

共克时艰中展现工会力量

——2020年全国工会工作10个难忘瞬间

本报记者 郑莉 张锐 郝赫

【前言】

2020年是新中国历史上极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民披荆斩棘、攻坚克难，砥砺前行、开拓进取，在这个不寻常的年份交出可以载入史册的答卷。在这一伟大进程中，各级工会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，胸怀中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局，履职尽责、担当作为，动员广大职工团结一心、努力奋斗，为决胜全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标贡献智慧和力量。

在共克时艰的日子里，随处可见工会干部

忙碌的身影——团结动员广大职工积极投身疫情防控，保障物资供应、设立专项经费、加强对口支援、为一线医护人员和困难职工送上关怀温暖；积极助力企业复工复产，提供补贴、组织返岗、退还工会经费，广泛深入持久开展劳动和技能竞赛，在做好“六稳”工作、落实“六保”任务中充分发挥工会组织作用。面对困难和挑战，工会组织以实际行动践行承诺；忠诚党的事业、竭诚服务职工，党中央有号召，职工群众有需要，工会就一定有行动。

在改革创新的过程中，各级工会时刻聚焦保持和增强政治性先进性群众性——以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把学习贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总

书记在全国劳模大会上的重要讲话精神作为重大政治任务，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，强化理论武装，增强政治意识，加强党的领导，建机制、强功能、增实效，深化产业工人队伍建设改革，扩大了工会组织凝聚力影响力战斗力。

在广大职工的期盼中，工会组织认真履行维权服务基本职责——从一点一滴做起，与广大职工心连心，做实做细服务职工工作。在职工身边，建起越来越多的女职工休息哺乳室、职工子女托管班、司机之家、劳动者港湾、“暖心驿站”、工会户外劳动者服务站点；在职工遇到困难时，送温暖、金秋助学、阳光就业、职工医疗互助、工会法律援助等品牌随时提供帮助。各级工会努力作为，不

断提升着职工群众的获得感、幸福感、安全感。

在助力城市困难职工解困脱困的路途中，广大工会干部脚步坚定——加大对重点困难群体的帮扶力度，加快建立城市困难职工解困脱困长效机制，实现户策对接，精准施策，一帮到底。从为在档困难职工家庭基本生活支出、住房、取暖降温等给予生活保障，到为大病职工提供医疗救助资金；从关照困难职工子女上学所需，到帮助生活有困难的退休职工、劳动模范、功勋工人及其遗属解决养老、医疗等实际问题，每一项举措都充满“娘家人”的温暖，真正把党和政府的关心关怀送到广大职工心坎上。

光荣属于劳动者，幸福属于劳动者。在2020年，有2493个名字被载入全国劳模和先进

工作者光荣榜。他们在平凡岗位上创造了不平凡的业绩，在实现中国梦伟大进程中拼搏奋斗、争创一流、勇攀高峰。党中央、国务院把他们推选出来，各级工会大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，都旨在发挥劳模示范带动作用，为这个伟大时代培养着一批又一批热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的高素质劳动者。

征途漫漫，唯有奋斗。2021年是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年，是中国共产党成立100周年。朝向更加光明的未来，各级工会团结动员职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，勤于创造、勇于奋斗，努力在新征程上铸就新业绩，以优异成绩庆祝建党百年。

全国劳模受表彰

【瞬间】2020年11月24日，全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席大会并发表重要讲话。会上共表彰全国劳模和先进工作者2493名，其中有300多名抗疫先进典型。

在全国劳模大会筹委会领导下，全国总工会发挥牵头作用，会同有关部门，克服疫情带来的困难，面向基层、面向一线、面向普通劳动者，严格标准、严把质量关，认真做好大会筹备工作。

大会召开后，在广大职工和各级工会中迅速掀起学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话精神的热潮。

——全总把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，全总第一时间以电视电话会议形式召开学习贯彻习近平总书记在全国劳模大会上的重要

讲话精神座谈会，王东明同志出席会议并讲话。全总向工会系统印发通知，召开党组理论中心组专题学习会等，推动重要讲话精神入脑入心，落实在行动中。

——各地工会纷纷响应、迅速行动，通过举办培训班，组建劳模、工匠宣讲团，制作视频博客（VLOG），开展劳模“云宣讲”，建设网上劳模展览馆等方式，推动习近平总书记重要讲话精神进企业、进车间、进学校、进教材、进头脑。

