又要如何加快建设一支宏大的知识型、技能型、创新型产业工人大军？”

这是新时代摆在各级工会组织面前的一道问答题，却也是工会人必须用改革创新作答的必答题。今年以来，福州市总工会直面新时代赋予工会组织的新课题，以开展“不忘初心 牢记使命”主题教育为契机，广泛开展新时代服务发展、服务职工工作调研，深入了解职工的新愿景、新期待，努力把握工运事业发展的新情况、新问题，积极探索工会工作改革创新的实践路径，对工会服务发展、服务职工工作项目进行重新梳理，精心打造新时代富有福州工会特色的服务发展、服务职工工作品牌，努力让劳动者在幸福之城遇见幸福。



福州市总工会连续两年举办千人师徒大会。(吴凡摄)

新时代打造新品牌 福州工会这样干！

——福州工会打造新时代服务发展、服务职工工会品牌纪实



福建省委副书记、福州市委书记王宁(前排左四)春节前在红庙岭垃圾综合处理厂与环卫职工共度2019年“小年”。(张人峰摄)

聚焦加强职工思想政治引领 打造“五月风”职工思政工程

“新时代如何做好职工的思想政治工作？”“如何顺应时代发展，加强对广大职工尤其是青年职工的思想政治引领？”福州工会人坚持用“劳动”破题，打造“五月风”职工思政工程。

“40年前，我从东北来到福建，给同学寄了一张照片，同学劝我赶紧回家，别待在福建。40年后，同学从国外到福建，和我说福建是个好地方，还是祖国发展好。”全国劳模、福州第二中学原党委书记郑捷从多年前朋友的一封信谈起，讲述并分享她与共和国共成长的奋斗故事。“我很荣幸参与并见证了福州大地的华丽变身，希望有更多的劳动者扎根福地，共同用劳动绘就新时代的美丽。”

近年来，市总工会坚持以“劳动”为主题，让各级劳模、一线劳动者当“主角”，以“五月风讲堂”、基层主题班会、“工会大学习”平台为载体，用“劳动者自己的故事、自己的语言”把新思想传递到一线劳动者当中。

2018年4月，福州市总工会出台《关于开展基层主题班会的指导意见》，意见明确主题班会由劳模、车间主任、班组长或工会小组长带领热心工会事务、积极为职工群众服务的职工共同组织开展。这样的主题班会走进了企业、园区的食堂、车间、宿舍等地，用与劳动最近的距离，换来了与职工最深的联系。

日前，在福建奔驰汽车有限公司生产线旁的职工小家一场“新思想与我”主题班会火热进行，来自生产第一线的职工们戴着安全帽，围坐在一起畅谈学习十九届四中全会精神的心得。“在全会公报中，‘人民’二字共出现了52次，充分表明党中央对人民的关怀。”装配工刘强感慨着。他说的这段话，也出现在福州工会版的“学习强国”里，同样来自装配车间的刘锦忠通过市总官方微信“工会大学习”平台答题，获取积分奖励。“又拿到了10个积分。”他说，“互联网+，让理论学习走进生活、更接地气。”

今年以来，市总工会紧紧围绕加强职工思想政治引领，打造“五月风”职工思政教育体系，主题班会活动先后走进180余个基层单位，线上线下开展“五月风讲堂”系列主题宣讲、主题班会、主题竞赛580余场，让近万名职工接受“红色洗礼”。

聚焦产业工人队伍建设改革 打造“职工素质提升工程”

推进供给侧结构性改革，实施创新驱动战略，加快经济转型升级，振兴实体经济，关键要有一支高素质的产业工人队伍。“这支队伍从哪里来？”“职工有意愿，企业不支持，这个培训怎么办？”“投入大、产出小，职工素质提升究竟谁来买单？”福州工会人致力产教融合、校企合作、工学结合的新时代职工素质提升新模式，将职业培训的全过程和企业的生产经营相融合，实

现相互激励，为产业工人队伍建设“赋能”。

数控技术、计算机应用、会计实操……这些实用性极强的主题课程，正是福州工会人为推动产业工人队伍素质提升“定制”的培训“菜单”。市总工会坚持以企业工会为单位开展职工技能培训，在年初发动基层工会自主设计、自主规划、自主实施、主动申报示范性培训项目的基础上，年底对培训人数、成效等项目完成情况进行综合评估，鼓励基层在企业生产一线就地开展技能培训，降低“脱产培训”对企业正常经营管理带来的“负面效应”。对达到“验收标准”的项目给予经费支持，此举大大增加了企业参与职工素质提升的积极性与活跃度。

福建省五一劳动奖章获得者郭鹏，是2019年福州工会“求学圆梦”学历提升行动春季班的学员之一。“作为一名动画导演，这些年我总觉得缺少了一些支撑的力量。当接到求学圆梦学历提升行动录取通知书时，我知道我的学习机会来了。”郭鹏坦言，在近一年的时间里，他有机会从更高的站位提升自己，这让他对工作有了更大的自信。

