

北海市总携手市委网信办持续5年开展“好网民”主题活动

构筑清朗网络空间 画好网上网下“同心圆”

本报广西北海4月18日电（记者庞慧敏 通讯员曾夏冰）“上线两年多以来，服务非公企业超200家、职工3000余人，仅女神评选活动就吸引了40余万网络点击量……”今天，广西北海高新区银河产业城联合工会负责人廖源向记者展示“智慧职工之家”的建设成果。

“智慧职工之家”是北海高新区银河产业城联合工会打造成的职工网络服务平台，是北海市总工会在开展“网聚职工正能量，争当中国好网民”主题活动（简称“好网民”主题活动）中培育出的优秀典型之一。

据悉，自2016年以来，北海市总积极引导当地百万职工构筑清朗网络空间，凝聚职工网络正能量，画好网上网下“同心圆”。

如何才能把活动办出特色、办出效果？在北海市人大常委会副主任、市总工会主席柳金红看来，关键在于推动优秀的工会网络文化“出圈”，传播“职工好声音”，传递职工正能量。

北海市总携手市委网信办，将“好网民”主题活动同建设工会微信、微博等网络舆论阵地相结合，同开展“中国梦·劳动美”主题教育相结合，组织开展了网络正能量图文作品、微视频、诵读作品等工会网络文化作品征集。5年来，北海市总经过层层选拔收集报送各类图文作品58幅、视频作品18部，活动覆盖职工20余万人。

广西投资集团北海发电有限公司职工自

编自导自演微视频《无名之辈》，讲述了电力工人坚守岗位、助力抗疫的故事，获得数以千计的转发和数万次的浏览；北海市海城区第十二小学工会拍摄的《学习金句守初心 筑梦起航育新人》，获2020“好网民”主题活动诵读作品类视频三等奖。

北海市总还适时组织引导职工参与公益事件，推动职工成为参与经济建设、社会治理的重要主体。2020年，市总携手市扶贫开发和水库移民工作局开展消费扶贫暨扶贫产品“九进”推广活动，采取“线下展销+线上直播带货”方式。据统计，这项活动累计销售扶贫产品近500万元。

如何通过互联网为工会维权工作赋能？

北海市总推出调解平台在线音视频“云调解”功能，让当事双方隔空对话、在线调解，劳动者足不出户就能轻松维权，大大减轻了诉累。据统计，自2020年以来，北海市“法院+工会”劳动争议多元化解工作室共通过“云调解”成功调解劳动争议案件60件，涉及金额200余万元。

此外，过去5年，北海市各级工会还举办职工网络素养教育和培训，教育引导广大职工和工会干部学习网络知识、掌握网络技能、用好网络技术；培育多个工会工作创新型网络平台，提升工会网上工作能力水平；开展网上劳动和技能竞赛活动，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。



整合资源上“用功” 维权服务上“用心”

昆明密织“两新”组织工会覆盖网

本报讯（记者黄榆）记者4月12日从昆明市总工会获悉，为进一步提升工会对“两新”组织的“组织覆盖和工作覆盖”工作质量，昆明市总采取“四用三推两结合”的工作举措，织密工会组织在“两新”组织领域覆盖网，带动货车司机等灵活就业群体及农民工工会工作取得新进展。

为夯实建会入会工作基础，昆明市总坚持“四用”。即在摸底调研上“用力”，确定建会入会工作目标；在整合资源上“用功”，强化多部门沟通协作；在维权服务上“用心”，扫清建会入会障碍；示范品牌上“用劲”，引领规范建设。

据昆明市总工作人员介绍，为确保建会入会工作横向覆盖广泛，昆明市总实行“三推”举措。首先推行在市场主体中建会。在各类经济组织、社会组织大量聚集的商圈、专业市场等建立工会联合会134个。其次，推行在行业协会中建会。在建立行业协会工会联合会基础上，再对所辖“两新”组织进行工会组织覆盖。此外，推行龙头企业建会。由龙头企业牵头先建立行业工会组织，再整合力量，对行业的“两新”组织进行工会工作覆盖。