联合发布2019年“大国工匠年度人物”，2020年“最美职工”，开展2020年“中国梦·大国工匠篇”大型主题宣传活动，在地标建筑亮灯滚动播放劳模故事……覆盖全国的工会宣传活动，让一大批劳动模范和大国工匠成为2020年耀眼的“明星”，在全社会弘扬了劳模精神、劳动精神、工匠精神。

团结职工共同抗“疫”

【瞬间】2020年2月，全总向各级工会发出号召：坚决贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神，坚决贯彻落实党中央决策部署和要求，进一步扎实做好春节后错峰返程和疫情防控工作，团结动员广大职工胸怀大局、众志成城，团结一心、共克时艰，坚决打赢疫情防控阻击战。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，全总迅速成立应对疫情工作机构，连续印发多个通知，发出倡议书，设立疫情防控专项经费，多方筹集抗疫物资。据统计，全总及各省级工会共安排疫情防控资金24.92亿元，慰问疫情防控一线人员551.07万人。

全国31个省(市、区)总工会及新疆生产建设兵团总工会响应号召，广泛动员职工群众投入疫情防控工作——督促落实一线医务人员和职工安全防护措施和待遇保障，加强心理疏导和人文关怀；做

好对受疫情影响企业的劳动用工、工资支付等指导和服务；将新冠肺炎纳入职工互助保障重大疾病范畴，为困难职工发放疫情临时生活补贴，等等。全国工会休疗养院（职工医院）圆满完成疫情防控、治疗和医务人员休整服务保障任务。

在统筹推进疫情防控和经济社会发展、有序推进复工复产中，全总迅速印发稳定劳动关系、发挥企业民主管理作用、支持企业复工复产等意见。聚焦夺取疫情防控胜利和实现经济社会发展双胜利目标，在广大企业和重大战略、重大工程、重大项目、重点产业中开展了劳动和技能竞赛，引导职工与企业同舟共济、共渡难关，努力维护劳动关系和谐稳定。

全总实施了小微企业工会经费支持政策。截至2020年11月底，退还工会经费惠及63.48万个小微企业。

助力“六稳”“六保”

【瞬间】2020年，求职者们有了新的就业渠道——“工E就业”“工会就业服务号”等全国工会就业服务网上平台陆续开通。在这里，求职者可以获得岗位信息，参加在线招聘活动，享受“点对点”就业直通车服务。目前，这些平台已累计提供岗位127万个。

就业是民生之本。在党中央提出做好“六稳”工作、落实“六保”任务的决策部署后，全总于2020年6月制定《关于做好“六稳”工作落实“六保”任务中充分发挥工会组织作用的意见》，要求各级工会积极推动全面强化就业优先政策落地见效，着力加大困难职工帮扶和解困脱困工作力度。

实施“阳光就业暖心行动”，开展“提升职工生活质量”行动、“凝心聚力决胜小康”行动，全面实施集体协商“稳就业

促发展构和谐”行动计划……一年来，各级工会多措并举，助力疫情中的广大职工稳就业、保民生。据统计，仅“阳光就业暖心行动”就实现对建档困难职工家庭应属高校毕业生2.2万人就业服务全覆盖。

值得一提的是，全总在对接经费中安排专项资金，支持和引导各地工会开展家政服务人员培训，全年培训30.3万人次，促进家政服务业提质扩容。

与此同时，全总实施了集体协商“稳就业促发展构和谐”行动，推动企业和职工“同舟共济、共克时艰”，围绕援企稳岗、劳动报酬等重点内容，聚焦劳务派遣工、农民工、试用期职工等重点群体开展集体协商。此外，深入开展“公开解难题、民主促发展”主题活动，积极助力企业健康发展。

建档困难职工脱贫

【瞬间】2020年8月，一份来自全总办公厅的红头文件摆在了各省（区、市）总工会主席的办公桌上。这份关于2020年度中央财政专项帮扶资金分配使用有关事项的通知，明确了全总下拨的5.54亿元专项帮扶资金的分配原则：帮助深度困难职工解困脱困，预防相对困难、意外致困等困难职工家庭致困返贫，将受疫情影响陷入困难的职工纳入帮扶范围，确保城市解困脱困既定目标任务如期完成。

