

从慰问式帮扶向分档、按月、定额的常态化帮扶转变

# 肇庆市总为相对困难职工发放定额生活补助

最低1000元/月，目前约有300个相对困难职工家庭享受这一待遇

本报讯（记者叶小钟 通讯员王穗宁 梁晓林）“很暖心，手头宽裕了一些，工会帮了我们家很大的忙。”3月底，肇庆星湖生物科技股份有限公司职工刘巨金收到广东省肇庆市总工会发放的1300元当月生活补助。刘巨金自2020年11月起连续5个月收到工会的定额生活补助。这一补助得益于肇庆市总推动困难职工家庭帮扶机制从不定期、不定量的慰问式帮扶，向分档、按月、定额的常态化帮扶转变，其中，针对相对困难职工家庭，发放定额生活补助，最低1000元/月，最高1500元/月。

2020年10月，由市总工会牵头制定的《肇庆市巩固城市困难职工解困脱困工作

成果三年（2020年—2023年）行动方案》（以下简称“方案”），获得肇庆市委、市政府通过。方案要求，从2020年11月至2023年10月底，将新增的城市困难职工和脱困后再返困的城市相对困难职工，纳入城市相对困难职工救助体系，实施市级、县级常态化建档立卡管理，开展常态化帮扶，保障其家庭生活水平达到或超过当地低保标准。

“为此，从2020年开始，市财政局每年划拨专项资金，分为3年安排，每年安排专项帮扶资金200万元，全力支持这项工作。全市34个部门和单位联动帮扶，以巩固城市困难职工解困脱困工作成果，防止

困难职工脱贫返困。”肇庆市总工会有关负责人表示。

方案明确了按月发放困难生活补助的金额标准。对纳入市本级常态化帮扶计划的相对困难职工，根据其家庭月人均收入情况，对家庭月人均收入在2000元以下、1500元以下、1000元以下的困难职工家庭，分别按照1000元/月、1300元/月和1500元/月的标准发放生活补助。

刘巨金的妻子因身有残疾无法工作，儿子还在读大学，一家人的生活全靠他不足3000元的月收入艰难支撑。当地工会等部门多年来一直向其施以援手。如今，他每月又多了1300元的生活补助，生活困

难得缓解。

目前，约有300个相对困难职工家庭享受每月定额生活补助待遇。

“原有的生活救助方式主要以慰问的形式开展，存在不确定性，造成困难职工缺乏相对固定的帮扶资金收入以支撑日常生活所需，这也是目前困难职工反映最多的问题。”肇庆市总工会有关负责人介绍说，因此，肇庆市总决定将帮扶工作机制从不定期、不定量的慰问式帮扶，向分档、按月、定额的常态化帮扶转变，并写入方案中，根据相对困难职工家庭致困原因，同一年度内各帮扶项目可同时实施，待遇叠加，困难职工家庭生活保障网得以织密织牢。



纳入参保范围

记者4月3日从广东省人力资源和社会保障部门了解到，网约车、外卖、快递等新业态从业人员被纳入工伤保险参保范围。  
新华社发 程硕作

## 青海工会开展集体协商集中“要约”行动

本报讯（记者邢祥 通讯员白立贤）记者获悉，青海省于4月1日至5月31日开展“携手构建和谐、奋进新征程”2021年度集体协商集中“要约”行动。行动将力争工资集体协商建制率达到90%以上。

集中“要约”活动对象包括：集体合同已经到期，需要续签或重新签订的企业、行业或区域（各类园区），协商主体健全但未开展集体协商的行业或区域（各类园区），受新冠肺炎疫情影响导致生产经营困难的企业和尚未开展集体协商的建会企业。

青海省总工会副主席、一级巡视员汪琦表示，将针对企业经营发展现状和职工的现实诉求，重点围绕企业用工难点和职工关切的热点开展协商。以非公有制企业为重点，引导企业、行业（区域）集中开展集体协商“要约”行动。

据悉，因疫情等原因导致生产经营困难的企业，青海工会将稳岗就业、薪酬福利、工时制度、劳动安全卫生、轮岗轮休、职工培训、用工方式等涉及职工利益调整的重大事项作为“要约”的主要内容；对于生产经营正常、效益较好的企业，青海工会将工资增长幅度、奖金福利、津贴补贴等作为“要约”的主要内容；生产经营出现暂时下滑、效益下降的企业，青海工会将工资按时足额支付、职工生活费保障等作为“要约”的主要内容；实行计件工资制的企业，以劳动定额、计件单价等作为“要约”的主要内容。