为确保建会入会工作纵向延伸到底，不留工作死角，昆明市总一方面对工会组建率较高和建会难度较小的商圈、楼宇等，采用

“自下而上”的方法，将已经单独建立起来的众多工会联合组建成为工会联合会。另一方面，对建会率较低和建会难度较大的行业采用“自上而下”的方法，先建立工会联合会，再推动将众多小企业、小个体、小社会组织进行工作覆盖，自行吸纳从业人员加入工会组织。

截至2020年底，昆明全市共建立楼宇、商圈、专业市场工会组织134个，建立保安、家政、物业管理等行业协会工会联合会11个。昆明全市“两新”组织新建工会组织7541家，新发展会员超过17万人；新建工会组织增量达94.28%，新发展工会会员增量达165%。

“云调解”“云坐诊”“云服务”……北京市总法律服务“云模式”提升维权实效——

这里的法律服务“不打烊”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 杨琳琳

“云调解”让职工足不出户解决劳动纠纷；专业律师“云坐诊”帮助提升法律援助水平；提供全方位法律“云服务”……记者近日从北京市总工会了解到，2020年疫情期间，北京市总以疫情防控为工作重点，以“维护劳动领域政治安全，构建和谐稳定劳动关系”为主线，引领全市各劳动争议调解中心通过“线上+线下”的方式化解劳动争议，累计调解劳动争议2.3万件，调解成功8300余件，为职工挽回经济损失2.5亿元。

“云调解”快速化解纠纷

“没想到几个小时、足不出户，工会就把困扰我好几个月的烦心事给解决了。”2020年3月，范某通过网上调解的方式与原单位达成协议，在拿到调解文书电子版时范某感慨道。

为快速化解劳动争议，根据疫情防控要求，北京市总工会制定了《关于做好疫情防控期间劳动争议案件线上调解工作实施方案》，发挥“互联网+调解”平台作用，运用在线视频及时化解劳动纠纷。

根据该方案，本着“方便当事人，快速化解争议”的原则，线上调解尽量简化办理流程。

阅读提示

常态化疫情防控期间如何快捷高效为职工提供法律服务？北京市总坚持“线上+线下”齐头并进，借助“云调解”、劳模律师“云坐诊”等方式，让职工维权少跑腿，推动劳动争议化解跑出“加速度”。

程。劳动者和用人单位可以拨打12351职工服务热线、各区劳动争议调解中心电话或登录北京工会12351APP申请调解。在征得双方当事人同意后，调解员综合运用电话、微信等方式进行调解并对关键环节进行录音、录像。调解成功后，在调解员主持下，双方当事人可以通过微信视频会议确认并签署调解协议、调解笔录等材料。

“同时，我们还加强了对劳动关系形势的分析研判，及时发现和解决苗头性、倾向性问题，有效防范和处置一大批社会影响大、涉及人数多的集体争议。”北京市总工会职工法律服务中心主任何跃红说。

劳模律师“云坐诊”答疑解惑

“您好，听说这里有劳模律师给我们维权，我的事情都好几年了还没解决。”2020年6月19日，一名女职工打来电话，声音急促。

“您别急，我是今天的值班律师，您遇到

什么难题了？”劳模律师咨询专线开通首日，也是劳模律师褚军花的值班日。

劳模律师咨询专线是法律服务中心为满足疫情期间职工对重大、疑难、集体争议等案件的咨询需求，专门推出的一项服务措施。首批劳模律师团成员包括全国维护职工权益杰出律师、全国五一劳动奖章获得者时福茂、褚军花、曹智勇、董梅和北京市劳动模范常卫东、左增信、金晓莲。7位劳模律师从6月至12月每周三周的周五全天“坐诊”解答职工的法律问题。

