

暴戾语言辱骂、发动水军造谣煽动、人肉搜索、人身威胁……

# 实施网络暴力,有人不仅图爽还图利

## 阅读提示

信息时代,每个人都可能是网络暴力的受害者。从辱骂丑化,到发动水军造谣煽动,甚至人肉搜索,网络暴力在不断升级,有的还形成了组织严密的黑色产业链。律师表示,网络不是法外之地,网暴问题亟须更有力的防范和治理。

本报记者 柳姗姗

“以后见了我和我的兄弟,必须跪下磕头”……近日,因为玩手游打排位赛技术稍逊,林勇(化名)被两个队友先是打字辱骂,后又开麦互怼,用词不堪入耳。在他退出游戏房间后,还被这两人反复拉房间咒骂不止。林勇本想将游戏一卸了之,但一想到被网暴的过程,就气愤不已,于是到网络平台投诉,想要讨个说法。

信息时代,每个人都可能是网络暴力的受害者。从图文并茂、恶意P照丑化,到发动水军造谣煽动群起攻击,甚至无下限采用人肉搜索、网络暴力在不断升级,有的还形成了组织严密的黑色产业链。律师表示,网络不是法外之地,网暴问题亟须更有力的防范和治理。

### 辱骂、人肉搜索,网暴无孔不入

手游大热,拥趸以年轻人居多,这也使之成为网络暴力的重灾区。和林勇一样,不少玩家都曾在游戏中遭受过咒骂羞辱。尽管平台会通过识别禁用字词予以管理,但施暴者往往换用同音字或以拼音代替,暴戾语言的伤害值并未降低。

“每次公共频道刷喇叭骂人都1000条以上,三四秒一条,持续数个小时不间断,天天有人遭遇网络暴力。”一名网友说。

曾引发关注的“8·27儿童网络暴力事件”也跟游戏有关。当时,中央电视台“朝闻天下”栏目播发报道,批评了一款网络游戏,引发数名年幼玩家到网络贴吧对电视节目进行围攻,用语粗鄙。一位称目睹了孩子发帖的父亲说:“我8岁的儿子被引导成了一个网

## 未成年人巨额打赏主播 涉案公司退还全款

本报讯(记者张奎 通讯员马双尔卜)近日,天津市第三中级人民法院审理了一起未成年人通过网络直播平台巨额打赏主播引发的合同纠纷案件。累计打赏主播近160万元的“熊孩子”刘某的父亲刘先生与某直播平台公司达成庭外和解,涉案公司全部退还打赏金额。

原告刘某生于2002年,初中辍学。2018年,父母将刘某带至身边帮助打理生意。2018年10月23日至2019年1月5日,刘某使用父母用于生意资金流转的银行卡,多次向某直播平台公司账户转账用于打赏该平台主播,打赏金额高达近160万元。刘某父母得知后,希望该公司能退还全部打赏金额,遭到该公司拒绝,双方对簿公堂。

一审法院判处该直播平台公司退还部分金额,原告刘某对判决结果存在异议,遂向天津三中院提起上诉。二审过程中,刘某认为,自己作为限制民事行为能力人,所进行的巨额打赏与他的身份、年龄等都是不相适应的,其行为应当是无效的。被告辩称,刘某初中辍学,而且年满16周岁之后,自己独立生活,其父安排开立银行卡并管理大额款项,应当视为完全民事行为能力人,因此直播平台不应返还涉案的打赏金额。

今年5月,最高人民法院出台的相关指导意见明确规定,关于合同案件的审理,限制民事行为能力人未经其监护人同意,参与网络付费游戏或者网络直播平台打赏等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项,监护人请求网络服务提供者返还该款项的,人民法院应予支持。

经法院多番沟通协调,近日,当事双方达成庭外和解,涉案公司自愿返还近160万元打赏款项并已经履行完毕。

近年来,随着网络直播的快速发展,未成年人高额打赏主播事件频发。审理该案件的法官表示,这起案件对网络服务平台、家长以及未成年人都起到了警示作用。网络产品和服务提供者应当针对未成年人设置相应服务时间管理、权限管理、消费管理等功能;在未成年人成长过程中,监护人应承担起监护、教育责任,帮助未成年人树立正确的价值观。

天津华盛理律师事务所主任才华认为,刘先生16岁的儿子为限制民事行为能力人,巨额打赏的行为事后未得到其法定代理人即刘先生的同意、追认,亦非纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为,因此该打赏行为无效。未成年人的法治教育关乎每一个家庭,关心未成年人的成长、保障他们的权利是社会共同的责任。



新华社发 刘道伟 作

络暴民。”