此外，青海工会还鼓励企业开展技术工人人工资集体协商，按新时代产业工人队伍建设改革工作要求，创新技能导向激励机制，把技术工人平均工资水平、工资增幅、技能工资、技术要素和创新成果按贡献参与分配、职称评审、技能培训、岗位聘任、职务职级晋升等作为“要约”的主要内容。

北京经开区总工会服务直达职工

## “我为职工办实事”激发基层工作创新

本报讯（记者赖志凯 通讯员高铭）早晨起床后进入健身房做运动，中午在食堂吃完午饭，再到体育馆打上几轮羽毛球……这是北京经济技术开发区和利时集团职工的日常写照。3月30日，该集团工会相关负责人告诉记者，集团工会在完善职工运动设施建设与管理方面不断加大工作力度，改造后的设施深受职工喜爱。据悉，这是北京经济技术开发区总工会开展“我为职工办实事”实践活动，激发基层工会创新职工服务项目的一个缩影。区总工会通过建设职工书屋、体育馆、母婴关爱室等设施，推动工会服务直达职工。

目前，职工书屋已经成为北京经开区基层工会的标配。工作之余，到职工书屋阅览杂志，借一本书，已经成为经开区职工休闲歇息、给心灵“充电”的普遍选择。北京大宝化妆品有限公司工会筹办的职工书屋引入图书管理系统。职工只要登录自己的工号，就可以随时随地搜索馆藏，将自己喜欢的书加入购物车，然后到书屋取书借阅。

此外，经开区许多企业还为产后女职工提供母婴关爱室。安静的环境以及私密的空间解决了很多新手妈妈的“背奶”等实际问题，成为备受女职工欢迎的一个暖心项目。

## 青岛职工综合服务中心正式启用

本报讯（记者杨明清 通讯员杨忠召 匡润金）近日，山东省青岛市总工会在上海路工人文化宫举行青岛市职工综合服务中心启用仪式。据介绍，该服务中心由青岛市总投资1300多万元打造，建筑面积2500多平方米，旨在为职工提供生活救助、医疗救助、就业创业等服务项目。

据了解，青岛市总将依托职工综合服务中心积极打造“惠工和畅、惠通你我”服务品牌，将法律援助、困难职工帮扶等工作纳入服务中心，加强工会服务职工职能的互联互通，努力打通服务职工“最后一公里”。

