# 回望地方工会的10个瞬间

本报记者 陈晓燕

### 杭州设立首个工匠日

#### 【关键词】工匠日

【事件回放】4月3日,杭州市第十三届人民代表大会常务委员会第十八次会议决定,将每年的9月26日设立为"工匠日",这是全国第一个依法设立的"工匠日"。

杭州举办了一系列庆祝活动。市总工会在钱江新城举办"工匠日"主题灯光秀,首条工匠地铁专列开通,《杭州工匠》电视栏目全新改版上线,劳模工匠文化绿道落成,举办"杭州工匠"作品展示会和"杭州工匠"作品公益拍卖会,全国首个"9·26工匠日"暨长三角工匠论坛举行。

"工匠日"当天,杭州市总工会举行庆祝全国首个"9·26工匠日"暨首届杭州职工文化节闭幕式,并公布30名"杭州工匠"名单。

【点评】杭州设立"工匠日",把对工匠精神的致敬提到一个特别的高度,值得点赞! 中国经济迈向高质量发展的新时代,也将是一个培养、造就高素质技术人才的"大时代"。这样的背景下,我们对劳模精神和工匠精神的需求从未如此迫切。让匠心成为新风尚,让每个人在岗位上把本职工作做到极致,这就是对工匠精神的传承。

设立"工匠日"有利于多渠道、全方位、立体化展示工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,发挥工匠、高技能人才的帮带、示范、领军作用,激励广大劳动者争当新时代的先锋,助推知识型、技能型、创新型劳动者大军建设。

#### 工会协作垫高职工成才阶梯

#### 【关键词】区域工会合作

【事件回放】长江三角洲区域一体化发展上升为国家战略后,上海、江苏、浙江、安徽三省一市总工会主动作为,于4月19日在上海召开长三角区域一体化发展工会合作会议,明确沪苏浙皖工会将每年开展全国引领性劳动和技能竞赛;推动长三角地区园区创新联动;每年举办"助推长三角一体化高质量发展"劳动和技能竞赛;推动建立长三角地区职工技能交流创新联盟;推动建立长三角地区劳模工匠人才创新工作室联盟;推动建立职工技能培训云平台等。

之后,又相继举办了2019年首批中国长三角地区劳模和工匠人才创新工作室交流发布会,成立"中国长三角地区劳动和工匠(人才)创新工作室联盟";举办首届中国长三角地区燃气职工劳动技能(燃气管道调压)创新立功竞赛,产生专项技能等级标准;建立"长三角G60科创走廊九城市校企合作高技能人才实训基地",计划培育万名高技能人才等。

【点评】长三角三省一市工会开展的合作,以规模之巨、合作内容之丰富,为区域工会合作交流开了先河,提供了样本。

长三角工会开展合作,关键是强化了联动、整合了资源、进行优势互补,因此收到了"1+1>2"的效果。当然,这一合作开展不足一年,一些项目仍在进行中,期盼各相关方积极探索,创造更多区域工会合作交流的好经验好做法。

#### "书香工会"播下创新种子

#### 【关键词】"书香工会"

【事件回放】5月31日,福建省总工会机关青年读书社举办青年导师对话会,以"如何拥有一个有趣的灵魂——对话青年与未来"为主题,由省总领导担任青年导师,现场解答青年干部有关工作、生活、情感等方面的问题和困惑。

近年来,福建省总大力推进"书香工会"建设,打造开放学堂,以劳动为师,引导干部职工在学思践悟中做有情怀的工会干部,用真情服务职工,助推工会工作不断改革创新。

"书香工会"建设还举办了专题讲座、开展主题活动、组织分享讨论、寻访初心之旅、走近劳动者体验采访等丰富多彩的活动。青年读书社成立两年多来,先后组织了39场主题活动。

【点评】"用真心理解劳动,用真情服务职工。"福建省总工会"书香工会"建设的理念令人动容.引人深思。

身为职工"娘家人",工会干部理应对劳动、对劳动者有发自内心的尊崇,对职工怀有深厚感情。但工会机关的有些干部尤其是青年干部,深入基层不多,缺乏对企业、基层、生产一线的了解,对劳动、对劳动者认识不深。"书香工会"建设让工会干部更多地贴近普通劳动者、理解他们的劳动创造,也更加坚定了做好服务劳动者工作的决心。这样的学习,对于工会机关干部转变思想作风,青年干部成长成才,都具有重要意义。