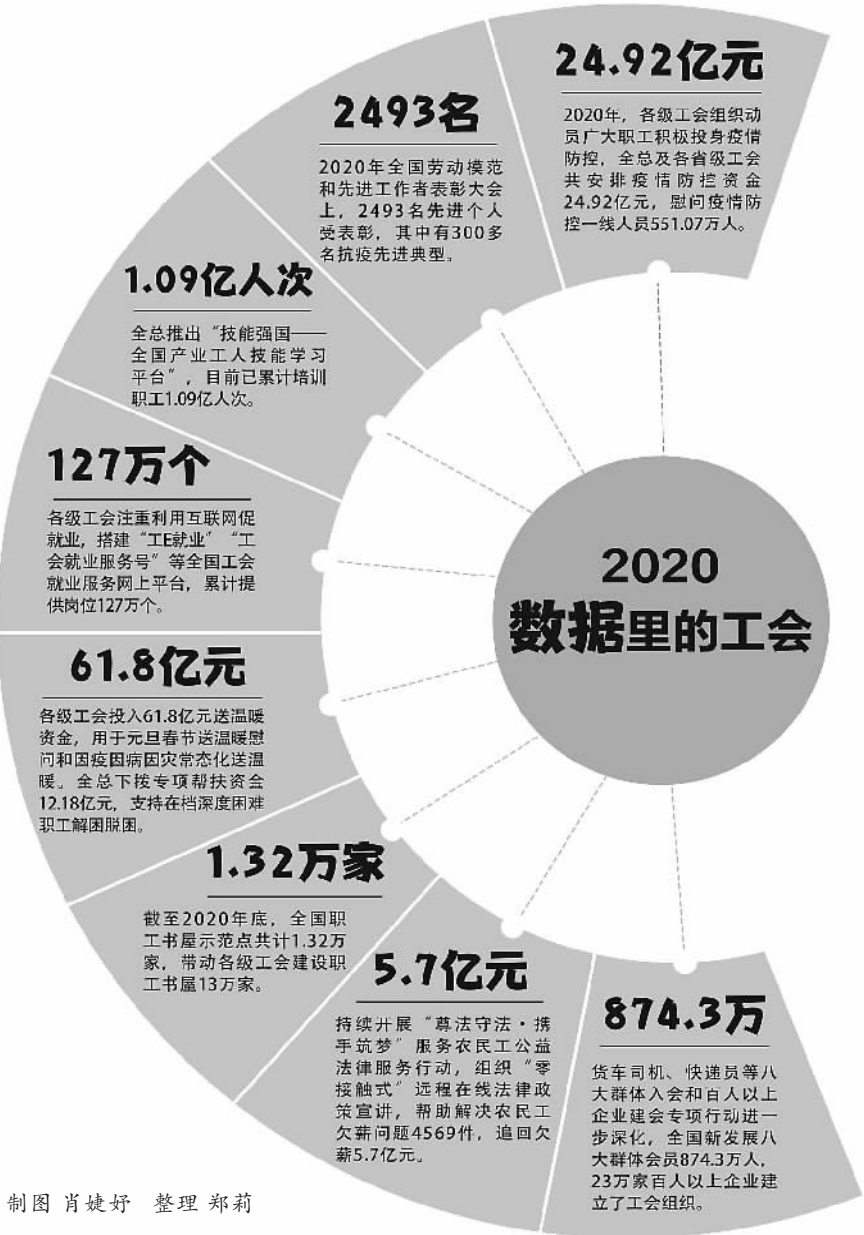
2020年底，捷报传来——经过全总和各级工会的共同努力，工会建档城市困难职工已全部解困脱困！

一年来，全总开展了“解困脱困集中攻坚”行动，推动建立工会常态化帮扶长效机制，完善《中央财政专项帮扶资金使用管理办法》，加强工会困难职工帮扶与社会救助制度衔接，并下拨专项帮扶资

金12.18亿元，支持在档深度困难职工解困脱困。各级工会成立解困脱困工作专班，走访慰问困难职工家庭，明确解困脱困的具体举措和时间表，落实“四个一批”脱困路径，综合运用社会保障、就业创业、社会救助等政策措施，精准对接困难职工按需施策。

据统计，2020年，各级工会投入61.8亿元送温暖资金，用于“两节”送温暖慰问和因疫因病因灾常态化送温暖，其中“两节”送温暖慰问困难职工、劳模和一线职工等507万人次。在全总和各级工会的持续努力下，越来越多的困难职工摆脱困境，感受到社会主义大家庭的温暖。

