

“再新增1件，建设200个户外劳动者爱心驿站”

山西省政府将“爱心驿站”建设纳入“民生实事”

省财政将给予每个爱心驿站两万元补助，省总工会牵头项目落实

本报讯（记者刘建林 通讯员李彦斌）在日前闭幕的山西省第十三届人民代表大会第四次会议上，该省政府工作报告中将建设200个户外劳动者爱心驿站纳入“民生实事”。据悉，在该省2021年的11件“民生实事”中，由山西省总工会牵头的建设户外劳动者爱心驿站是唯一新增的一件，省财政将对符合标准的爱心驿站每个补助建设经费两万元。同时，山西省各市、区总工会将爱心驿站日常维护经费纳入年度预算。

据了解，山西省政府在2021年工作安

排中加重了“民生”的分量。该省政府工作报告中明确表示，“在继续办好全民技能提升、妇女健康保障、残疾儿童康复等10件民生实事的基础上，再新增1件，即建设200个户外劳动者爱心驿站，体现对户外劳动者的关爱”。

据介绍，为了更好地服务环卫工人、出租车驾驶员、快递小哥、送餐员、交警等户外劳动者，从2016年起，山西省各级工会开展了户外劳动者爱心驿站创建活动，并且不断推动爱心驿站提档升级。截至目前，该省共建各

级户外劳动者爱心驿站1483个。为确保爱心驿站长效运行，太原市总工会对每个爱心驿站每月给予200元补助，对爱心企业自建驿站，由属地工会给予5000元补贴。2020年，山西省总进一步推动驿站建设从“铺面”向“提质”转变，命名了首批130家省级“工会爱心驿站”。

根据省政府“民生实事”项目要求，山西省总第一时间把户外劳动者爱心驿站建设摆上重要议事日程，将依托职工服务中心（站）、社区、各类服务大厅、企业网点、环卫场站、商

场等场所，建设200个户外劳动者爱心驿站，为户外劳动者提供服务。

山西省总要求，全省各级工会在原爱心驿站建设的基础上提档加速、统筹规划、科学布局，全面保障人、财、物等方面的投入；进一步完善户外劳动者爱心驿站管理制度；做到“错峰服务”“延时服务”，主动开发互动服务项目。同时，将户外劳动者爱心驿站的具体位置信息、服务内容、开放时间等内容上传至电子地图中，使广大户外劳动者能够快速便捷地查询到身边的爱心驿站。



“云端招聘会”启动

2月2日，四川省华蓥市举行“春风行动2021”大型“云端招聘会”，一家企业通过直播向求职者介绍相关情况。该招聘会将通过直播、微信等平台发布用工信息，并组织网络主播走进企业，介绍用人单位的工作环境、薪资待遇等。据悉，招聘会将持续到2月下旬。本报通讯员周松林 摄

注重发挥典型引领示范作用

西宁市总推进职工之家提档升级

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省西宁市总工会命名了10家先进职工之家。据悉，截至目前，西宁市有全国模范职工之家14家、省级模范职工之家53家、市级先进职工之家262家。

为夯实职工之家建设基础，西宁市总不断完善区、乡镇（街道）、村（社区）三级服务体系，加大对新兴领域、新兴群体的覆盖力度，采用“先活动覆盖再组织覆盖”等方式，分类推进、全面突破，不断扩大工会组织的覆盖面。截至目前，全市新组建市税务系统工会、王府井销售服务行业工会联合会、市房产中介服务行业工会联合会等工会组织109个，涵盖158家单位，新增会员8269人，职工入会率达到92%。

西宁市总大力推进职工之家提档升级，以“双亮”为前提，以“六有”为标准，广泛开展先进职工之家建设活动。从重视思想引领、组织体系健全、劳动关系和谐、活动载体丰富、工作实绩突出等5个方面明确推荐评选条件，将符合要求的基层工会组织命名为先进职工之家，并各给予两万元经费补助用于阵地建设。

