



# 农民工周刊

春节假期  
要注意什么？

若返乡，做好防护平安回家

乘坐火车、汽车等交通工具时应  
全程佩戴口罩；尽量**缩短用餐时间**，  
快速吃完、带好口罩。

置办年货时，注意保持安全距离

个人防护做到位，购物全程  
保持**1米以上**社交距离，挑选生鲜  
产品时尽量戴好**一次性手套**。

居家过年时

感冒发烧不要忍，带好口罩去门诊。  
见面问声过年好，相互拱手心意到。  
云上拜年新时尚，阖家欢喜又安全。  
打扫卫生勤洗手，经常通风迎新春。



与此同时，国务院客户端还推出了“**就地过年**”服务专区，扫描下方二维码就  
可以在专区内查看最新国家**部署安排、各地措施、便民应用**以及**回应关切**，更好地帮助大家就地过好年——



整理/制图 甘哲

## 北京市根治欠薪冬季专项行动 为农民工追发工资 3037 万元

本报讯(记者甘哲)临近春节,为保障广大农民工不论回家过年还是在京过年,都能按时足额拿到工资,1月28日,北京市人力资源和社会保障局会同相关部门在全市开展根治欠薪集中接访日活动。当天,全市各区劳动保障监察机构工作人员下沉到329个街道乡镇政务服务大厅等对外办公场所,会同相关部门和街道乡镇工作人员,采取联合办公、就近接访的方式,集中受理农民工工资拖欠问题投诉。据统计,北京全市当天共接待637件来访投诉,当场协调解决78件,为农民工追发工资143.19万元,当场受理进入办理流程259件。

近年来,为解决农民工欠薪“酬”事、烦“薪”事,引导农民工依法理性维权,北京市人社部门积极畅通举报投诉维权渠道,最大程度维护农民工工资报酬权益。通过设立市区举报投诉接待窗口、公布举报投诉电话,发布维权二维码,发挥劳动保障监察和劳动争议调解仲裁联动机制,实现农民工欠薪诉求线上线下一体化受理,并按照首接负责的要求,依托全市劳动保障监察信息管理平台,实现“一点举报投诉、全市联动处理”。

为及早化解矛盾纠纷,在落实“接诉即办”要求解决欠薪诉求的基础上,全市对劳动用工风险隐患排查处置实行网络化动态监管,利用相关部门共享数据,分析比对企业遵守劳动用工社会保障法律法规情况,针对可能出现的劳动用工风险隐患进行数据分析、预警防范,推动欠薪问题决策向“主动治理、未诉先办”延伸。

据了解,自2020年11月中旬开展根治欠薪冬季专项行动以来,北京全市共检查用人单位10278户,查处拖欠工资用人单位623户,为农民工追发工资3037万元。

### 阅 读 提 示

凭借着互联网快速传播的触达效应,上门服务的私人厨师开始逐步扩大他们的客户范围,使更多消费者都可以享受私厨体验。2021年春节将至,很多人选择“就地过年”,也让更多厨师加入到家宴服务行列。但目前从业者以兼职厨师为主,有限的市场规模成为限制条件,长远发展模式还在探索中。

本报记者 刘小燕

上门服务的私人厨师,或许你在农村的流水宴席上见到过,但此前在城市却鲜少“飞入寻常百姓家”。如今,凭借着互联网快速传播的触达效应,这些提供上门炒菜服务的厨师们,开始逐步扩大他们的客户范围,使更多消费者都可以享受私厨体验。

2021年春节将至,互联网家宴厨师们推出年夜饭定制服务。记者对上海、北京、成都等地的家宴厨师进行采访,了解到近年来家宴需求呈上升态势。同时,今年很多人选择“就地过年”,让更多厨师加入到家宴服务行列。

#### 家宴餐饮迎来新机遇

2月3日早上6点,李振就已经起床前往北京岳各庄菜市场选购排骨和牛肉,随后再去京深海鲜市场购买带鱼、石斑鱼等海鲜水产,最后一站是在朝阳区某家超市的果蔬区选购新鲜的蔬菜。三趟采买下来已经临近中午,简单吃完午餐后,李振前往订购当天家宴晚餐的客户家中,抵达时已经是下午两点。

一进客户家中,李振就开始忙活起来:把分袋打包好的食材拿出来清理,把排骨焯水洗净之后开始准备炖汤,把调味菜都进行适当切配等。这是前一天预约的6人晚餐订单,经过和客户沟通,食材由厨师采购,炊具餐具由客户自备。李振告诉记者:“每次采购都至少三趟,为了保证不把客户厨房弄乱,尽量在市场就把骨头等切割好,蔬菜在超市买

“就地过年”带来家宴餐饮行业新机遇

# 你的互联网家宴厨师上线了

比较干净。但是食材处理要当着顾客的面,得让对方看到我们的真材实料。”

来自河南邓州农村的厨师李振,1997年入行,2006年从广州来到北京,掌握了粤菜、鲁菜等多种菜系,现在以承包北京某酒店的餐饮部为主业。做上门服务的家宴厨师则是在去年10月开始的一份兼职。“当时一位家政行业的负责人找到我,想要提供专业厨师上门服务的服务,我们俩商议后就决定试着做。”仅仅两个月的试水,5单家宴服务获得客户的一致好评,“有客户当场就表示能在家体验专业厨师的菜品种让人耳目一新。”