除了宣泄情绪,网暴还往往因利益而起。搜索各大网络投诉平台和贴吧,有关网络暴力催收、网购差评遭恐吓、平台泄露隐私致使用者长期遭受语言攻击等事件不时出现。

被人身攻击、骚扰电话轰炸、曝光个人隐私信息、威胁上门杀人……3年过去了,因在二手网购平台以5元钱转让吹风机与买家产生纠纷后,徐萌(化名)遭受网络暴力,所受精神伤害至今都未抚平,正准备通过法律手段维权。

《工人日报》记者在聚投诉、黑猫投诉等投诉平台了解到,有的施暴者会花样煽动网友进行集体攻击。一名网友网购退款后,被店主不断进行辱骂,并被曝光了个人电话和住址,店主还煽动上百人对其进行网络暴力。还有一名网友因买到的玩具与描述不符要求退货,被卖家将购买信息和个别聊天记录截屏发布到社交平台上,偷换概念博同情引导舆论,对买家造成严重心理伤害。

“每隔两小时便以各种身份通过电话进行恐吓、威胁”“恶意读取通信录信息,短信编辑侮辱内容群发给所有联系人”“加微信后盗取照片群发,进行人身攻击”……在网络投诉平台,各类网贷催款暴力手段层出不穷,借贷者苦不堪言,有的被公司开除,更有甚者不堪

压力跳楼自杀。

### 新型网暴呈现出组织化、产业化苗头

在网络暴力事件中,受害人有名有姓,却找不到具体的实施伤害的人。正因为如此,参与的网民抱着法不责众的心理肆意而为。

四川德阳一女医生因泳池冲突遭受网络暴力,后自杀;杭州网红殴打孕妇事件,部分网民对涉事网红“人肉搜索”,寄了花圈和寿衣……网络暴力事件频频发生,严重伤害了当事人的身心健康,甚至超越了法律底线。

《工人日报》记者在中国裁判文书网上就查询到这样一起案例。为泄私愤,杭州的江某在赵某所建微信群内散布赵某不雅照片,群内成员多为赵某朋友或合作伙伴。随后,不雅照事件持续发酵,被多家媒体改编、发布、转发,引发社会舆论关注,致使赵某遭受了严重的网络暴力,生活、工作、身心健康受到一系列严重影响。经医院诊断,赵某被认定为重度焦虑、重度抑郁症状,需服用抗抑郁药物,并定期接受心理治疗。

确诊后,赵某将江某诉至法庭。今年4月,杭州市江干区法院判决江某支付赵某精神损害抚慰金和医疗费2万余元。

记者梳理相关案例还发现,网络暴力已成为部分网民实施有目的打击与报复的手段之一。此外,部分网络平台为在市场竞争中抢占先机,也存在在商业化运作中故意自编自演相关事件或放任网络暴行蔓延的行为。有媒体报道称,作为不正当竞争的手段,升级版新型网暴日益呈现出组织化、群体化、利益化、产业化、规模化等苗头,他们以网暴制造舆情,诱导甚至绑架相关部门采取对其有利的应对措施。

### 解决网暴施害需多维施策

“网络暴力能对当事人造成名誉损害,往往也伴随着侵权行为和违法犯罪行为。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说,网络绝不是暴力的法外之地,情节轻微的会受到行政处罚,严重的可能要承担刑事责任。

王雨琦告诉记者,2014年,最高人民法院发布《关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》,全文仅有19条,但从“有偿删帖”到“网络水军”,从“搜索敲诈”到“微信传谣”,各种网上颇具争议的“擦边球式”做法都有提及,这也给包括网络暴力在内的诸多不法行为念了“紧箍咒”。

尽管有法律条文适用于网络暴力事件的处理,但实际上诉诸法律的受害人并不多。在裁判文书网上,记者搜索“网络暴力”显示仅有86篇相关文书,且此类案件一般较为复杂,所致后果常常难以量化,受害者即便胜诉,能争取到的赔偿金额也并不多。

“传统的法律法规并不能完全适应网络领域的变化,导致大部分网络暴力的当事人无法获得经济补偿。”长春大学网络学院副院长于天罡说,应当尽快完善相关法律法规,明确违法犯罪与其他不当行为的界限以及相应的处理依据,相关部门应及时公开处理有关事件和案件,震慑不法网民。

于天罡说,机器人水军已经有了,他担心随着人工智能的进一步发展,这种新技术可能会主动生成数据、语言等,出现网络暴力问题。他还建议,由司法部门组织,律师协会牵头新闻媒体等行业,成立网络救助志愿机构或队伍,为网络暴力受害者提供救助。

