

从农民工到高级育婴师、催乳师、养老护理员……

被家政业改变的人生

阅 读 提 示

一家创办了15年的家政公司,累计培训近10万人,让大量苦于“缺少技能和文化”的农民工成长为高级育婴师、催乳师、养老护理员、母婴护理师、营养配餐员等,并走向安徽、山东、河北等10余个省市的工作岗位,实现了人生的“幸福蜕变”。

本报记者 刘 旭

6月16日,悄悄接起《工人日报》记者打来的电话,走到婴儿房外,农民工明春华高兴地说,自己已经上岗15天了。受疫情影响,二三月份,她在网上学习理论,四五月份从内蒙古鄂伦春自治旗到沈阳娘子军家政培训学校学习月嫂实操课程,由专业老师指导在医院实习。6月初,入户上岗。明春华的月收入从1000多元飙升到42天9800元。这在半年前,她想都不敢想。

她只是几万名奔着“娘子军家政”品牌而来的农民工之一。

沈阳娘子军家政服务产业(集团)公司创办至今15年,数万名农民工从农村通过这里走向安徽、山东、河北等10余个省市,走向高级育婴师、催乳师、养老护理员、母婴护理师、营养配餐员等15个工种岗位,实现了“幸福蜕变”。娘子军家政董事长姜艳凤告诉记者,人行17年来,她想让更多农民工在家政行业谋到出路、致富的心愿从未变过。

一人创业带动一方热土

明春华之前一直在老家打零工,做过木板厂分拣员、养殖场饲养员。丈夫是肉干厂的操作工,两人家庭月收入4000元。儿子两岁,面对即将到来的上学压力,没有多少积蓄,两人愁了很久。年初,明春华在同乡的介绍下,到娘子军家政学校参加了月嫂培训。“这下子,儿子的托儿费不用发愁了。”明春华说。

同样用技能改变人生的还有辽宁黑山县43岁农民工郭春梅。2013年,车祸夺走了丈夫的生命,孩子刚四岁,还有两个年迈的老人,她整天以泪洗面。为了生存,她想学项技能,可又苦于“没多少文化”。2014年,她走

进娘子军家政培训学校,毕业后考取了国家养老护理员职业资格证书,学校安排她在医院护理团队工作。2017年,她在沈阳苏家屯区买了80多平方米的房子,把老人和孩子接了过来。

从娘子军家政“破茧成蝶”的农民工有很多……姜艳凤一个人的创业,带动了一方热土。姜艳凤有着类似经历,她的老家在辽宁营口九寨镇农村,高中毕业后随父母到沈阳打工。2003年,弟弟拿父母房子抵押贷款,刚买不到两个月的大货车出了车祸,当时姜艳凤为还外债,拿两万元租下一个80多平方米的门面房,干起了家政服务中心。通过政府扶持政策补贴成本,她立稳脚跟,赚到了第一桶金。

记者采访了解到,因学致困、因病致困的许多农民工有着学习技能的渴望。“贫困农民工‘造血’能力不足,许多农民工不知道该学啥技能,去哪学技能,甚至没钱学技能。即便是学了技能又不知道如何找工作。”姜艳凤说。

为了让更多农民工像她一样脱贫致富,实现自给自足,2005年9月,姜艳凤租了沈阳市第四十七中一个三层小楼的旧教室,成立了沈阳娘子军家政培训学校,致力于技能扶贫。截至目前,培训下岗职工、农民工近10万人。

为农民工送技能做职业规划

学校成立之初,开课第一天,课堂上仅有

一名学生。上岗农民工没时间、贫困农民工没钱进城,姜艳凤了解到这些后,决定送技能进乡镇。于是,在沈阳市城区持续招生的同时,她和学校校长、培训讲师带着15余万份宣传材料深入辽宁清源、新民、昌图、黑山、北票等240个乡镇的“乡镇大集”,进行招生宣传和扶贫宣讲。

利用政府对省级扶贫培训示范基地的扶持政策,学校相应地减轻农民工培训负担,让农民工学得起技能。培训一波上岗一波,很快学校“名声大噪”,品牌效应吸引更多农民工。

“培训是过程,找到工作致富才是目的。”娘子军家政培训学校校长石源说。学校开发出“新型循环医院护理教学模式”和“医护管理团队教学模式”,与中国医科大学附属盛京医院、辽宁省人民医院、朝阳市第二人民医院、盘锦市中心医院等13家医院的物业公司合作,成立护理团队,在医院现场教学。学员毕业之后现场签约,直接安排进医院做病患护理和母婴护理,解决了农民工毕业的出路问题。

“不只是给农民工一份工作,更要解决他们一辈子的收入来源问题。”姜艳凤深知,许多农民工之所以脱贫后又复贫,就是因为工作不稳定、没有职业规划。她发现母婴类和护理类的家政工作市场需求大,工资也高,便推荐新入行的农民工先学母婴类的月嫂、护理类的养老护理员两个岗位的职业技能。形象好、学习能力强、肯吃苦的30~40岁农民