李振口中的负责人就是王国新。王国新说:“去年6月开始,越来越多的客户来咨询上门做饭的服务,而且标准比较高,人数比日常用餐更多,家政阿姨显然是不会做的,需要专业厨师的加入。”

今年春节,俩人准备借助“就地过年”的机会进行规模拓展。“疫情在一定程度上影响了大家外出用餐的习惯,春节期间社会餐饮营业有限,在北京就地过年的外地厨师正好能找到挣钱机会,把市场需求和厨师资源协调对接起来。”李振说,结合两个月以来的家宴接单经验,适合10~12人用餐的年夜饭套餐已经在网络上架,包含食材每桌售价3999元,有官邸鲍参翅肚羹、川味老汤煨肘子、松茸菌香煎雪花牛肉等18道菜品。

#### 做饭一小时,后厨十年功

来自四川资阳农村的朱力也打算过年留在工作地成都,利用年夜饭上门服务的机会多挣些钱。据朱力介绍,今年年夜饭的服务时间从腊月廿八持续到大年初三,“今年1月就已经接到11个预约订单。”他认为,紧中有松的防疫措施是关键,“如果形势太严峻,我们也不能上门服务,如果防控太松,大家会选择外出就餐。”选择上门服务的家宴厨师,不仅能吃到专业厨师水准的年夜饭,女主人也能从厨房里解放出来,和客人一起聊天联络感情。

朱力2000年开始学厨,做过2年的酒店切配工。4年的后厨炒菜师,现已成为会所的厨师长。6年前,他经人介绍开始利用空闲时间从事家宴厨师工作,同事中还有不少

来自内江、绵阳、乐山、自贡等地的务工人员。

对上门制作家宴的细节,朱力有很多经验之谈。“要尽量用家庭厨房的条件,做出高级餐厅的用餐体验,需要厨师有临场应变的能力。”例如,有些家庭厨房没有专用蒸箱,就要调整为隔水蒸的方法;有的调料比较稀缺或者只能大批量采购,就需要尽可能使用相似的替代品。

作为朱力的同行,今年29岁的陆晓耀来自重庆市开州区,已经注册餐饮管理公司的他2009年从工地出来后,开始在上海的饭店后厨洗碗、打盒、传菜、炒菜,2016年开始接触家宴厨师行业。从业多年,他不仅考取了国家高级厨师技工证书(三级),工资相对以前也实现了翻倍。

经过前期摸索,现在陆晓耀在了解客户对菜单的要求、用餐人数、厨房环境、忌口和特殊需求等信息后,能迅速给出菜单调整建议和相应的报价。“订单必须提前24小时预约,才能保证足够的食材准备时间。用餐前4小时抵达客户家中开始准备,卤制品需要现场熬制卤汁,用的时间更长。”

#### 发展前景还需谨慎布局

今年“就地过年”催生了商机,但陆晓耀感叹做起来并不轻松。陆晓耀说,食材采购一般由厨师来做更划算,“一方面是专业厨师对食材的选购更有经验,也有更熟悉靠谱的渠道;另一方面,在酒店工作的厨师承包了后厨,有空间预先采购大批量的食材并储存,再根据实际用餐需求少量取用,不会造成浪费。”

然而,现实中经常会发生因为食材纠纷而退货的情况,“有客户自己采购的食材不新鲜,导致菜品口感不好,但客户执意认为是我们手艺的问题,要求退款。”还有一些恶劣消费行为,在用餐后却申诉退款,认为服务没有达到要求。对于这些案例,陆晓耀认为现阶段只能退款处理,“纠缠下去时间成本太高”。

被客户退单的情况,也成为朱力对家宴厨师发展前景持谨慎态度的因素之一。他认为,有的厨师和客户太熟悉后可能会私下接单;有的厨师被退单后客户也就不会再光顾,这就导致行业规模发展非常有限。“但对厨师



2月3日,陆晓耀正为上海一户居民提供上门服务,忙着研究摆盘。受访者供图

个人而言,只要努力都能留下来,我们很多从农村来的厨师都在成都定居了。”朱力说。

目前,李振、朱力、陆晓耀三人所在的团队都是以兼职厨师为主,有限的市场规模成为限制条件。在李振的前期摸索中,定价为300元/2小时的5~6人餐,厨师实际购买食材、交通、现场制作的时间远远不止两个小时。按照四六分成,厨师一单到手只有100多元,只能调整定价。陆晓耀则透露,“专职的固定厨师每月工资1万元,团队至少要给到每月15单才能保本。”

厨师太少无法接单,固定厨师太多成本难以覆盖,全部使用兼职厨师则要耗费精力进行调配。对此,王国新把探索的重点放在如何形成一个“从成本定价、工作范围、客户接受程度多方考虑,达成与厨师的良性合作模式”。