## 乱停车业主车辆被禁自由出入 法院判不文明行为人自担后果

本报讯(记者邹倜然)一些小区业主会有这样的经历:小区地面停车位已停满,但还有人把车停在各种通道内,堵住进出道路。近日,浙江衢州一小区几位业主因为这样的不文明行为,被物业删除小区通道口车辆自动识别信息,失去了车辆自由进出小区的便利。业主以通行权受侵犯为由起诉物业公司,被判驳回。

衢州某小区几年前建成后地面停车位仅有20余个,满足不了全部业主的停车需求。有的业主为图方便省事,经常随意将车辆停放在车位之外的小区道路上,物业和相关部门经常对违停业主提醒劝导,但收效甚微。

为解决小区停车难题,有业主提出,在小区道路上增加停车位,但经消防部门现场测试,如果添加车位的话,将严重影响消防应急救援,增加车位条件不行。

2019年上半年,物业公司根据部分业主建议,制定了《小区车辆管理公约(试行)》,获得了2/3以上业主批准。公约规定,小区地面停车位先到先得,停满后,对小区内违规停放的车辆,物业公司将会进行文明劝阻,劝阻后仍不配合,报综合执法局,公安交警及消防部门处理,类似行为出现三次的,删除车辆的自动识别信息等。

公约实施后,周某等业主仍经常将车辆停放在车位之外,对合理劝导不予理睬,并拒绝在文明停车承诺书上签名。2019年5月前后,物业公司依据管理公约,删除了通道口周某等车辆的自动识别信息。周某等向衢江区法院提起诉讼,要求小区恢复其车辆自由出入小区的权利。

法院经审理后认为,业主在行使物权时,应当遵守法律,遵守社会公德,遵守业主管理公约,不得损害公共利益和合法权益。周某等驾驶的车辆多次不按规定停放且不听合理的文明劝导,在诉讼中,经法官释明,仍然拒绝签署遵守管理公约的承诺书,为确保小区消防安全,物业公司依据管理公约对违规停车车辆实施管理并无不当。

周某等之所以因此失去进出小区的便利,系因其自身拒绝承担文明停车的义务所致,从而导致其不利后果亦应由其自身承担。

最终,衢江法院判决驳回周某等人的诉讼请求。周某等不服提出上诉。二审过程中,承办法官了解到物业公司仍旧同意让周某等作出书面承诺后,让周某等进出小区,于是反复劝说让周某等人接受该处理方式,但周某等人仍明确表示拒绝。该案经合议庭讨论,一致认为,业主有在小区停车的权利,但是其权利的行使必须遵守业主管理公约,不得损害公共利益和他人合法权益。最终,依法驳回上诉,维持原判。

## 重庆 首个侵害未成年人案件强制报告APP上线

本报讯(记者李国)近日,由重庆市九龙坡区人民检察院、重庆市公安局九龙坡分局共同开发的强制报告侵害未成年人案件线索智能平台上线试运行。这是最高人民检察院等9部门在今年5月下发《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》以来,全国上线试运行的第一个平台。

重庆市九龙坡区人民检察院检察六部主任何向告诉记者,该平台机制规定,九龙坡区中小学、幼儿园、校外培训机构、未成年人校外活动场所等组织的工作人员应当下载安装“强制报告APP”,明确其发现并报告侵害未成年人案件的责任义务。“强制报告APP”聚焦强奸、猥亵、虐待、伤害未成年人等9种情形,能同步上传相关照片或视频。同时,该APP能发挥“举报、处理、监督”三大功效,及时阻断对未成年人的持续伤害。

“强制报告APP”由公安机关专人管理,系统也会短信提示公安平台管理员第一时间按规定接件受理,确保3日内程序回复报告人,3个月内过程或结果回复。受理过程中,检察机关将全程监督。该APP对于报案人(举报人)、涉案未成年人身份、案情等信息资料将采取严格保密措施。

## 辽宁 法院向省政府发送“法治体检表”

本报讯(记者刘旭 通讯员严怡娜)行政机关如何依法行政,行政人员如何依法应诉、行政复议如何发挥作用……7月28日,记者从辽宁省高级人民法院2019年度行政审判白皮书新闻发布会上获悉,辽宁高院向辽宁省政府发送的一份“法治体检表”——《2019年度行政案件司法审查报告》(以下简称《报告》),给出了解答。

