

## 内蒙古自治区三级工会以“上参下”方式推动工资集体协商工作提质扩面—— “这次协商的成果远远超出预期”

本报记者 李玉波 本报通讯员 魏银明

“这次协商的成果远远超出预期！职工考取执业药师证书的，我们本来希望争取的奖励是3000元，而协商的结果是公司给奖励5000元。”3月30日，内蒙古自治区通辽泽强大药房连锁有限责任公司2021年集体协商会议结束后，职工方代表马瑜感慨道。

通辽泽强大药房连锁有限责任公司是内蒙古自治区唯一一家上市的药品经营连锁企业，现有门店323家、职工1200余人。自治区总工会、通辽市总工会、科尔沁区总工会三级工会以“上参下”的方式参与了现场协商，并邀请市人社局进行现场指导。

近年来，内蒙古自治区总工会推行“上参下”方式，促进工资集体协商工作提质扩面。

自治区总工会每年选取部分行业、企业，以自治区、市、县三级工会“直插到底”的方式，参与行业、企业集体协商，达到指导、监督、规范集体协商的作用。

此次集体协商会议中，职工方和行政方各派出7名代表。职工方代表深入门店广泛征求职工意见，听取职工诉求，然后经过公司工会认真梳理归纳，最终确定集体协商的内容。

当日，在集体协商会议现场，行政方代表、职工方代表就劳动报酬、福利待遇、教育经费、激励机制、劳动保护5个方面进行现场协商。协商内容涵盖提升技术工人和高技能人才待遇、优化轮休调休方式、增加女职工福利、加强营业员和执业药师培训、奖励优秀店员和店长、加大疫情期间劳动保护用品的储

备和发放等12项内容。

马瑜告诉记者：“我们敢于把职工真实意愿表达出来的底气，来自‘娘家人’的支持，在这次的集体协商中，上级工会给了我们很多帮助和指导。”

行政方代表王玉杰表示，开展工资集体协商，虽然让公司当下支出有所增加，但对于提升职工整体素质、稳定职工队伍，都将起到积极作用，对长远发展有利。

记者了解到，近年来，自治区各级工会组织把开展行业集体协商作为深化集体协商工作的重点和主攻方向，从培育协商主体、建立健全行业职代会、研究确定行业劳动定额等重点、难点问题入手，通过先建制、后规范，培养典型、以点带面等多种措施，不断推进行业集体协商工作。

目前，自治区行业集体协商工作的覆盖面不断扩大，从建筑业、餐饮业等基础行业向医疗卫生、电子信息、民办教育等行业延伸。同时，集体协商的程序逐步规范，协商内容进一步拓展，协商质量进一步提升，已经从协商行业工资年度增幅、最低工资标准等基本内容，向行业主要工种岗位工资标准、行业劳动保护、保险福利等内容拓展。

如今，自治区工资集体协商已经逐步形成“党委重视、政府主导、工会运作、各方配合、企业认同、职工参与”的良性互动工作格局。截至2020年底，签订集体合同2.3万份，覆盖职工250万人，签订工资专项集体合同2.2万份，覆盖职工220万人，推动正常生产经营的建会企业集体协商建制率动态保持在80%以上。

## 青海乌兰县分类帮扶困难职工

本报讯（记者邢生祥）4月6日，记者从青海省海西蒙古族藏族自治州乌兰县了解到，该县聚焦困难职工中相对困难、深度困难、意外致困的3类人群，采取促进就业带动一批、政府兜底保障一批等“六个一批”分类帮扶措施，助力184户城市困难职工解困脱困。

乌兰县针对具备劳动能力的城市困难职工，开展电工、驾驶员等技能培训并提供创业援助，使一部分困难职工实现再就业。截至目前，已累计培训困难职工220人次，30人通过培训实现就业脱困，20人通过公益性岗位实现就业脱困。

针对因病致困的城市困难职工，乌兰县总工会将其列为重点帮扶对象，利用专项帮扶资金救助，纳入大病保险、医疗互助保险，帮助其渡过难关。全县累计发放医疗救助资金8.6万元。