“疫情期间，我不能回北京，我工作的餐馆要和我解除劳动合同，这合法吗？”“律师，我去年年底生育且还在哺乳期，可是疫情期间公司让我待岗，只给我发放2200元待岗工资，这合适吗？”……从9时到17时30分，除了中午的吃饭时间，褚军花不停地答复职工的疑问。当天，她一共接待了12名职工，解答他们的法律疑惑。

这条专线开通以来，通过12351热线接单

68件，涉及劳动合同解除终止、工资、劳动报酬调薪、社保、合同签订及履行等方面。

“云服务”拓展法律服务方式

2020年7月，一家儿童教育机构的10名职工向法律服务中心工会分中心申请法律援助。这是北京市首例线上申请法律援助案件。

“平时职工申请法援，需要持有效身份证件到区总工会法律服务中心当面签署委托合同，我们才能核实当事人身份，确立有效的代理关系。”律师蒲丽说，然而，在疫情防控期间，为方便职工，怀柔区总工会与律师经过反复讨论、多次模拟演练，启动线上申请法援的程序。最终，通过网络视频、邮寄书面法律手续等程序，10名职工的法援申请手续很快完成。

“常态化疫情防控期间，法律服务中心推出6项法律“云服务”，累计覆盖约100万人次。”职工法律服务中心副主任柳艳告诉记者。这6项法律“云服务”主要是“云咨询”“云调解”“云课堂”“云预约”“云体检”“云普法”，包括推出“送法进基层网络大课堂”，为职工普及疫情期间劳动关系处理、合同纠纷法律知识等。

此外，法律服务中心还编发了《疫情防控期间劳动关系热点50问》等，聚焦企业和职工关心的工资、休假、劳动合同等6大方面50个问题。

新闻特写

百余职工团队电竞场上开战

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 赵平

“感谢青岛市总给我们年轻人提供竞技平台，这不仅是一次跟其他单位同行相互交流的好机会，同时我们团队也在竞技中增强了凝聚力。”来自青岛水务集团3队“小可爱”战队的廉玉昕说。在今天的赛事中，他与队友配合默契，灵活的操作博得了满堂喝彩。

今天上午，青岛市总工会2021年全市职工电子竞技大赛在青岛万象城开赛，吸引了百余支战队、超500名职工报名参赛。

记者在现场看到，比赛布置营造了浓厚的现代电子竞技氛围，特邀知名解说嘉宾“湫哥哥”进行赛事全程讲解，更有角色扮演者现场助兴。与此同时，大赛通过“齐鲁工惠”APP同步直播，为全市职工呈现了一场精彩纷呈的“电竞盛宴”。

“一血、五杀、超神、Carry全场……”游戏局势瞬息万变，比赛精彩迭起。对战双方充分发挥团队战斗力，彼此配合默契，激烈的战局在比赛现场掀起阵阵热潮，引得场下观众欢呼雀跃，令人热血沸腾。

据了解，作为第四十届职工运动会赛事活动之一，青岛市总开设的电子竞技采取线上线下相结合的方式，为广大职工搭建起一个技艺切磋、展现水平的平台，推动全民健身活动的开展。

“推进电竞产业发展既符合新经济发展潮流，又是青岛文化发展的现实所需，具有强劲的内在动力。下一步，青岛市总将进一步创新职工文化建设载体，不断探索融合发展新模式，推出‘云健身’比赛，职工运动会趣味项目、田径项目等年轻职工感兴趣、乐参与的比赛活动，进一步增强工会在职工、特别是年轻职工群体的凝聚力、感召力和影响力。”青岛市总工会副主席孙更新介绍说。

（本报青岛4月18日电）

10年无人离职的背后……

本报通讯员 李江波 本报记者 毛浓曦

“在我生重病时，是公司向我伸出援手，让我获得第二次生命。”近日，陕西西安天元铁路器材制造有限公司（以下简称天元公司）党支部书记、董事长袁耀民到职工家属区慰问，退休职工庞女士握着袁耀民的手一再道谢。