此外，为不断增强职工之家的活力，西宁市总以提升基层工会活力为目标，深化建功立业活动，规范完善企业民主管理，推进工资集体协商等工作，依法维护职工合法权益。同时，注重发挥基层工会组织建设典型引领示范作用，通过组织开展劳动技能竞赛、“工人先锋号”创建、文化阵地建设等活动，努力为职工群众办实事、做好事、解难事，使广大职工真切感受到“家”的温暖。

加强阵地建设 开展普惠服务 助力复工复产

烟台市总“智慧工会”服务职工“零距离”

本报讯（记者杨明清 通讯员宋洁）记者日前从山东省烟台市总工会获悉，近年来，烟台市总持续推进“智慧工会”建设，打造集对外宣传、信息交流、服务职工等功能于一体的重要载体，“零距离”为职工提供更优质高效便捷的服务。

进一步加强网上工会宣传思想阵地建设。依托“智慧工会”平台首推“中国梦·劳动美”主题摄影活动，打造健康文明、昂扬向上的职工文化；推出线上“最美会员”评选活动，并为“最美会员”制作宣传海报，旨在发挥榜样引领作用，网聚职工正能量。

同时，烟台市总着力开发“周五惠工日”等线上普惠服务项目。目前，通过“智慧工会”平台累计开展普惠活动1037次，为职工提供了6112万元的免费、优惠福利，惠及百万职工。此外，烟台市总创新思维，探索职工补充住院医疗保险机制，职工和基层工会可使用线上理赔和投保功能，提升了职工群众的满足感和幸福感。

针对夺取疫情防控和经济社会发展双胜利的工作目标，2020年8月22日，烟台市总依托“智慧工会”直播平台，推出“直播+制造业工厂”工会网络直播带货汽车惠工活动，直播在线观看人次达51.2万，订单销售额约达1.026亿元。此外，为提升职工技能素质，助力复工复产，烟台市总开展在线学习答题闯关打榜活动，截至目前，全市累计有8593家单位参与，在职工中营造了“比、学、赶、超”的良好氛围。

协同攻关助力打造“轨道上的大湾区”

粤港澳大湾区成立材料试验创新工作室联盟

本报讯（记者叶小钟 通讯员邓联旭 李潇娜）近日，中国铁建材料试验创新工作室联盟在广州铁路枢纽白云站大朗制梁场揭牌成立。据介绍，这是粤港澳大湾区首个以材料试验为主要研究方向的创新工作室联盟，将聚焦工程项目建设，助力粤港澳大湾区重点工程建设，打造“轨道上的大湾区”。

2020年以来，为服务国家重大发展战略，中国铁建股份有限公司集结所属21家二级单位工会、70个劳模和工匠人才创新工作室，组建创新工作室联盟。其中，由中铁二十五局牵头成立的材料试验创新工作室联盟，研究课题覆盖混凝土原材料、配合比、环保节能、盾构施工配套产品等多个领域。

作为此次联盟活动的牵头工作室，中铁二十五局邓桂芳创新工作室负责人邓桂芳表示，不同的工程项目在施工工艺、分布地域地质及温度等方面有不同的特点，在材料试验上总会遇到各种难题，有些难题可能已被其他工作室攻破。此次联盟的成立，将打破以往孤军奋战的局面，形成成果共享、优势互补、协同攻关的良好格局，充分发挥劳模工匠的引领作用，更好地服务施工生产，提升工程质量。

据了解，目前，该联盟成员单位已经承担了赣深铁路、南沙港铁路等粤港澳大湾区建设重点工程。下一步，联盟将加强沟通、联系与合作，利用人才、技术、创新等优势，帮助解决项目施工技术难题，并组织开展师带徒、技能培训等活动，为企业乃至全行业培养造就更多知识型、技能型、创新型人才。

本报记者 毛浓曦

1月29日，装扮一新的陕西“工会服务号”专列从西安地铁2号线渭河车辆检修库开出。陕西省总工会以此为契机，加大对春节期间惠工活动的宣传。

据悉，这是陕西省总在西安地铁2号线打造的一趟“宣传工会、服务职工”的地铁专列，通过专列让更多职工群众认识、了解工会，进一步提升“陕西工会”APP的知晓度。同时，在春节即将到来之际，让更多职工了解、参与陕西省总春节系列惠工活动，感受来自“娘家人”的温暖。