此外，全总提前完成定点扶贫责任书量化指标任务，并创新开展消费扶贫行动，帮助贫困地区特别是遭受疫情影响的湖北省解决实际问题。



职工利益无小事

服务农民工公益法律服务行动。

——加强工会劳动保护工作和深化工会参与尘肺病防治工作，明确将协商签订劳动安全卫生专项集体合同作为工会依法参与企业尘肺病防治监督管理的有效途径，并加强对尘肺病防治工作的监督检查、广泛开展群众性尘肺病防治活动，有效维护职工劳动安全和职业健康。

——在持续推动企事业单位民主管理中解决职工群众的实际问题；联合实施劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划，聚焦劳动密集型企业发展2020年“和谐同行”千户企业培育共同行动。加强疫情防控和复工复产等法律服务，各级工会开展“零接触式”远程在线法律援助宣讲，参与职工135.8万人，帮助解决农民工欠薪4569件次，追回欠薪5.7亿元。开展全国工会“宪法进企业”法治宣传，将普法与建会、管会、履职、维权等重点工作有机融合，切实维护职工合法权益。

“云竞赛”激发职工创造力

【瞬间】2020年5月8日，福建省总工会连线4地产业工人和技术能手，在融媒体平台启动2020年福建省劳动和技能竞赛，直播活动全网观看量达百万人次。在全国，工会组织的各类劳动和技能竞赛纷纷“触网入云”，助力职工提素建功。

2020年，传统的劳动和技能竞赛活动以超越以往的速度涌入“云端”，“云竞赛”成为工会助力疫情防控和经济社会发展的重要抓手。

从“云上”到“云下”，着眼实现全面建成小康社会和“十三五”规划目标任务，全国工会努力为团结带领广大职工建功立业不断拼搏和奋斗着。

——聚焦国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业继续深化全国引领性劳动和技能竞赛，加大在重点行业领域开展“安康杯”竞赛活动的力度，积极拓展非公企业劳动和技能竞赛。全总还

制定了《进一步提高非公企业劳动和技能竞赛工作水平的意见》，进一步激发广大职工干事创业的积极性、主动性和创造性。

——全总联合有关部门开展了第六届全国职工优秀技术创新成果交流活动，承接上合组织国家工匠研修学堂（线上）；命名第三批百家全国示范性劳模和工匠人才创新工作室，设立全国示范性劳模和工匠人才创新工作室补助资金，加强和规范新时代工匠学院建设。

——广泛开展各类行业职业技能竞赛，联合有关部门共同举办全国工业互联网安全技术技能大赛、全国网络与信息安全管理职业技能大赛、第九届全国数控技能大赛等。同时，支持鼓励线上职业技能培训，打造“技能强国——全国产业工人技能学习平台”，常态化开展各产业、行业劳模工匠技能直播，“技能强国”平台已累计培训职工1.09亿人次。

凝聚昂扬向上正能量

【瞬间】2020年12月22日，苏州市第二工人文化宫里，矗立在白色台阶旁的蓝色大学分外抢眼——“网聚职工正能量 争做中国好网民”。在这里，全总与中央网信办联合主办的2020年“好网民”主题活动总结展示活动拉开帷幕。经过8个月的火热开展，各子项目专题网页和微信公众号累计投票数2300余万次，活动总浏览量1.5亿人次，覆盖职工人数则突破2.6亿。

积极建设清朗网络空间，广泛凝聚起强大职工网络正能量。启动于2016年的“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动经过5年的发展，已经成为各级工会加强职工思想政治引领的重要平台载体。

2020年是各级工会切实履行政治责任，加强对职工的思想政治引领，广泛开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育

成果丰厚的一年——组织“中国工人杯”全国职工读书知识竞赛线上问答，吸引超过1230万职工实名制参与；联合推出致敬劳动者“五一”特别节目，全网各平台累计播放量、阅读量达1.25亿次；举办第四届“阅读经典好书、争当时代工匠”全国职工阅读交流活动，开展第四届社会主义核心价值观主题微电影（微视频），讴歌抗疫一线医务人员和职工群众的大型原创情景歌舞《奋斗者之歌》成功首演，等等。

随着《关于加强新时代职工文化建设的指导意见》《关于在全面加强新时代劳动教育中充分发挥工会组织作用的指导意见》等重量级文件的制定实施，各级工会积极行动，建起一大批职工文化阵地、打造一系列职工文化品牌、开展了“工”字特色活动，在全社会培育和弘扬健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。