工,姜艳凤推荐到母婴类岗位上;学习能力一般的50~60岁农民工,姜艳凤推荐到居家护理、病床护理等工作强度相对较小的岗位上。

从学员、带教老师、督导到主管,姜艳凤为每位农民工开辟了一条晋升渠道。家政公司与医院物业公司合作,承包下妇产科、骨科住院部、重症监护室的护理工作。只要农民工勤劳肯干,总能找到适合自己的出路。

家政扶贫仍需政府多支持

截至目前,娘子军学校培训来自贫困地区的农民工2000多人,考取国家资格证书1702人,扶持农民工创业100余人,仅精准扶贫工作投入100多万元。然而,家政扶贫仍面临教学场地不足、家政技能培训补贴支持不够、家政业高端人才短缺等问题。

“家政行业注重实际操作,现有的师资力量完备,可培训场地严重不足。这样不利于增加培训频次,减缓了家政扶贫的步伐。”石源说。他建议,政府协调多方提供、共享培训场地,集中设立家政培训基地、孵化基地,让培训讲师有空间施展拳脚,让更多贫困农民工受益。

家政产业作为精准扶贫的生力军,解决了大批建档立卡贫困户就业、再就业问题。然而,记者了解到,辽宁省针对从事家政扶贫的企业扶持性政策、奖励补贴并不多,仅凭社会力量很难通过家政培训带动农民工大规模脱贫。

作为沈阳市家庭服务业协会副会长,姜燕凤表示,家政服务管理人才和高端母婴护理、养老服务人才短缺。如今大学生就业难,可否培养安置一批有文化、有素质、有知识的大学生进入家政行业,带动更多农民工就业、创业脱贫。

脱贫，不妨考虑一下家政业

10 部门近日发布的《关于巩固拓展家政扶贫工作的通知》，将在如下方面完善家政扶贫政策，吸纳更多贫困劳动力从事家政等生活服务工作：

加强家政扶贫供需精准对接

进一步完善精准对接机制
拓展对接平台



巩固家政扶贫成果

努力帮助贫困劳动力返岗
支持贫困劳动力稳岗

吸纳更多贫困劳动力从事家政服务

强化培训支持
提高培训水平



强化政策支持

推动已出台政策落地见效
建设好劳务输出基地
健全家政服务信用体系

加大财政支持
完善金融政策
加强保险支持

加强组织领导

加强组织协调
建立工作台账
宣传推介好典型



整理 / 程莉莉 制图 / 唐姚

10 部门共同推出 20 余项支持政策

家政业今年将带动农村和贫困地区 70 万人就业

本报讯(记者北梦原)近日,商务部、人社部、国务院扶贫办等10部门联合印发《关于巩固拓展家政扶贫工作的通知》(以下简称《通知》),从家政服务培训、财政支持、金融支持等方面,推出20余举措,进一步完善家政扶贫政策。

根据《通知》公布的最新家政扶贫对接安排,今年有来自全国147个城市的371家企业参与对接。日前,商务部部长钟山表示,今年家政扶贫力度要进一步加大,要带动农村和贫困地区就业达到70万人。

《通知》提出,通过家政培训提升行动、

“春潮行动”等,为贫困劳动力提供家政服务培训,支持产教融合、校企合作类项目建设,制定培训教材并通过农家书屋等渠道免费提供贫困地区。

同时加大财政支持,利用预算内投资和 related 财政资金支持社区家政网点建设,将稳岗返还标准最高提至中小微企业及其职工上年度缴纳失业保险费的100%,为家政企业和服务员提供培训补贴、一次性吸纳就业补贴、一次性求职创业补贴、交通和生活费补贴等。

在金融支持方面,《通知》鼓励金融机构为家政扶贫企业提供贷款支持,支持开发家

政商业保险产品,鼓励有条件的地方为家政企业和服务员购买保险提供补贴。

商务部新闻发言人高峰表示,相关举措旨在帮助家政扶贫克服疫情影响,完善支持政策,吸纳更多贫困劳动力从事家政等生活服务工作,最大程度发挥家政扶贫在决战决胜脱贫攻坚中的作用。

据了解,疫情发生后,高度依赖线下场景提供上门服务的家政业受到了不小的冲击。一些地区拒绝家政人员进入,一些从业者无法返岗,行业复工复产面临困难,尤其是一些中小家政企业迟迟难以复工。

流水线助脱贫

6月11日,广东清远连樟村村民在扶贫车间的流水线工作。

2017年清远德晟集团在该村投资50万元建了一个扶贫车间,2018年开始投产。村民负责流水线上的装配生产,成品发往全国各地,有些还出口到海外。该扶贫车间的建设,不仅拉动村子100多户村民的就业,还壮大了村集体经济。同时,厂里还帮他们购买了五险,让村民可以安心工作,实现家门口就业。

本报记者 王伟伟 摄

北京首家外卖快递行业联盟成立

骑手不文明将入“黑榜”