天元公司是一家由集体企业改制而成的非公企业。20多年来，公司一直追求“努力把企业办成一个有血有肉、有情有义、充满人性和温暖的集体”。

闫伟于2010年入职天元公司。他告诉记者，“我们公司舍得花钱培养人，职工买工具书公司全额报销不说，还采取多种培训模式，想方设法把年轻人培养成一人多技、一职多岗的复合型人才。”

闫伟的师傅张雅君不仅在技术上肯“传帮带”，还在生活上特别照顾他，经常从家里给闫伟带可口的饭菜，这让他感觉到公司整体氛围很有人情味。闫伟努力奋斗，由一名下线板组职工成长为电器组装车间主任。当其他企业向他抛来橄榄枝的时候，他谢绝了高薪聘请。

“大家都有一個感受：自己不只是一名打工者，而是这个家庭的一员，备受尊重。”闫伟深有感触地说。10年来，公司职工几乎无人离职。

公司每年投入100多万元，在逢年过节时给200多名退休职工发放米面油、生日卡等，给寿星、患重病职工及家庭困难的退休职工每人500元慰问金，80岁以上老职工每月发100元补助，职工子女考上大学给奖励，对离世职工子女常年送助学金，20多年从未间断。

“退休职工为企业出过力、流过汗，是功臣。”袁耀民认为。2019年，袁耀民和公司工会主席高西西代表公司特意给退休职工贾广芝过生日，送去了2000元红包、一束鲜花和生日蛋糕。

“对职工的家事，公司工会一向是‘喜有贺、难有帮、病有探、丧有悼’。”高西西说。2020年，工会牵头各部门慰问了17家因生病住院及离世的职工直系亲属。

爱职工“没商量”的企业文化，潜移默化地感动着全体职工。同事家里有红白事，职工们自发看望，谁家搬家一呼百应齐帮忙，形成了互爱互助的温馨氛围。

“关心关爱职工是企业积淀下来的文化底蕴。今年公司实施的《职工岗位工资升岗辅助条款》，将尊老爱幼、见义勇为、助人为乐等纳入考核范围，目的就是坚定不移做有责任有担当的企业，引领职工争做有益于社会的人。”袁耀民介绍说。

深圳南山区对快递员实行就餐优惠

“工会大食堂”新增快递员专用窗口

本报讯（记者刘友婷 通讯员张羽 吴文峰）4月9日中午，南山工会深圳湾大食堂出现几道新的身影，一群快递员正在食堂新开设的专用窗口前排队打饭。原来，深圳南山区总工会在辖区内3家工会大食堂试点推行快递员八折优惠就餐政策。试点推行第一天，活动吸引了40名快递员前来就餐。

此前，为了解快递员的就餐需求，为其提供精准服务，南山区总工会辖区内快递物流代表企业开展企业内部抽样调查，调查内容包括工会大食堂周边2千米范围内快递员的人数、平时用餐时间及费用。在充分调研的基础上，区总选定3家工会大食堂，制定了优惠就餐方案。一是八折优惠，快递员凭工服及工作证享受就餐八折优惠。二是专窗供应，为减少快递员就餐排队时间，工会大食堂内开设快递员专用窗口，为其提供“绿色通道”。三是免费休息，食堂为快递员提供免费饮用水及座椅供其临时休憩所用。

在食堂宣传活动现场，快递员在获得就餐优惠的同时还获赠了一份清凉饮品。食堂门口还设置了宣传展位，工作人员向来往的快递员介绍优惠就餐途径，并赠送便携式水杯等小礼品。

“以前为了节省时间我都是在路边随便吃点，现在可以在工会大食堂吃饭，干净卫生，价格实惠，太好了！”一位顺丰速运快递员对工会这项举措“点赞”。