近年来，福州市总工会坚持学历与非学历教育并重的素质提升模式，福州职业技术学院设立“福州工匠学院”，联合福建省广播电视大学开展职工“求学圆梦”学历提升行动，以劳动模范、产业工人为重点，以工人文化宫、职工教育中心、职工老年大学为基地，以基层职工教育培训示范点为依托，创新协同培育模式，每年推出30项示范性技能培训项目，49项文化艺术类培训课程，助力1200名职工参加学历教育，2万名职工提升素质，为产业工人搭建提升素质、实现梦想、追求幸福生活的筑梦舞台。

聚焦营造有利于创新创业创造的良好发展环境 打造“职工三创中心”

在福州，总面积1.8万多平方米的“职工三创中心”目前聚集了榕台两地49家创业企业、近400名职工创客，项目二期即将于2020年元旦投入运营，有望于2020年吸引200支职工创客团队入驻，成为全省乃至全国最大的“职工三创中心”。

3年来，打造“职工三创中心”“支持职工创新创业创造”始终是福州市政府与工会联席会议聚焦关注的议题。市总工会用好用足市委、市政府支持职工“三创”的优惠政策，联合国有企业华榕集团，汇聚专业力量，共同打造“职工三创中心”，助力职工创客的梦想在有福之州安家。

作为福州工会推动职工创新创业创造的示范性工程，“三创中心”与国际欧亚学院中国科学院中心签订战略合作意向，共建院士专家服务中心和劳模工匠创造工坊，成立由100多名专业院士、劳模组成的职工“三创智库”，为入驻团队提供政策对接、创客辅导、融资投资、市场推广等全方位服务。“职工创客党支部”“职工创客联合会”率先挂牌成立，党建共建，让职工创客悦享“家”的温暖。符合条件的劳动模范、建档困难职工子女可优先入驻，获享“工位”补助和免费的创业辅导支持。



新福州人集体婚礼十周年，建有福之州，做有福之人成不变主题。(郑骏宏摄)



职工示范性劳动竞赛在滨海新城拉开序幕。(张安荐摄)



由市劳动者书画院集体创作的“壮丽70年·幸福长卷”惊艳亮相。(张安荐摄)



福州软件园工会专干向职工示范共享职工之家电子书屋使用方法。(邹家群摄)



市职工创客联合工会工作者为创客陈洛和蔡佩钰提供咨询服务。(何友澜摄)



“壮丽70年·最美幸福城”职工快闪在“上下杭”历史文化街区亮相。(廖云岚摄)

这里不仅是职工创客的家园，更是全市怀揣“三创”梦想的职工港湾。市总工会借助“职工三创中心”专业资源，打造“职工创业课堂”，面向全市职工提供公益性创业辅导和订单式培训，提升职工创新创业能力。职工创新创业成果智慧展厅，定期开展“创客路演”，发挥“三创中心”产业链健全的优势，促进协同创新和政务资源、产业资源有效对接。

近年来，福州市职工创新创业创造活力涌动，连续多年在“全省职工五小创新大赛”活动中申报数和获奖数均名列前茅。3年来，共有3409项创新成果参赛，获奖747项，其中一等奖99项。

聚焦海上福州、数字福州、平台福州建设 打造“职工建功立业示范工程”

“专门抽职工出来比赛，比赛完砌好的墙要推倒，绑好的钢筋要拆解，劳动竞赛要如何才能不再‘折腾’，真正推动高质量发展？”近年来，福州工会紧紧围绕党政中心，致力改革创新竞赛的组织方式和活动方式，将立足岗位参与竞赛作为组织竞赛的基本形式，将职工参与率作为竞赛成效的衡量标准，把竞赛成果对服务发展有多大效用作为评价劳动竞赛成功与否的重要标志，打造“市总抓示范性竞赛，县(市)区、产业工会抓区域性行业性竞赛，基层组织职工立足岗位广泛开展竞赛”的三级职工建功立业示范工程。

“确定坐标轴，连接20个测量点，一点一绘，连成一个党徽……”在市重点项目福州生物医药和机电产业园道路工地上，52个全国各地在建项目部的192名工程测量专业职工在CAD软件上绘制出图像，确定坐标后开始现场定点测量，让原本软件中的“虚拟图像”在钢筋水泥之中走进现实。“全站仪测量、泥浆参数测量这些都是我们日常工作必备的技能，这次劳动竞赛中完成的成果都会实际运用到我们的工程项目当中。”张煌说，“让我们立足岗位参与竞赛，要为这样的劳动竞赛点赞。”

2019年以来，市总工会先后在滨海新城、轨道交通、三江口片区等重点领域开展市级示范性劳动竞赛107场，辐射带动基层工会结合实际开展劳动竞赛1800多场，组织动员职工超过100万人。市、县两级工会努力推动竞赛向农业龙头企业、高新技术型企业延伸。市总工会还将职工建功立业活动各项目标任务列入日常督查范围，结合一线干部考核机制，深入县(市)区、产业工会和基层企业进行督导，以强督查推动职工建功立业活动的有效落实。

聚焦弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神 打造“匠心工程”现代师徒制品牌

“劳模精神、劳动精神、工匠精神要如何走出一份份文件和一场场会议，又如何走进最广泛的基层和职工的心里？”