## "厂医"归来

#### 【关键词】公共医疗卫生服务

【事件回放】上海市总工会、市卫健委联手计划在全市产业园区推进公共医疗卫生服务全覆盖。6月5日,在长宁区举行的首场区政府与区总工会联席会议上,长宁区总工会提出的议题之一是在企业建立健康工享站计划。曾经广泛存在于国企的"厂医"即将回归。

事实上,有的基层企业已开始探索。携程工会与天山路街道社区卫生服务中心联手在公司内部成立"白领医小时"服务站,职工不出公司门,半小时就可看完病拿到药。江南造船集团职工医院和五里桥社区卫生服务中心共同打造"健康小屋",请医生在工作日中午轮班坐诊。

【点评】"厂医"回归带给职工的好处显而易见:及时、方便,免去到大医院就医耗时长之苦,

有利于职工健康管理,使疾病早发现早治疗等。

随着国企改革推进,职工队伍发展壮大,在一些工业园区、办公楼宇,教育、文化、医疗、交通等城市公共服务没能及时跟上,导致职工面临衣食住行等诸多难题。怎么解决?上海推动"厂医"进园区、进企业的实践提供了一个有益借鉴。"厂医",不是简单的再让企业办医院,而是遵循市场规律,有效利用社会公共卫生医疗体系和资源,通过购买服务的方式,在企业、产业园区设立便捷、正规的医疗服务点。

。工校校、正成的区分版分点。 怎样以职工需求为导向,扩大公共服务对产业工人群体覆盖面,需要更多部门拿出勇气和方案。

#### 劳模创新工作室联袂"下乡"

#### 【关键词】脱贫攻坚

【事件回放】"花椒烘干神器真厉害!我们再也不愁阴天下雨没法晒干花椒了。"端午前夕,在甘肃省陇南市西和县大桥镇王山村,国网甘肃省电力公司驻村帮扶人员向村民展示了一台温度自适应农用烘干装置,村民们啧啧称赞。

甘肃省电力公司工会组织公司驻村扶贫人员交流时发现,一些农业装置的缺乏和技术落后影响了扶贫效果,仅靠单个扶贫人员力量很难解决。于是,工会把公司23家劳模创新工作室组织起来,结为精准扶贫的技术联盟,联袂"下乡"。工作室成员聚焦田间地头,发挥各自技术优势,把扶贫中遇到的技术难题一一拆解,提高了劳动生产率,令村民收入增加。

【点评】甘肃省电力公司工会组织23家劳模创新工作室联袂下乡助推精准脱贫,彰显了工会组织在助力脱贫攻坚中的责任与担当,是全国工会助力脱贫攻坚的一个缩影。

工会助力脱贫解困有着不可替代的组织优势:汇聚多方力量,拧成一股绳。同时还有独特的"看家本领",像发挥劳模示范带动作用,下到田间地头开展农业指导、技术培训等,用劳模的技术专长为贫困户把脉施治,把技术和成果交给贫困户,让贫困户实现永久脱贫等。

助力脱贫攻坚,工会责无旁贷。期待有更多的"工会力量"加入。

又到岁末。回首2019年,各地各级工会围绕大局,着力于维护职工权益,凝聚职工力量,在推动开展职工思想引领、产业工人队伍建设改革、打造网上工会等方面实招频出、创新不断、成绩斐然。

在2019年本报工会新闻报道中,我们遴选了10个案例呈现给读者。这些来自地方工会的新做法,展示了工会人在工作中主动创新的实践足迹。这些来自记者脚下、笔端的故事,记录了新时代"娘家人"的本色"演出"。