G 新闻特写

“工会服务号”专列开出

整列车厢以“中国红”为主色调，图文并茂地把“陕西工会”APP的功能介绍、整体宣传、陕西工人报宣传等三大板块30多个方面的内容和项目展现出来，庄重而醒目。其中，“陕西工会”APP包括新闻资讯、网上入会、法律维权、技能培训等10余个服务模块，是服务职工的新载体、新途径。

“工会服务号”从西安北客站驶出，得到沿途乘客的点赞。大家对陕西省总策划开展的2021网上年货节、“福到千万家”春联申领、“工会包邮 让爱回家”顺丰速递首重抵用券免费申领等10余项惠工活动兴趣盎然。

“工会服务号”专列让我们感到十分亲切，尤其是还能参与陕西省总春节系列惠工活动，让我们真切感受到了来自工会组织的关爱。”专列上的乘客张师傅说。

留京过大年 祝福寄回家

2月3日，北京建工路桥集团留京过年的技术员和工人们展示他们收到的“福”字。

当日，由北京市总工会主办的“安全防疫做在前 快快乐乐过大年暨我把祝福寄回家”活动在北京建工路桥集团建筑工地举行。北京市总工会请摄影师为200多名留京过年的劳动者拍摄了照片，劳动者们把自己照片制作的“福卡”以及工会赠送的新春“福包”一起寄给家人，表达思念和祝福。本报通讯员邱勇 摄

江苏工会精准服务快递员送餐员等群体

紧扣职工需求提供暖心礼包、健康体检、专项保障、心理关爱等服务

本报讯（记者王伟 通讯员黄凯枫）江苏省总工会日前下发《关于向快递员送餐员等群体开展精准服务的通知》，要求各设区市总工会构建快递员送餐员等群体入会与服务一体化推进格局，加大对快递员送餐员等群体的支持保障力度，向这些群体开展精准服务。

《通知》要求强化“以服务促建会”导向，把全心全意服务快递员送餐员等群体贯穿各项工作始终，紧扣群体需求，解决实际困难，以维权服务实效凝聚人心、增强入会吸引力，不断扩大工会组织和工会工作有效覆盖。整合工会各职能部门的优势和资源，推动快递员送餐员等群体建会入会和维权服务工作向

纵深发展，团结广大快递员送餐员等群体坚定不移听党话、跟党走。

针对快递员送餐员等群体的职业特点，江苏省总要求各地工会因地制宜设计并提供服务项目，可选择性开展服务项目，也可创新开展更多服务项目。

据介绍，江苏工会针对快递员送餐员等群体提供了相关服务项目。送暖心礼包。向他们赠送由安全头盔、挡风板、护膝等御寒保暖物品组成的“冬日暖心礼包”。送健康体检。优惠定制和提供健康体检套餐，为他们赠送健康体检服务。送专项保障。为他们设计并提供专门保险保障项目，赠送意外伤害保险、职工互助保障等服务。送清凉

礼包。为他们定制由太阳帽、防晒袖套、防晒药品等防暑降温物品组成的“夏日清凉礼包”。送心理关爱。通过心理专家辅导、举办心理知识专题讲座、开设网上心理咨询热线、个别心理辅导等途径，做好快递员送餐员等群体的心理关怀工作。送法律服务。加大法治宣传力度，运用以案说法、以案释法方式，重点宣传劳动法、劳动合同法等法律法规，不断提升他们遵纪守法、依法维权意识。延伸工会法律援助触角，及时掌握他们的诉求，积极回应并协调推动合法合理利益诉求的解决。

据悉，江苏省总将对优质服务项目给予相应经费补贴。



新疆奎屯工会积极创新志愿服务模式，开展多种层次、各具特色的工会志愿服务扶助活动——

“您好，我们是工会志愿者”