“推动‘劳模精神、劳动精神、工匠精神’在有福之州落地生根需要创设一定的载体，也需要一定的仪式感。”市总工会党组书记、副主席郑湘国表示，近年来福州开全国工会之先河，创造性打造“匠心工程”现代师徒制工作品牌，以举办千人师徒大会为示范，推动现代师徒制在有福之州的劳动一线落地生根。

诵读拜师帖、师徒赠礼、“讲述匠人故事”师徒TED、“十大福州工匠”颁奖礼……今年“五一”期间举办的千人师徒大会，福州工会人再次赋予传统拜师礼以新的生命、新的内涵，推动了师徒之间实现技术传承、情感传承、道德传承、精神传承、梦想传承，让现代师徒制更富“颜值”、更具“魅力”，示范带动基层工会广泛开展形式多样的“拜师”活动。

以“名师带徒”“劳模联盟”“导师制”等多种师徒形式为媒介，推动现代师徒制走进基层，打造富有福州特色、工会特点、深受基层和广大职工群众欢迎的“弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神”工作体系……这是福州工会人创新实践的路径。

市总工会先后在纺织化纤、电子信息、海洋工程装备等助推福州高质量发展的新兴产业进行改革试点，坚持不预设固定模式，不限制单一形式，不设置统一标准的现代师徒制培育方式，发挥基层工会的能动作用和首创精神，广泛开展

多种形式“名师带徒建功立业”活动，2019年辐射带动569家“工人先锋号”“五一先锋岗”通过签订师徒结对协议、集体宣誓、参加集体拜师礼等方式进行“拜师”。此外，市总工会还致力推动“劳模领衔”，以全市184家“劳模创新工作室”为载体，广泛开展名师带徒活动，推动200多名劳模和一线职工结成师徒。

聚焦职工对美好生活的向往 打造“职工温暖工程”

连江县实验小学的叶老师因为参加职工温暖工程，近日领到了市县两级工会救助金共2.8万多元。“我们夫妻俩都是普通职工，前年我得了鼻咽癌，至今已花了30万元医药费，还好有职工温暖工程，这些救助金真是雪中送炭。”叶老师激动地说。

“职工参与面更广、帮扶内容更丰富、帮扶措施更精准、申请程序更简便、基层工会更有作为。”在郑湘国看来，“职工温暖工程”让工会帮扶真正进入“升级版”。

据职工服务中心工作人员介绍，职工温暖工程在整合工会关爱职工系列品牌的基础上，进一步拓宽参与面，重点服务对象为基层企业的一线职工，百人以上的建会企业都纳入重点服务的“朋友圈”；救助对象实现“由人到户”的转变，不再仅限于职工本人，还可以是职工家庭成员；救助原因也不仅限于因病致贫，也涵盖因灾、因学致困；市总工会每年多渠道筹集资金1000万元用于职工温暖工程，困难职工一次性救助最高可达5万元。“自下而上，市县基层三级联动、分级帮扶”的工作机制，让工会工作的重心沉到了基层，也让工会组织的温暖直达一线。截至目前，共有5993家基层工会融入“职工温暖工程”，覆盖职工97.97万人。

“今年不到一年时间，建档困难职工就由年初的743户锐减到年底全部解困脱困。”困难职工群体的减少，也呼吁工会从物质帮扶向多元服务方向转变。

近年来，市总工会坚持以新福州人集体婚礼为品牌，以“温暖福州 共建共享”为主题，以建设“共享职工之家”和职工服务综合体为载体，打造集职工交友联谊、婚恋服务、疗休养、年夜饭、工会委托班等内容于一体的“职工温暖工程”，推动品牌效应向基层延伸拓展，让更多的劳动者在温暖榕城收获温暖。

今年，在新福州人集体婚礼十周年的观礼人群中，来自重庆的双胞胎姐妹何美、何丽便见证了这份“温暖”的升级与蜕变。2011年参加新福州人集体婚礼的她们，如今都已经成了“二孩妈妈”。领着4个“福娃”，姐妹俩在集体婚礼10周年的“幸福墙”前合影：“今天不仅是百对新人的大日子，也是我们的结婚纪念日。如今，我们有了共同的名字，叫新福州人。”

在福州软件园，工会通过购买专业服务，为职工提供“中央厨房”集中配送项目、“云门诊”线上线下医疗服务；在福大怡山文创园，党建阵地建设与共享职工之家建设有机结合，让快递员、货车司机等“八大群体”职工能够方便快捷享受工会服务……今年以来，市总工会安排专项资金大力推进共享职工之家建设，打造“十分钟服务圈”，让职工能够就近、便捷、高效地享受工会服务，让职工之家的温暖覆盖到更广大小微企业职工和灵活就业群体。

福州市委常委、统战部长、市总工会主席陈晔表示：“福州工会人将凝聚守护初心、担使命的决心和力量，致力升级打造新时代服务发展、服务职工工会品牌，助力更多劳动者在有福之州幸福之城遇见幸福。”



劳动竞赛向IT、平台经济等领域拓展。(福州市总工会供图)