新年将至,我们期待,更多工会人能够在来年的工作中从这些经验、做法中 汲取养分,在改革创新、服务职工的道路上更好前行。

—编者



## 职工培训的"倍数效应"

#### 【关键词】职工培训

【事件回放】走进吉林省精益工匠培育示范基地,老师们深入浅出的讲解、学员们兴趣盎然的讨论,让记者迎面感受到无限生机与活力。

2018年7月,吉林省总工会与东北工业集团合作共建"吉林省精益工匠培育示范基地", 计划利用5年时间培养7000名精益与智能制造技能人才。省总将在5年内列支2000余万元 专项资金,用于共同开展基地建设、课程开发、教学管理等,凡工会选送的学员,培训费用由 省总承担。

截至2019年9月,已举办专题培训班24期,将精益生产、智能制造的"火种",深深植入来自全省722家企业的1200余名学员心中,并在他们身体力行的带动下,日益发挥出"星火燎原"作用。

【点评】精益求精,是工匠精神的重要内核。精益管理是高质量发展的应有之义,要打造优秀工匠、高效企业,就要广为培育精益精神。

吉林工会的这一做法之所以收到"倍数效应"的效果,一是在于抓住了制造业人才培养和企业管理中的一个关键点——精益培育;另一方面,抓住了重点人群——面向企业管理人员、技术骨干、一线职工,形成"一传十,十传百"的效果。

抓住关键点后,还要保证培训实打实。吉林省总工会创新培训模式,把培训基地放在企业,提供了现场解决问题的全新视角,为企业管理提升、降本增效、创造价值提供了新理念新办法。

## "能级工资"是怎么谈出来的

#### 【关键词】"能级工资"

【事件回放】10月14日,在江苏泰州高港区产业工人"能级工资"集体协商观摩会上,泰州口岸船舶公司开展了一场特殊的集体协商——"能级工资"集体协商。这场含金量十足的协商,为公司劳模工匠、技能状元、文明职工、最美人物、安全标兵等各类获奖职工,带来了数百万元的红利。

在这场集体协商中,将薪酬待遇与技能提升、获得荣誉挂钩,对各级各类技能比赛中获奖的职工给予实惠,对获得劳模等荣誉称号的先进职工给予津贴等。

"能级工资"制是企业根据岗位评价因素、员工能力级别和工作绩效考核确认工资标准的工资制度。观摩会后,泰州市协调劳动关系三方委员会办公室印发指导意见,推广高港区"能级工资"集体协商经验,鼓励各类企业开展"能级工资"集体协商,健全产业工人分配激励机制。

【点评】中央办公厅、国务院办公厅自2018年3月印发《关于提高技术工人待遇的意见》后,各地各部门纷纷行动,努力推动意见落地见效。泰州推广"能级工资"集体协商,就是一个有益探索。

开展"能级工资"集体协商,将职工薪酬与技能绩效挂钩,凸显技术技能价值,促进建立更加科学合理的企业薪酬制度,将《意见》中的倡导性原则,通过签订集体合同形成可量化、可落实的真招实策,真正解决技术工人最关心、最直接、最现实的利益问题,使他们真切感受到多劳多得、技高多得。这一做法值得借鉴。

## "百堂技能微课"给农民工送福利

#### 【关键词】"线上"培训

【事件回放】为提高农民工技能培训的覆盖率、参与率和效能,陕西省总工会将培训课堂搬到"线上",10月16日,在陕西工会网上平台推出了"百堂农民工技能提升微课",引导广大农民工通过电脑、手机进行视频微课学习,提高技能、增长知识,帮助他们更好更快融入城市。

"微课"授课老师多,除了技校的专业老师,还邀请了劳模工匠、维权律师、工会干部、一线工人……各类人群发挥各自所长,传经验、讲方法、示技巧。"微课"课程内容广。在传统技能讲授之外,增加"我行我秀""小创新大文章""维权与帮扶""生活家事一点通"等多个板块内容。"微课"推出后,受到农民工普遍欢迎。

【点评】开设"微课",创新了培训形式和内容,是工会借力互联网探索工作新模式和服务新路径的一个成功范例。

农民工受工作时间长、流动性大等因素影响,存在参加培训积极性不高等问题。"微课"之所以受欢迎,是因为它不受场地、时间、人员的限制,把"固定教室"拓展为"网络课堂",实现了随时随地、想学就学;通过吸引农民工网上留言参与互动,让培训课堂更贴合农民工的兴趣、需求;设立奖项,鼓励职工上"微课"学习技能。