“八大群体”入会提质扩面

【瞬间】2020年10月29日，中国国防邮电工会举行了“快递员万人网上集中入会仪式”，北京、江苏、湖北等100个会场的万名快递员在网上同步履行入会仪式，成为工会会员。

2020年，全国工会系统以激发基层活力为关键，进一步推进工会组建工作，规范基层建设，接连部署开展基层工会建设年、落实年，农民工入会集中行动，强基层、补短板、增活力，有力夯实工会基层基础。

为进一步扩大工会组织覆盖面，全总先后召开推进八大群体入会工作研讨会，并积极推进非公快速一线网点“会站家”一体化建设，持续深化货车司机、快递员等八大群体入会和百人以上企业建会专项行动等。

一组组数据为我国工会组织建设

的进一步发展作出有力诠释——全国新发展八大群体会员874.3万人，23万家百人以上企业建立了工会组织；全总对乡镇（街道）工会专项补助经费1.57亿元；社会化工会工作者年度新增3357人，目前累计达41101人。

县级工会、乡镇（街道）工会、区域性行业性工会联合会建设日渐加强和规范，模范职工之家评选表彰工作纳入法治化规范化轨道，基层工会规范化建设水平不断提升。

进一步完善工会基础数据库，交流全国工会联系引导社会组织服务职工工作成果，深化工会企事业单位改革，督促落实工人文化宫、工人疗养院清理整改方案，完善财务制度体系和工会常态化经审监督体系——这些工作都夯实了工会工作的基础。

产业工人队伍建设改革“升级”

【瞬间】2020年6月，铸造工人张剑云通过了高级工程师的评审。这位扎根一线多年的技术工人完成了从高级技师到高级工程师的“跨界”，成为企业“产改”试点成果的首批受益者。

推进产业工人队伍建设改革向纵深发展，全国工会始终为此不懈努力。2020年1月，推进产业工人队伍建设改革协调小组下发通知，决定自2020年起，在一些地方和企业开展产业工人队伍建设改革试点。一年来，全总牵头抓总，深入开展“产业工人队伍建设改革深化年”行动，着力加强对第一批试点的13个地方和企业分类指导，以点带面推动产业工人队伍建设改革。

不仅如此，聚焦职工队伍整体素质提升，全总还制定下发了《全国职工素质建设工程五年规划（2021—2025年）》，并

通过建设产业工人基础数据库、产业工人网络教育学院，上线“技能强国——全国产业工人技能学习平台”、全国产业工人学习社区，为产业工人常态化学习培训搭建起优质平台。

在全总的积极推动下，各地经验不断涌现——江苏省探索党建、工建、产改一体推进机制，在非公企业开展“三争创两提升”示范单位评选，建立产改联络员、产改观察员制度，开通产改直通车，让政策措施直达基层、问题需求直达部门；黑龙江省召开产改推进座谈会、调研会和产改工作推进会议，全力推进产改走深走实，努力实现“四突破一加强”，并在全省推广齐齐哈尔“人教岗”经验，将寻“人”、强“教”、找“岗”有机融合，解决“人从哪里来、如何培养、到哪里去”的核心问题。

党建引领工作高质量发展

【瞬间】2020年12月29日，全国总工会党建工作领导小组专题会议暨机关党建工作经验交流会在北京举行，全总党组书记陈刚出席会议并讲话，要求坚持问题导向，着力在压紧压实党建工作责任、落地落实党建工作任务、整改整治党建突出问题、创建创新党建工作品牌上下功夫，破解难题、固强补弱，把党的政治优势、组织优势转化为促进工运事业发展的的工作优势。

2020年，全总机关各级党组织以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的政治建设为统领，全面加强机关党的各项建设，履行全面从严治党主体责任，健全各项工作制度，引导党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

全总机关在推动全面从严治党落落地上下足功夫。召开2020年全国工会党风廉政建设工作会议，积极与中央纪委国家监委驻全总机关纪检监察组开展全面从严治党商会工作，开展第四轮内部巡视工作，组织开展形式主义突出问题集中排查整治，开展警示教育，等等。尤其是，全力抓好巡视审计整改工作，全总成立专门领导小组，对反馈问题和意见认真梳理，推动巡视整改任务落实。

全总巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，广泛创建“忠诚党的事业、竭诚服务职工”模范政治机关。深化党支部标准化规范化建设，组织开展“落实党建工作部署、提高党建工作质量”专题调研，推动党建与业务融合发展。在全总机关带动下，各级工会进一步加强党建工作，以高质量党建引领新时代工会工作高质量发展。