针对符合低保条件的城市困难职工，乌兰县总协调民政部门，将其纳入社会兜底保障，将全县184户城市困难职工中符合条件的79户237人纳入社会保障范围。针对政府救助和工会帮扶后，家庭致困因素无法消除的困难职工，将其纳入“爱心超市”“爱心粮店”“爱心蛋糕”救助范围。

此外，2017年以来，针对困难职工子女上大学问题，乌兰县总按照相关标准每年投入资金进行助学帮扶，为26名困难职工子女发放金秋助学金12.58万元；加大常态化帮扶救助力度，将建档条件不够但相对困难的职工家庭作为“送温暖”慰问对象优先覆盖、优先保障，帮助解决其生产生活问题，对132户困难职工实施生活救助。

### 德州推行职工医疗互助保障新模式

本报讯（记者田国奎 通讯员张圣祺）山东省德州市总工会日前举行职工医疗补助金直机集中发放仪式，向首批符合条件的27名职工发放补助金107.2万元。

据悉，德州市总采取“基层工会互助保障自主运行，患病职工大额花费上级补助”的新模式，在全市推行职工医疗互助保障工作。基层工会在市总的指导下，采用“职工交一点，工会拿一点，行政补一点”的方式，设立互助保障基金，对患病职工进行及时救助。该项活动自2020年10月启动以来，已有260多个单位、5万余名职工参与。



劳模植树 美化家园

4月7日上午，甘肃白银市总工会组织来自各行各业的劳动模范代表和市、区工会干部来到白榆公路综合治理现场，开展义务植树活动，带头用实际行动绿化美化环境，为白银大地增添绿色。

张平华 摄

依托乡村旅游资源打造职工疗休养基地

## 百色实施职工全员疗休养制度

本报百色4月8日电（记者庞慧敏 通讯员蒙海 邓钦）今天，广西壮族自治区百色市总工会工作人员前往田阳区聚之乐休闲农业园和德保县那温乡村旅游区开展职工疗休养基地认定工作。依托当地乡村旅游资源，打造一批有特色的职工疗休养基地（点），百色市总计划实施职工全员疗休养制度，用3年左右时间实现所有职工享受疗休养待遇，今年将分两批认定10个市级职工疗休养基地（点）。

2020年8月，百色市总深入平果、靖西、

凌云和隆林等县（市）进行实地调研，发现一批旅游景点、民宿、农家乐等已具备开展职工疗休养活动的条件。为此百色市总制定了百色市职工疗休养基地（点）认定和管理办法，并于2020年11月发布实施。管理办法明确，具有住宿床位10张以上的休闲农庄（农家乐）、民宿、酒店和宾馆等，配套服务设施齐全，都可以申请作为职工疗休养定点机构。

随后，百色市相继认定靖西市旧州古城旧州民宿、凌云浩坤湖旅游度假区、隆林县腊

仁欢乐水乡3个市级职工疗休养基地（点），以及10家县级职工疗休养点。认定后至当年12月，以上3个市级疗休养基地（点）已接待15批疗休养职工超过300人；县级疗休养点接待职工1000余人次，有效推动百色市乡村旅游市场恢复人气。

今年，百色市总在增加认定一批市级职工疗休养基地（点）的同时，计划争取再申报获得认定一批自治区级职工疗休养基地（点），吸引区内外职工到百色市疗休养。

晋城市总工会打造线上线下相融合维权新模式——

# 职工维权有了“快车道”

本报通讯员 李麦旺 本报记者 刘建林

“我因病请假，公司只给我发了802元的病假工资。我认为不合法，你们能帮我维权吗？”日前，“晋城职工法律维权”网络服务平台接到山西省晋城市一家服装公司销售人员郭先生的求助电话。