《报告》从依法行政、行政关负责人出庭应诉、行政关工作人员应诉能力、行政复议作用发挥、行政关的诚信意识和自我纠错意识等5个方面归纳梳理存在问题,总结了案件数量体量大、经济较发达地区案件数量较多、撤诉率上升、行政关证据不足和程序违法而导致败诉的案件占比较大、各地行政关负责人出庭应诉情况不均衡等5个特点。

辽宁省司法厅有关负责人表示,省司法厅已转发《报告》至各级政府相关部门,进一步改进和完善全省法治政府建设目标考核体系,以加强诚信政府建设,严格依法行政,切实将行政关负责人出庭应诉相关制度和配套措施落实。

## 包头 持续开展“零酒驾”创建行动

本报讯 为减少酒驾引发的道路交通伤害,让“开车不喝酒,喝酒不开车”的行车观念深入人心,近日,内蒙古自治区包头市精神文明建设委员会办公室与包头市公安局交管支队联手在全市范围开展了“零酒驾”创建行动。日前,相关部门为首批获评“零酒驾”的示范单位、社区、街道、苏木乡镇、嘎查村组颁发了牌匾。

“零酒驾”创建行动自4月份开展以来,通过采取警企合作、警民共建的模式,对各区域前期上报的60个单位逐一审核评定,最终评选出5个单位作为包头市首批“零酒驾”示范单位。据了解,近年来,包头市全市范围内酒后驾驶导致的事故和死亡人数逐年下降,酒驾违法行为由每百名驾驶员发案6.02人下降至现在的0.24人。2019年至今,全市网约车司机的增加数上升了99%,代驾的订单量上升了90%以上。

(王钟鹏)



紧急救援

7月20日,安徽六安市固镇镇,一名民正和当地民兵和救援队员对被困群众进行转移。连日来,受强降雨影响,安徽多条河流超警戒水位,不少乡镇被洪水围困。险情发生后,处处都能看到公安民警为保证人民的生命财产安全,奋战在抗洪抢险一线的身影。本报记者 王伟伟 摄

### 最高法首次集中发布涉产权保护行政诉讼典型案例,坚持对产权平等全面保护

## 未申请法院强制执行,行政机关强拆行为违法

本报记者 卢越

区政府在没有完成安置补偿工作,又没有依法申请人民法院强制执行的情况下,即拆除了村民房屋,法院判定拆除行为违法。

宝鸡中院一审认为,渭滨区政府拆除李三德房屋系依据《拆迁过渡协议》实施的合法行为,判决驳回李三德的诉讼请求。李三德不服一审判决,提起上诉。

陕西省高院二审认为,陈家村村委会组织实施强制拆除李三德房屋的行为系代渭滨区政府实施的受托行为,相应的法律后果应当由渭滨区政府承担。渭滨区政府既没有依法作出《责令交出土地决定》,也没有依法申请人民法院强制执行,且在没有完成安置补偿工作的情况下,直接对李三德的房屋实施了强制拆除行为,违反法律规定。遂判决撤销一审判决,确认渭滨区政府拆除李三德房屋的行为违法。

该案的典型意义在于,行政关在对土地和房屋征收的过程中,应当遵循“先补偿、后拆迁”原则,依法对被征收人进行安置补偿。在被征收人已经依法得到安置补偿或者无正当理由拒绝接受安置补偿的情况下,行政关若要实现强制搬迁和拆除,也必须按照法定程序申请人民法院强制执行,在获得人民法院准许强制执行裁定前,行政关没有直接强制拆除被征收房屋的

权力。

本案中,渭滨区政府在李三德腾空房屋并交付住房钥匙后实施拆除房屋的行为,从形式上看似乎是依照协议的行为,也不违背李三德的意愿。但不可忽视的是,这种“貌似自愿”是建立在被征收人李三德并没有获得实质补偿的基础上。李三德受政府许诺“奖励”政策的影响,与陈家村城改办签订了《拆迁过渡协议》,仅对过渡费、搬迁费和奖励金额等进行约定,并未对李三德作出实质性补偿安置。渭滨区政府以此作为拆除房屋的依据,不符合“先补偿、后拆迁”原则的立法精神,不利于全面保护被征收人切身利益。

产权与老百姓生活息息相关。当前人民法院审理涉产权保护行政案件时,加大对处罚、没收等行政强制行为和征收征用行为的司法审查;严格把握政府解除行政协议的条件,监督政府诚实守信。此外,在产权受到非法侵害需要借助公权力保护的情况下,督促行政关积极行使行政权力,对私有财产权提供有效保护。还要加大对地方保护、区域封锁等行政行为的审查,消除隐性壁垒,保护各种所有制经济依法平等使用资源要素、公平公开公正参与竞争、同等受到法律保护、共同履行社会责任。