## 江西永新县力促非公企业工会组建

本报讯（记者卢翔 通讯员龙慧梅）近日，江西省吉安市永新县总工会基层工作部工作人员上门为该县一家新注册的企业指导工会组建工作，受到企业欢迎。

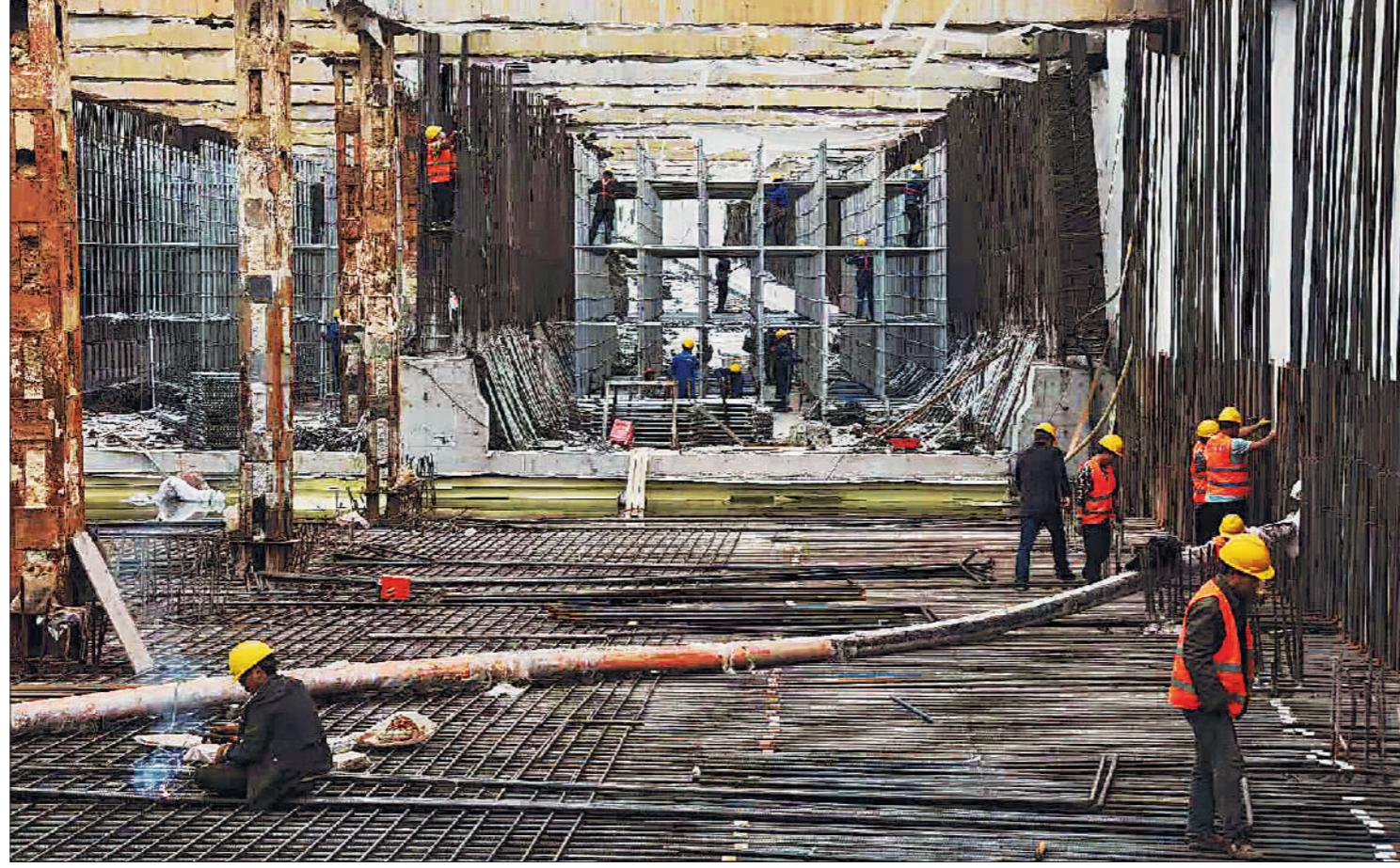
近年来，永新县总深入推进“一提升两强化”专项活动，“量体裁衣”力促非公企业工会组建，“强筋健骨”扩大非公企业工会覆盖面，积极探索推进非公企业工会组织组建的新模式新工作法。同时，永新县总切实维护好职工的切身利益和长远利益，做好服务职工工作，让基层工会组织“建起来、转起来、活起来”，助力企业稳定健康发展。

## 坚守岗位忙施工

4月5日，中交二航局武汉经开区至汉南一体化交通项目（一期）龙灵山周边配套基础设施建设项目工地上，工人们正紧张忙碌着。

项目部的200多名干部职工和一线作业人员，主动放弃清明假期与家人团聚的机会，连续几天默默奋战在工作岗位上，用实际行动为武汉的城市建设贡献力量。

本报通讯员 肖军 摄



他了解职工需求，他掌握企业情况并能跟老总有效沟通，他提出来的建议对职工、企业都有利——

# 谈判高手“陶主席”

## 阅读提示

用数据说话、靠工会积极作为给谈判加分、建立民主沟通协商机制……即使在因受疫情影响企业经营形势不乐观的情况下，苏州三洋能源工会主席陶俊杰仍然为职工争取到合理的工资涨幅，及其福利待遇的提高。

我心里也没底。

陶俊杰还是决定，不管怎样也要尽力为职工的利益争取一下。于是，他频繁地跟公司总经理碰头，探听行政方可以接受的职工薪酬预期，同时也把搜集到的职工诉求传递给总经理。经过沟通和多方了解，陶俊杰认为“涨工资也不是不可能”。

“当时企业方提出，经营形势不乐观，难以给职工涨工资。但我通过调查，认为工资仍然有‘涨’的空间，只是需要根据实际下调涨幅。”陶俊杰说。

“谈工资”要用数据说话。”陶俊杰经过充分调研，计算出新手和熟练工之间生产效率的差距：正常一个熟练工的生产效率是新手的1.3倍，生产产品的不良率低于1%，而新手的产品不良率达5%。给职工平均涨薪3%，大约可以让职工流失率降低5%。如果企业拿出30万元，给职工每人涨薪200元，就可以有效降低职工流失率，减少约40万元的损失。并且，稳定的职工团队，一定会给企业带来长远的效益。