接到电话后，晋城市总工会工作人员和法律援助律师立即联系这家服装公司，经过核实确认郭先生反映的情况属实。在工会协调下，最终该公司足额支付了郭先生的病假工资。

这是晋城市总“晋城职工法律维权”网络服务平台成功调处的众多劳动争议案例中的一个。

### 成立维权工作站

2018年8月29日，山西当先、君宜、昌和律师事务所等首批3家律师事务所与晋城市总签约，成为“晋城市职工法律维权工作站”合作单位。这是继困难职工帮扶中心成立以来晋城市总打出的又一张“维权牌”。

维权工作站的建立，将过去仅针对困难职工的法律援助扩展到面向所有职工与用人单位产生的劳动纠纷，职工维权期间所产生的律

### 阅读提示

联手律所成立职工维权工作站、增加网络服务内容、建立劳动争议调解组织……山西晋城市总工会打出一张张“维权牌”，提升了维权效率，降低了职工维权的成本。

师代理费用由工会承担。同时，维权工作站指导企业开展工资集体协商工作，律师也参与到集体协商指导把关中来。

据了解，维权工作站提供的法律服务包括：帮助职工与用人单位调解劳动争议，代理因劳动权益涉及的职工人身权、民主权、财产权和女职工特殊权益受到侵害的案件，代理职工因履行职责致合法权益受到侵害的案件，代理工会组织和工会工作者合法权益受到侵害的案件；指导企业职工与用人单位签订劳动合同，提供法律宣传、咨询服务，参与调解、仲裁，提供诉讼代理服务。

### 服务提档升级

受多方面因素影响，“晋城市职工法律维权工作站”运营初期的社会影响力未达到预期。为此，2020年，晋城市总在原有基础上再次加大资金投入，增加网络服务方面的内容，

推出线上和线下相融合的维权模式，将维权工作站提档升级为“晋城职工法律维权”网络服务平台，提升了服务职工的效率，降低了职工维权的成本。

今年疫情防控期间，晋城市总与“职工法律维权君宜工作站”采取线上线下同时接访职工投诉、咨询的方式，累计接访职工600余人次，案件涉及金额1600余万元。

同时，晋城市总联合晋城市中级人民法院、市人社局出台《关于开展劳动争议仲裁衔接工作完善多元化解机制的实施意见》，并配套出台《关于在全市工会系统普遍设立劳动争议调解组织的意见》，在市、县、企、站全面设立劳动争议调解组织，市县两级总工会全部建起劳动争议调解指导委员会，企业（行业）普遍建立由工会主席担任主任的劳动争议调解委员会，小微企业设立劳动争议调解小组或劳动争议调解员。

## 北京市总加大新业态劳动者法律服务力度

线上线下相结合，提供法律咨询、调解争议等服务

本报北京4月8日电（记者赖志凯）“感谢工会为我提供免费的法律服务。”今天下午，一名维权成功的外卖骑手拿到仲裁裁决书后，给北京市总工会法律服务中心主任何跃红打来感谢电话。原来，该骑手在送餐过程中不慎摔伤，公司却主张与其不存在劳动关系，工会第一时间为其提供了法律援助服务。最终，经过劳动仲裁，外卖骑手的合法权益得到维护。这是北京市总工会通过法律服务为新业态劳动者维权的一个生动案例。

北京市总工会日前印发的《北京市总工会关于新就业形态人员权益维护法律服务实施办法（试行）》（以下简称《办法》）提出，北京市各级工会将通过线上线下相结合的方式，为新业态劳动者提供普及法律知识、提供法律咨询、引导协商和解、调解劳动争议、代书代理案件等法律服务。

“我们将按照‘首问负责’和‘接诉即办’的原则妥善做好新就业形态人员的法律服务工作。”北京市总工会权益工作部负责人介绍说，北京市各级工会特别是新就业平台企业集中的园区和楼宇工会，要针对劳动合同、工伤、休息休假、社会保险、交通事故等涉及新就业形态相关的法律问题，提供普法宣传服务，促进企业依法用工、就业人员依法维权。

据悉，北京市各级工会将通过12351热线为新就业形态人员提供免费法律咨询，将定期开展12351“劳模律师”咨询专线活动。同时，各级工会将积极帮助新就业形态人员与用人单位协商解决劳动争议。各级工会对符合劳动争议调解和《北京市工会法律援助办法》规定的新就业形态人员劳动争议，做到应调尽调、应援尽援。