道,在交通安全等方面存在一些不规范的行为,外卖快递联盟的成立就是为规范这些不文明行为。

记者了解到,北京大兴区将区域内外卖平台、快递企业、寄递点、线上商户统一纳入联盟管理,实现上下贯通衔接。通过信息模

排,建立外卖骑手、快递小哥人员台账,对重点部位开展日常检查,及时查处,并将发现的问题反馈至所在外卖快递公司,纳入个人文明诚信考核,实现对从业人员闭环式管理。

根据外卖骑手、快递小哥日常交通出行、电动车使用、出租房屋日常租赁,以及外卖平

台线上商户(实体店)和快递寄递点日常社会经营、“门前三包”责任制落实情况,每月对外卖平台、寄递点及线上商户进行文明行为考核测评,结果与个人、企业诚信挂钩,重点将从业者不文明行为信息及时在平台进行公示、发布。

本报讯(记者甘哲)近日,北京首个外卖快递行业联盟在大兴区正式启动成立。记者了解到,大兴区将建立快递小哥、外卖骑手“红黑名单”,设置“红”“黑”两个等级。

据介绍,上“红榜”的快递小哥,将作为文明礼遇、政策补贴、对接帮扶的重要依据。对于表现差的,纳入文明“黑榜”,对企业和个人进行约谈、集团通报、媒体曝光、限期整改等联合惩戒,并将榜单在联盟间信息共享,强化文明行为约束。

北京市大兴区委宣传部四级调研员徐晓英表示,快递外卖行业是一个新兴的行业,些外卖骑手、快递小哥穿梭在城市的各个街

找家政更安心

浙江将全省推广家政『安心码』

本报讯(记者邹偶然)平时工作忙,要找保姆,却不知道保姆的健康状况;保姆想就业,却又无法证明自己的健康等状况……近日,浙江省商务厅印发《关于在全省范围内推广实施家政“安心码”的通知》,自7月5日起,在全省范围内推广实施家政“安心码”,此举或可解决上述难题。

据介绍,“安心码”(“居家上门服务证”)是浙江省家政从业人员从事家政服务工作的重要凭证,包含家政从业人员所属企业相关信息、个人基本信息、体检合格信息、从业责任保险信息、公安部门违法犯罪背景核查结论信息等多项从业安全信息数据。

聘用持证家政从业人员进行家政服务的消费者,可查验家政从业人员基本信息和其他信用信息,以及依托政府、家政行业协会等机构咨询、维权等。

据了解,家政从业人员需在商务部家政服务信用平台上传真实、合规、完整的个人数据,并经人脸识别等相关机制审核通过,全套提供本人家政专业技能培训证书、《家政服务员信用信息授权书》、体检合格证明、从业责任保险,并通过家政从业人员违法犯罪背景核查,方能申请办理“安心码”。

与此同时,为兼顾部分不适应使用线上码家政从业人员需求,允许部份使用“居家上门服务证”。“码”与“证”具有同等效力。相关机构在生成家政“安心码”的同时,即同步生成线上“居家上门服务证”,由家政从业人员自行决定是否制作线下实体证。

家政从业人员进行上门服务时,应主动亮“安心码”(或出示“居家上门服务证”),雇主扫码认可后,可点击确认入户,形成闭环。

“安心码”显示绿色,即为合格家政从业人员,表明“码”“证”处于已发状态,体检、保险当天都在有效期内;显示黄色,表明家政从业人员体检或保险其中一项已到期;显示红色,表明“码”“证”处于失效状态或体检、保险均已到期或治安核查未通过。“安心码”相关信息至少每半年系统更新一次。

北京职业病报告病例数 每年都在1500例左右

本报讯(记者蒋嵩)北京市卫健委职业健康处三级调研员吴强在6月15日举行的北京市2020年度“安康杯”竞赛活动发布会上表示,当前北京市职业病防治形势依然不容乐观,职业病报告病例数每年都在1500例左右。

他指出,职业病危害涉及行业领域广、接触人数多,仅粉尘和化学毒物就涉及建材、冶金、化工等10多个行业领域,约1万家企业近15万人接触职业病危害。此外,工作场所职业病危害因素时有超标。

吴强表示,把“安康杯”竞赛活动与职业健康工作相结合,进一步规范和约束了职工的操作行为,使企业职业病危害项目申报、职业健康培训、危害因素检测、职业健康检查等职业病防治工作更加规范、自觉,培育了大健康的观念,推动健康管理向制度化、常态化发展。

多年来,“安康杯”竞赛作为一项长期性、群众性活动,依靠广大职工的高度重视和积极参与,增强了广大职工安全健康意识,调动了职工参与“安康杯”竞赛的自觉性,形成了“人人关心安全健康、人人重视安全健康”的浓厚氛围。

“要通过宣传,使广大企业明白自己应承担的职业病防治责任和义务,使广大职工从案例中吸取教训,得到警醒,督促企业增强落实职业病防治主体责任的自觉性。”吴强说。