为了使方案更有说服力，陶俊杰还找到公司财务，探寻职工增长工资的可行

性。经过科学计算，陶俊杰将薪酬平均涨幅确定为上涨3%。

### 工会积极作为给谈判加分

“降低职工流失率”，正值公司前景不明、人心浮动之际，陶俊杰方案里提出的这一点对行政方很有“诱惑力”。

不仅如此，此前工会的积极作为也给了这次谈判加分。疫情期间，陶俊杰带领工会在保证安全的前提下动员职工尽早返工，还拿出部分工会经费协助企业安排职工集中居住到指定宾馆。很快，返工率就达到95%，生产重回正轨。

有了科学的数据支撑，公司行政方终于被说服了。半个月后，陶俊杰收到来自公司日本总部对于职工涨薪方案“同意”的批复。

在随后召开的企业职业大会上，当“今年平均薪酬上涨3%”的消息宣布，会场爆发出经久不息的掌声。

今年，三洋能源生产经营形势大好，陶俊杰抓住时机和行政方谈判，不仅使职工的薪酬增幅提升到5%，还“趁热打铁”附带

谈成了职工子女医保缴费企业补贴50%、增加职工生日津贴、开辟职工活动场地等其他几项福利。

### 功夫在日常

陶俊杰认为，工资集体协商之所以进行得比较顺利，离不开这些年工会推动公司建立的成熟的民主沟通协商机制，“功夫在日常”。

公司建立了定期沟通机制，即每月召开一次职工座谈会，各部门负责人轮流主持，收集职工意见；每季度，职工座谈会规模升级，工会主席参会，倾听职工心声；每半年召开一次职工代表大会。通过工会定期和行政方沟通交流并谈判，几年来，一批职工反映强烈的热点、难点问题得到解决。工会在职工和行政方中由此有了很高的威信。

前些年，由于公司没有内部停车场，职工都把车停在厂门口的马路上，隔三岔五就被贴罚单。许多职工呼吁建造一个内部停车场，但由于所需资金数额较大，工会与行政方协商时遇到了阻力。

一次，一位职工开车撞伤了一位骑电瓶车的职工。安抚好职工后，陶俊杰立刻找到行政方，拿出了他准备已久的停车场建设方案，希望行政方为职工安全考虑。这次，行政方终于同意了这一请求。

因工作成绩优异，陶俊杰去年被评为全国优秀工会工作者。他说，要继续干好工会工作，争取为职工谋取更多福利。

德州市陵城区总工会激励、引导基层工会干部进企业、摸实情——

## 一场让人“脸红、出汗”的履职报告会

本报记者 田国垒 本报通讯员 宋金禄

“我在走访时了解到，西马村一小学校长患肺癌急需治疗，家里人把亲戚朋友都借遍了，也没能凑够救命钱。我们想方设法帮助她筹集了手术费用。大伙儿都为她鼓劲儿，为工会点赞。”日前，在山东省德州市陵城区总工会举办的基层工会主席履职故事报告会上，该区郑家寨镇工会主席许厚彬讲述了这样一个履职故事。

自2020年下半年以来，陵城区总工会组织开展基层工会主席履职故事报告会，引导基层工会干部多下基层，与职工面对面，真服务、多服务，把工作做到职工心坎上。

“能及时发现职工的困难，得益于我们建立的定期和辖区基层工会干部‘谈心谈话’制度，这个制度就是我们的‘顺风耳’和‘千里眼’。”许厚彬在报告会上说。通过“谈心谈话”制度，许厚彬已走访职工130余户，先后帮助5名困难职工渡过难关，用实际行动赢得了职工信赖。

“经过努力，我们街道机关、企事业单位和社区的建会率、入会率都达到了100%。2020年以来，共组织各类劳动竞赛9次，参加职工达到300人次，组织合理化建议10余次，提出建议137条，采纳实施73条。”临齐街道工会副主席杨美英说。

报告会上，工会干部们积极发言，气氛热烈。有工会主席坦言：“听到兄弟乡镇工会做了这么多工作，自己真正有了脸红、出汗的感觉，我暗下决心，今年一定要撸起袖子加油干！”

陵城区总工会组织部部长李卫介绍，基层工会主席履职故事报告会相当于给各乡镇、街道工会布置了“家庭作业”，倒逼工会干部主动进企业、摸实情，为企业和职工多做事、办好事，全心全意服务好职工群众。