此外，新就业形态人员因工发生的劳动报酬争议、因工受到的人身损害赔偿争议等，由北京市、区两级工会参照相关规定指派律师提供案件代书、代理服务，并协调司法部门等多种法律援助渠道，做到应援尽援。

在经费保障方面，《办法》规定各级工会应当将劳动争议调解工作经费列入预算，保障工作正常运行，并实行劳动争议调解成功案件补贴制度。

## 汕尾市总为职工办好十件实事活动启动

本报汕尾4月8日电（记者叶小钟 通讯员张敬阳）今天，在中建科工汕尾理工学院项目工友村里，广东省汕尾市总工会“为职工群众办好十件实事”活动启动，同时举行了中建科工汕尾理工学院项目工友村开村仪式。

为扎实推进“我为群众办实事”实践活动，汕尾市总决定在2021年为职工群众办好10件实事：组织开展工会系统庆祝建党100周年系列活动、开展关爱困难职工活动、开展关爱劳模活动、开展关爱职工活动、开展建功立业活动、开展提升职工素质活动、建设一批职工爱心服务阵地、打造一批市级劳模工匠创新工作室、开展普法进企业活动、实施小微企业工会经费支持政策等。

2020年，汕尾市总在全市重点建设项目工地推进开展工友村、劳动者驿站建设工作，为一线劳动者打造“5分钟服务圈”。目前，汕尾市已建成20家工友村（劳动者驿站），已按标准完善配套服务设施，并具备开放条件。

记者在中建科工汕尾理工学院项目工友村看到，村内设有机工书屋、职工大讲堂、心灵驿站、工友食堂、工友超市、医疗室和理发室等，为该项目1500名产业工人提供学习、生活、文化娱乐等多样化服务。

青岛西海岸新区创新工会工作体系

## “一领三深全网格”赋能基层工会

本报讯（记者杨明清 张嫣）4月7日，山东青岛西海岸新区总工会基层干部周艳玲将新更换的工会法人资格证书送到真情巴士公司工会主席刘志强手中。“以往办理这种业务需要跑几趟，如今只需将材料递交到街道网格办事处，网格员就帮你跑腿办理了，还提供上门服务，真是太方便周到了！”刘志强说。

去年8月以来，西海岸新区总工会创新实施“以党建为统领，工会组织深到底、工会活动深到底、工会服务深到底，网格化管理”的工作体系，形成“一领三深全网格”工作模式，赋能基层工会，收到良好成效。

该区总工会主动与党委组织部门、统战部门、群团部门、社会治理机构、镇街党工委对接，建立互联、互融、互补机制，做到资源共建、平台共用、成果共享；对已建立党组织、尚未建立工会组织的，积极争取党组织加强协调，依法推进建立工会组织；对暂不具备建立党组织和工会组织条件的，采取联合组建、行业统建等方式建立党组织。

同时，该区总按照属地化原则，设立23个镇街网格化工作站和若干个网格化工作分站，形成了以区总工会为中心、镇街总工会为辐射、基层网格化工作站为基础单元的全区工会网格化管理体系。同时，指导农村镇街建在新村和较大社区、城区街道、城市社区按照辐射半径2公里左右、职工3000名左右进行设立，将全区1401个基层工会组织、24万名职工合理编入网格化工作站，实现了网格化一次全覆盖。

“一领三深全网格”模式的实施，调动了西海岸新区基层工会谋改革、抓落实的积极性主动性创造性。去年以来，西海岸新区6个试点镇街总工会建立基层网格工作站79个，成立工会组织22家、拥有会员3500多人。



### 礼仪培训促就业

4月7日，在江苏省镇江市润州区金山街道，专业老师在指导失业人员学习入职与社交礼仪。当日，金山街道联合现代精英职业培训学校开展入职与社交礼仪培训，提升社区失业人员的再就业能力。 本报通讯员 石玉成 摄