互联网技术为人们的生活带来了极大便利。运用好这一载体,创造更多更方便农民工学习的方式方法,期待有更多新的探索新的实践。

## "三个一"工作法"话"出同心圆

#### 【关键词】企业民主管理

【事件回放】11月14日,天津经济技术开发区总工会发布构建和谐劳动关系"三个一"10年行动成果。

2010年,天津经开区总工会提出"倾听·沟通·改善——三个一"工作法,要求基层企业工会每年"听取一次职工意见、与行政进行一次沟通、建立一项改善劳动关系的措施",倡导基层工会畅通网络渠道、建立协商机制、形成改善制度,实现劳动关系双方共赢。10年来,天津经开区累计有700余家非公企业推行实施了"三个一"工作法,建立构建和谐劳动关系改善措施7000余项,覆盖职工20余万人。改善措施涉及生产生活条件、工资福利、稳定就业岗位、职业发展促进、社会保障等。

【点评】"三个一"工作法通过在企业建立良性的沟通协商机制,提升职工民主参与质量,提高企业民主管理水平,达到保障职工合法权益,实现职工积极性、智慧和创造力由潜在向现实转化的双赢目的。其结果是让劳动关系双方都满意,这项制度也在广大非公企业遍地开花。

"三个一"工作法抓住了沟通协商机制的三个关键环节——征求意见、协商、落实。用"倾听"保证 职工真实的声音被反映上去;用"协商"找到劳动关系双方利益最佳平衡点;用"改善"保证工作实效,让 职工看到实实在在的"好处"。

"举一纲而万目张,解一卷而众篇明。"破难题要抓关键。民主管理工作如是,其他工会工作亦当如是。

#### 集体协商助外卖骑手摆脱"差评恐惧症"

#### 【关键词】行业集体合同

①江苏泰州高港区"能级工资"协

② 2019 年 9 月 26 日,杭州工匠

③2019年12月,北京街头,风雪

④福建书香工会读书活动现场。

⑤陕西省总农民工微课示意图。

⑦天津召开"三个一"10周年行

(本报资料图片)

版式设计:赵春青 王维砚

⑥甘肃:劳模下到田间地头。

日,工匠们自豪合影。

中外卖小哥。

【事件回放】9月5日,在安徽省蚌埠市网约送餐行业工会联合会代表行业职工方,与该市万捷、儒鑫、锐研3家网约送餐配送公司企业方,签订了网约送餐行业集体合同。3家公司有800余名职工,承担了市区85%以上的网约送餐业务。

这份集体合同内容包括:企业应按月发放职工工资,工资不得以实物、有价证券等形式抵付;有计划地对职工进行培训,提高职工整体素质;设立送餐员高温补贴和暖冬补贴……更重要的是,合同确定,"职工在法定工作时间内提供了正常劳动,其所得工资不得低于该市最低工资标准的120%。"就是说,即使因为顾客"差评"需要扣除相应薪酬,企业也必须保证送餐员获得合同规定的工资收入。

【点评】用"意义重大"来形容这份行业集体合同一点也不为过。

因为这份合同的部分内容触碰到了外卖送餐行业劳动关系现状中的痛点问题——比如,以"差评"为由随意扣薪,导致外卖小哥基本权益得不到保障,进而导致人员流动性大——为外卖小哥带来了实实在在的保障;更因为它为其他地区外卖送餐行业,乃至一些野蛮生长、用工不规范的新兴行业提供了一个有益借鉴:通过行业集体协商、签订具有法律效力的集体合同,可以在一定程度上遏制行业用工无序发展,有效保障行业从业者权益。

在互联网平台用工模式下,亟须从健全完善现行法律法规、研究制定相应政策措施等方面,提出针对性强、可操作的对策办法,既促进灵活就业规范有序发展,又确保新型就业群体权益维护于法有据、有章可循。