王国新认为,家宴厨师是未来养老服务生态链中的一环,现在只是进行了提前的拆分式摸索。“今年我们将加大在贫困地区的人员招聘力度,通过专业的培训工厂推动再就业,推广家宴厨师上门服务。”

## 苗寨脱贫换新颜

2月3日,苗族妇女在化屋扶贫车间加工服装。

春节临近,贵州毕节市黔西县新仁苗族乡化屋村洋溢着喜庆的气氛。

化屋村过去叫“化屋基”,意为“悬崖下的村寨”。近年来,化屋村在精准扶贫推动下,迎来跨越式发展。依山就势的移民新村拔地而起,平坦干净的通组串户路直通家门。2017年,化屋村实现脱贫摘帽,这个昔日贫困发生率高达66.3%的少数民族村寨旧貌换新颜。

新华社记者 欧东衢 摄

# 骑手送餐撞伤人 平台所属公司被判赔27万元

法院认为,若要求受害者追究骑手与哪家公司存在劳动关系再去追偿,会加重其诉讼负担

本报记者 卢越

“饿了么”骑手在送餐途中将行人撞成十级伤残,自己却不清楚是谁的员工,由谁担责。受害人于先生将骑手杜某、“饿了么”所属平台的运营公司拉扎斯网络科技(上海)有限公司(以下简称拉扎斯公司)、分包送餐公司九江翼达信息技术有限公司(以下简称九江翼达公司)诉至北京市朝阳区人民法院,要求赔偿经济损失31万余元。

近日,法院一审判决,拉扎斯公司赔偿于先生经济损失共计27万余元。

该案涉及多家企业主体。对此,法院认为,对于受害人而言,其只知道自己是被“饿了么”的骑手所撞伤,如果再要求其追究骑手到底与哪家公司存在劳动关系后再去索赔,明显会加重受害人的诉讼负担。

#### 行人被骑手撞伤索赔纠纷争

2017年3月6日,于先生在等红灯时,被送

餐的“饿了么”骑手杜某驾驶的电动车撞伤,经认定杜某应负事故全部责任。于先生右踝关节粉碎性骨折,并经鉴定构成十级伤残。因赔偿事宜协商未果,于先生将杜某以及“饿了么”的运营公司拉扎斯公司起诉至法院。

庭审中,拉扎斯公司称“饿了么”及“蜂鸟配送”平台都是其所运营的业务板块,“饿了么”是网上订餐平台,“蜂鸟配送”是送餐平台。拉扎斯公司称通过“饿了么”平台查到了杜某的记录,显示杜某是以海外环球电子商务(北京)有限公司(以下简称环球公司)的名义在平台上注册。

对此,拉扎斯公司表示,公司负责对相关注册信息是否与公司所授权的外包商提供的信息一致进行审核,至于外包商与骑手签订何种合同,如何雇佣员工,其均不予审核。

对于自己究竟是谁的员工,杜某也表示困惑。杜某称,自己不知道环球公司,配送站的站长没有给过其劳动合同,九江翼达公司也是听配送站的人说是分包送餐业务的公司。自己与哪家公司存在劳动关系、哪家公司

给他发放工资,他都不清楚,只知道自己是通过系统派单,身着“饿了么”的工服去送餐。

法官在庭审调查中了解到,平时送餐的骑手中,有部分人与拉扎斯公司存在劳动关系,并签订了劳动合同;另有部分骑手则是拉扎斯公司通过将配送餐业务外包给建立合作关系的外包商,由外包商所雇佣。拉扎斯公司会向外包商收取履约保证金,并为骑手提供统一的工服及送餐箱。

#### 判决考虑权责益相统一原则

经过审理,法院认为,杜某造成于先生受伤的行为发生在送餐过程中,而杜某作为骑手,其工作内容包括从“饿了么”平台接受系统派单从而取餐再送餐。所以,杜某系因执行职务的行为造成了于先生的受伤。

该案承办法官白星晖告诉《工人日报》记者,根据民法典规定,用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的,由用人单位承担侵权责任。“虽然骑手和拉扎斯公司不一定直接存在劳动关系,但只要企业产生了实

际用工行为,都适用‘职务行为’的界定。”

该案涉及多个企业主体,白星晖表示,如何厘清多方关系,成为案件审理中的一大难点。

法院查明,“饿了么”及“蜂鸟配送”APP均由拉扎斯公司运营,配送餐业务属于拉扎斯公司所经营的日常业务。

“对于作为受害人的于先生而言,其仅知晓自己是被‘饿了么’骑手所撞伤,若要求其去追究杜某到底与哪家公司存在劳动关系再去追偿,显然会加重其诉讼负担。”白星晖说,所以,拉扎斯公司对于骑手在送餐过程中造成他人损害,不论是否是外包人员,公司都需要承担相应责任。

此外,不论是配送餐业务所带来的经营收益,还是平台的品牌推广带来的流量效应,拉扎斯公司都是这项业务开展的最终受益方。考虑到权责益相统一的原则,拉扎斯公司都应当承担相应的赔偿责任。”白星晖说。

法院遂作出上述一审判决,由拉扎斯公司先行赔偿于先生医药费及伤残赔偿金等费用27万余元。