阅读提示

奎屯市总积极创新探索“1+6+N”志愿服务模式，即1个关爱帮扶志愿服务队为总队，6支结合工会自身职能优势、发挥专业人才资源的分队，加上职工特色志愿服务队伍，开展多种层次、各具特色的志愿服务，把温暖送到职工身边。

对自治区劳动模范史国海的敬佩之情。

新劳模与老劳模结对帮扶，是劳模工匠志愿服务队的“传统”之一。这支由28名劳动模范组成的队伍，自2015年成立后，就秉承“奉献、团结、关爱、进步”的精神，勇担社会责任，充分发挥劳模示范引领作用。

在平时，关爱帮扶志愿服务队常态化开展对困难职工、劳模等群体的走访慰问活动。志愿者深入困难职工家庭，切实掌握他们的情况和真实需求，确保精准帮扶。

近年来，奎屯市总及关爱帮扶志愿服务队采取生活救助、就业创业、助学救助、医疗救助、定点帮扶、爱心救助、社会结对和社会公益“八位一体”的帮扶措施，坚持“靶向”发力与解困脱困政策相结合，累计投入帮扶资金600余万元，帮扶困难职工1万余人次。

近两年来，“枫桥经验”法律援助志愿服务队的身影总是出现在奎屯的大街小巷，法律服务宣传、为来访群众答疑解惑、提供法律援助……他们发挥专业知识优势，在职工家门口解惑答疑，用自己的行动传承“枫桥经验”。

6支工会志愿服务分队发挥专业优势实施特色帮扶服务，全心全意为职工群众奉献爱心。

培育工会志愿服务品牌

“我们的平均年龄只有28岁，以‘青创公

益性’‘我们在路上’系列活动为主题，在帮助青年人创业就业，提供帮扶、培训等服务上发力。”奎屯市青创志愿服务队队长吴疆伟介绍说。

这支年轻的队伍是奎屯市职工特色志愿服务队伍之一，由奎屯市青年创业创新协会的职工组成。抗击疫情期间，队员积极担当防控志愿者，开展各项志愿服务活动，充分展现青年志愿者的精神。

“我们深入包联企业，对贫困家庭、贫困职工进行走访慰问，掌握他们的思想动态，帮助他们解决实际困难，切实发挥好志愿者互帮、互助、互学的精神，为企业稳定发展作出贡献。”奎屯一独山子经济技术开发区总工会志愿者荆光辉说。

目前，奎屯一独山子经济技术开发区总工会志愿服务队共有60名志愿者，由工会干部、职工代表、劳动模范、技术能手等组成，为职工开展形式多样、富有实效的志愿服务活动。

如今，随着工会志愿服务活动不断深入，奎屯市志愿服务队伍也在不断壮大，志愿服务蔚然成风。

“下一步，我们将继续丰富志愿服务活动内容，创新完善志愿服务的方式，引领职工弘扬互助、有爱、进步等正能量，壮大职工志愿服务队伍，培育工会志愿服务品牌。”奎屯市总工会党组书记刘红英说。

本报记者 吴铎思 本报通讯员 单军霞

“您好，我们是工会志愿者”，在新疆伊犁哈萨克自治州奎屯市的大街小巷，当职工群众遇上难事，他们的“知心人”——工会志愿者总是会及时前来帮助、支援。

近年来，奎屯市总工会整合场所和队伍资源，充分发挥工会组织联系职工群众的桥梁纽带作用，积极创新探索“1+6+N”志愿服务模式，即1个关爱帮扶志愿服务队为总队；6支结合工会自身职能优势、发挥专业人才资源的分队，加上职工特色志愿服务队伍，开展多种层次、各具特色的志愿服务，把温暖送到了职工群众的身边和心坎上。

“八位一体”帮扶困难职工

“多亏了你们，让我们在这段特殊日子里生活有了保障。”段六庆老人握着关爱帮扶志愿服务队成员的手说。段六庆老人和老伴儿出门多有不便，子女又都忙碌在抗击疫情第一线，工会志愿者了解情况后，主动给老人送去瓜果蔬菜等生活物资。

在抗击疫情期间，奎屯市总关爱帮扶志